

Inschrijvingsleidraad Europees Openbaar

## Bloemen

Datum: 25 juni 2024  
Auteur(s): Teun Lavrijssen  
Versie: 1.0  
Status: Definitief  
Kenmerk: 2024-005-LATE-EA-Bloemen

## **Voorwoord**

Voor u ligt het beschrijvend document van de Europese openbare aanbesteding voor Bloemen van de Aanbestedende dienst Stichting ROC Summa College, hierna het 'Summa College', met kenmerk 2024-005-LATE-EA-Bloemen. Het Summa College heeft ervoor gekozen om deze Overeenkomst aan te besteden volgens de openbare procedure. Dit houdt in dat voor deze aanbestedingsprocedure alle geïnteresseerde leveranciers een Inschrijving kunnen indienen. Dit document bevat alle informatie op basis waarvan u een Inschrijving kunt doen.

## Inhoud

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 1.      | Inleiding.....                                   | 6  |
| 1.1.    | Aanbestedende dienst.....                        | 6  |
| 1.2.    | Aan te besteden opdracht .....                   | 7  |
| 1.2.1.  | Doelstelling van de opdracht .....               | 7  |
| 1.2.2.  | Omvang van de aan te besteden opdracht.....      | 8  |
| 1.2.3.  | Duur van de Overeenkomst .....                   | 8  |
| 1.2.4.  | Te sluiten Overeenkomst.....                     | 8  |
| 1.3.    | Randvoorwaarden .....                            | 8  |
| 1.3.1.  | Toepasselijke Algemene Voorwaarden .....         | 8  |
| 1.3.2.  | Auteurs- en eigendomsrecht .....                 | 9  |
| 1.3.3.  | Aansprakelijkheid en verzekering .....           | 9  |
| 1.3.4.  | Prijswijzigingen.....                            | 9  |
| 1.3.5.  | Facturatie en betaling .....                     | 10 |
| 2.      | Procedure.....                                   | 10 |
| 2.1.    | Toepasselijke wetgeving .....                    | 10 |
| 2.2.    | Toepasselijke procedure .....                    | 10 |
| 2.3.    | Gunningscriterium .....                          | 10 |
| 2.4.    | Planning voor de procedure .....                 | 10 |
| 2.5.    | Contactpersoon.....                              | 11 |
| 2.6.    | Digitaal inschrijven middels TenderNed .....     | 11 |
| 2.6.1.  | Openen Inschrijving .....                        | 11 |
| 2.7.    | Proactieve houding/rechtsverwerking .....        | 12 |
| 2.8.    | Vragen .....                                     | 12 |
| 2.9.    | Niet Nederlandse Inschrijver .....               | 12 |
| 2.10.   | Stopzetten van de aanbesteding/niet gunnen ..... | 12 |
| 2.11.   | Inschrijfkosten.....                             | 13 |
| 2.12.   | Vertrouwelijkheid.....                           | 13 |
| 2.13.   | Vormvereisten .....                              | 13 |
| 2.13.1. | Taal.....  | 13 |
| 2.13.2. | Indeling van inschrijving (compleetheid) .....   | 13 |
| 2.13.3. | Maximaal aantal pagina's .....                   | 14 |
| 2.14.   | Inschrijving met derden.....                     | 14 |
| 2.15.   | Gestanddoening .....                             | 15 |
| 2.16.   | Varianten.....                                   | 15 |
| 2.17.   | Klachten.....                                    | 15 |
| 2.18.   | Overige aanbestedingsvoorwaarden .....           | 16 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 3.       | Omschrijving opdracht.....   | 16 |
| 3.1.     | Eisen ten aanzien van de opdracht .....  | 16 |
| 3.2.     | Vragen ten aanzien van de opdracht.....  | 16 |
| 3.3.     | Management informatie.....   | 19 |
| 4.       | Eisen ten aanzien van Inschrijver .....  | 20 |
| 4.1.     | Eisen ten aanzien van Inschrijvers.....  | 20 |
| 4.2.     | Uitsluitingsgronden .....  | 20 |
| 4.2.1.   | Bewijsstukken: .....   | 20 |
| 4.3.     | Geschiktheidseisen .....   | 20 |
| 4.3.1.   | Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht..... | 20 |
| 5.       | Beoordeling van Inschrijvingen .....   | 21 |
| 5.1.     | Toetsing aan vormvereisten en compleetheid vereiste stukken.....                 | 21 |
| 5.2.     | Voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver .....               | 21 |
| 5.3.     | Gunningscriteria.....  | 21 |
| 5.3.1.   | Kwaliteit .....  | 21 |
| 5.3.1.1. | Open vragen .....  | 21 |
| 5.3.2.   | Beoordelingskader open vragen: .....   | 21 |
| 5.3.3.   | Prijs .....  | 22 |
| 5.3.3.1. | Verbod op Manipulatief inschrijven .....   | 23 |
| 5.4.     | Rangschikking.....   | 23 |
| 5.5.     | Gelijke stand .....  | 23 |
| 6.       | Vervolg .....  | 23 |
|          | Bijlagen:.....   | 24 |

## Definities

| Begrip                                 | Definitie  |
|--|--|
| Aanbestedende dienst                   | Stichting ROC Summa College  |
| Aanbestedingsdocumenten                | Alle documenten die in de aanbestedingsprocedure, door de Opdrachtgever, aan de geïnteresseerde ondernemers/Inschrijvers worden verstrekt.   |
| Aanbestedingsprocedure                 | De procedure zoals beschreven in hoofdstuk 2 van deze Inschrijvingsleidraad.   |
| Aanbestedingswet                       | Aanbestedingswet 2012, conform de Richtlijn (2014/24/EU) gunnen van overheidsopdrachten.   |
| Beoordelingsteam                       | Team van afgevaardigden van Aanbestedende dienst, bestaande uit verschillende disciplines en functies binnen de organisatie.   |
| Combinatie                             | Een samenwerkingsverband van ondernemingen als bedoeld in artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet 2012 dat inschrijft op de onderhavige aanbesteding.  |
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument | De verklaring waarin Inschrijver verklaart dat hij voldoet aan het daarin gestelde over uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria, zie bijlage 5. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient ondertekend te zijn door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver.                            |
| Inschrijver                            | Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van deze Inschrijvingsleidraad een Inschrijving heeft ingediend en waarmee al dan niet een Overeenkomst wordt gesloten.   |
| Nota van Inlichtingen                  | Een document dat dient als aanvulling of wijziging op deze Inschrijvingsleidraad, waarin in ieder geval de door Inschrijver gestelde vragen en de daarop door Aanbestedende dienst gegeven antwoorden worden opgenomen. De verstrekte Nota('s) van Inlichtingen maken bij contractering deel uit van de te sluiten Overeenkomst. |
| Opdracht                               | Opdracht op basis van de Overeenkomst zoals nader omschreven in hoofdstuk 3.   |
| Opdrachtgever                          | De Aanbestedende dienst die een Overeenkomst sluit.  |
| Opdrachtnemer                          | Een Inschrijver waarmee een Overeenkomst wordt gesloten.   |
| Overeenkomst                           | Raamovereenkomst tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver betreffende de voorwaarden die gelden voor de dienstverlening door Inschrijver aan de Aanbestedende dienst.  |
| Prijsblad                              | Bijlage waarin de Inschrijver zijn prijzen vermeldt, zie bijlage 7.  |

## 1. Inleiding

In deze inleiding worden de Aanbestedende dienst en een aantal kenmerken van de aan te besteden opdracht beschreven. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de procedure die gevolgd wordt voor deze aanbesteding. Tevens wordt beschreven aan welke eisen de Inschrijver dient te voldoen. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 de opdracht geformuleerd en zijn in hoofdstuk 4 de eisen beschreven die gesteld worden aan de Inschrijver. In hoofdstuk 5 wordt uitgelegd hoe de beoordeling van de inschrijving plaats vindt tot slot wordt in hoofdstuk 6 het vervolg proces beschreven.

