

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Aanbestedende Dienst: Amsterdam West Binnen de Ring
Referentie: 2024-ICT0124

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Looptijd overeenkomst

Vraag:

In Bijlage C Conceptovereenkomst 2024-ICT0124 staat: "Deze Overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 januari 2025. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor de duur van 3 vaste jaren en zal van rechtswege eindigen op 31 december 2028.."

Wat is de juiste looptijd van de overeenkomst? In de tekst staat 3 vaste jaren, echter tot 31 december 2028 betreft 4 jaren.

Antwoord:

De overeenkomst wordt gesloten voor 4 vaste jaren (ipv 3). En loopt tot 31 december 2028. Daarna kan er nog gebruik gemaakt worden van de optiejaren conform artikel 3.b.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 10.3

Vraag:

Bedoelt u hier dat het Microsoft 365-account leidend is en IDP moet kunnen zijn voor de DLWO?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 9.3

Vraag:
Wat bedoelt u met ‘codes’? Bedoelt u hier wachtwoorden?

Antwoord:
Ja, hier worden de wachtwoorden mee bedoelt.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 6.4

Vraag:
“De opdrachtnemer (...) voert deze updates centraal uit op tijdstippen waarbij er geen beperkingen door de gebruikers worden ervaren.”

We wijzen u erop dat bovenstaande niet mogelijk is, omdat het device in bedrijf dient te zijn ten tijde van de update. Om die reden verzoeken u bovenstaande te schrappen.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag. Zij wil de eis aanpassen: De updates worden zoveel mogelijk buiten de schooltijden uitgevoerd zodat de gebruikers er zo min mogelijk hinder van ondervinden. Indien dit niet mogelijk is mag dit binnen schooltijd.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 4.14

Vraag:
Indien u maximale bescherming tegen DDoS-aanvallen wenst, dient u te

beschikken over de nieuwste firewalls. Kunt u bevestigen dat u bereid bent om nieuwe firewalls aan te schaffen? Zo nee, dan verzoeken we u ‘DDoS-aanvallen’ uit de betreffende eis te schrappen.

Antwoord:

DDoS-aanvallen komt te vervallen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 4.4

Vraag:

“De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de opdrachtgever voldoet aan het Normenkader (IBP) voor informatiebeveiliging en privacy. Opdrachtnemer zal, gevraagd en ongevraagd, adviseren op alle onderdelen binnen het Normenkader (IBP).”

Op basis van bovenstaande eis lijkt het erop dat u ‘het voldoen aan het Normenkader’ binnen de scope van de onderhavige aanbesteding plaatst. We wijzen u er echter op het voldoen aan het Normenkader een beleidsaangelegenheid is waarvoor het bestuur van Aanbestedende dienst verantwoordelijk is. Het is niet proportioneel om deze verantwoordelijkheid af te schuiven op een netwerkbeheerder dan wel leverancier van IT-hardware. Bovendien wijzen we u erop dat het voldoen aan het Normenkader op dit moment nog helemaal geen vereiste is en het Normenkader op dit moment ook nog volop in ontwikkeling is, waardoor het onduidelijk is welke kosten het voldoen aan het Normenkader met zich meebrengen. We adviseren u dan ook, indien u het vormgeven van beleid rondom het Normenkader wenst uit te besteden, om hiervoor een aparte Europese aanbesteding te publiceren. Wat betreft de onderhavige aanbesteding verzoeken we u met klem ‘het voldoen aan het Normenkader’ buiten de scope te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen we graag uw uitgebreide motivering.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis aan. Zie antwoord vraag 41.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 4.2

Vraag:

“Opdrachtnemer maakt nieuwe accounts aan en koppelt de gewenste rollen en rechten in de Microsoft-omgeving, Basispoort en Leerlingdashboard.”

We wijzen u erop dat het voor inschrijvers technisch niet mogelijk is om iets aan te maken in Basispoort. Derhalve verzoeken we u bovenstaande uit het Programma van Eisen te schrappen.

