

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Bloemen Summa College  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting ROC Summa College  
**Referentie:** 2024-005-LATE-EA-Bloemen

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Accounts OCI-Koppeling

### Vraag:

Is er een mogelijkheid om meerdere accounts te koppeling aan de OCI-koppeling? Uit vorige koppelingen die wij gedaan hebben wordt er uitgegaan van 1 gekoppeld account met algemene gegevens, die voor iedereen hetzelfde zijn. Bestellers loggen in via dit enkele account de geijsde vooraf ingevulde informatie van deze medewerker is dan niet automatisch in te vullen.

### Antwoord:

"Nee, deze mogelijkheid is er inderdaad niet. Er kan slechts één account met algemene gegevens wordt gekoppeld aan de OCI-koppeling, wat betekent dat bestellers via dit enkele account inloggen en dat de gewenste vooraf ingevulde informatie van de individuele medewerker niet automatisch kan worden ingevuld. EIS.W9 uit de conformiteitenlijst is aangepast. EIS.W8 is verwijderd. "

**Percelen:**                      P1 Bloemen  
**Beantwoord op:**              18 jul. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Test accounts webshop

### Vraag:

Welke accounts (e-mailadressen) dienen er aangemaakt te worden om de webshop te testen.

### Antwoord:

Om de webshop te testen, moeten zes accounts worden aangemaakt. Gelieve de volgende informatie te verstrekken:

- Webshopadres.
- Gebruikersnamen en wachtwoorden: Maak zes gebruikersnamen (test e-

mailadressen) en wachtwoorden aan en geef deze door.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Bezorgdatum bloemen

**Vraag:**  
Datums die opgegeven zijn voor de bloemen af leveren ter beoordeling op sterrenlaan 10 variëren is het 27 juli of 27 Augustus? Er staan namelijk 2 datums in het document.

**Antwoord:**  
Dit staat fout weergegeven in het aanbestedingsdocument . Onze excuses.  
De bloemen dienen op 27 Augustus ingeleverd te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Aansprakelijkheidsverzekering

**Vraag:**  
Wat bedoelen jullie precies met het aanleveren van bewijsstukken m.b.t. de aansprakelijkheidsverzekering is dit alleen de polis of ook de betalingsbewijzen.

**Antwoord:**  
Paragraaf 4.3(1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 economische draagkracht

**Vraag:**  
Moeten we aantonen dat we voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. tot financiële en economische draagkracht en hoe dan?

**Antwoord:**  
Paragraaf 4.3(1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te

worden.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Europees aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Kunnen jullie uitleg geven over Deel V van het uniform Europees aanbestedingsdocument. Wat wordt bedoeld met "er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet discriminerende criteria en regels te beperken van het aantal gegadigden."

**Antwoord:**

Hier hoeft niets ingevuld te worden. Deze dient uitsluitend ingevuld te worden bij een niet-openbare procedure.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Europees aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In het Europees aanbestedingsdocument word gevraagd naar "Nummer aankondiging in PB EU S" waar kunnen we dit nummer vinden of is dit n.v.t.

**Antwoord:**

Hier hoeft niets ingevuld te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Houdbaarheid baliestuk

**Vraag:**

In bijlage 1 tab kwaliteit word de eis gesteld dat de balie stukken minimaal 14 kalenderdagen fris moeten blijven. Hoe realistisch is dat aangezien bij snijbloemen een vers garantie van 7 dagen is. waar bestaat voor jullie een balie stuk uit?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met een versgarantie van 7 dagen. De eis dat baliestukken 14 kalenderdagen fris dienen te zijn vervalt.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 9  
**Onderwerp:** Bezorgkosten België

**Vraag:**  
In bijlage 7 tab standaard & bezorgen. Staan geen minimale kosten voor het product voor België en andere landen. De verzendorganisaties hanteren hier minimale kosten voor product en verzending deze liggen hoger dan aangegeven in het document.

**Antwoord:**  
Voor de niet genoemde Belgische postcodegebieden en overige landen mogen afwijkende tarieven in rekening worden gebracht.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** Onduidelijk product

**Vraag:**  
Bijlage 7 Tabblad "Aanvullend" wat word bedoelt met bloemen vaas.

**Antwoord:**  
Een neutrale transparante vaas.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** EIS D5

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst eist dat "inschrijvers in alle prijsklassen duurzame boeketten leveren, die als zodanig herkenbaar zijn in de webwinkel. Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minstens 70% van de inhoud van het boeket wordt ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk." Dit percentage van 70% is niet marktconform. Barometer Duurzame Bloemist, het onafhankelijk keurmerk onder de bloemisten die duurzaam ondernemen

aantoont heeft hele andere percentages.  
Duurzame bloemisten moeten namelijk ieder jaar een percentage van hun producten (bloemen, planten en snijgroen) duurzaam inkopen. Dit is per niveau verschillend:

Gouden niveau: minimaal 50%

Zilveren niveau: minimaal 30%

Bronzen niveau: minimaal 15%

Inschrijver adviseert de Duurzame Bloemist Certificering Zilver een vereiste te maken, en daarmee ook aan te sluiten bij de bijbehorende inkooppercentages. Op deze manier wordt niet alleen inkoop duurzamer, maar ook de bedrijfsvoering (afvalbeheer, verpakkingen en energiebesparing). Bovendien zijn er ook voldoende bloemisten beschikbaar met dit certificaat om voldoende dekking en keuze te garanderen.

**Antwoord:**

"Opdrachtgever past EIS D5 aan naar ""Opdrachtnemer levert in alle prijsklassen duurzame boeketten, die als zodanig herkenbaar zijn in de webwinkel.

Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minstens 30% van de inhoud van het boeket aantoonbaar wordt ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk."" Duurzame Bloemist Certificering Zilver wordt geen vereiste."

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 11

**Vraag:**

In bijlage 11: KPIs en SLAs geeft de aanbestedende dienst aan dat er slechts één klacht per kwartaal mag plaatsvinden. Dit is echter zeer onrealistisch. Wij adviseren om een marktconform percentage te hanteren, bijvoorbeeld maximaal 2% klachten ten opzichte van het totale aantal orders.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 38.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

EIS B3

**Vraag:**

Bij Eis B3 geeft aanbestedende dienst aan dat bestellingen kosteloos gewijzigd en geannuleerd mogen tot één dag voor de levering voor 12:00. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om hier een maximaal aantal boeketten aan te hangen. Wanneer een besteller bijvoorbeeld één of twee dagen vooraf een ruim aantal boeketten (Meer dan vier) annuleert, dan heeft de bloemist hier aanzienlijke kosten aan. De inkoop van de bloemen heeft immers al plaatsgevonden. Dit legt teveel risico bij de lokale bloemisten en daarmee het lokale MKB.

**Antwoord:**

EIS B3 wordt als volgt aangepast: Bestellingen mogen kosteloos gewijzigd en geannuleerd worden door (medewerkers van) opdrachtgever tot één dag voor de levering voor 12:00 uur. Voor annuleringen of wijzigingen van meer dan 10 boeketten dient dit echter minimaal drie dagen voor de levering, voor 12:00 uur doorgegeven te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De bezorgkosten van €2,50 voor college locaties zijn niet marktconform. Voor de rest van Eindhoven worden bezorgkosten van €7,00 gehanteerd, wat aangeeft dat de aanbestedende dienst bekend is met de werkelijke kosten. Bovendien eist de aanbestedende dienst (EIS D3) dat voor bezorging een zo duurzaam mogelijk transportmiddel wordt gebruikt. Duurzame bezorging brengt hogere kosten met zich mee, die met €2,50 niet gedekt kunnen worden. Daarom verzoeken wij de bezorgkosten voor college locaties ook op €7,00 te stellen.

**Antwoord:**

"Het bedrag voor bezorgkosten aan het Summa college wordt opgehoogd van €2,50 naar €5. Leveringen aan het Summa College kunnen vaak gebundeld worden. Hierdoor vallen transportkosten lager uit. Meerdere levering op één dagdeel op dezelfde locatie worden gezien (verrekend) als één levering. De data over het percentage ""Summa-locatie"" leveringen en thuisleveringen is helaas momenteel niet bekend. "

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15 Prijsenblad

**Vraag:**

In het prijsenblad staat vermeld: "Grote boeketten maken in beginsel geen deel uit van het basisassortiment," terwijl de prijzen voor grote boeketten wel zijn opgenomen in het prijsenblad. Kunt u verduidelijken wat hiermee precies bedoeld wordt?

**Antwoord:**

Voor grote boeketten geldt dat deze in eerste instantie niet zichtbaar zijn op de website. Gedurende de contractperiode kan er echter een interne wens ontstaan om grote boeketten ook zichtbaar en bestelbaar te maken via de website. De opdrachtgever wenst nu alvast een vaste prijs af te geven, zoals dit ook is gedaan voor andere boeketten uit het prijsenblad.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
16 Prijsenblad

**Vraag:**

Na zorgvuldige evaluatie van de opgegeven prijzen van de boeketten, hebben we opgemerkt dat deze tarieven niet in lijn zijn met de huidige marktstandaarden. De economische omstandigheden, zoals inflatie en prijsstijgingen van transport, gas en arbeid, hebben de afgelopen vier jaar voor verhogingen van de bloemenprijzen gezorgd. Wij verzoeken daarom de prijzen van de boeketten te heroverwegen en met minimaal €2,50 per boeket te verhogen om de kwaliteit van de geleverde boeketten te garanderen.

Daarnaast is een prijs van €15 voor een baliestuk zeer laag. Wij verzoeken om ook deze prijs te verhogen.

Verder is €2,50 niet voldoende voor een mooie roos. Deze prijs moet worden verhoogd om een kwalitatieve roos in het assortiment te kunnen opnemen.

Tot slot is de prijs voor rouwarrangementen niet marktconform. Een lint kost alleen al €20, wat betekent dat er slechts €45-€95 overblijft voor het boeket zelf. Dit is zeer karig en uit ervaring weten wij dat dit tot klachten leidt, iets wat bij rouwarrangementen te allen tijde vermeden moet worden. Ook hier verzoeken wij de prijs te verhogen.

**Antwoord:**

"Het bedrag van een klein en middel boeket, plukboeket en seizoensstuk (seizoensboeket) wordt verhoogd met €2,50. Het bedrag van grote boeketten en rozen blijft staan.

Het bedrag van een klein baliestuk wordt opgehoogd van €15 naar €20. Het bedrag van een klein en groot rouwarrangement is opgehoogd naar respectievelijk €70 en €110 (excl. lint). Voor het lint is een aparte regel in het prijzenblad aangemaakt (€20 per lint).

Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2"

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

4.3.1.

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat in onze branche een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet realistisch is, omdat de bijbehorende risico's doorgaans door andere verzekeringen worden gedekt. Wij verzoeken aanbestedende dienst om deze te schrappen uit de aanbesteding.

**Antwoord:**

Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Tussen de standstill-periode en de ingangsdatum van de overeenkomst zit momenteel 22 dagen, wat erg krap is. Voor de implementatie is doorgaans 4 weken nodig. Is het mogelijk om de ingangsdatum van de overeenkomst met één week vooruit te schuiven?

**Antwoord:**

"Niet akkoord. In de stand-still periode kunnen alvast voorbereidingen gedaan worden zonder daar directe kosten voor te maken. Mocht er bezwaar gemaakt worden waardoor de voorlopige gunning wordt ingetrokken dan is het in alle redelijkheid vergoeden van (een deel van de-) aantoonbaar gemaakte voorbereidingskosten bespreekbaar."

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Vraag 3: assortiment

**Vraag:**

De aanbestedende dienst wenst de proefboeketten voor beoordeling op zaterdag 27 juli te ontvangen. Het is ongebruikelijk om proefboeketten in het weekend af te leveren, en bovendien wil de inschrijver graag zelf aanwezig zijn bij de overhandiging. Op een zaterdag is dit echter niet mogelijk. Kan aanbestedende dienst deze dag verplaatsten naar een weekdag?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Lengte zonnebloem

**Vraag:**

in bijlage 1 staat in het prijsblad een zonnebloem vermeld welke lengte word hier verwacht? onze standaard maat is 70 cm

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast naar een zonnebloem van 70cm. Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Prijzenblad bijlage 7 en omzet

**Vraag:**

Kan opdrachtgever aangeven hoe veel (pluk)boeketten klein en (pluk) boeketten middel er jaarlijks besteld worden?

**Antwoord:**

Helaas is deze data nu niet aanwezig. Middels EIS.Con4 borgen we dit voor de toekomst.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Prijsblad

**Vraag:**

Voorstel is de prijs van een baliestuk in leenondergrond aan te passen naar €20,00. De prijs van €15,00 is echt niet realistisch. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Afleveradressen

**Vraag:**

Worden alle bloemen die bij Summa locaties afgeleverd mogen worden bij 1 centraal punt bezorgd?

**Antwoord:**

Nee. Bloemen worden per locatie afgeleverd. Bezorgkosten gelden per dagdeel per locatie.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**

De bezorgkosten voor Summa locaties zijn te laag. Dit is niet realistisch. Alle kosten zijn gestegen: Loonkosten, brandstof kosten en daarnaast moet een bloemist eigenlijk ook nog een elektrische auto hebben (een forse investering) maar de bloemen moeten wel voor €2,50 bezorgd worden. Dit is niet realistisch. Ook al gaat het om een grote klant de bloemen moeten wel bezorgd worden en netjes afgeleverd. Dat kost tijd en dus geld. Voorstel is de kosten voor Summa locaties in Eindhoven aan te passen naar €5,50. Om het verschil te compenseren is het voorstel de landelijke bezorgkosten aan te passen naar €7,00 excl. btw in heel Nederland. Daarnaast voor buitenland (Belgie) een aangepast tarief. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 14.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**  
Wat verstaat opdrachtgever onder een seizoensstuk? Het is niet realistisch om een kerststuk voor €20,00 te eisen.

**Antwoord:**  
Hiermee worden seizoensboeketten bedoeld. Kerststukken kunnen door de inschrijver worden toegevoegd op het aanvullende prijzenblad.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** Algemeen

**Vraag:**  
Hoe is de inkoop van bloemen momenteel geregeld? Via een onderhandse aanbesteding of decentraal met meerdere leveranciers?

**Antwoord:**  
Via een onderhandse aanbesteding.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**  
Hier staat aangegeven dat de tarieven inclusief watertas zijn (indien nodig). Dit is niet realistisch. De boeket prijzen zijn laag en een watertas is een extra optie om bij te bestellen en kost (uiteraard) ook geld. Voorstel is de watertas als extra optie om te bestellen aan te bieden. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord. Het prijzenblad is aangepast. Watertas is toegevoegd aan het aanvullende assortiment.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**  
Opdrachtgever vindt duurzaamheid belangrijk. Voorstel is dan ook bij zonnebloemen toe te voegen dat deze alleen in het seizoen leverbaar zijn en niet jaarrond. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord. Zie ook toegevoegde eis " EIS.D6" in conformiteitenlijst.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**  
Realiseerd opdrachtgever zich dat de prijs voor een klein boeket/plukboeket de minimale prijs is voor een boeket? Alle prijzen zijn afgelopen jaren fors gestegen. Uiteraard heeft ook de bloemist daar mee te maken (gehad). Het verschil in prijs tussen boeket klein en middel is €5,00. Het verschil tussen boeket middel en groot is €10,00. Voorstel is dan ook de prijzen aan te passen naar:  
(pluk)boeket klein 22,50  
(pluk)boeket middel 27,50  
(pluk)boeket groot 35,00  
Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 30  
**Onderwerp:** Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**  
Kan opdrachtgever aangeven welk deel van de omzet besteed wordt aan kleine boeketten?

Worden deze kleine boeketten voornamelijk besteld met afleveradres 1 van de locaties van het Summa College?

**Antwoord:**

Helaas is deze data nu niet aanwezig. Middels EIS.Con4 borgen we dit voor de toekomst.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Prijzenblad bijlage 7

**Vraag:**

Kan opdrachtgever globaal aangeven welk deel van de €70.000,- jaarlijkse omzet uit abonnementen bestaat?

**Antwoord:**

De gevraagde specifieke data is helaas niet beschikbaar. Echter, in algemene termen kunnen we aangeven dat het deel van de omzet uit abonnementen, zeer gering is.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Prijsblad

**Vraag:**

Hier geeft opdrachtgever aan abonnementen geleverd te willen hebben voor 2 weken. Realiseert opdrachtgever zich dat op de bloemen 7 dagen vaasgarantie gegeven wordt? Voorstel is dan ook de termijn voor abonnementen aan te passen naar wekelijks. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet.

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is op de hoogte van de 7 dagen vaasgarantie op de bloemen. Desondanks wordt het 2-wekelijks abonnement behouden. 7 dagen vaasgarantie wil niet zeggen dat de bloemen niet langer mooi blijven. Gedurende de contractperiode kunnen hier eventueel altijd nog afwijkende afspraken over gemaakt worden. "

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.3.1 pagina 20

**Vraag:**

Hier geeft opdrachtgever aan dat inschrijver een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient te hebben. Dit is voor een bloemist niet mogelijk. Alleen voor beroepsgroepen die advies geven zoals een accountant of notaris. Deze eis is dan ook niet correct.

**Antwoord:**

Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 2.13.3

**Vraag:**

Hier geeft opdrachtgever aan dat er maximaal 9 pagina's ingeleverd mogen worden en dat het meerdere niet beoordeeld wordt.

In totaal vraagt opdrachtgever op 4 onderdelen een (uitvoerige) toelichting.

Vraag: Inschrijver zou graag iets meer ruimte willen om de vragen te beantwoorden. Wil opdrachtgever het aantal van 10 pagina's toestaan?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 17

**Vraag:**

Vraag 3 wanneer worden de bloemen beoordeeld? Op dag 1?

**Antwoord:**

De bloemen worden op 29 augustus beoordeeld.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
36                                Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 17

**Vraag:**

Bij vraag 3 staat dat de bloemen op 27 juli geleverd moeten worden en in de planning staat 27 augustus. Verwarrend. Kunt u aangeven wat de juiste datum en het juiste tijdstip is?

**Antwoord:**

Dit staat fout weergegeven in het aanbestedingsdocument . Onze excuses. De bloemen dienen op 27 augustus ingeleverd te worden.

**Percelen:**                      P1 Bloemen

**Beantwoord op:**            18 jul. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
37                                Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 16

**Vraag:**

Hier staat dat het beoordelingsteam uit 5 personen bestaat maar bij vraag 2 vraagt opdrachtgever 6 inlogcodes. Voor wie is deze 6e code bestemd?

**Antwoord:**

Teamleider afdeling inkoop.

**Percelen:**                      P1 Bloemen

**Beantwoord op:**            18 jul. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
38                                Bijlage 11 KPi's en SLA

**Vraag:**

Bij KPI 1 staat weergegeven dat er maximaal 1 klacht per kwartaal toegestaan is. Dit is niet realistisch. In de inschrijvingsleidraad op pagina 6 over het Summa College staat meerdere keren dat het een ontmoetingsplaats is 'waar ruimte is om fouten te maken'. Een bloemist werkt met mensen, vaak ook met stagiaires die het vak leren. Als mens kan en mag je fouten maken. Daarnaast werken wij met een natuurproduct en geen 'standaard plastic pen'. Uiteraard is het het allerbelangrijkste hoe de fout opgelost wordt.

Het is dus niet realistisch dat op deze omzet per kwartaal maximaal 1 fout getolereerd wordt door het Summa College. Daarom is het voorstel het aantal van max. 1 fout per kwartaal aan te passen naar een realistische eis

van 98,5% van de bestellingen die zonder klacht verloopt. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. 98,5% van de bestellingen dient zonder klacht te verlopen. Bijlage 11 wordt aangepast.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.1 en 22.8

**Vraag:**

Deze artikelen zijn tegenstrijdig. Artikel 23.1 is van toepassing op deze aanbesteding. Is dit correct?

**Antwoord:**

Artikel 23.1 is van toepassing inderdaad en 22.8 niet. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.10

**Vraag:**

Dit artikel is n.v.t. Is dit correct?

**Antwoord:**

Correct. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.8

**Vraag:**

Dit artikel is n.v.t. Is dit correct?

**Antwoord:**

Correct. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 42                    **Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.1

**Vraag:**  
Hier staat: Aflevering van zaken geschied franco. Dit is niet juist. Voor de bezorging van de bloemen worden bezorgkosten berekend.

**Antwoord:**  
Correct. Het woord "Franco" in artikel 22.1 is niet van toepassing. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 43                    **Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.9

**Vraag:**  
De eerste zin van dit artikel graag aanpassen naar: De Contractant verleent 7 dagen (vaas)garantie op de bloemen vanaf het moment van bezorgen.

**Antwoord:**  
Akkoord met voorgestelde wijziging. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 44                    **Onderwerp:**  
Concept overeenkomst artikel 10.3

**Vraag:**  
Is dit artikel van toepassing? Zo ja kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een betreffende situatie?

**Antwoord:**  
Artikel 10.3 is niet van toepassing. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst artikel 5.4

**Vraag:**

Zal dit artikel aangepast worden naar: De betaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur?

**Antwoord:**

Er is geen sprake van een eindafrekening. Artikel 5.4 komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Conformiteitenlijst eis K1 en K2

**Vraag:**

In de branche wordt standaard 7 dagen versgarantie gegeven op bloemen. Eis K2 is dan ook niet realistisch. Inschrijver kan 7 dagen versgarantie op baliestukken geven maar geen 14 dagen. Voorstel is deze eis aan te passen naar 7 dagen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Conformiteitenlijst eis B3

**Vraag:**

Graag bij deze eis toevoegen tot een maximum van 4 boeketten.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Conformiteitenlijst eis F2

**Vraag:**

Hier stelt opdrachtgever als eis een verzamelfactuur. Bij een OCi koppeling is het gebruikelijk een factuur per bestelling te sturen i.v.m. het inkoopordernummer. Er mogen geen verschillende inkoopordernummers op de factuur staan. Wijkt Opdrachtgever hiervan af en mogen er meerdere verschillende inkoopordernummers op dezelfde factuur staan? ?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord met een factuur per bestelling. De eis van een verzamelfactuur vervalt.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Conformiteitenlijst eis D5

**Vraag:**

Deze eis is niet realistisch en niet realiseerbaar. Hét duurzaamheidskeurmerk binnen de branche is Barometer Duurzame Bloemist. De goud gecertificeerde bloemisten hebben een inkoop van >50% duurzamer geteelde bloemen. Dit is niet het merendeel van de gecertificeerde bloemisten. Voorstel is deze eis aan te passen naar 30% (zilver gecertificeerd). Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 11.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Conformiteitenlijst eis PR3

**Vraag:**

Aan deze eis graag toevoegen: alle kosten met uitzondering van de bezorgkosten.

**Antwoord:**

Akkoord. EIS.PR3 is aangepast in conformiteitenlijst. Zie versie 2.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 51                      **Onderwerp:**  
Conformiteitenlijst eis C6

**Vraag:**

wat is de meerwaarde voor opdrachtgever om te weten welke bloemist de bestelling verwerkt heeft? Als er vragen zijn dient er contact met inschrijver opgenomen te worden en niet met de bloemist. De inschrijver is verantwoordelijk. Voorstel is dan ook dit uit de eis te verwijderen zodat contact met (de servicedesk) van opdrachtnemer opgenomen wordt en zij de vragen kunnen beantwoorden. Zo blijft opdrachtgever op de hoogte van eventuele klachten of andere opmerkingen zodat deze opgelost kunnen worden en in de rapportage vermeld. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. EIS.PR3 is aangepast in conformiteitenlijst. Zie versie 2.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 52                      **Onderwerp:**  
Conformiteitenlijst eis W9

**Vraag:**

Wat bedoelt opdrachtgever bij deze eis met 'Contactpersoon van opdrachtgever'? De besteller? Bij een OCI koppeling loggen alle medewerkers van opdrachtgever namelijk in via dezelfde inloggegevens en is het daarom niet mogelijk dat de contactgegevens al ingevuld staan. Iedereen logt immers in via dezelfde inlog. Uiteraard is het mogelijk dat de besteller deze gegevens in het bestelformulier invult.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 1.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 18 jul. 2024

**Ref.nr.** 53                      **Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad: Alle genoemde prijzen voor producten op beide tabbladen zijn exclusief bezorgkosten is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.** 54  
**Onderwerp:** Vraag n.a.v. NvI

**Vraag:**  
Vraag n.a.v. NvI opdrachtgever wil de prijs van losse rozen niet aanpassen. Worden de losse rozen alleen bij de eigen lokaties van Summa College of in Eindhoven bezorgd of ook elders buiten Eindhoven?

**Antwoord:**  
Deze worden voornamelijk besteld voor diploma uitreikingen. Dus voornamelijk bezorgd op locaties van het Summa College.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.** 55  
**Onderwerp:** NvI vraag 25

**Vraag:**  
Vraag n.a.v. NvI vraag 25: Een seizoenstuk is dus een seizoensboeket in verschillende formaten?

**Antwoord:**  
Klopt.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.** 56  
**Onderwerp:** NvI vraag 21

**Vraag:**  
Vraag n.a.v. NvI 21 kan opdrachtgever ook niet heel globaal aangeven of er meer kleine of middel boeketten besteld worden?

**Antwoord:**  
Dit kan niet globaal aangegeven worden. Deze data is niet bekend.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

NvI vraag 13 en 47

**Vraag:**

Vraag n.a.v. NvI vraag 13 en 47 Hierover is door 2 inschrijvers een vraag gesteld. Opdrachtgever heeft een aantal van 10 boeketten toegevoegd. Als deze boeketten de volgende dag in de ochtend bezorgd mogen worden heeft de bloemist de dag van te voren om 12.00 uur de bloemen al gekocht, betaald en waarschijnlijk ook al in de winkel. De kosten hiervoor zijn dan dus ook al gemaakt. Het is niet onredelijk dat opdrachtgever hier dan ook in mee zou betalen. Om dat te voorkomen is het voorstel het aantal dat zonder kosten geannuleerd kan worden aan te passen naar 5 boeketten. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie conformiteitenlijst Versie 3.

**Percelen:**

P1 Bloemen

**Beantwoord op:**

1 aug. 2024

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

NvI vraag 9

**Vraag:**

Vraag n.a.v. NvI vraag 9 Opdrachtgever vindt het belangrijk dat er met lokale bloemisten gewerkt wordt. Deze lokale bloemisten hebben een bezorggebied in Nederland en niet in België. Dit betekent dat er voor het leveren van bloemen in het buitenland andere prijzen gelden. Voor heel België. Ook voor de opgegeven (grens)postcodes. Aangezien Opdrachtgever geen gegevens heeft over de hoeveelheid van deze bestellingen is dit voor inschrijver een risico aangezien zij de hogere prijzen wel moet betalen. Niet wenselijk dus. Voortel is dan ook dat voor alle buitenland bestellingen aangepaste bezorgtarieven gelden. Ook voor iedere brief of pakketje dat naar het buitenland gaat gelden aparte tarieven. Daar zijn de grenspostcodes (in België) geen uitzondering op. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie aangepaste Prijzenblad Bloemen versie 3.

**Percelen:**

P1 Bloemen

**Beantwoord op:**

1 aug. 2024

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad: Wat is het verschil tussen een 'Baliestuk in leenvaas/pot' op het eerste tabblad en 'Abonnement Baliestuk in leenvaas klein of middel (2-wekelijks) op het tabblad Aanvullend?

**Antwoord:**

De 'Baliestuk in leenvaas/pot' op het eerste tabblad betreft een eenmalige levering, terwijl het 2-wekelijks abonnement regelmatig plaatsvindt. Voor de aanbestedende dienst is het van belang om inzicht te krijgen in de prijsverschillen. Hierdoor kan bijvoorbeeld de keuze gemaakt worden standaard bij elke balie abonnementen af te sluiten in plaats van sporadisch een baliestuk te plaatsen of alleen bij bijvoorbeeld een evenement.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

N.a.v. de antwoorden op de NvI neemt inschrijver een beslissing om wel of niet op deze aanbesteding in te schrijven. De periode tussen de NvI en de sluitingsdatum voor het indienen van de aanbesteding ligt volledig in de zomervakantieperiode. Dit is uiteraard voor inschrijvers niet praktisch. Voorstel is dan ook de sluitingsdatum met 1 week te verlengen. Opdrachtgever heeft dan nog steeds 3 weken voor de beoordeling. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Planningen zijn voor de Summa vakantie al besproken en agenda's (voor het beoordelen, enz.) daarop vastgelegd met betrokkenen van het Summa College. Vanwege de schoolvakantie is er nu geen mogelijkheid om te overleggen of dit een week kan worden opgeschoven. Deze volledige schoolvakanties gelden niet voor inschrijvende partijen, waardoor de huidige planning realistisch wordt geacht. Daarnaast kost ook het proces van de aanbestedende dienst veel tijd.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Grote boeketten in demo shop

**Vraag:**

Als reactie op vraag 15 geeft de aanbestedende dienst aan dat grote boeketten in eerste instantie niet zichtbaar zijn op de website. Geldt dit dan ook voor de demo webshop, dat deze niet getoond hoeven te worden? Worden deze dan ook niet beoordeeld bij vraag 3 (assortiment, opdracht 2) waarbij de foto's van boeketten in de webshop geëvalueerd worden?

**Antwoord:**

Inderdaad, in de demo webshop dienen deze wel getoond te worden. Bedankt voor deze opheldering.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

Verschillende opties per boeket

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan de prijzen van de boeketten verhoogd worden, verder is er aangegeven dat er maximaal 3 verschillende opties per boeket aangeboden mogen worden. Kan de aanbestedende dienst specificeren of hiermee de formaten (klein, middel, groot) of de types (kleurenboeketten, plukboeketten, seizoensboeketten) bedoeld worden?

**Antwoord:**

Geen van beide. Elk boeket wordt weergegeven in de maten klein, middel en groot (groot alleen in demo en op aanvraag). Er zijn drie zichtbare opties: kleur, pluk, en seizoensboeketten. Deze eis heeft betrekking op het aantal opties per boeket. Voorbeeld: Een klein seizoensboeket mag in maximaal drie opties, bijvoorbeeld geel-groen, roze-paars en oranje-geel, worden getoond.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Bewijs financiële en economische draagkracht

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan als antwoord op vraag 6 dat bewijs van financiële en economische draagkracht niet getoond hoeft te worden. Het aantonen van financiële draagkracht is echter van essentieel belang bij aanbestedingen om aan te tonen dat een inschrijver daadwerkelijk geschikt is om deel te nemen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om deze beslissing te herzien en het bewijs van financiële draagkracht wel als vereiste

op te nemen.

**Antwoord:**

Het laten vervallen van Paragraaf 4.3.1 uit de leidraad betekent niet dat de financiële draagkracht niet gecontroleerd wordt. Paragraaf 4.3.1 betreft de aansprakelijkheid. Vóór het versturen van de voorlopige gunning wordt er een liquiditeitscheck uitgevoerd door het Summa College.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bezorgkosten per dagdeel per locatie

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft bij vraag 23 aan dat bezorgkosten per dagdeel per locatie gelden. Met meerdere bestellers en meerdere voorkeursleveranciers is dit technisch niet mogelijk. Indien de aanbestedende dienst de bezorgkosten wil combineren, dienen de orders ook gecombineerd te worden. Dit is gebruikelijk in de branche. Wij adviseren de aanbestedende dienst daarom om dit aan te passen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Bezorgkosten gelden per dagdeel per locatie.

**Percelen:** P1 Bloemen

**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Standaard adressen - OCI Koppeling

**Vraag:**

Als reactie op het antwoord op vraag 1. ook is het bij een OCI koppeling (met bijv. AFAS) gebruikelijk dat dergelijke standaard adressen binnen AFAS kunnen worden gekozen en ingeregeld. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit ook volstaat als standaard adressen zolang die uiteraard worden overgenomen uit de inkooporder en worden gebruikt bij de uitlevering? Uiteraard is het ten alle tijden ook mogelijk voor de besteller om een niet-standaard adres in te vullen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De velden in de webshop zijn zichtbaar zoals aangegeven in EIS.W9. Deze velden worden ook ingevuld in de webshop. Vervolgens gaat deze aanvraag naar AFAS. In AFAS wordt het veld met afleveradressen niet zichtbaar gemaakt om dubbele invoer te voorkomen. De standaard

afleveradressen zijn te vinden op <https://www.summacollege.nl/contact>. Deze kunnen door inschrijver in de webshop worden ingeregeld zodat besteller op de webshop een keuze kan maken uit één van deze adressen of dat de besteller zelf een adres invoert.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.** 66  
**Onderwerp:** Conformiteitenlijst eis W2

**Vraag:**

Hier staat als eis aangegeven dat 'boeketten gerangschikt zijn in prijs van hoog naar laag'. Het is mogelijk de webshop zo in te richten maar onze 'standaard werkwijze' is eerst de seizoensboeketten te tonen en daarna de boeketten uit het standaard assortiment. De seizoensboeketten zijn namelijk de meest duurzame keuze. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Het blijft wel ook mogelijk om boeketten te rangschikken in prijs van laag naar hoog. Niet van "hoog naar laag" zoals je aangeeft in je vraag.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** Details Maximaal aantal pagina's

**Vraag:**

Welk lettertype en letter grootte is toegestaan bij de antwoorden van de vragen.

**Antwoord:**

Een minimale lettergrootte van 10 punten en het lettertype Calibri worden vereist.

**Percelen:** P1 Bloemen  
**Beantwoord op:** 1 aug. 2024