### 1.1. Aanbestedende dienst

Het Summa College bestaat uit:

- 26 scholen voor middelbaar beroepsonderwijs met meer dan 300 beroepsopleidingen in verschillende leerwegen en op verschillende niveaus;
- het Montessori College voor vmbo, havo en vwo;
- het Ster College voor vavo, taaleducatie voor anderstaligen en inburgering;
- Summa Plus, waar onderwijs- en begeleidingstrajecten worden aangeboden voor studenten die iets extra's nodig hebben, een plus;
- Summa & Bedrijf, dat zich richt op bedrijven en hun werknemers, het UWV, gemeenten en werkzoekenden.
- zes ondersteunende diensten (Facilitaire Services, Finance & Control, ICT & Informatiemanagement, HRM, Onderwijs- & Studentencentrum, Marketing & Communicatie) en twee stafbureaus.

Summa is een ontmoetingsplek. Een open leergemeenschap, waar ruimte is om fouten te maken en te groeien. Om te ontdekken wie je bent en je eigen pad te bewandelen. En even stil te staan als dat nodig is. Summa is de plek waar je terugkeert als je klaar bent voor je volgende stap, waar je jouw talenten ontwikkelt die je nodig hebt om te participeren - om te worden wie je wilt zijn en te kunnen doen waar je écht gelukkig van wordt.

#### Hoger doel

Summa is een ontmoetingsplek waar je in een veilige omgeving kunt ontdekken wie je bent en waar je wordt uitgedaagd om je talenten te ontwikkelen en je als persoon te ontplooien. Waar iedereen welkom is, gezien en gehoord wordt en waar je fouten mag maken. Summa is er voor iedereen die zijn of haar talenten wil ontdekken en ontwikkelen en wil werken aan persoonlijke groei, ongeacht functie, leeftijd, afkomst of levensfase. Of we op de goede weg zitten, meten we vooral in termen van geluk. We sturen op het welbevinden en de geluksbeleving van studenten en medewerkers.

Onze goede resultaten, rendementen en rankings in de prestatiemetingen van mbo-Nederland zijn daar het gevolg van en niet andersom.

#### Gewaagd doel

In 2025 wordt iedere student die dat wil in staat gesteld een persoonlijke leerroute te volgen, met de eigen talenten en ontwikkelingsbehoefte als uitgangspunt. Docenten zijn daarbij coachend, niet leidend.

Subdoelen:

- In 2025 is het Summa-Talentenpaspoort de norm in Nederland. Er zijn geen niveaus meer in opleidingen.
- De werving en selectie van nieuwe medewerkers gebeurt op basis van hun talenten, vaardigheden en ambities.
- In 2025 sturen we op het welbevinden en de geluksbeleving van ieder lid van onze community.
- In 2025 is Summa dé community in de Brainportregio waar mensen, bedrijven en instellingen samen leren, innoveren en co-creëren en waar iedereen een leven lang talenten kan blijven ontwikkelen.

De persoonlijke/individuele ontwikkeling staat steeds centraal. Iedereen doet dat in eigen tempo volgens een persoonlijke leerroute. Autonomie wordt daarbij gestimuleerd, maar er is nadrukkelijk ook voldoende begeleiding voor studenten. Alle ontwikkelingen die een student doormaakt, worden bijgehouden in een digitaal talentenpaspoort, dat meegroeit met de verdere persoonlijke ontwikkeling.

Het onderbrengen van studenten in mbo-niveaus past hier niet meer bij. Studenten volgen elk vak op het niveau dat bij hen past. De volgende stap kan zijn het weghalen van schotten tussen de verschillende onderwijsvormen: mbo-hbo-wo.

#### Kernwaarden en kernkwaliteiten

Kernwaarden komen tot uiting in gedrag. We vinden het belangrijk dat mensen zich met elkaar verbinden (leren kan alleen van en met elkaar), lef tonen (experimenteren, innoveren en fouten maken, daar leren we van), bevlogen zijn (passie is de basis voor kwaliteit en ontwikkeling) en positief handelen (denken in mogelijkheden, een fijne sfeer, plezier en liefdevol handelen, maken Summa een plek waar je graag wilt zijn). De kernkwaliteiten (kwaliteiten die ons kenmerken als we op ons best zijn en die we verder willen ontwikkelen) die we hiervoor willen inzetten, zijn mensgerichtheid (hoort bij 'verbinden' en is nodig om samen met de ander te groeien en te ontwikkelen), vooruitstrevendheid (vanuit nieuwsgierigheid, gericht op het bereiken van doelen op nieuwe manieren), daadkracht (zaken kunnen realiseren, doelen behalen) en samenwerken (het gezamenlijke doel op de eerste plaats stellen en zich daar volledig voor inzetten, over de eigen schaduw heen stappen).

- Verdere informatie kunt u vinden op [www.summacollege.nl](http://www.summacollege.nl).

## 1.2. Aan te besteden opdracht

De dienstverlening heeft betrekking op het op afroep leveren van bloemen. De onderhavige opdracht behelst: Losse bestellingen van bloemen en boeketten. De losse bestellingen kunnen diverse redenen hebben, zoals diplomeringen, jubilea, geboorte, overlijden, ziekte, verwelkomen, afscheid nemen enzovoort. Deze bestellingen kunnen zowel op de locaties van het Summa College als op huisadressen worden bezorgd. De bestellingen worden geplaatst via de webshop, die is geïntegreerd met het systeem van Summa via een OCI (Open Catalog Interface) -koppeling, waardoor een vlotte en efficiënte bestelervaring wordt geboden.

De opdracht heeft als doel om tijdig en eenvoudig kwalitatief hoogwaardige en betaalbare bloemen te ontvangen die aantrekkelijk en duurzaam zijn. De leverancier dient consistent betrouwbare en hoogwaardige bloemen te leveren op afgesproken leveringstermijnen.

De scope van de opdracht omvat het leveren van:

- Boeketten
- Plukboeketten
- Seizoenstukken
- Rozen, apart verpakt
- Zonnebloem, apart verpakt
- Rouwarrangementen
- Tafelvaasjes
- Vaas in bruikleen
- Bloemenvaas
- Abonnementen (baliestukken, bloemen in vaas)

### 1.2.1. Doelstelling van de opdracht

Het doel van de aanbesteding is om op een transparante wijze te komen tot een Overeenkomst met een betrouwbare Opdrachtnemer, die de gevraagde leveringen uitvoert op basis van de in deze Inschrijvingsleidraad omschreven eisen en voorwaarden. Contractvorming vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van deze Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen, de eventueel opgemaakte nota's van inlichtingen en de gegunde inschrijving. De Overeenkomst wordt opgemaakt conform de concept overeenkomst die als bijlage 2 bij deze Inschrijvingsleidraad is gevoegd.

### 1.2.2. Omvang van de aan te besteden opdracht

De omvang van de opdracht, gebaseerd op historische gegevens bedraagt op jaarbasis ongeveer € 70.000,= incl. BTW. Dit betekent voor de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingsopties een totale contractwaarde van € 280.000,= incl. BTW.

Aan deze opgave kunnen geen rechten ontleend worden. Met het oog op politieke, economische, budgettaire, organisatorische en/of bestuurlijke ontwikkelingen en de hiermee samenhangende groei, krimp of visie van het Summa College is het mogelijk dat het aantal locaties en andere specificaties waarop de Overeenkomst betrekking heeft kan uitbreiden, krimpen of wijzigen. Deze ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de omvang van de Overeenkomst.

### 1.2.3. Duur van de Overeenkomst

Het doel van de aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer voor de periode van twee (2) jaar, ingaande per 1 november 2024 met einddatum 1 november 2026. Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst kan Summa College ééenzijdig, twee (2) keer, de Overeenkomst verlengen met één jaar. Indien het Summa College geen gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aan de Opdrachtnemer weten. Na afloop van de verlengingsopties eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist.

### 1.2.4. Te sluiten Overeenkomst

Na aanbesteding zal met 1 inschrijver een overeenkomst worden gesloten.

In de bijlagen bij dit document is een conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijver hoeft deze conceptovereenkomst niet in te vullen of te retourneren. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie paragraaf 2.8) tekstsuggesties doen. De Aanbestedende dienst zal de suggesties beoordelen en overwegen of ze worden overgenomen. De bij de Nota van Inlichtingen te publiceren Overeenkomst is definitief. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen. Door in te schrijven verklaart de inschrijver zich akkoord met de Overeenkomst.

De aanbestedingsdocumenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen
4. Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever
5. Inschrijving van Opdrachtnemer

Contractvorming vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van deze Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen, de eventueel opgemaakte nota's van inlichtingen en de gegunde inschrijving. Na definitieve gunning zal een Overeenkomst worden gesloten.

## 1.3. Randvoorwaarden

### 1.3.1. Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de aan te besteden opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Summa College (zie bijlage 3) van toepassing.

Algemene voorwaarden van de Inschrijver(s) zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 1.3.2. Auteurs- en eigendomsrecht

De afgeleverde producten en diensten zijn vrij van alle bijzondere lasten en beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten en intellectueel eigendom, met uitzondering van lasten en beperkingen die het Summa College schriftelijk heeft aanvaard. Het Summa College kan na oplevering van de producten en diensten vrij over deze producten en diensten beschikken en verspreiden.

De Opdrachtnemer vrijwaart het Summa College voor aanspraken van derden ter zake.

### 1.3.3. Aansprakelijkheid en verzekering

De aansprakelijkheid van Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de door Opdrachtgever afgesloten 'aansprakelijkheidsverzekering bedrijven'. Op grond van de betreffende aansprakelijkheidsverzekering is het maximum verzekerde bedrag € 2.500.000,-.

Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt het bepaalde in artikel 14.2 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, welke als bijlage 3 aan deze inschrijvingsleidraad zijn gehecht.

De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening zorgdragen voor een naar het oordeel van het Summa College adequate verzekering van zijn aansprakelijkheden (beroepsaansprakelijkheid, wettelijke aansprakelijkheid e.d.). Wanneer het Summa College daarom verzoekt verschaft de Opdrachtnemer inzage in de verzekeringspolis of een bewijs van verzekering en de bewijsstukken met betrekking tot betaling van de verschuldigde premies.

### 1.3.4. Prijswijzigingen

De prijzen staan vast tot en met 31 januari 2026. Na deze datum hebben opdrachtnemer en opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 februari en voor het eerst met ingang van 1 februari 2026 aan te passen met maximaal de (kalender)jaarmutatie<sup>1</sup> van de 'CPI alle bestedingen' (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS.

De te hanteren jaarmutatiecijfers zijn hieronder schematisch weergegeven:

|                            | Datum:          | Jaarmutatie 'CPI alle bestedingen' |
|----------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Prijzen vast tot 31-1-2026 |                 |                                    |
| Indexering 2026            | 1-februari-2027 | jaarmutatie 2026                   |
| Indexering 2027            | 1-februari-2028 | jaarmutatie 2027                   |
| Etc                        |                 |                                    |

De formule voor het vaststellen van de nieuwe tarieven is als volgt:

$$(\text{€}) \text{ tarief vóór indexering} + ((\text{€}) \text{ tarief vóór indexering} * (\%) \text{ jaarmutatie CPI}) = (\text{€}) \text{ tarief na indexering}$$

De Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben uitsluitend het recht om tarieven te indexeren conform het bovenstaande. Een prijswijziging die boven de prijsindexering conform de 'CPI alle bestedingen' uitgaat is enkel toegestaan indien het Summa College daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Voorts dient een voorgenomen indexering of wijziging vóór 1 december van ieder contractjaar schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien een voorgenomen indexering of wijziging ná 1 december van het betreffende contractjaar kenbaar wordt gemaakt, dan kan de wederpartij beslissen om de tarieven ongewijzigd te laten. Eventuele indexeringen of wijzigingen van tarieven treden in werking per 1 februari van het volgende contractjaar. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

<sup>1</sup> Jaarcijfer inflatie (prijsontwikkeling in voorgaande jaar), medio januari door CBS vastgesteld

### 1.3.5. Facturatie en betaling

De Opdrachtnemer stuurt per maand een factuur. Zie tabblad “facturatie” in de conformiteitenlijst voor verdere eisen betreffende facturering.

Een digitale factuur dient verstuurd te worden naar [inkoopfactuur@summacollege.nl](mailto:inkoopfactuur@summacollege.nl). Betaling van een goedgekeurde factuur plaats vindt binnen 30 dagen na ontvangst.

## 2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

### 2.1. Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (inwerkingtreding op 1 juli 2016). Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit (inwerkingtreding op 1 juli 2016) van toepassing op deze aanbesteding.

*Op basis van het sanctiepakket van de Europese Unie (EU) kan niet aan Russische ondernemingen worden gegund en mogen inschrijvers - ongeacht hun herkomst - niet meer dan 10% van de waarde van de opdracht van Russische ondernemingen betrekken, als onderaannemer of hoofdleverancier (zie [artikel 5 duodecies van Verordening \(EU\) nr. 833/2014](#)).*

Op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende (Raam)Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

### 2.2. Toepasselijke procedure

De toe te passen aanbestedingsprocedure is een Europese openbare procedure. De reden hiervoor is dat de drempel van €221.000, gekeken naar de hele contractperiode, overschreden wordt.

### 2.3. Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV). Dit criterium is in hoofdstuk 5, over de beoordeling van de inschrijvingen, nader uitgewerkt.

### 2.4. Planning voor de procedure

De aanbesteding zal verlopen volgens de planning in onderstaande tabel:

| Fase   | (Eind-) datum |
|--|---------------|
| Publicatie Inschrijvingsleidraad                                     | 25-6-2024     |
| Indienen vragen en tekstsuggesties (concept) Overeenkomst            | 12-7-2024     |
| Verzenden 1 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen                       | 19-7-2024     |
| Indienen verduidelijkingsvragen op antwoorden van 1 <sup>e</sup> Nvl | 26-7-2024     |
| Verzenden 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen                       | 2-8-2024      |
| Sluitingsdatum indiening inschrijvingen                              | 22-8-2024     |
| Inleveren Bloemen op Sterrenlaan 10                                  | 27-8-2024     |
| Verzenden gunningsbeslissing   | 20-9-2024     |
| Afloop stand still periode   | 11-10-2024    |
| Ingangsdatum Overeenkomst  | 1-11-2024     |

Het is Aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met Inschrijvers worden gecommuniceerd.

## 2.5. Contactpersoon

De contactpersoon namens de Aanbestedende dienst is:

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | Teun Lavrijssen  |
| Postadres      | Postbus 6101, 5600 HC Eindhoven  |
| Bezoekadres    | Sterrenlaan 8, 5631 KA Eindhoven   |
| Emailadres     | <a href="mailto:aanbestedingen@summacollege.nl">aanbestedingen@summacollege.nl</a> |
| telefoonnummer | 06-81906487  |

De vervangend contactpersoon namens de Aanbestedende dienst is:

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | J.H.M. Steneker  |
| Postadres      | Postbus 6101, 5600 HC Eindhoven  |
| Bezoekadres    | Sterrenlaan 8, 5631 KA Eindhoven   |
| Emailadres     | <a href="mailto:aanbestedingen@summacollege.nl">aanbestedingen@summacollege.nl</a> |
| telefoonnummer | 06-12352587  |

Het is Inschrijver niet toegestaan andere personen bij Aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met deze aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn vervanger is niet relevant voor deze aanbesteding.

## 2.6. Digitaal inschrijven middels TenderNed

Voor deze aanbesteding kan uitsluitend worden ingeschreven via TenderNed. Om volledig op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van de aanbesteding dient Inschrijver eerst geregistreerd te zijn in TenderNed. Meer informatie is te vinden via:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/starten-met-tenderned/een-onderneming-registreren-op-tenderned>

Meer informatie over het aanmelden en inschrijven in TenderNed vindt u in onderstaande link:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/aanmelden-voor-een-niet-openbare-aanbesteding>

Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van de Inschrijving voor 22 augustus 2024 (do), 23.59 uur via TenderNed. Stukken die niet op genoemde datum en tijdstip in het bezit zijn van de Aanbestedende dienst worden van de beoordeling uitgesloten.

### 2.6.1. Openen Inschrijving

Het openen van de digitale kluis geschiedt aansluitend aan het moment van uiterste indiening. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. Van de inschrijvingen wordt een proces verbaal van aanbesteding opgemaakt waarin vermeld staat van wie een Inschrijving is ontvangen. Eventuele andere zaken van feitelijke aard die zich bij de opening van de Inschrijvingen voordoen, of worden geconstateerd ten aanzien van de openingsprocedure, worden in het proces-verbaal opgenomen.

## 2.7. Proactieve houding/rechtsverwerking

Deze Inschrijvingsleidraad met alle bijbehorende bijlagen is met zorg samengesteld. Van (potentiële) Inschrijvers wordt verwacht dat zij tijdens deze aanbesteding een proactieve houding innemen. Dit brengt onder meer met zich mee dat onverwijld na publicatie van deze Inschrijvingsleidraad - doch in ieder geval vóór de uiterste termijn voor het indienen van vragen - aan de Opdrachtgever eventuele bezwaren, onduidelijkheden en/of onvolkomenheden schriftelijk worden gemeld via de in dit document genoemde contactpersoon, opdat deze Inschrijvingsleidraad zo nodig kan worden bijgesteld. Indien een (potentiële) Inschrijver eventuele bezwaren, onduidelijkheden of onvolkomenheden niet tijdig heeft gemeld, dan verliest de betreffende (potentiële) Inschrijver daarmee zijn recht om hiertegen in een later stadium bezwaar te maken.

## 2.8. Vragen

Onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of aspecten van de aanbestedingsprocedure waar een (potentiële) Inschrijver het niet mee eens is, dienen aan de orde te worden gesteld door middel van het stellen van vragen. Vragen over de aanbesteding kunnen, voor de in de planning genoemde datum, via TenderNed worden gesteld. Voor meer informatie hierover zie onderstaande link:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding>

Vragen dienen voorzien te zijn van een verwijzing naar de bron (document en paragraaf) van de vraag. Vragen zijn zichtbaar voor alle ingeschreven deelnemers. Zorg er dus voor dat u geen gevoelige informatie in de vraagstelling verwerkt. De vragen worden geanonimiseerd beantwoord in de Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen ook direct beantwoord worden door Opdrachtgever. Ten behoeve van een zorgvuldige beantwoording dienen gecombineerde vragen vermeden te worden.

## 2.9. Niet Nederlandse Inschrijver

Inschrijver die niet bekend is met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door één van de Kamers van Koophandel en Fabrieken. Inschrijver zonder vestiging in Nederland dient bij de inschrijving een schriftelijke bevestiging te voegen waarin wordt verklaard, dat bij het opstellen van de inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

## 2.10. Stopzetten van de aanbesteding/niet gunnen

Opdrachtgever is vrij deze Aanbestedingsprocedure te allen tijde te stoppen dan wel de Opdracht niet te verlenen.

De Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht voor niet tot gunning van (delen van) de Opdracht of tot voorwaardelijke gunning van de Opdracht over te gaan.

Indien Opdrachtgever beslist de Opdracht niet te gunnen, stelt zij Inschrijvers zo spoedig mogelijk gelijktijdig in kennis van de redenen daartoe. Inschrijvers kunnen in voorkomend geval géén aanspraak maken op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze Aanbestedingsprocedure. Aan de opdrachtverstrekking kan geen enkel recht tot eventuele vervolgoopdrachten worden ontleend.

## 2.11. Inschrijfkosten

Aan het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor de Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. Eventuele kosten en/of schade, welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver), zijn voor risico van Inschrijver.

## 2.12. Vertrouwelijkheid

Aanbestedende dienst behandelt alle in het kader van deze aanbesteding aangeleverde informatie vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet geretourneerd. De Inschrijvingsleidraad van Aanbestedende dienst is openbaar. In de Overeenkomst met de Inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund zal de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode worden vastgelegd.

## 2.13. Vormvereisten

Inschrijvingen dienen te voldoen aan onderstaande vormvereisten.

### 2.13.1. Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen niet in het Nederlands beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

### 2.13.2. Indeling van inschrijving (compleetheid)

De inschrijving behoort volledig te zijn. Dit wil zeggen dat:

- alle gevraagde informatie bij de inschrijving wordt gevoegd;
- de inschrijving voldoet aan de gestelde eisen;
- Inschrijver bij inschrijving wordt geacht in te stemmen met de toepasselijkheid en inhoud van deze Inschrijvingsleidraad en haar bijlagen;
- aan de inschrijving geen voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden;
- aan de inschrijving geen kosten voor Aanbestedende dienst zijn verbonden;
- de inschrijving rechtsgeldig wordt ondertekend door een functionaris binnen de onderneming die gemachtigd is om namens de Opdrachtnemer op te treden.

Dit laatste betekent dat de naam van deze functionaris moet voorkomen in een recent uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Indien vertegenwoordigers van een Inschrijver alleen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, dan dienen al deze vertegenwoordigers de Inschrijving te ondertekenen. Inschrijven in combinatie is toegestaan. Aanbestedende dienst wenst gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst één aanspreekpunt namens de combinatie. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor Aanbestedende dienst zal zijn.