Antwoord:

Indien dit niet technisch mogelijk is komt deze eis te vervallen. Zij past de eis aan: Opdrachtnemer maakt nieuwe accounts aan en koppelt de gewenste rollen en rechten in de Microsoft-omgeving, Tevens zorgt zijn dat de leerling accounts gekoppeld worden aan de leerling software en het leerling dashboard

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR**Beantwoord op:**

2 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 3.1

Vraag:

“Opdrachtnemer registreert alle aanwezige devices (inclusief kenmerken) van de opdrachtgever (...)”

Kunt u toelichten wat u hier precies van Inschrijver verwacht? Welke kenmerken bedoelt u?

Antwoord:

Het gaat hierbij om alle kenmerken van een device, hierbij kunt u denken aan: Model, type, serienummer, aanschafdatum etc.

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR**Beantwoord op:**

2 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 3 – eis 2.2

Vraag:

“Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het beheren van de volledige huidige en toekomstige installed base van opdrachtgever, zoals beschreven in eis 3.1 tot 3.7. Hieronder vallen onder andere, maar niet beperkt tot: multifunctionals (inclusief onderhoud van adresboeken) (...)”

We verzoeken u het onderhoud van adresboeken alleen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer te laten vallen als het onderhoud van adresboeken mogelijk is vanuit een cloudbased portal dat op afstand in te vullen is. Indien dit niet mogelijk is, dan verzoeken we u het onderhoud van adresboeken buiten de scope van de opdracht te laten en het onderhoud van adresboeken op basis van het betreffende uurtarief uit het inschrijfbiljet uit te laten voeren. Op basis van de huidige informatie kunnen inschrijvers namelijk geen realistische inschatting maken van de impact, het aantal mutaties en bijbehorende locatiebezoeken.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord dat alleen het onderhoud van het adressenboek onder de verantwoordelijkheid valt van de inschrijver indien deze cloudbased is en op afstand gevuld kan worden. Zie antwoord vraag 48.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E, hoofdstuk 2, pagina 11

Vraag:

Back-up

“De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in beheer nemen en operationeel houden van de huidige Barracuda security as a service.”

Kunt u bevestigen dat de licentie voor bovenstaande onderdeel dient te zijn van de inschrijfprijs?

Antwoord:

De licentie kosten vallen buiten de inschrijfprijs. Echter vallen de beheer kosten voor dit onderdeel wel binnen de inschrijfprijs.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 2, pagina 9

Vraag:

Scope van de aanbesteding

“Volledige en aantoonbare naleving van wettelijke vereisten, waaronder de AVG en Normenkader IPB.”

Wij begrijpen niet wat u met bovenstaande bedoelt, aangezien het bestuur verantwoordelijk is voor de naleving van het Normenkader. Het Normenkader valt buiten de verantwoording van een IT-beheerder. Om die reden verzoeken we u bovenstaande te schrappen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR**Beantwoord op:**

2 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 1, pagina 5

Vraag:

Licenties

“De beheerder draagt de verantwoordelijkheid voor het leveren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, waaronder antivirus en back-up.”

Kunt u bevestigen dat de Aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor de kosten?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. De inschrijver dient de licentiekosten, het beheer en het up-to-date houden van de beveiligingssoftware waaronder antivirus binnen haar prijsstelling opnemen.

Voor de back-up dient alleen het beheer in de prijsstelling zijn opgenomen. De licentiekosten van Barracuda wordt door de Aanbestedende Dienst afgenomen.

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware

AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage E, hoofdstuk 1, pagina 4

Vraag:
Beheer leerling devices

“De meerderheid van de leerlingen maakt gebruik van een Chromebook dat is ingesteld in de Gastmodus-, met Zuluconnect als het leerlingportaal. Het Microsoft 365-domein van de leerlingen is gefedereerd met Zuluconnect, waardoor leerlingen uitsluitend via Zuluconnect kunnen inloggen op Microsoft 365.”

Kunt u bevestigen of ontkennen dat er ook Google-accounts mogen worden aangemaakt voor de leerlingen, ook al is dat alleen voor het inloggen op een Chromebook?

Antwoord:
Er mogen google accounts voor leerlingen worden aangemaakt. Het primaire account waarmee leerlingen inloggen blijft Microsoft365.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document, 4.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om meer dan één inschrijving uit een concern te doen? Dit het doel om collusie op voorhand te voorkomen, kunt u opnemen in de voorwaarden van de aanbesteding dat het rechtspersonen die met elkaar zijn gelieerd of verbonden (1 concern) verboden is beide een inschrijving te doen?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedend Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1

Vraag:
Casus 1

“Eveneens dient u aan te geven welke responstijden u voor opdrachtgever gaat hanteren: snelheid van de reactie/oplossing op telefonische en email-melding, de gemiddelde afhandeltijd van een melding en de prioritering van calls (...).”

Kunt u bevestigen dat SPOC-meldingen niet binnen de afhandeltijd vallen?

Antwoord:

Alleen de SPOC meldingen van derden partijen vallen niet binnen de afhandeltijd, aangezien de inschrijver afhankelijk is van een derde partij. Echter is de inschrijver wel verantwoordelijk voor het in behandeling nemen van de meldingen binnen de tijden.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage E, hoofdstuk 4, eis 7.1 – Partnerstatus

Vraag:

Opdrachtnemer adviseert om voor de partnerstatus van Apple de minimale status AAES (Apple Authorised Education Specialist) op te nemen. Hiermee is opdrachtgever ervan verzekerd dat zij met een door Apple geaccrediteerde educatie specialist voorzien wordt van het juiste advies en de juiste prijs. Neemt aanbestedende dienst dit advies over? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dient verbindt geen eigen aan een partnerstatus. Het is aan de inschijver om de gevraagde dienstverlening te leveren conform het PVE. Zij wil geen marktpartijen op voorhand uitsluiten door het van toepassing verklaren van een partnerstatus.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 4, Eis 2 – Prijsstelling

Vraag:

Opdrachtgever geeft hierin aan dat er een aantal onderdelen in het opslagpercentage verwerkt dienen te zijn. Hieronder vallen ook kabels. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit de meegeleverde kabels van het device zijn. Kan opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, kan opdrachtgever aangeven met welke kabels en welke lengte er gecalculeerd dient te worden?

Antwoord:

Ja, dit is zijn kabels van het device zoals geleverd is vanuit de fabrikant.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage E, hoofdstuk 4, Eis 2 – Prijsstelling

Vraag:

Opdrachtgever geeft hierin aan dat er een aantal onderdelen in het opslagpercentage verwerkt dienen te zijn. Hieronder valt herstel van gebreken. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit herstel van gebreken onder garantie is. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage E, 1.1 – ICT Hardware

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat ICT-hardware in het verleden via een apart perceel via Dustin is aangeschaft. Kan opdrachtgever aangeven van en tot

welke datum deze overeenkomst heeft gelopen?

Antwoord:

Deze overeenkomst loopt tot 1 januari 2025.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.9 – Manipulatief inschrijven en marktconforme prijzen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven bij welk procentueel verschil in prijzen met bijvoorbeeld de nr. 2 zij de inschrijving als manipulatief of disproportioneel aanmerkt?

Antwoord:

Nee, er wordt geen percentage aangekoppeld. Indien de Aanbestedende Dienst van mening is dat een inschrijver manipulatief of disproportioneel is zal zij handelen conform het beschrijvend document paragraaf 4.9

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1 – SPOC rol

Vraag:

In deze rol is communicatie belangrijk. Kan opdrachtgever zorgen voor een complete lijst van bedrijven, inclusief de juiste en relevante contactpersonen waarvoor deze SPOC rol vervuld dient te worden? Het maakt immers verschil in de dienstverlening of dit voor 3 of 30 bedrijven dient te gebeuren.

Antwoord:

In het kader van de AVG worden de contactpersonen niet gedeeld. Deze worden na gunning gedeeld met de inschrijver. De lijst met dienstverleners zijn:

Multifunctionals - KonicaMinolta
Wifi as a service - SIVON

Telefonie - IP Services
Internet - BOA
Digiborden/touchscreens: Heutink ICT

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 4.3.1

Vraag:
Aan welke (vorm)eisen dient de verklaring van de referent te voldoen?

Antwoord:
In bijlage B staan de eisen van de referent. Deze hoeft niet te worden aangeleverd in een bepaald format. De inschrijver mag hiervoor zijn eigen format gebruiken.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 PVE - M365 - pagina 3

Vraag:
Hoe worden de autorisatiegroepen in de huidige situatie gevoed met informatie en uit welk systeem komt deze informatie.

Antwoord:
Autorisatiegroepen worden handmatig gevoed door de ICT-beheerder. Het bronsysteem voor medewerkers HR2day en voor leerlingen Parnassys.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Leidraad - prijzenblad hardware

Vraag:

Om strategische en/of manipulatieve inschrijven te voorkomen, adviseren we u om een minimaal opslagpercentage te hanteren bij niet-Apple producten (bijv. 3 %). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het minimale opslagpercentage is 3%.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Leidraad - casus 2

Vraag:

U vraag bij casus 2 vier deelvragen uit, die bestaan uit verschillende subvragen. Om deze goed te kunnen beantwoorden heeft inschrijver het verzoek om het aantal woorden voor casus 2 op te hogen naar 2000. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE - omvang - pagina 6

Vraag:

U noemt 2 getallen m.b.t. de windows devices in beheer. Kunt u bevestigen of 950 of 832 het correcte aantal is?

Antwoord:

832 is het juiste aantal.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE - omvang - pagina 5

Vraag:

Inschrijver waardeert het zeer dat u zulke gedetailleerde informatie aanlevert over de huidige situatie. Dit helpt inschrijver bij het opstellen van een correct aanbod. Heeft u wellicht ook het aantal devices, per besturingsstelsel per locatie inzichtelijk?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft helaas dit overzicht nu niet beschikbaar. Na gunning kan dit inzichtelijk worden gebracht.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE - licenties - pagina 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten van JamF licenties gedragen worden door AWBR?

Antwoord:

Ja, deze worden gedragen door AWBR.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE - beheer devices - pagina 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat elke chromebook een Chrome beheerlicentie heeft?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Leidraad - casus 2 - bullet 3

Vraag:

U spreekt hier over 'verwachtingen van het scholen'. Begrijpt inschrijver correct dat u hier doelt op het trainen van medewerkers? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, bij bullet 3 gaat het niet om trainen van medewerkers, deze komt terug bij bullet 4. Zij wil hier graag horen hoe u gaat samenwerken met de scholen en wat de verwachtingen zijn.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Leidraad - casus 1 - bullet 3

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u bij 'on site support' doelt op de support op dienstverlening van inschrijver zelf. Inschrijver is immers niet op de hoogte van de afspraken met derden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Leidraad - pagina 9

Vraag:

Opdrachtgever omschrijft hier de situatie van 'de transitie van het oude werken naar het nieuwe werken'. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er wordt hiermee bedoelt: van de huidige situatie naar de gewenste situatie. Het woord nieuwe werken is niet geheel juist. U dient dit te lezen als: de transitie van de huidige situatie naar de gewenste situatie.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PVE 7.3 en 7.4

Vraag:

U vraagt om migratie in een schoolvakantie en go / no go momenten. Kunt u bevestigen dat er tijdens elk go / no go moment iemand aanwezig is namens AWBR met voldoende bevoegdheden voor een dergelijke beslissing?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedend Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE 7 - Migratie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de huidige software op de devices in de migratieperiode op afstand te verwijderen is?

Antwoord:

De inschrijver kan er vanuit gaan dat de software op afstand te verwijderen is. Echter kan het voorkomen dat dit niet altijd het geval is.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevraagde dienstverlening mogelijk is binnen Barracuda?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedend Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PVE 6.1 t/m 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevraagde dienstverlening nu ook al wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedend Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PVE 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Barracuda security as a service as-is overgenomen kan worden door inschrijver? Dus zonder meerkosten?

Antwoord:

"Niet de gehele Barracuda security as a service dient overgenomen te worden. Zie ook antwoord vraag 12.

Alleen het onderdeel back-up en herstel wordt overgenomen. Deze kan worden overgenomen door de inschrijver."

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE 6.1

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten van de Barracuda security as a service buiten scope zijn en inschrijver enkel verantwoordelijk is voor de kosten van het beheer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE 4.6

Vraag:

U spreekt van 'voldaan aan alle wettelijke IT-beveiligings- en regelgeving'. Kunt u aangeven welke regelgeving u hier op doelt?

Antwoord:

Dit zijn de eisen waaraan een primair onderwijs instelling moet voldoen. Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE 4.4

Vraag:

Inschrijver heeft veel kennis van het Normenkader (IBP). Wij zien het dan ook als een kerntaak om u gevraagd en ongevraagd te adviseren op onderdelen binnen het Normenkader. Opdrachtnemer kan er echter niet voor zorgen dat opdrachtgever volledig voldoet aan het Normenkader (IBP). Het is voor inschrijver op voorhand niet mogelijk om een inschatting te maken van de werkzaamheden die opdrachtnemer hiervoor moet uitvoeren, omdat

de situatie op de scholen niet voldoende bekend is. Daarnaast is het Normenkader zo omvangrijk dat niet alle onderdelen binnen de dienstverlening van opdrachtnemer vallen. Inschrijver heeft het voorstel om de eis als volgt aan te passen zodat deze past binnen de scope van deze aanbesteding. "Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat haar EIGEN producten en diensten voldoen aan het Normenkader per de gegeven deadline 2027 en is daarnaast verantwoordelijk voor het adviseren van AWBR in het adopteren van het Normenkader". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat u met Leerlingdashboard doelt op de Digitale Leeromgeving. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PVE 4.16

Vraag:

Is er iemand vanuit AD 24/7/365 voor inschrijver bereikbaar voor communicatie over noodgevallen en escalaties? De eis impliceert dat inschrijver een soort piketdienst moet organiseren buiten kantoor tijden. Is AD bereid de eis te laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst laat de eis vervallen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware

Beantwoord op: AWBR
2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE 4.16

Vraag:
Kunt u omschrijven hoe de 24/7 proactieve monitoring nu is ingericht?

Antwoord:
Deze is nu niet ingeregeld. Voor de gewenste situatie: De verwachting is dat er actieve monitoring is op alle ICT onderdelen die in beheer zijn bij opdrachtnemer en er pro-actief wordt gehandeld bij verstoringen. Dus dat de school of bovenschoolse ict'er wordt geïnformeerd.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE 4.10

Vraag:
Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor deze eis indien er een storing is in bijv. Basispoort. Inschrijver voegt hier graag aan toe: mits binnen de scope van deze aanbesteding.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE 2.5

Vraag:
Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: " waar technisch mogelijk ". Graag uw akkoord

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PVE 2.2

Vraag:

Met de woorden 'onder andere, maar niet beperkt tot' geeft u de mogelijkheid tot oneindige dienstverlening'. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits technisch mogelijk én binnen scope van deze aanbesteding.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PVE 2.2

Vraag:

Onder 2.2 omschrijft u het 'onderhoud van adresboeken van multifunctionals'. Echter, op pagina 9 staat dat de multifunctionals buiten scope zijn. Inschrijver doet de aanname dat de multifunctionals moeten functioneren binnen de infrastructuur, maar dat beheer van de multifunctionals zelf buiten scope is. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Het beheer van de multifunctionals - de apparaten is buiten scope. Het adresboek van de Multifunctionals wordt opgehaald uit/synchroniseerd met Microsoft365 - Azure Ad. Het onderhoud van het adresboek en de mede verantwoordelijkheid voor het actief houden van deze koppeling valt wel binnen scope

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PVE 10.5

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat uw verwachtingen zijn van een contentfilter?

Antwoord:

Wanneer een gebruiker (meestal een leerling) een ongewenste website benadert krijg deze een melding dat de website niet bezocht kan worden. Indien mogelijk geldt dit ook voor zoekopdrachten en content in Youtube.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE 10.5

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe uw contentfilter nu is ingericht?

Antwoord:

Er is op het netwerk van de school (wifi en bekabeld) standaardfilter door Barracuda ingesteld. Hieraan kunnen aanvullingen worden toegevoegd door te whitelisten of te blacklisten.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE 4.5

Vraag:

U omschrijft hier 'beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, waaronder, maar niet beperkt tot: antivirus en back-up'. Het zinsdeel 'niet beperkt tot' geeft ruimte voor een oneindige vorm van dienstverlening. Inschrijver heeft dan ook het verzoek om de omschrijving uitputtend te maken, zodat hier in de toekomst geen onduidelijkheid over bestaat. Graag uw reactie.

Antwoord:

De zinsnede niet beperkt tot komt te vervallen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Beheer en Hardware
AWBR

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud