28/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beschrijving:	Stichting NAK wil met deze uitvaag voor Schoonmaakdienstverlening een Raamovereenkomsten afsluiten en is op zoek naar een geschikte opdrachtnemer. Betreft Kantoorruimtes en Laboratoriumruimtes, glasbewassing en aanvullen sanitaire supllies. De overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij is een Raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Vanuit de Aanbestedingswet 2012 dient deze gelimiteerd te worden, voor deze aanbesteding op € 1.400.000 en een periode van 7 jaar (inclusief de optionele jaren). Voor de Sub-gunningscriterium Prijs wordt er met een bodem- en plafondbedrag gewerkt. Rekening houdend met de Aanbestedingswet 2012 (artikel 33 lid 1 Richtlijn 2014/24 en artikel 2.140 lid 3) wordt de raamovereenkomst voor een langere looptijd dan 4 jaar afgesloten, te weten maximaal 7 jaar. Onderstaande motivatie ligt hieraan mede ter grondslag. • Continuïteit & Proportionaliteit Het duurt immers even voordat schoonmakers het schoon te maken object en schoonmaakr 1400000 inclusief verlengopties en aanvullende optionele diensten (25% van opdrachtwaarde)
Identificatiecode van de procedure:	4f494cbd-e28e-4d7e-9b40-9b25c4fd0de3
Interne identificatiecode:	2311-301
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	90911000Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten
Aanvullende classificatie(cpv):	90918000Reinigen van vuilnisbakken

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Emmeloord

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beschrijving:	Het verzorgen van dagelijkse en periodieke schoonmaakdienstverlening op basis van resultaatgerichte inspanning; - Glasbewassing binnenzijde/buitenzijde gevelglas en separatieglas op basis van inspanning/resultaatverplichting voor het 2 objecten - Waar van toepassing, het leveren van vuilniszakken voor de (verzamel-afvalbakken t.b.v. het gescheiden afvoeren van afval; - Waar van toepassing, het legen van prullenbakken; - Het afvoeren van afvalmaterialen naar de containers; - Het op verzoek van NAK verzorgen van gebouw incidentele regie werkzaamheden; - Het aanvullen van verbruiksmaterialen (zoals toiletpapier, papieren handdoekjes en zeep ten behoeve van dispensers) en afvalbakken voorzien van vuilniszakken; - Vloeronderhoud. 800000 inclusief verlengopties en aanvullende optionele diensten (25% van opdrachtwaarde)
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	90911000Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties:	Tot de opdracht behoort optioneel de volgende onderdelen • Legen van oud papierafval dozen in de kantoren.; • Reinigen en waar nodig vervangen van deurmatten en droogloopmatten.; • Leveren van sanitaire voorzieningen (papieren handdoekjes, handzeep; • Periodiek en incidentele reinigingswerkzaamheden aan buitenzijde van het gebouw; • Reinigen beeldschermen, muizen, toetsenborden en printers.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Emmeloord

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	2024-07-01+02:00
Einddatum:	2028-06-30+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen	De overeenkomst zal een vaste looptijd hebben van 1 augustus 2024 tot en met 31 mei 2026. Afhankelijk van de resultaten van de Kritieke Prestatie