De Inschrijving dient te bestaan uit onderstaande documenten en dient digitaal via Tendered te worden ingediend. Indien één of meerdere documenten ontbreken, dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd. Indien de aangeleverde documenten onvolledig, dan wel niet geheel duidelijk zijn, dan kan de Aanbestedende dienst om een nadere toelichting vragen. De inschrijving dient te worden ingedeeld volgens onderstaande indeling.

| Omschrijving  | Aanleveren in format |
|---|----------------------|
| Conformiteitenlijst (per pagina ondertekend)                      | Bijlage 1            |
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Rechtsgeldig ondertekend) | Bijlage 5            |
| Uittreksel KvK (zie paragraaf 4.1)                                | PDF-format           |
| Beschrijving kwalitatieve aspecten                                | Eigen format         |
| Prijbsblad  | Bijlage 7            |

Het Summa College zal eerst de kwalitatieve aspecten gaan beoordelen alvorens de prijsaanbiedingen te openen.

Indien een andere persoon dan de personen die volgens het uittreksel tekenbevoegd zijn handelt namens de organisatie van de Inschrijver, dan dient hiervan een expliciete rechtsgeldig ondertekende verklaring van beslissingsbevoegdheid te worden opgenomen bij de inschrijving.

Het is niet toegestaan om eventuele invulbijlagen inhoudelijk en qua lay-out te wijzigen. Bij de bijlagen die benodigd zijn voor de inschrijving mogen enkel de 'invulvelden' ingevuld worden. Indien hier niet aan wordt voldaan, dan zal dit leiden tot uitsluiting van de beoordelingsprocedure.

### 2.13.3. Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers dienen bij de beantwoording van de kwaliteitsvragen (zie §5.3) een indeling te maken waarbij, per gestelde vraag, een antwoord op de betreffende vraag wordt gegeven. Het antwoord dient dus direct te herleiden te zijn tot de gestelde vraag. Voor de beantwoording van alle open vragen samen mogen inschrijvers gebruik maken van een maximaal aantal pagina's van 9, enkelzijdige, leesbare pagina's A4, exclusief toegestane bijlagen. Er is geen minimum of maximum aantal pagina's per vraag. Indien inschrijver meer pagina's inlevert dan het toegestane aantal, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Als een Inschrijver bijvoorbeeld (9+2) pagina's A4 inlevert dan worden alleen de eerste 9 pagina's van de door inschrijver gegeven antwoorden beoordeeld, terwijl pagina 9+1 en eventueel verder niet wordt meegenomen in de beoordeling.

## 2.14. Inschrijving met derden

Inschrijving in combinatie.

Een combinatie van partijen moet zich inschrijven als één Inschrijver. Bij inschrijving wordt door de combinatie een verklaring overlegd waaruit blijkt dat:

- de leden van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst in al zijn onderdelen en
- de naam van het lid van de combinatie die als aanspreekpunt (penvoerder) namens de combinatie zal fungeren.

Wanneer er in combinatie wordt ingeschreven, is het afzonderlijk inschrijven door één van de leden van de combinatie, alleen of in combinatie met anderen niet toegestaan. Een combinatie van partijen dient elk van de deelnemende partijen zelfstandig Deel II A van de UEA in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toe te voegen.

Inschrijving met gebruik van onderaannemer(s).

Een Inschrijver mag gebruik maken van onderaannemer(s), (maximaal 40% aandeel in de uitvoering). Indien van toepassing dient dit in het UEA, volledig en naar waarheid ingevuld te worden en rechtsgeldig te worden ondertekend. Het UEA dient bij de inschrijving gevoegd te worden.

In het UEA dient de Inschrijver, bij Deel II D: Informatie onderaannemers, aan te geven welk gedeelte van de opdracht met behulp van onderaannemer wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor dat deel van de opdracht dat in onderaanneming wordt uitgevoerd.

Beroep op draagkracht van derden

Indien de inschrijver zich beroept op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient de Inschrijver dit aan te geven in het UEA Deel IIC. Ook dient elke entiteit waarop de Inschrijver een beroep doet afzonderlijk het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen. Het UEA dient toegevoegd te worden bij de inschrijving.

Daarnaast dient de Inschrijver:

- a. de Aanbestedende dienst aan te tonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de entiteit(en);
- b. de entiteit(en) ook daadwerkelijk en onherroepelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de draagkracht betrekking heeft. Indien de opdracht aan de Inschrijver wordt gegund is hij tot deze inzet verplicht.

Na voorgenomen gunning verstrekt de Inschrijver op de in dat verzoek gestelde termijn aan de Aanbestedende dienst de bewijsstukken waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere entiteit(en), alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de entiteit(en) daadwerkelijk en onherroepelijk word(en) ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Als bewijsstuk kan onder meer dienen een ter zake gesloten (onderaanneming) overeenkomst of een ter zake door de Inschrijver en de entiteit opgestelde, gedateerde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, zulks ter beoordeling van de Aanbestedende dienst.

## 2.15. Gestanddoening

Inschrijver dient zijn inschrijving 90 dagen gestand te doen en dient deze gestanddoeningstermijn, in het geval een kort geding wordt aangespannen, te verlengen tot minimaal twee weken na de datum van de uitspraak in het kort geding.

## 2.16. Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

## 2.17. Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen, onder vermelding van de naam en kenmerk van deze aanbesteding, worden gericht aan de klachtencommissie voor deze aanbesteding. Inschrijver kan deze sturen naar [inkoop@mboraad.nl](mailto:inkoop@mboraad.nl).

Een klacht wordt binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op.

Indien Inschrijver nadat de klachtencommissie voor deze aanbesteding heeft gereageerd, nog steeds een klacht heeft, dan kan de betreffende Inschrijver deze indienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts door middel van een klachtenformulier, te vinden op:

[www.commissievanaanbestedingsexperts.nl](http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

## 2.18. Overige aanbestedingsvoorwaarden

In aanvulling op hetgeen hiervoor reeds genoemd, gelden onderstaande overige aanbestedingsvoorwaarden:

- Er kunnen aan de inschrijving geen rechten worden ontleend.
- Deze aanbesteding is geen opdracht, impliceert het niet en kan ook niet als zodanig worden uitgelegd.
- Inschrijvingen waaraan voorwaarden zijn verbonden, of waarop voorbehouden worden gemaakt, worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.
- Als tijdens de aanbestedingsprocedure een Inschrijver of een Combinatie de voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) moet staken, of het bedrijf wordt overgenomen, dan moet de Inschrijver de Aanbestedende dienst direct schriftelijk informeren. In dat geval behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor deze Inschrijver uit te sluiten van deelname aan de procedure.
- Als er tegenstrijdigheden staan in de Inschrijving gaat de Aanbestedende dienst bij de beoordeling daarvan uit van het gunstigste aanbod of een onderdeel daarvan. De Inschrijver moet in dat geval het aanbod of dat onderdeel onverkort en onvoorwaardelijk gestand doen.
- Het ontbreken van gevraagde informatie, verklaringen en/of documenten kan tot uitsluiting leiden. Dit geldt tevens voor het geven van informatie en/of gegevens die (deels) onjuist of onvolledig is/zijn. De Aanbestedende dienst heeft het recht om aan Inschrijvers een aanvulling van ontbrekende gegevens te vragen. Ook heeft de Aanbestedende dienst het recht om de door Inschrijver gegeven informatie bij derden te controleren.
- De inschrijver bevestigt met het doen van een inschrijving dat de aangeboden oplossing voldoet aan alle gestelde eisen in deze aanbesteding. Deze gelden als minimale eisen waaraan de aangeboden oplossing moet voldoen. Indien blijkt dat een inschrijving niet voldoet aan de gestelde minimale eisen wordt de inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

## 3. Omschrijving opdracht

In paragraaf §1.2 is de opdracht omschreven. In conformiteitenlijst staan de eisen weergegeven. Gestelde eisen zijn hard, hetgeen betekent dat Inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan die eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving. Vragen van het Summa College zijn bedoeld om antwoorden te verkrijgen die beoordeeld zullen worden als (sub)gunningscriterium.

### 3.1. Eisen ten aanzien van de opdracht

De geformuleerde eisen van de opdracht zijn opgenomen in de Conformiteitenlijst (Bijlage 1), zie ook paragraaf 2.13.2. Mocht u over de gestelde eisen vragen hebben dan kunt u die via Tenderned stellen. Zie hiervoor ook paragraaf 2.8.

### 3.2. Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf worden vragen gesteld waarop Inschrijver een antwoord dient te geven. Antwoorden zullen worden beoordeeld als sub gunningscriterium.

Het beoordelingsteam bestaat uit de inkoper (beoordeeld ook mee), een contractmanager, een teamleider, een facilitair manager en een secretaresse.

Met de beantwoording van de open vragen kunnen maximaal 1000 punten worden gescoord, verdeeld over de vragen zoals hieronder aangegeven:

|  |            |
|--|------------|
| Vraag 1 Plan van aanpak                    | 150 punten |
| Vraag 2 Webshop (E-catalogus)              | 200 punten |
| Vraag 3 Assortiment (Opdracht 1)           | 200 punten |
| Vraag 3 Assortiment (Opdracht 2)           | 100 punten |
| Vraag 4 Duurzaamheid                       | 150 punten |
| Vraag 5 Social Return On Investment (SROI) | 100 punten |
| Vraag 6 Ondersteuning van lokale partijen  | 100 punten |

## **Vraag 1: Plan van aanpak (150 punten)**

Het Summa College hecht veel waarde aan een hoogstaande kwaliteit van dienstverlening. Het wenst een helder en gedetailleerd inzicht te verkrijgen in de aanpak van de inschrijver bij de start van de dienstverlening. Dit omvat het operationeel maken van de webshop, het instrueren van gebruikers, en het integreren van de webshop met het AFAS-systeem via een OCI-koppeling. Om de kwaliteit van dienstverlening te beoordelen wordt inschrijver gevraagd een plan van aanpak op te stellen.

In het plan van aanpak is aandacht voor de volgende thema's:

- Een overzicht van de planning, de te nemen stappen en de in te zetten middelen en capaciteit (inclusief tijdsindicatie) van zowel inschrijver als de opdrachtgever.
- Een plan voor het instrueren van gebruikers over de werking van de webshop en de communicatie met hen gedurende de duur van het contract.
- Algemene dienstverlening gedurende het implementatieproces.

Het plan van aanpak wordt o.a. beoordeeld op:

- De mate waarin het implementatieproces volledig, realistisch en relevant is ingericht.
- De mate van pro activiteit en de wijze waarop Opdrachtgever en haar gebruikers worden ontzorgd in het implementatieproces;
- De mate waarop Opdrachtnemer de gebruikers van het Summa college ondersteund en informeert over de werking van de E-catalogus en andere gerelateerde diensten.
- De mate waarop Opdrachtnemer flexibel kan inspelen op onverwachte uitdagingen en wijzigingen in het implementatieproces.

## **Vraag 2: Webshop (E-catalogus) (200 punten)**

Het Summa College streeft naar een uiterst gebruiksvriendelijke bestelervaring voor bloemen. De webshop moet een kwalitatief hoogstaand basisassortiment bieden, waar gebruikers eenvoudig en efficiënt hun bestellingen kunnen plaatsen.

Inschrijver stelt voor zes personen een proefaccount beschikbaar voor de E-catalogus (webshop). In uw inschrijving maakt u het adres van de E-catalogus (webshop), de gebruikersnamen en wachtwoorden kenbaar en is vanaf dan operationeel. Het proefaccount is minimaal beschikbaar totdat de definitieve gunning plaats heeft gevonden. U richt de E-catalogus (webshop) in volgens de gestelde eisen.

Beoordelen op:

- Algemene zoekfunctie.
- Filter mogelijkheden.
- Volledigheid assortiment incl. de tarieven.
- Eenvoud en bestelgemak.
- Visuele presentatie van het geheel
- Volledigheid en relevant.

## **Vraag 3: Assortiment (300 punten)**

Vraag 3 bestaat uit 2 delen. Opdracht 1 betreft het afleveren van boeketten ter beoordeling. Opdracht 2 bestaat uit het beoordelen van de foto's van overige bloemen uit het assortiment.

### *Opdracht 1: (200 punten)*

Het Summa college wenst een duidelijk beeld te krijgen van het assortiment dat Inschrijver aanbiedt. Hiertoe wenst Summa zowel het klein, middel als groot seizoensboekje, een middelgroot boekje, een middelgroot plukboekje, een klein baliestuk en een klein tafelvaasje te ontvangen ter beoordeling. Elk boekje dient anoniem, in een neutrale, transparante vaas te worden aangeleverd. Voor de gemaakte kosten kan een factuur gestuurd worden. De boeketten moeten op 27 juli tussen 10.00 en 12.00 uur worden afgeleverd op het volgende adres:

t.a.v. Wouter Brecheisen  
Sterrenlaan 10  
5631 KA Eindhoven

Een facilitair medewerker zal de bloemen in ontvangst nemen, deze anoniem nummeren en onder gelijke omstandigheden in een lokaal plaatsen. Elk lid van het beoordelingsteam beoordeelt de bloemen individueel en kent per nummer een score toe. Het gemiddelde van deze scores bepaalt het resultaat voor deze vraag. De uitslag wordt, in deze vraag, dus niet door consensus vastgesteld.

De geleverde bloemen zijn gelijkwaardig aan de bloemen die gedurende de contractperiode geleverd zullen worden en in de verpakking zoals deze ook bij ontvangers worden geleverd. Inschrijver dient de bloemen schuin afgesneden, in water en eventueel inclusief voeding af te leveren.

Tijdens de beoordeling wordt er beoordeeld op de volgende criteria:

- Uitstraling;
- Representatie;
- Versheid;
- Creativiteit zoals kleurgebruik, originaliteit;
- Volume en vorm;
- Verhouding bloemen/groen (70%/30%)

**Opdracht 2:** (100 punten)

Om de kwaliteit en naleving aan de gestelde eisen van de overige boeketten in het aangeboden basisassortiment te beoordelen, zullen we de webshop bekijken en de foto's evalueren. Hierbij wordt gelet op de volgende aspecten:

- Uitstraling;
- Representatie;
- Creativiteit zoals kleurgebruik, originaliteit;
- Volume en vorm;
- Verhouding bloemen/groen (70%/30%)
- Vergelijking met geleverde boeketten

**Vraag 4: Duurzaamheid** (150 punten)

Een van de Strategische speerpunten 2021 - 2025 van het Summa College is Duurzaamheid. Het Summa College spant zich in om een actieve bijdrage te leveren aan de Sustainable Development Goals (SDG), zie link <https://www.sdg Nederland.nl/sdgs/>. Ook heeft het Summa college een voorbeeldfunctie naar onze stakeholders. Het Summa college is op zoek naar een opdrachtnemer die ook zijn/haar bijdrage levert aan het behalen van deze duurzame ontwikkelingsdoelen. Inschrijver dient daarom aan te geven wat zij concreet doet en gaat doen gedurende de looptijd van de Overeenkomst om een meer duurzaam product te leveren.

Beschrijf hoe u tijdens de uitvoering van deze opdracht invulling geeft aan bovenstaande doelstellingen. Onderstaande elementen dienen in de beantwoording van dit hoofdstuk terug te komen:

- Inkoop van duurzame (seizoens)bloemen en hoe medewerkers stimuleren seizoensbloemen te bestellen.
- Milieu-impact gedurende de gehele levenscyclus van product- en verpakkingsproces (grondstofwinning - productie - vervoer/transport - afvalbeheer).
- Toepassing van duurzame (CO<sub>2</sub>-neutrale) verpakkingsmiddelen en vazen
- Selectie van duurzame toeleveranciers.
- Toepassing van duurzame (CO<sub>2</sub>-neutrale) bezorgingsmethoden
- Reductie van niet-recyclebaar afval

Uw antwoord wordt o.a. beoordeeld op: vooruitstrevende strategie, (concrete) doelstellingen, Roadmap en de mate van innovatie en creativiteit van de maatregelen.

**Vraag 5: Social Return On Investment (SROI)** (100 punten)

Summa College staat voor de principes van gelijke kansen en wil daar als opdrachtgever aan bijdragen. Beschrijf wat u doet om Social Return binnen uw organisatie en deze opdracht te borgen.

In uw beantwoording van dit hoofdstuk dient terug te komen welk beleid uw organisatie heeft voor Social Return en toont u aan waarom u denkt dat dit beleid succesvol is voor het uitvoeren van deze Opdracht.

De beoordeling van de vraag zal zich voornamelijk richten op de volgende aspecten:

- De mate waarin u beschikt over een ambitieus en effectief beleid ten aanzien van Social Return.
- De mate waarin uw beleid aansluit bij de uitvoering van deze Opdracht.
- De mate waarin uw antwoord specifiek, meetbaar, compleet en volledig is.

**Vraag 6: Ondersteuning van lokale partijen (100 punten)**

Het Summa College heeft vestigingen in regio Eindhoven en omliggende gebieden. Het Summa College vindt het belangrijk lokale werkgelegenheid te stimuleren door deelname van kleine, lokale partijen bij de uitvoering van deze opdracht. Ook kan dit bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstelling.

Beschrijf of, met welke lokale partijen en op welke manier, u invulling denkt te kunnen geven aan de uitvoering van deze opdracht.

De beoordeling van de vraag zal zich voornamelijk richten op de volgende aspecten:

- De synergie die de samenwerking oplevert.
- De mate waarin de samenwerking betrekking heeft op deze opdracht.
- De omgeving waarin (lokale) partijen zich bevinden.
- De mate waarin lokale partijen worden vrij gelaten in haar bedrijfsvoering

### 3.3. Management informatie

**Tactisch overleg en managementrapportage**

De Opdrachtgever plant minimaal één keer per jaar een tactisch overleg in tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Indien gewenst zal eenmaal per jaar een strategisch overleg plaatsvinden. De Opdrachtgever maakt samen met de Opdrachtnemer, minimaal 1 week voorafgaand aan dit tactisch overleg, de agenda op en zorgt voor verspreiding van de documenten. De Opdrachtnemer maakt de managementrapportage en stuurt deze digitaal binnen 10 werkdagen na afloop van het kwartaal, toe aan de Contractmanager.

De agenda bevat onder andere:

- Opening, mededelingen en vaststelling agenda;
- Ontwikkelingen Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- Notulen van het vorige overleg plus voortgang op de actie/resultaten lijst;
- Contractsamenvatting, contract/contractmutaties;
- Ervaringen services, dienstverlening & samenwerking;
- Managementrapportage;
- Etc.

De managementrapportage omvat minimaal de volgende componenten:

- Managementsamenvatting (evaluatie);
- Kwartaalrapportage;
  - I. toezeggingen (conformiteitenlijst) / realisatieschema
  - II. knelpunten & verbeteradviezen
  - III. duurzaamheid / social return
  - IV. afhandeling klachten
  - V. financieel overzicht
- Kwaliteitsmanagement (KPI's);
- Trends & ontwikkelingen;
- Overige relevante punten.

Verslaglegging van de overleggen vindt plaats door Opdrachtnemer en wordt binnen vijf werkdagen na het overleg aangeleverd aan de Contractmanager. De definitieve inrichting en invulling van contract- en leveranciersmanagement wordt na gunning gezamenlijk vastgesteld o.b.v. de minimumeisen.

## 4. Eisen ten aanzien van Inschrijver

### 4.1. Eisen ten aanzien van Inschrijvers

Ten aanzien van Inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn op een Inschrijver, dan wordt deze uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als niet kan worden voldaan aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

### 4.2. Uitsluitingsgronden

De (verplichte) uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zie bijlage 5). Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het bijgevoegde Uniform Europees Aanbestedings-document verklaart Inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en dat wordt voldaan aan de geschiktheidseisen.

#### 4.2.1. Bewijsstukken:

Bij Inschrijving dient de Inschrijver de volgende bewijsstukken te overleggen:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 6 maanden op het moment van inschrijven, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 onderdeel a van de Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is.

Binnen 10 dagen na het communiceren van het voornemen tot gunning dient de Inschrijver aan wie het voornemen tot gunning is uitgesproken de volgende bewijsstukken te overleggen:

- Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan twee jaar op het moment van indienen van een inschrijving, om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 en 2.87 1<sup>e</sup> lid onderdelen b, c en d van de Aanbestedingswet niet van toepassing zijn. Let op, het aanvragen van de gedragsverklaring kan tot acht weken in beslag nemen.
- Een verklaring van de Belastingdienst, niet ouder dan 6 maanden op het moment van indienen van een inschrijving, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 1<sup>e</sup> lid onderdeel j van de Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is.
- Kopie verzekeringspolis aansprakelijkheidsverzekering of bewijs van verzekering en bewijsstukken met betrekking tot betaling van de verschuldigde premies.

### 4.3. Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De voor deze aanbesteding relevante geschiktheidseisen zijn weergegeven in de volgende sub paragrafen.

#### 4.3.1. Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

Ten aanzien van de financiële en economische draagkracht van Inschrijvers gelden onderstaande eisen. Per eis is gemotiveerd waarom die wordt gesteld.

- Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.
- Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de beroepsaansprakelijkheid.

## 5. Beoordeling van Inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

### 5.1. Toetsing aan vormvereisten en compleetheid vereiste stukken

Van tijdig ingediende inschrijvingen wordt allereerst getoetst of ze voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling. Ook het niet aanleveren van alle vereiste stukken (zie §2.13.2) kan leiden tot directe uitsluiting van verdere deelname aan de procedure.

### 5.2. Voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en waarvan alle vereiste stukken zijn aangeleverd, worden vervolgens getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver. Dat gebeurt aan de hand van de door Inschrijver ingevulde en ondertekende Conformiteitenlijst (zie bijlage 1). Inschrijvingen waarbij de lijst ontbreekt of waarop wordt aangegeven dat niet aan alle eisen wordt voldaan worden uitgesloten van verdere beoordeling.

### 5.3. Gunningscriteria

Nadat uit de Inschrijving is gebleken dat is voldaan aan alle vereisten, worden de Inschrijvingen door de leden van het Beoordelingsteam individueel beoordeeld, waarna op basis van consensus per Inschrijver de score op de Open vragen wordt vastgesteld.

De Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van het criterium Beste Kwaliteit.

Bij de beoordeling van de Inschrijvingen worden de navolgende gunningscriteria gehanteerd met de bijbehorende wegingsfactoren:

- Kwaliteit 100% (1000 punten)
- Prijs 0%

#### 5.3.1. Kwaliteit

De beoordeling van de kwaliteit vindt plaats middels Open vragen. De totaalscore van de kwaliteit wordt bepaald door de som van de afzonderlijke cijfers voor de Open vragen.

##### 5.3.1.1. Open vragen

De kwaliteit wordt verder beoordeeld op zes (6) subgunningcriteria is de vorm van open vragen. Er wordt per subgunningscriterium een score toegekend. Het Aanbestedingsteam beoordeelt een antwoord met name op duidelijkheid, compleetheid, onderscheid hoofd- en bijzaken en relevantie voor het Summa College.

#### 5.3.2. Beoordelingskader open vragen:

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers, worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld. Vraag 3 (assortiment), opdracht 1 wordt niet in consensus vast gesteld. Voor deze vraag bepaald het gemiddelde van de scores het resultaat.

Per antwoord worden de scores (indien van toepassing) afgerond op twee decimalen. Beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader.

| Score per antwoord | Kenmerken beantwoording   |
|--------------------|---|
| 100%               | <p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li> <li>bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>   |
| 75%                | <p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li> <li>bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li> </ul> |
| 50%                | <p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en</li> <li>bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>   |
| 25%                | <p>Het ingediende antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevat deels antwoord op de vraag en/of</li> <li>geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>   |
| 0%                 | <p>Het ingediende antwoord bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>geen antwoord op de vraag en/of</li> <li>geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>  |

Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning.

### 5.3.3. Prijs

Van Inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht worden, na vaststelling van de kwalitatieve beoordeling, het Prijsblad beoordeeld.

De prijzen van het basisassortiment zijn vastgesteld. Bij ondertekening van het assortiment gaat Inschrijver akkoord met de gestelde prijzen. Inschrijver geeft door middel van het invullen en ondertekenen van het aanvullend Prijsblad (zie bijlage 7) de prijzen op voor het aanvullend assortiment. Dit is verplicht. Het aanvullend assortiment kan door Inschrijver verder aangevuld worden. De prijs bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. De ingediende prijzen dienen realistisch en marktconform te zijn, nul prijzen worden niet geaccepteerd en leiden tot uitsluiting (zie §5.3.3).

Blijkt na controle dat de winnende Inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn dan wordt de betreffende Inschrijver uitgesloten en een nieuwe winnende Inschrijver bepaald.

#### 5.3.3.1. Verbod op Manipulatief inschrijven

Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijsblad leidt tot uitsluiting.

Manipulatief inschrijven is ongeoorloofd indien de Inschrijver op een zodanige wijze gebruik maakt van de puntentoekenning dat het beoordelingssysteem niet meer werkt. In dat geval wordt gesproken van manipulatief inschrijven.

Een voorbeeld daarvan is het geval waarin het beoordelingssysteem zodanig gemanipuleerd wordt met het aanbieden van niet realistische prijzen en of percentages, dat aan het doel van de Aanbestedende dienst voorbij gegaan wordt. Daarvan kan sprake zijn indien een Inschrijver op een aantal onderdelen extreem laag, of zelfs met een nulbedrag aanbiedt zodat op dat onderdeel de hoogste score wordt behaald en de Inschrijver dat compenseert door een extreem hoge prijs aan te bieden op een onderdeel waarop weinig punten kunnen worden behaald.

Door in te schrijven op deze manier biedt de betreffende Inschrijver geen realistische marktprijzen aan maar komt met de hoogste score wel als nummer één uit de bus. Deze wijze wordt daarom als manipulatief inschrijven aangeduid en is op grond van jurisprudentie (zie bijvoorbeeld Vznr, RB Arnhem 11 juni 2010, LJN: BN0353) ongeoorloofd.

Dergelijke manipulatieve inschrijvingen worden als ongeldige inschrijving terzijde gelegd. In deze aanbesteding zullen de gevraagde prijzen dan ook een realistisch beeld dienen te tonen.

## 5.4. Rangschikking

De rangschikking binnen deze aanbesteding wordt bepaald door de som van de scores behaald op Kwaliteit.

De inschrijvingen worden gerangschikt, waarbij de Inschrijver met het hoogste totaal aantal punten op de eerste plaats eindigt.

## 5.5. Gelijke stand

Wanneer twee of meer Inschrijvers exact dezelfde eindscore hebben behaald en om die reden voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking komen, wordt de opdracht verstrekt aan de Inschrijver die de hoogste score behaald op het gunningscriterium kwaliteit vraag 3 Opdracht 1. Mocht ook daar een gelijke score uitkomen dan is de hoogste score op het gunningscriterium kwaliteit vraag 4 doorslaggevend. Mocht ook daar een gelijke score uitkomen dan zal degene met het laagste gemiddelde van prijzen op het huidige aanvullende prijsblad als winnaar worden beschouwd. Als er daarna nog steeds twee of meer Inschrijvers voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking komen, dan beslist het lot aan wie van hen de Overeenkomst zal worden verstrekt. De betreffende Inschrijvers worden tijdig op de hoogte gesteld dat er een loting plaatsvindt, waar en wanneer deze plaatsvindt en door wie de loting zal worden voltrokken. De betreffende Inschrijvers zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde aanwezig te zijn.

## 6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores gerangschikt zijn wordt aan de winnende Inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Tegelijkertijd ontvangen overige Inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing wordt aangegeven aan welke Inschrijver de opdracht wordt gegund en wat de verschillen in scores zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen Inschrijver. Daarnaast wordt er per subgunningscriterium kwaliteit een toelichting gegeven op de behaalde score van de afgewezen Inschrijver.

Indien een Inschrijver, na ontvangst van een uitsluitings- of afwijzingsbrief, bezwaren heeft tegen de bekendgemaakte voorgenomen uitsluiting of gunningsbeslissing, dient de Inschrijver hiertegen op te komen binnen 20 kalenderdagen na bekendmaking door betekening van een kort geding bij de Rechtbank van het arrondissement Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch. Eerder genoemde termijn is een vervaltermijn hetgeen betekent dat indien Inschrijver na ommekomst van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

De inschrijving van de als eerste gerangschikte Inschrijver wordt tijdens de standstill periode geverifieerd. Indien onomstotelijk vast komt te staan dat aan alle vereisten is voldaan wordt, indien bezwaar van afgewezen Inschrijvers uitblijft, de Overeenkomst getekend na afloop van de standstill termijn. Indien blijkt dat niet aan alle vereisten wordt voldaan, wordt de inschrijving van de tot dan toe als eerste gerangschikte Inschrijver uitgesloten. Er volgt dan een nieuwe gunning aan de alsdan als eerste gerangschikte Inschrijver. De standstill termijn gaat bij het kenbaar maken van de nieuwe uitslag op dat moment opnieuw in.

Na afronding van de procedure zal Aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning opstellen.

## Bijlagen:

- Bijlage 1 Conformiteitenlijst
- Bijlage 2 Concept overeenkomst
- Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Summa College
- Bijlage 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 7 Prijsblad
- Bijlage 8 Beoordelingsmatrix
- Bijlage 11 KPI's & SLA