

Corsanummer  
16 mei 2024

# Marktconsultatie Open house procedure Begeleiding mantelzorg



# AGENDA

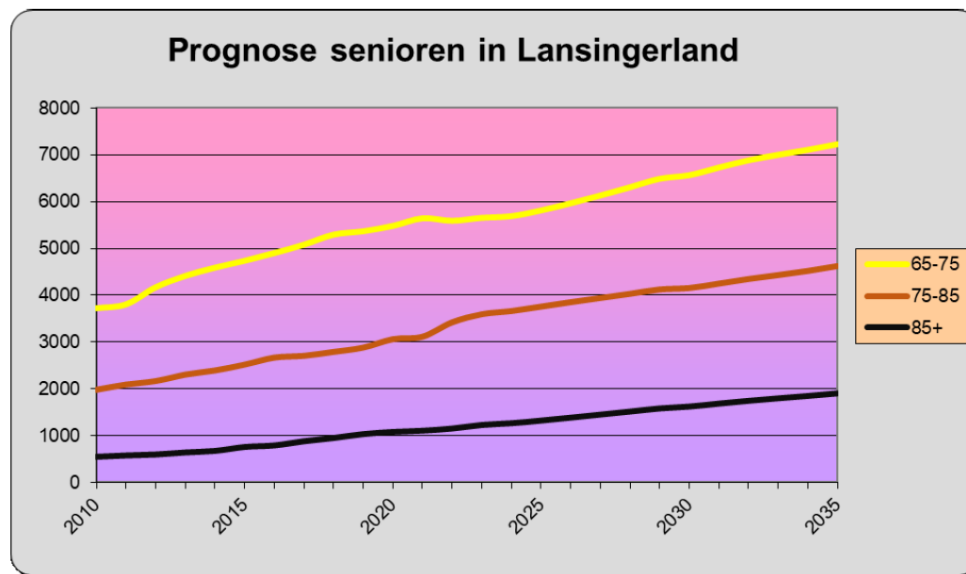
1. Mantelzorg in Lansingerland
2. Product begeleiding mantelzorg
3. Personeelseisen
4. Eisen aan organisaties
5. Vragen marktconsultatie

Bron foto: MantelzorgNLpro



# Mantelzorg in Lansingerland

## Introductie: vergrijzing en het voorliggende veld



\* Niet elke zorgvrager is 65+

### Steunpunt Mantelzorg - belegd bij Welzijn Lansingerland

- Informatie en advies
- Ontmoeting en cursussen
- Vrijwillige mantelzorgmaatjes

# Mantelzorg in Lansingerland

## Mantelzorgonderzoek door MantelzorgNLpro

In opdracht van Welzijn Lansingerland en gemeente Lansingerland naar behoeften mantelzorgers:

- Naar schatting 17.000 mantelzorgers
- Moeilijker te bereiken groepen: mensen met migratieachtergrond, jonge mantelzorgers en mantelzorgers van zorgvragers met GGZ-problematiek
- Vraaggericht werken
- Lichte ondersteuning: huishoudelijk hulp, praktische ondersteuning, emotionele begeleiding of lichte vormen van respijt (een paar uur per week)

## Mantelzorgbegeleiding: praktisch en sociaal

- Praktische ondersteuning aan zorgvrager - ontlasten mantelzorger
- Activiteiten afstemmen met mantelzorger en zorgvrager
- Respect voor normen en waarden cliënten

# Eisen aan personeel

## Eisen aan de mantelzorgbegeleider

- Spreekt de taal van de zorgvrager en mantelzorger
- Affiniteit met de doelgroep
- Integer, respect voor culturele en persoonlijke omgeving
- Basale kennis van hulpvragen van zorgvragers, omgaan met mensen met dementie
- Kan afstemmen met de mantelzorger over activiteiten
- Kan veranderingen signaleren en aangeven bij leidinggevende
- Heeft kennis van huishoudelijke materialen
- VOG max. 1 jaar oud

# Eisen aan organisaties

## Organisatie-eisen

- Vast contactpersoon voor consulenten.
- Vaste begeleiders voor zorgvrager (max. 3 vaste begeleiders per persoon)
- Start hulp binnen 10 werkdagen
- Conformereren aan reglement en aansluitprotocol berichtenverkeer VECOZO
- Verbeterplan: toezicht kwaliteit
- Jaarverslag
- Klachtenregeling
- Omzet > € 200.000,- SROI
- Minstens 5 cliënten voorzien van zorg

# Vraag 1

Is de opdracht zoals beschreven realistisch en uitvoerbaar? Zo nee, waarom niet?

- > eisen aan de mantelzorger
- > organisatie-eisen:
  - eis ervaring berichtenverkeer (VECOZO)
  - eis minimaal 5 cliënten voorzien van zorg
  - hulp start binnen 10 werkdagen

## Vraag 2

Zou u gezien de aard en omvang van de opdracht overwegen u aan te melden voor een open systeem van afspraken? Zo nee, waarom niet?

## Vraag 3

Wij gaan uit van een zorgvraag van gemiddeld 180 minuten per week per cliënt in huis bij zorgvrager. Hoeveel cliënten kunnen bij uw organisatie ondergebracht worden vanaf januari 2025?

## Vraag 4

Tegen welk tarief verwacht u deze dienst beschikbaar te kunnen stellen in 2025? Kunt u dit ook onderbouwen?

## Vraag 5

Wat is een realistische termijn voor de levering van hulp na de melding van een nieuwe cliënt?

## Vraag 6

Welke overige opmerkingen heeft u bij de beschreven opdracht?

Publicatie  
aanmeldingsdocument:  
12 juni via TenderNed

Inlichtingenbijeenkomst uitleg  
over aanmelden:  
8 juli

Aan de planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Vragen?