te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Indicatoren (KPI) kan stichting NAK het contract twee (2) keer met één(1) bonusjaren verlengen. De inschrijver heeft derhalve zelf mede invloed op de duur van het contract.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie:	Ingangsdatum hangt af van de verloop van de procedure, einddatum staat vast en is maximaal 30-06-2028 (inclusief 2x verlengperiode van 1 jaar.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E1 Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht (zie ook deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument) bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever wijst de inschrijving af indien de inschrijver niet (tijdig) aantoont dat hij voldoet aan de gestelde eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 5.000.000, - per jaar (evt. gelimiteerd op maximaal 2.500.000 per gebeurtenis), dan wel bereid te zijn bij Gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Tevens verklaart inschrijver door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E3 bewijsstukken minimumeisen financiële en economische draagkracht
Beschrijving:	Op het moment van inschrijving kunt u volstaan met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Door het ondertekenen van dit document geeft u aan dat u voldoet aan al het gestelde ten aanzien van de Minimumeisen betreffende de financiële en economische draagkracht.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Minimaal 3 jaar ervaring het leveren van schoonmaakdiensten voor vergelijkbaar kantooromgeving als het NAK van minimaal 1000m2 en minimaal 60 werkplekken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 technische uitrusting en kwaliteitsmaatregelen
Beschrijving:	De Inschrijver beschikt voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de aanbestede opdracht over een managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld: • Milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie; • Concrete maatregelen die de Inschrijver heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen, in elk geval ten aanzien van transport, in te zetten reinigingsmiddelen, het gebruik van water en verwerken van afval. • Hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten; • Hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • Dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd. De Leverancier verstrekt d.m.v. een eigenverklaring inzicht in de het kundig en ervaring hebben met de aspecten van punt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen / Milieu (artikel 2.97 AW). ondersteunen. Betreft volgende punten: Maatschappelijk verantwoord inkopen: Social return Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Beroepsbevoegdheid dient bij Inschrijving verklaard te worden bij deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Daarnaast dient bij de Inschrijving een uittreksel van de inschrijving in handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden bijgevoegd te worden
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Kerncompetenties
	De Aanbestedende dienst heeft kerncompetenties geïdentificeerd waarover de Inschrijver naar haar oordeel moet beschikken om de Opdracht succesvol uit te

Beschrijving:	kunnen voeren. Het betreft kerncompetenties waarover Inschrijver moet beschikken en waartoe minimaal 2 referenties van overlegd moeten worden. Uit de referenties blijkt dat u ervaring heeft met; • Ervaring en bewezen competent met schoonmaken in een vergelijkbare omgeving (> 400m2 kantoor & > 800m2 laboratorium, • Ervaring en bewezen competent met het schoonmaken binnen technische kaders NEN 2075) geborgde kwaliteitsniveau, • Inschrijver heeft ervaring met de uitvoering van glasbewassing bij één opdrachtgever met minimaal 800m2, • Ervaring en bewezen competent met het opstellen van LMRA, zie ook https://www.eurosafe.eu/nl/kennisbank/tips-en-uitleg/lmra-laatste-minuut-risico-analyse (scope omvat seizoenswerk en deels niet reguliere werkzaamheden), • Ervaring en bewezen competent met het uitvoeren van periodiek vloeronderhoud van verschillende soorten vloerafwerking.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie & plan van aanpak
Beschrijving:	Met kwaliteitscriterium Plan van aanpak schoonmaak wordt het volgende bedoeld: De aanbestedende partij wenst dat het aangegeven werkprogramma (bijlage H) door de winnende partij wordt uitgevoerd. Een goede implementatie legt de basis voor de resterende contractperiode. De inschrijver draagt er zorg voor dat de opstartperiode uiterlijk 6 weken na de start is afgerond. Na deze periode moeten de schoonmaakwerkzaamheden zonder problemen verlopen.
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Partnerschap
Beschrijving:	inzicht in de calculatie om zo gezamenlijk hoge kosten te identificeren en naar mogelijkheden voor reductie van deze kosten te zoeken
Gewicht (punten, exact):	13
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit en continuïteit
Beschrijving:	Opdrachtnemer adviezen geeft ten aanzien van verbetering van de dienstverlening, klachten zo veel mogelijk voorkomt en een groot zelf-oplossend vermogen heeft en toont in haar dienstverlening. De Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met de specifieke wensen en eisen die schoonmaak in laboratoria vereist.
Gewicht (punten, exact):	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Communicatie en inzicht
	De omvang van taken en verschillende subafdelingen maakt de beheersing over

Beschrijving:	de uitvoering van de werkzaamheden voor de inschrijver complex. Communicatie en het geven van inzicht door de inschrijver op de uitvoering van de werkzaamheden is van zeer groot belang. Directe (dagelijkse) communicatie op de verschillende niveaus met de locatieverantwoordelijken en contractverantwoordelijke en snelheid van handelen zijn essentieel.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Goed werkgeverschap
Beschrijving:	Het personeel vormt een zeer belangrijke kritieke succesfactor voor een succesvol schoonmaakcontract. Het zijn de mensen op de werkvloer die de kwaliteit leveren. De inschrijver dient de juiste voorwaarden te creëren zodat de medewerkers op de werkvloer hun werk goed kunnen uitvoeren, met de juiste tools en juiste aandacht van leiding op de werkvloer. De inschrijver dient een beschrijving te geven ten aanzien van de aanpak m.b.t. het schoonmaakpersoneel en werkgeverschap.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inzicht in tevredenheid
Beschrijving:	De Opdrachtgever wil dat haar gebouwgebruikers tevreden zijn over de schoonmaak. Tevredenheid wil zeggen dat tegemoet wordt gekomen aan de verwachting en men een schone werkomgeving ervaart. Ook moet de inschrijver in staat zijn om de tevredenheid te meten en daaropvolgend verbeterplannen te schrijven. De klanttevredenheid moet minstens beoordeeld worden met een 7,5 en moet een onderdeel zijn van het contract. De inschrijver dient te beschrijving op te stellen waarbij de volgende onderdelen in het antwoord worden opgenomen: • Beschrijf op welke wijze de klanttevredenheid periodiek onderzocht wordt ten aanzien van de schoonmaak in de gebouwen van Stichting NAK; • Beschrijf op welke wijze er opvolging gegeven wordt aan de onderzoeksresultaten en op welke wijze dit leidt tot een verbetering van de klanttevredenheid. • Geef op basis van uw antwoord aan met welke KPI(‘s) (minimaal één) de kritieke succesfactor ‘Inzicht in tevredenheid van de opdrachtgever’ worden beheerst en geborgd
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs inschrijver
Beschrijving:	Hierbij worden de diverse zaken naar Ratio gewogen. In dit criterium wordt via een transparante berekening 1 totaal aantal punten toegekend. * Prijs basis Dienstverlening (25punten v/d 35) *Dienstverlening die op regie plaatsvindt (8 v /d 35 punten) * Glazenbewassing dienstverlening (2/35 punten)
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	2024-03-12+01:0023:59:00+01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327620,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327620
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	Economische en financiële draagkracht
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-03-25+01:0013:30:00+01:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd:	2024-03-25+01:0013:30:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Rekening houdend met de Aanbestedingswet 2012 (artikel 33 lid 1 Richtlijn 2014/24 en artikel 2.140 lid 3) wordt de raamovereenkomst voor een langere looptijd dan 4 jaar afgesloten, te weten maximaal 7 jaar. Onderstaande motivatie ligt hieraan mede ter grondslag. • Continuïteit & Proportionaliteit Het duurt immers even voordat schoonmakers het schoon te maken object en schoonmaakroutines kennen en gebruikers zijn ingesteld op de nieuwe contracts afspraken. Hiernaast is er deels sprake van een NAK-eigen specialistische schoonmaak. • Economische afschrijvingen Elk quarantaine gebied maakt gebruik van haar eigen schoonmaak materialen, waarmee deze goederen een langere afschrijf termijn kennen. partnership In een relatie van partnership kan tijdens de looptijd van een contract nog voordeel voor beide partijen worden behaald. Onder andere op het gebied van meer kwaliteit in dezelfde of mindere tijd (zonder dat de werkdruk verhoogd wordt), advies aan de opdrachtgever over slimmere werkwijzen of schoonmaakinnovaties. De overeenkomst zal een vaste looptijd hebben van 1 juli 2024 tot en met 31 mei 2027. Afhankelijk van de resultaten van de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI) kan stichting NAK het contract twee (2) keer met twee (2) bonusjaren verlengen. De inschrijver heeft derhalve zelf mede invloed op de duur van het contract.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Registratienummer:	775621234
Postadres:	Randweg 14
Stad:	Emmeloord
Postcode:	8304AS
Onderverdeling land (NUTS):	Flevoland(NL230)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jonathan Jurg
E-mail:	inkoop@nak.nl
Telefoon:	+31 0527635400
Internetadres:	http://www.nak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Hans de Kroon
Stad:	Emmeloord
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans de Kroon
E-mail:	h.dekroon@nak.nl
Telefoon:	+31 610888710
Internetadres:	https://www.nak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Commissie van Aanbestedingsexperts.
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
Contactpunt:	Commissie van Aanbestedingsexperts.
E-mail:	info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon:	+31 703797480
Internetadres:	https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Hans de kroon
Stad:	Emmeloord
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans de Kroon
E-mail:	h.dekroon@nak.nl
Internetadres:	http://www.nak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	07971aa4-50ca-4537-8f15-0c1e1c719481-02
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	07971aa4-50ca-4537-8f15-0c1e1c719481-03
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2024-02-28+01:0017:16:16.793012+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking