

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Aanbestedende Dienst: Amsterdam West Binnen de Ring
Referentie: 2024-ICT0124

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: Casus 1

Vraag:

“De inschrijver gaat een SPOC rol vervullen en dient dus ook contact te hebben met derden. Hoe gaat u meldingen/verzoeken van derden in behandeling nemen en ervoor zorgen dat deze opgelost worden? En dat de afgesproken doorlooptijden worden behaald/ bewaakt?”

Kunt u bevestigen dat we niet vragen ‘van derden’ hoeven te beantwoorden, maar ‘vragen van AWBR voor derden’?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 9 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: NVI 1 - vraag 2

Vraag:

Indien u gebruik wilt maken van een plaatjeslogin is M365 als IDP niet mogelijk. Inschrijver heeft het verzoek om het volgende tevens toe te staan: voor medewerkers M365 als IDP en voor leerlingen de Digitale leeromgeving als IDP. Graag uw akkoord

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: NVI 1 - vraag 34

Vraag:

U vraagt om migratie in de kerstvakantie. De kerstvakantie van 2024/2025 heeft effectief 7 werkdagen. Onze ervaring als onderwijsleverancier leert dat een gefaseerde migratie, met een langere doorlooptijd, ontzorgend werkt. Bent u bereid om na gunning gezamenlijk de migratieplanning te bepalen, waarbij de deadline gehandhaafd blijft maar we kijken naar een start eerder in het schooljaar? Graag uw reactie.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid. Er wordt na gunning gezamenlijk gekeken naar een realistische planning.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 55
Onderwerp: NVI 1 - vraag 44

Vraag:

U geeft in vraag 43 het antwoord dat de 24/7-dienst vervalst. Inschrijver gaat ervan uit dat u bij deze vraag doelt op pro-actief handelen binnen het servicevenster. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 9 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: NVI 1 - vraag 7

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op de gewenste rollen en rechten u in de

Microsoft-omgeving?

Antwoord:

Dit gaat met name over het bestaande autorisatiemodel in SharePoint, mailinglijsten en Teams. In SharePoint en mailinglijsten geldt dat toegang wordt verleend op basis van reeds ingerichte autorisatiegroepen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 9 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 29

Vraag:

Kunt u aangeven of de Apple apparatuur geschikt is voor iOS 15?

Antwoord:

Grotendeel van de modellen is geschikt voor IOS 15. In bijlage E Programma van Eisen op pagina 5 treft u de huidige modellen aan.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 9 apr. 2024

Label: Inhoud