

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Inburgering Centraal Gelderland
Aanbestedende Dienst: Modulaire gemeenschappelijke regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 173
Onderwerp: Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 53

Vraag:

U geeft aan dat in de handleiding keurmerk inburgering 2024 gesproken wordt over een groepsgrootte van 12 deelnemers voor de Z-route. In het addendum bij de handleiding wordt echter akkoord gegeven voor een groepsgrootte van maximaal 15 deelnemers in de Z-route. Op 18 juli 2024 heeft Blik op Werk een mailing verstuurd waarin staat dat het addendum is verlengd tot 1-1-2026.

Gaat u mee met deze verruiming van Blik op Werk door ook een groepsgrootte van 15 deelnemers in de Z-route toe te staan?

Antwoord:

In het basisdocument van de handleiding wordt gesproken over 12 deelnemers in de Z-route. In het addendum wordt inderdaad akkoord gegeven voor een groter aantal. In datzelfde document wordt gesproken over een deadline 1 januari 2025.

Wij zullen het protocol van Blik op Werk volgen, met andere woorden: Wij houden aan wat er op de website van Blik op Werk staat.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 174
Onderwerp: Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 56

Vraag:

Volgens uw antwoord op vraag 56 verwacht u dat betaling aan docenten geschiedt volgens de eisen van de CAO onderwijs. In de Annotatie bij Rechtbank Amsterdam, 04-10-2019, ECLI:NL:RBAMS:2019:7456 (AR-2019-1048) staat vermeld dat een aanbestedende dienst aan de uitvoering van de aanbesteding slechts de voorwaarde kan stellen dat de harde kernarbeidsvoorwaarden die zijn neergelegd in de wet of een algemeen

verbindend verklaarde cao worden nageleefd.

Aangezien taalscholen niet onder een (algemeen verbindend verklaarde) CAO vallen, kunt u ons inziens slechts de voorwaarde stellen dat wij voldoen aan de arbeidsvoorwaarden zoals die zijn neergelegd in de wet. Wij verwachten dan ook dat u deze eis laat vallen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het is correct dat de CAO onderwijs niet geldt voor het particuliere onderwijs.

De eis komt hiermee te vervallen voor aanbieders binnen het particuliere onderwijs.

Echter, onderzoek laat voorbeelden zien dat leraren bij een particuliere onderwijsinstelling beduidend minder verdienen dan binnen een reguliere onderwijsinstelling.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen.

Derhalve eisen wij dat de aanbieder zijn docenten fatsoenlijke salariëring biedt (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling.

Zoals u stelt dienen alle onderwijsinstellingen te voldoen aan de wet, dus ook aan de arbeidsvoorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in de wet.

Wanneer uw verloning is gebaseerd op de geldende CAO onderwijs dan voldoet u in ieder geval aan onze wens dat u uw docenten een fatsoenlijke salariëring biedt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 58

Vraag:

Bij vraag 58 geeft u aan dat de taalaanbieder de reiskosten voor de cursisten moet vergoeden. Zijn hier voorwaarden zijn aan gesteld zoals reisafstand? Zo ja, welk voorwaarden?

Antwoord:

Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten). Reiskosten van inburgeraars worden door de gemeente bekostigd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 58

Vraag:

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.
Aangezien u aangeeft dat onder de trajectprijzen de reiskosten voor cursisten vallen, vragen wij ons af of bovenstaande tekst over de trajectprijzen ook betekent dat de taalaanbieder verantwoordelijk is voor de huisvestingskosten.

Kunt u deze paragraaf verder toelichten? Wat dient de aanbieder te vergoeden voor de cursisten?

Antwoord:

U bent verantwoordelijk voor de huisvestingskosten van uw eigen scholingslocaties. Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten). Reiskosten van inburgeraars worden door de gemeente bekostigd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 58

Vraag:

Bij vraag 58 geeft u aan dat de taalaanbieder de reiskosten voor de cursisten moet vergoeden. In uw antwoord op vraag 163 geeft u echter aan dat reiskosten van inburgeraars niet zijn inbegrepen.
Kunt u aangeven wanneer er reiskosten aan inburgeraars dienen te worden vergoed?

Antwoord:

Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten). Reiskosten van inburgeraars worden door de gemeente bekostigd. Dit is in tegenstelling tot wat bij vraag 58 is aangegeven.
Daar is een onterechte reactie geplaatst en is het besluit dat reiskosten aan inburgeraars door gemeenten zelf worden bekostigd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

In het referentieformulier lezen wij dat er alleen referenties gegeven kunnen worden van opdrachtgevers die te maken hebben met de nieuwe inburgeringswet. Dit concluderen wij uit de gehanteerde termen: B1-route en Z-route. Deze werden daarvoor namelijk niet gebruikt. Klopt het dat taalscholen die inburgeringscursussen hebben verzorgd waarbij de cursist zelf de opdrachtgever is/was (de zogenoemde oudewetters) worden uitgesloten voor deze open inschrijving? Of kan een cursist ook een referentie geven. Hij/zij is namelijk opdrachtgever.

Antwoord:

Cursisten onder de huidige wet Inburgering kunnen geen referenties opgeven. De datumopdracht van de referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Te rekenen vanaf de bekendmaking van deze inkoop procedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Kunnen alleen referenties gegeven worden door opdrachtgevers in het kader van inburgering (volgens de nieuwe wet) en niet in het kader van het leren van de taal tot een vooraf afgesproken niveau? Klopt het dat het hierbij dus alleen om gemeenten gaat? En niet bijvoorbeeld om het UAF of de BIG.

Antwoord:

Referenten dienen professioneel en branchegericht te zijn, maar zijn niet uitsluitend beperkt tot gemeenten.

UAF of BIG zijn toegestaan, zolang referentie op het gebied van dienstverlening binnen de producten taal B1- route, taal Z-route, Participatie B1- route, Participatie Z-route of MAP voor gezins- en overige migranten valt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

3.9.2 Zodra een hoofdaannemer een beroep doet op een onderaannemer voor het uitvoeren van de opdracht, kan deze onderaannemer zich dan richten op een bepaalde doelgroep (mensen die snel kunnen en willen leren)?

Antwoord:

In het antwoord op vraag 78 in de eerste NvI hebben wij aangegeven dat u geen hoofdaannemer kunt worden voor een specifieke doelgroep. Wanneer wij hiervoor hadden gekozen dan hadden wij hier een product uitgevraagd. De hoofdaannemer krijgt een toewijzing voor het uitvoeren van de producten zoals wij dit zijn overeengekomen. Indien hij die toewijzing doorzet naar een onderaannemer is deze onderaannemer gelijk aan de hoofdaannemer gehouden aan dezelfde opdracht, eisen en voorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Onderaanneming

Vraag:

3.9.2 Is de onderaannemer ook verplicht referenties aan te leveren van een opdracht van de inburgeringsopdracht volgens de nieuwe wet? Of is het voldoende dat de hoofdaannemer dit aanlevert?

Antwoord:

Ja, van iedere onderaannemer, ook wanneer het een derde partij betreft wordt een referentie uitgevraagd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

reiskosten en voorkeur inburgeraar

Vraag:

U stelt dat de trajectprijs inclusief reiskosten is. Tegelijkertijd geeft u aan dat de inburgeraar vrij is om te kiezen bij welke taalschool hij/zij de lessen wil volgen. Dit zou in de praktijk kunnen betekenen dat, wanneer iemand uit Rheden ervoor kiest om lessen te volgen in Arnhem, wij als taalschool opdraaien voor de reiskosten. Daarnaast vinden wij dat de administratieve lasten die hierbij komen kijken om alles correct te laten verlopen, niet in verhouding staan tot de inspanning.

Wij zijn benieuwd naar het standpunt van de gemeente hierover. Waarom is

ervoor gekozen om, ondanks het aanbieden van drie locaties, de reiskosten in de tariefprijs te verdisconteren?

Antwoord:

Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten).

Reiskosten van inburgeraars worden door de gemeente bekostigd.

Dit is in tegenstelling tot wat eerder is aangegeven. Na vele vragen hierover is het besluit van de gemeenten dat reiskosten van inburgeraars door gemeenten zelf worden bekostigd. Alle andere bijkomende kosten zijn voor rekening van de aanbieder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
183

Onderwerp:
referenties

Vraag:

Is het mogelijk om bij de referentie-eis Pantheia en/of Blik op Werk aan te voeren? Theoretisch zou het namelijk kunnen betekenen dat, zelfs als je ervaring hebt met gezinsmigranten die bijvoorbeeld de B1-route volgen maar niet via de gemeente bij je terechtkomen, je alsnog niet kunt deelnemen omdat je geen referentie van een gemeente kunt aanleveren.

Antwoord:

Cursisten onder de huidige wet Inburgering kunnen geen referenties opgeven. De datumopdracht van de referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Te rekenen vanaf de bekendmaking van deze inkoop procedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 112

Vraag:

In onze ogen vormt de inburgering (B1, MAP) een belangrijke stap naar (betaald) werk in Nederland. Wij zouden hier graag automatisch de koppeling maken met een ontwikkeltraject naar zo regulier mogelijk werk, gelijktijdig met de inburgering, vanuit en gefinancierd door bijvoorbeeld de Participatiewet. Zo worden inburgeraars echt ontwikkeld naar duurzaam werk. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

Dit is in overleg met de regisseur van de gemeente mogelijk, maar alleen wanneer de regisseur/consulent (die aan de inburgeraar gekoppeld is) een schriftelijk verzoek ontvangt en hier schriftelijk akkoord op geeft. Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken. Dit is alleen mogelijk als de partij die deze participatie trajecten uitvoert hiervoor gecontracteerd is bij de desbetreffende gemeente.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 185
Onderwerp: Productbeschrijving B1 Taal 1.1

Vraag:

In het document is aangegeven dat de taalaanbieder 600 uur biedt, waarbij “een overschrijding van de 600 uur in uitzonderingsgevallen na toestemming van de gemeenten mogelijk is”. Dit lijkt te impliceren dat er, op uitzonderingen na, niet méér dan 600 taaluren geboden mogen worden. De taalschool richt zich dus voor elke cursist op een traject van 600 gevolgde uren, niet meer en niet minder (op mogelijke uitzonderingen/maatwerk na). Is deze conclusie correct?

Antwoord:

In vraag 5 van de eerste Nota van Inlichting is hierop het antwoord reeds gegeven. De gemeente vraagt van de B1 taalaanbieder om aanbod te hebben voor 600 uur. Er zullen altijd snelle leeders zijn of leeders die wat meer uren nodig hebben. In deze gevallen is het advies om dit met de gemeente te overleggen. Indien een snelle leerder na 400 uren zijn of haar examen behaald, komen de overige 200 uren uiteraard te vervallen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 186
Onderwerp: Productbeschrijving B1 Taal 1.1

Vraag:

In het document is aangegeven dat de taalaanbieder 600 uur biedt. Dat betekent naar ons idee de volgende werkwijze: cursisten die na 600 gevolgde lessen (op onderdelen) niet klaar zijn voor het B1 examen, zullen afgeschaald worden naar A2. De taalschool adviseert welk examen haalbaar is en de gemeente voert de afschaling uit waar nodig. Komt dit overeen met jullie visie?

Antwoord:

In de tekst staat het volgende "We verwachten van de aanbieder dat hij deze minimaal biedt, waarbij een overschrijding van de 600 uur in uitzonderingsgevallen na toestemming van de gemeenten mogelijk is wanneer dit nodig is om het hoogst haalbare niveau binnen drie jaar te behalen.

De insteek is dat de inburgering plichtige het inburgeringsexamen zo snel mogelijk en op een zo hoog mogelijk niveau haalt, maar maximaal binnen drie jaar." Zoals te lezen onder 4.14 onder de product beschrijving B1 leerroute taal overlegt de aanbieder met de opdrachtgever over het afschalen naar A2 binnen twaalf maanden. Daarnaast staat onder 4.14 dat afschalen enkel gebeurt wanneer (a) aanzienlijke inspanning geleverd is en (b) door middel van een objectieve toets is vastgesteld dat het B1-examen niet haalbaar is.

Het is dus niet zo dat na 600 uur er door de aanbieder wordt bepaald dat er afgeschaald wordt. Wij verwachten van de aanbieder een proactieve houding in het delen van de voortgang van cursisten met de gemeenten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: "De trajectprijzen zijn "all-in"." Inclusief reiskosten.

Uitgaande van een gemiddelde van €4 reiskosten voor een cursist (retour), voor een gemiddelde van 250 lesdagen (noodzakelijk voor 600 gevolgde lessen) betekent dat een totaal kostenplaatje van €1000 per cursist, zonder de bijkomstige administratieve kosten te hebben meegerekend.

Heeft de gemeente daarmee rekening gehouden bij de berekening van hun trajectprijs?

Antwoord:

De bekostiging van reiskosten van inburgeraars is heroverwogen na vele vragen hierover. Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten). Het besluit is geworden dat reiskosten van inburgeraars door de gemeenten zullen worden bekostigd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: “De trajectprijzen zijn “all-in”.” Inclusief reiskosten.

In hoeverre mag een taalschool hieraan voorwaarden stellen (bijv. reiskostenvergoeding pas vanaf een minimale afstand van de school) om de kosten reëel te houden?

Antwoord:

Trajectprijzen bevatten alle bijkomende kosten, inclusief de reiskosten van uw personeel (bijv. NT2 docenten).

Reiskosten van inburgeraars worden door de gemeente bekostigd. Dit was eerder niet het geval, na veel vragen hierover, is dit heroverwogen en is het besluit zoals hierboven genoemd staat.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: “De trajectprijzen zijn “all-in”.” Inclusief reiskosten.

Doordat de reiskosten een vergoeding richting de cursist zijn, bestaat er een risico dat taalscholen gaan proberen cursisten aan te trekken door een hoge reiskostenvergoeding aan te bieden. Dit werkt malafide bedrijfspraktijken in de hand. Taalscholen kunnen dan proberen cursisten te werven door een hoge reiskostenvergoeding te geven, in plaats van kwaliteit te bieden. Daarom adviseren wij, als u de eis rond reiskostenvergoeding handhaaft, om een vaste regel te stellen van een vergoeding per kilometer waar een taalschool niet van mag afwijken.

Wil de gemeente dit overwegen?

Antwoord:

Ja, dit hebben we heroverwogen en het besluit is dat gemeenten zullen zorgdragen voor de reiskosten van inburgeraars. Alle overige kosten, zoals reiskosten van uw personeel, zijn voor rekening van de aanbieder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Een algemene zorg bij een open house procedure kan zijn dat taalscholen cursisten proberen aan te trekken met financiële beloftes, zoals gratis laptops.

Heeft de gemeente hierop een visie, of geplande maatregelen?

Antwoord:

Zonder toewijzing door een consulent/regisseur gekoppeld aan de inburgeraar mag niet gestart worden met het traject. Het is opdrachtnemer niet toegestaan cliënten te werven.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen Eis 3

Vraag:

In ronde 1 stelden wij de volgende vraag:

In het document staat aangegeven: “Het leerplan wordt voor aanvang van het traject bij Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.”

Wij nemen aan dat dit betekent dat het leerplan voor aanvang van het traject moet zijn verzonden, maar dat de cursist kan starten zonder dat eerst op een reactie gewacht hoeft te worden. Wij maken ons zorgen dat dit anders zal zorgen voor een vertraging in het traject van de cursist. Klopt onze aanname?

Uw antwoord op deze vraag was dat er wél gewacht moet worden op reactie van de gemeente vóór aanvang van het traject.

Dat betekent dat de snelheid waarmee een cursist daadwerkelijk kan starten, afhangt van de snelheid waarmee de gemeente reageert. De taalschool is dus afhankelijk van de gemeente om aan de eis te kunnen voldoen. Zal de gemeente ook eisen stellen aan de eigen medewerkers om binnen een bepaalde tijd te reageren op dit lesplan? Of: kan de eis van wachttijd worden aangepast naar een maximale wachttijd vanaf het moment dat de gemeente akkoord heeft gegeven op het leerplan? Op dat moment kan de taalschool immers pas de definitieve actie ondernemen.

Antwoord:

Ja, de cursist kan pas starten als er een definitief akkoord is gegeven vanuit de gemeente. Zoals aangegeven blijft de gemeente verantwoordelijk en is er afstemming voordat het leerplan wordt opgestuurd naar de gemeente ter goedkeuring. De regisseur/consulent gekoppeld aan de cursist wordt zo betrokken in het formuleren van het leerplan. De termijn voor reactie vanuit de klantregisseur -consulent vanuit de gemeente nemen wij op in het

werkafsprakenboek.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Algemeen programma van eisen Eis 3 en Eis 4

Vraag:

Bij Eis 3 staat dat de inburgeringsplichtige binnen 30 werkdagen moet instromen in een reguliere groep, en in de tussentijd start in een opstartklas. In andere woorden, bijv: een A1-cursist moet altijd binnen 30 werkdagen in een A1 groep zitten. Starten in een opstartklas moet daarvoor, bijvoorbeeld binnen een week.

Bij Eis 4 staat dat de taalaanbieder alleen een opstartklas biedt als de inburgeringsplichtige niet 'direct en binnen 30 werkdagen' kan starten met het leerplan.

In andere woorden, bijv: een A1-cursist kan naar de opstartklas als er niet binnen 30 werkdagen een A1-groep is. Starten in een opstartklas moet dus binnen 30 werkdagen. Starten in een reguliere A1-groep duurt langer.

Deze eisen zijn tegenstrijdig. Kan de gemeente aangeven welke eis juist is?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 31 NvI 1

Naar onze mening zijn deze eisen niet tegenstrijdig en juist geformuleerd. Eis 3 zegt dat opdrachtnemer zorgt dat inburgering plichtige binnen 30 werkdagen na aanmelding gestart is met het volgen van het leerplan. In de tussentijd, tussen aanmelding en starten met het leerplan biedt opdrachtnemer een opstartklas aan.

In Eis 4 staat dat indien inburgering plichtige niet direct en binnen 30 werkdagen kan starten met het leerplan, dan biedt de opdrachtnemer (verplicht) aan inburgering plichtige een opstartklas aan. Het doel van deze opstartklas is om te overbruggen naar de start van het leerplan.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag n.a.v 106

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'uitsluitend wanneer een voorziening niet wordt ingezet in het kader van inburgering kan deze afzonderlijk worden bekostigd'? Mogen we hieruit concluderen dat als een inburgeraar voldoet

aan de criteria voor de inzet van activerend werk, de inburgeraar hier ook een beroep op kan doen en dat deze voorziening dan afzonderlijk wordt bekostigd? Of moeten we hieruit concluderen dat de inzet van de Z-route nooit gecombineerd kan worden met de inzet en bekostiging van de voorziening Activerend werk?

Antwoord:

In het kader van de z - route participatie gaan we ervan uit dat nadere financiering pas mogelijk is wanneer de inburgeraar het certificaat heeft behaald.

Het is aan de aanbieder zelf om andere activiteiten in te zetten, maar dit valt onder de bekostiging van de z- route. Deze inkoop Inburgering gaat niet over de inkoop binnen de participatiewet.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Verduidelijkende vraag n.a.v vraag 94 / 112

Vraag:

In de algemene uitgangspunten is opgenomen dat de gekwalificeerd aanbieders de samenwerking dienen te zoeken met in de regio actief zijnde participatiebedrijven. Door ons is dat vertaald dat ook gebruik gemaakt kan worden van elkaars instrumenten. Concreet gaat het dan om de inzet van een arbeidsontwikkeltraject bij xxxxxxxx of de bekostiging van de inzet van Activerend werk. Let wel: voorwaarde is natuurlijk wel dat voldaan is aan de voorwaarden voor de inzet van deze instrumenten. Die zijn bepalend en niet het feit dat het om een inburgeraar gaat.

Antwoord:

Sluit aan op het eerdere antwoord, bij 112 en 94 NvI 1

Het is inderdaad zo dat de gekwalificeerde aanbieders samenwerking dienen te zoeken met de in de regio actief zijnde participatiebedrijven. Het gebruik maken van elkaars instrumenten vinden wij niet de juiste bewoording. Als, zoals in uw voorbeeld, er wordt ingezet op een arbeidsontwikkeltraject bij xxxxxxxx en er vanuit de aanbieder bekostigt wordt vanuit Activerend werk, kan dit, wanneer het voldoet aan de voorwaarden, meetellen in de uren die cursisten maken in het kader van participatie in hun inburgeringstraject. Belangrijk hierbij is dat dit altijd een samenwerking moet zijn tussen de consulent/regisseur van gemeente, het arbeidsontwikkelbedrijf en de aanbieder van de participatie in het kader van de inburgering.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
195 Verduidelijkende vraag n.a.v. vraag 20

Vraag:

Door de fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen is het niet mogelijk om een schatting te geven van de toekomstige omvang van inburgeringsplichtigen. Doormiddel van cijfers van het verleden willen wij proberen om alsnog inzichten te vergaren van de aantallen inburgeringsplichtigen voor het komend jaar. Zou u de cijfers van de aantallen inburgeringsplichtigen vrij kunnen geven van de voorgaande jaren? We spreken hier over de jaren 2021/2022/2023.

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

U kunt wel de landelijke huisvestingscijfers raadplegen dat voor gemeenten geldt. Zie hiervoor de link: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2023/11/10/tk-bijlage-b-circulaire-1e-helft-2024-18-750>.

Dit kan uw organisatie een beeld geven.

Echter, er zijn hier wel kanttekeningen. We hebben de taakstelling niet ieder jaar kunnen behalen en er zijn altijd gekoppelde statushouders die nog in het AZC wonen en wel inburgering plichtig zijn. Dit overzicht geeft u geen garantie voor aantallen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
196 3.7.2 Overzicht medewerkers en diploma's / uw antwoord op vraag 64

Vraag:

Bent u het met inschrijver eens dat ZZP-ers geen medewerkers zijn en dat medewerkers alleen personen in loondienst betreft?

Antwoord:

Ja, hier zijn wij het mee eens. Houdt u rekening met de antwoorden zoals wij die hebben gegeven op vragen 64 en 74 in de eerste NvI 1. ZZP 'er niet in loondienst wordt door ons aangemerkt als onderaannemer. Zie hiervoor de eisen en voorwaarden die wij stellen aan onderaannemers.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Productspecifieke eisen. Eis 4.11 / uw antwoord op vraag 55

Vraag:

U noemt hier statushouders die al zijn ingeburgerd maar nog taalondersteuning nodig hebben. Dit is de doelgroep van de WEB / NT2 Volwasseneneducatie. Betekent dit dat de deelnemers middels een WEB-traject NT2 Volwasseneneducatie geplaatst kunnen worden in passende groepen Inburgering van iedere Opdrachtnemer of alleen bij de Opdrachtnemer(s) die de WEB nu uitvoeren in opdracht van de Regio / desbetreffende gemeente?

Antwoord:

Nee, dit staan we niet toe.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Productbeschrijving B1 taal 1.1

Vraag:

Kan er op de regel dat een deelnemer geen online lessen mag volgen gedurende de eerste 1,5 jaar een uitzondering gemaakt worden in voorkomende gevallen dat deelnemer aan (zieken-) huis gebonden is door bijvoorbeeld een gebroken been, geen kinderopvang etc.? Wij hebben hier goede ervaring mee en hiermee voorkom je een valse start of een onnodige onderbreking.

Antwoord:

Er kunnen in zeer uitzonderlijke situaties uitzonderingen worden gemaakt. U gaat altijd in deze uitzonderlijke situaties in overleg met de klantregisseur van de gemeente.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Algemeen PvE EIS 5.14 / uw antwoord op vraag 34

Vraag:

Wij geven Chromebooks uit in bruikleen in plaats van laptops omdat deze minder gevoelig zijn voor storingen, virussen en algemene malfunctioning

en gebruiksvriendelijker zijn. Kunnen wij hiermee volstaan?

Antwoord:

Indien deze volstaat om aan de inburgeringsplicht te voldoen, vinden wij dit akkoord.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Algemeen PvE EIS 3 / uw antwoord op vraag 30

Vraag:

Na het voor akkoord voorleggen van het leerplan door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kan een wachttijd ontstaan is onze ervaring. Klantmanagers zijn soms druk of ziek of vertrokken en nog niet vervangen. Hierdoor kan de termijn van binnen een week starten worden overschreden. Rekent Opdrachtgever dit Opdrachtnemer is dergelijke gevallen aan?

Antwoord:

Daar waar wachttijden ontstaan buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer kan hem deze niet worden aangerekend.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.8.2 / uw antwoord op vraag 26

Vraag:

Onze organisatie is momenteel nog niet actief in uw Regio en wij beschikken dus nog niet over locaties. Indien wij inschrijven zullen wij tenminste 3 geschikte lokaties in optie nemen. Deze locaties kunnen wij benoemen en beschrijven en op het moment van voorlopige kwalificatie zetten we de opties om in huurovereenkomsten en vangt de inrichting aan. Voor onze organisatie is dit geen uitdaging. Wij werken met een vaste aannemer en een stevig facilitair team en hebben alleen al in de afgelopen 2 maanden 3 nieuwe locaties geopend variërend van 150 tot 600m², inclusief lokalen, kantoren en nader te beschrijven ruimtes. Het inrichten en operationeel maken van een locatie kost ons maximaal twee weken. Kunnen wij hiermee volstaan? Zo niet, realiseert u zich dat u daarmee partijen die niet actief zijn in uw regio uitsluit, waar onder partijen die aantoonbaar aanzienlijk betere prestaties leveren in dit werkveld dan de partijen die wèl reeds over locaties beschikken?

Antwoord:

Ja, dit volstaat maar wij houden vast aan de eis van drie locaties binnen de regio Centraal Gelderland en de eisen die hieraan gesteld zijn.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

202

Onderwerp:

NvI: vraag nav de antwoorden op vragen 49 en 85

Vraag:

n uw antwoord op vraag 49 schrijft u "De eisen ten aanzien van de opstartklas zijn beschreven in het Algemeen Programma van Eisen en daarmee van toepassing op alle producten, zowel taal als participatie.". Uw antwoord op vraag 85 ("Is de opstartklas ook van belang in de participatiecomponent [...]?" is "Nee, niet zozeer bedoeld voor de participatie-component. [...] In de opstartklas gaat het om het leren van de eerste taalbeginselen en een eerste kennismaking met de (lokale) Nederlandse samenleving". Kunt u bevestigen dat voor de participatiecomponent inderdaad geen opstartklas beschreven hoeft te worden?

Antwoord:

In de beantwoording bij vraag 49 en 159 aangaande de opstartklas en participatie staat duidelijk beschreven dat de eisen ten aanzien van de opstartklas zijn beschreven in het Algemeen Programma van Eisen en daarmee van toepassing op alle producten, zowel taal als participatie. Wij zien dat bij de beantwoording van vraag 85 per abuis een andere tekst is opgenomen in de NvI 1. Ook bij vraag 85 geldt dit zelfde antwoord.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

203

Onderwerp:

NvI: vraag nav het antwoord op vraag 100

Vraag:

Wat bedoelt u precies met AMvB reële kostprijs ? Ons zijn alleen de AMvB reële prijzen Jeugdwet en de AMvB Reële prijs Wmo.
Voor zover wij weten is er geen AMvB reële kostprijs voor de inburgeringwet?

Antwoord:

U heeft gelijk de AMvB is niet van toepassing op Inburgering. Alle tarieven zijn gebaseerd op basis van een intern onderzoek door diverse financials

vanuit regio Centraal Gelderland. Hierbij zijn diverse parameters meegewogen onder andere SPUK middelen, landelijke eisen en historische trajectgegevens. Voor de verschillende producten binnen Inburgering heeft er tevens een marktconsultatie plaatsgevonden waarbij gevraagd is welke kwaliteit er door aanbieders geleverd kan worden voor een bepaald tarief. Dit interne onderzoek zien wij als een objectief onderzoek waarbij de tarieven passend zijn voor de eisen en uitgangspunten die wij hanteren voor de verschillende producten bij deze inkoopprocedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:

NvI: raag nav het antwoord op vraag 90, 91, 99, 107, 108, 160 en 161

Vraag:

U benoemt als antwoord op vragen over de opbouw van het tarief voor de verschillende producten een "objectief kostprijsonderzoek" en in enkele gevallen (vraag 100 bijvoorbeeld) een "AMvB Reeke kostprijs". Bent u bereid de uitkomsten van het objectieve onderzoek te delen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Alle tarieven zijn gebaseerd op basis van een intern onderzoek door diverse financials vanuit regio Centraal Gelderland. Hierbij zijn diverse parameters meegewogen onder andere SPUK middelen, landelijke eisen en historische trajectgegevens. Voor de verschillende producten binnen Inburgering heeft er tevens een marktconsultatie plaatsgevonden waarbij gevraagd is welke kwaliteit er door aanbieders geleverd kan worden voor een bepaald tarief. Dit interne onderzoek zien wij als een objectief onderzoek waarbij de tarieven passend zijn voor de eisen en uitgangspunten die wij hanteren voor de verschillende producten bij deze inkoopprocedure.

Van dit onderzoek is geen rapportage beschikbaar of specifieke opbouw, om deze reden kunnen wij geen uitkomsten delen naast de tarieven en toelichting die al gedeeld is in de huidige inkoopdocumenten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
205

Onderwerp:

NvI: vraag nav het antwoord op vraag 158

Vraag:

In uw antwoord omschrijft u dat de afspraken en regelingen per gemeente verschillend kunnen zijn en dat het werkafsprakendocument per gemeente wordt ingericht. De ervaring leert dat dit veel administratieve tijd en

organisatie kost. Binnen de tarieven die u hanteert is dat niet haalbaar voor uitvoerders. Kunt u als regio tot regionale uniformiteit komen in de werkafspraken met aanbieders. Hiermee besparen we kosten die ten goede komen aan inburgeringsactiviteiten en melden zich waarschijnlijk meer aanbieders aan voor deze procedure.

Antwoord:

Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 18 en vraag 158 van de NvI 1. Op sommige maatwerkonderdelen kunnen per product verschillende afspraken worden gemaakt. Op hoofdlijnen streeft de regio Midden Gelderland naar uniformiteit tussen de gemeenten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:

NvI: Vraag nav de antwoorden op vragen 15, 16, 58 en 163

Vraag:

In uw antwoord op vraag 15 en vraag 16 benoemt u dat de tarieven 'all in' zijn, in uw antwoord op vraag 58 dat deze slechts de reiskosten voor cursisten bevatten, en de vraag 163 "Kunt u bevestigen dat de reiskosten van inburgeraars naar participatieactiviteiten niet in de prijs van 3000 euro zijn inbegrepen?" bevestigt u met "Dat is correct". Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 163 inderdaad correct is?

Antwoord:

We hebben dit onderdeel heroverwogen en het besluit is dat gemeenten zullen zorgdragen voor de reiskosten van inburgeraars. Alle overige kosten, zoals reiskosten van uw personeel, zijn voor rekening van de aanbieder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
207

Onderwerp:

NvI: vraag nav uw antwoorden op onder andere, maar niet uitsluitend, de vragen 27, 67, 68, 132, 133, 134 en 169

Vraag:

Als deelnemer aan deze semi-openhouse procedure hechten wij er belang aan dat u transparant bent over de wijze waarop aanmeldingen beoordeeld worden; wij steken hier immers veel tijd in en moeten op voorhand kunnen beoordelen of wij voor een raamovereenkomst in aanmerking komen, om te beslissen of meedoen zin heeft of niet. De antwoorden op de gestelde vragen dragen echter niet bij aan een duidelijk beeld aan onze kant. U wilt graag

zeker zijn dat wij de opdracht goed hebben begrepen, dus graag ontvangen wij nog verheldering over het volgende:

- Als antwoord op vraag 132 bevestigt u de beoordelingsstappen in de Open House procedure stap 1 t/m 3 4.4. Algemeen Inkoopdocument. Het plan van aanpak maakt daar geen onderdeel van uit en wordt ook niet genoemd in die stappen.

- Als antwoord op de vragen 27, 67, 133, 134 en 169 bevestigt u dat het beoordelen van een plan van aanpak ook niet mag in een toelatingsprocedure. In datzelfde antwoord zegt u echter dat dat u het plan wél beoordeelt; u beoordeelt of we een passende aanbieder zijn en de opdracht goed hebben 'begrepen'. Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Daarna schrijft u (in hetzelfde antwoord) dat bij twijfel het plan mogelijk hersteld mag worden en dat er mogelijk een verificatiegesprek zal plaatsvinden. Hiermee lijkt het beoordelen van het plan van aanpak toch opeens wél aan de orde te zijn, waarbij niet duidelijk is hoe/waarop er dan precies beoordeeld wordt (en op basis waarvan eventueel hersteld) en in welke gevallen er al dan niet een verificatiegesprek zal plaatsvinden. In het antwoord op vraag 68 onderschrijft u dit door te zeggen dat een inschrijver "alle vragen in het plan van aanpak [dient] te beantwoorden. Indien u niet alle vragen beantwoord op een wijze dat wij kunnen zien dat u de opdracht begrijpt en volgens onze eisen en voorwaarden kunt uitvoeren, zou dat een reden kunnen zijn dat uw aanmelding wordt afgewezen."

- Om problemen of bezwaren te voorkomen, zowel voor de aanbestedende dienst als gegadigden, verzoeken we dit aan te passen door: 1) de beoordeling van het plan van aanpak op te nemen in de stappen 1 t/m 3 zoals beschreven in 4.4. van het algemeen inkoopdocument. zoals en 2) te bevestigen dat het plan van aanpak ALLEEN getoetst wordt op aansluiting met de geschiktheids-, kwaliteits- en uitvoeringseisen en 3) te verduidelijken wanneer een plan van aanpak twijfels zou kunnen oproepen en in welke gevallen er wel of niet tot aanpassing of verificatie wordt overgegaan.

Antwoord:

Binnen een toelatingsprocedure mag niet nader worden worden geselecteerd onder geschikte aanbieders. Wij werken derhalve wel met een plan van aanpak, maar selecteren hier niet op. Derhalve maakt het plan van aanpak ook geen onderdeel uit van de beoordelingsprocedure. Het van toepassing zijn van uitsluitingsgronden of niet voldoen aan geschiktheidseisen en kwaliteitseisen leidt tot uitsluiting of geen toelating tot de toelatingsprocedure.

In het verificatiegesprek kan de inhoud van het plan van aanpak onderdeel zijn van het gesprek.

Wij geven de mogelijkheid om het plan te laten herstellen, maar kunnen hier niet op afwijzen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Algemeen Programma van Eisen

Vraag:
In het algemeen Programma van Eisen op pagina 3 staat WMO en Jeugdwet

Antwoord:
Deze zin staat hier per abuis en moet worden verwijderd. Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 18 sep. 2024