

Verslag online marktconsultatie ‘Begeleiding mantelzorg’

Datum en tijdstip: 16 mei 2024 van 10:00-11:00

Locatie: online via MS Teams

1. Voorstelronde

De vertegenwoordigers van de gemeente Lansingerland én de twee geïnteresseerde organisaties stellen zich voor.

2. Uitleg open houseprocedure

De gemeente Lansingerland geeft uitleg over de open houseprocedure aan de hand van de PowerPointpresentatie U24.01756, deze staat tussen de marktconsultatiedocumenten in TenderNed.

3. Marktconsultatie

De gemeente Lansingerland introduceert het product begeleiding mantelzorg aan de hand van de PowerPointpresentatie U24.02384, deze staat tussen de marktconsultatiedocumenten in TenderNed.

Aanvullend op de presentatie wordt verteld over het toenemend aantal mantelzorgers. Voor een klein percentage mantelzorgers is hun zorg zo belastend dat de mogelijkheden van het voorliggend veld via o.a. het Steunpunt mantelzorg, tekort schiet. Zij komen in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening en lichte ondersteuning.

Deze maatwerkondersteuning in het product begeleiding mantelzorg, is expliciet gericht op de ondersteuning van de mantelzorg in de vorm van respijtzorg. Deze mantelzorgbegeleiding is vooral praktisch van aard.

Vraag 1: Is de opdracht zoals beschreven realistisch en uitvoerbaar? Zo nee, waarom niet?

Eisen mantelzorg

Beide organisaties vinden de eisen aan de mantelzorgbegeleider, zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument, realistisch en uitvoerbaar. Eén van hen geeft aan dat een aantal van de personeelseisen wel lastig te toetsen is (affiniteit met de doelgroep, basale kennis van hulpvragen). De gemeente geeft aan dat er bewust gekozen is voor weinig basiseisen, de gemeente is voornemens ook geen opleidingseis te stellen. De gemeente hecht meer waarde aan affiniteit met de doelgroep en aanvullende kennisverrijking via een cursus intern of extern over bijvoorbeeld mensen met dementie.

Niet-Nederlandse taal

Een van de organisaties vraagt hoe groot het aandeel is van de zorgvragers met niet-Nederlandse taal. De gemeente geeft aan dat dit aandeel niet heel groot is.

Berichtenverkeer

Beide organisaties werken al met VECOZO. Organisaties die al werken met VECOZO hebben automatisch een certificaat. Dit is tevens een bewijs voor deze eis.

Referentie-eis: Minstens 5 cliënten voorzien van zorg

Het gaat hier om het voorzien van een soortgelijk product als begeleiding mantelzorg bij één opdrachtgever. Huishoudelijke Hulp toelage voor mantelzorg is een ander product en gericht op een schoon huis. Op dit moment konden beide organisaties nog niet laten weten of deze eis voor hen haalbaar is.

Vraag 2: Zou u gezien de aard en omvang van de opdracht overwegen u aan te melden voor een open systeem van afspraken? Zo nee, waarom niet?

Beide aanbieders overwegen zich aan te melden voor de opdracht.

Vraag 3: Wij gaan uit van een zorgvraag van gemiddeld 180 minuten per week per cliënt in huis bij zorgvrager. Hoeveel cliënten kunnen bij uw organisatie ondergebracht worden vanaf januari 2025?

Beide aanbieders vinden een aaneengesloten periode van gemiddeld 180 minuten per week goed uitvoerbaar. Eén van de aanbieders geeft een concrete verwachting aan hoeveel cliënten zij kunnen onderbrengen, de andere aanbieder kan hier nog geen inschatting van geven.

Vraag 4: Tegen welk tarief verwacht u deze dienst beschikbaar te kunnen stellen in 2025? Kunt u dit ook onderbouwen?

Beide aanbieders hebben het voorgestelde tarief teruggelezen in de marktconsultatiedocumenten, maar kunnen deze vraag op dit moment nog niet beantwoorden.

Vraag 5: Wat is een realistische termijn voor de levering van hulp na de melding van een nieuwe cliënt?

Een aanbieder geeft aan dat de bereidheid tot snelle levering van hulp hoog is en dat dit met andere hulp die zij leveren in 10 werkdagen lukt. De andere aanbieder vindt 10 dagen een realistische termijn. Wel geven beide aanbieders aan dat zij het belangrijk vinden dat het mogelijk is om met de gemeente in gesprek te gaan wanneer hulp leveren binnen 10 werkdagen niet lukt.

Vraag 6: Welke overige opmerkingen heeft u bij de beschreven opdracht?

Aanbieders hebben geen overige opmerkingen bij de beschreven opdracht.

Vervolg

Geïnteresseerde partijen kunnen nog tot en met 26 mei antwoorden op de vragen van de marktconsultatie. In de documenten bij de marktconsultatie is een beantwoordingsblad. Deze kunnen aanbieders ingevuld insturen via de Berichtenservice van TenderNed.