Aanbesteding:	Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Referentie:	2311-301

Toelichting:

Ref.nr. 140

Onderwerp:
Vragen 136, 137 en 138 - NvI 08-03-2024

Vraag:
In vraag 136, 137 en 138 geeft u aan dat het volstaat om een ISO 9001 certificaat aan te leveren om aan te tonen dat inschrijver de werkzaamheden bewezen competent heeft uitgevoerd. Echter, in bijlage 5 vraagt u om een door de klant ondertekende tevredenheidsverklaring.
Is het juist dat wij voldoen aan de door u gestelde eisen wanneer wij enkel een ISO 9001 certificaat en geen ondertekende tevredenheidsverklaring aanleveren?

Antwoord:
vraag 136, 137, 138: “naast de gevraagde competentie ". Naast betekend dus dat het niet om alleen het ISO 9001 certificaat gaat!

Voor "4.3.2.3 Kerncompetenties" geld dat deze aantoont (onderbouwd) dienen te worden met een tevreden referent. Note: dit mag 1 referent voor alle items zijn! Maar ook voor elk item 1 referent.

Bij "4.3.4 Beschrijving technische uitrusting en kwaliteitsmaatregelen" willen we graag een onderbouwing zien hoe u de kwaliteit in uw organisatie borgt hierbij volstaat op dit moment "een ISO 9001 certificaat".

Percelen:	P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op:	12 mrt. 2024
Label:	Inhoud