

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Inburgering Centraal Gelderland
Aanbestedende Dienst: Modulaire gemeenschappelijke regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uren

Vraag:
Telt (een deel van) geoorloofd verzuim mee in de uren(inspanning)?

Antwoord:
Dit telt niet mee in de uren(-inspanning).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Overplaatsen

Vraag:
Is het mogelijk om tijdens de leerroute een inburgeraar over te plaatsen naar een andere aanbieder wanneer dat aanbod beter past, bijvoorbeeld wanneer wij, in een bepaalde gemeente, door uitstroom een te kleine groep (over) hebben?

Antwoord:
Dit is mogelijk, maar alleen wanneer de regisseur/consulent van de gemeente (die aan de inburgeraar gekoppeld is) een schriftelijk verzoek ontvangt en hier schriftelijk akkoord op geeft. Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Urenverklaring

Vraag:

In het document 'Productbeschrijving B1 leerroute Taal' geeft u bij eis 5.3. aan dat de aanbieder B1-route een urenverklaring af moet geven voor de gevolgde NT2-uren en participatie-uren. Op welke participatie-uren doelt u? Uit de beschrijving maken wij op dat product 1 alleen gaat om het taalcomponent (incl KNM) binnen de B1-route.

Antwoord:

Het gaat hier niet om participatie uren. De urenverklaring moet afgegeven worden op de gevolgde NT-2 uren.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ISO-certificering

Vraag:

Zijn er bepaalde eisen (bijv. met oog op kwaliteit) die moeten worden aangetoond door middel van een ISO-certificering?

Antwoord:

Een ISO certificering wordt niet specifiek gevraagd. Indien de aanmelder niet beschikt over het keurmerk 'Blik op Werk' dan mag een gelijkwaardig certificaat worden aangeboden. De gemeente moet uit de omschrijving kunnen opmaken dat het betreffende certificaat of kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is. De (potentiële) opdrachtnemer dient in de aanmelding hiervan een passend bewijs aan te leveren. Zie ook eis 13 van het PvE.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uren eis B1-route

Vraag:

In de beschrijving van het Taalcomponent van de B1-route is de eis opgenomen dat iedere inburgeraar minimaal 600 uur taallessen moet volgen en dat dit een wettelijke verplichting is. Volgens de wet hoeft de 600 uur alleen gemaakt te worden om te mogen afschalen naar A2 niveau binnen de B1-route. Is de gemeente bereid om de eisen hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee de eisen worden niet aangepast.

De gemeente vraagt van de B1 taalaanbieder om aanbod te hebben voor 600 uur. Er zullen altijd snelle leerders zijn of leerders die wat meer uren nodig hebben. In deze gevallen is het advies om dit met de gemeente te overleggen. Indien een snelle leerder na 400 uren zijn of haar examen behaald, komen de overige 200 uren uiteraard te vervallen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.6 stellen en beantwoording van vragen

Vraag:

U geeft aan dat deelnemers steeds, tot en met 20 augustus a.s., vragen kunnen stellen via TenderNed. Wij verzoeken de antwoorden ook steeds, zo spoedig mogelijk, via de vraag en antwoord module danwel een (extra) Nota van inlichtingen bekend te maken aan alle geïnteresseerde partijen via TenderNed. Vanwege de voortgang van deze procedure, vakanties van medewerkers en de keuze te kunnen maken om al dan niet deel te nemen aan deze procedure zullen wij dit zeer waarderen.

Antwoord:

De planning wordt gevolgd zoals deze is gepubliceerd.

Er zal ook nog een 2de NvI volgen waarin vervolgvragen kunnen worden gesteld op de antwoorden uit de eerste ronde. De definitieve aanmelding dient uiterlijk 3 oktober om 12.00 binnen te zijn. U heeft daarmee voldoende tijd heeft om een aanmelding te doen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

p. 11 2.6.5 aantal inburgeraars voor percelen Z route

Vraag:

Op pag. 11 stelt u dat het niet mogelijk is een inschatting te kunnen geven van de omvang van het aantal inburgeringsplichtigen. Wij verzoeken u deze te inventariseren (op grond van de bestaande cijfers) daar het voor opdrachtnemers van groot belang is inzicht te krijgen in de omvang van de deelnemers per opdracht, bijvoorbeeld voor de samenstelling van klassikale groepen. Met name vanwege de kostenefficiëntie en om de kostprijs te kunnen berekenen.

Kunt u deze aantallen z.s.m. bekend maken?

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Facturatie p. 6 Wijze van financiering Produktbeschrijving Z route participatie

Vraag:

De laatste betaling van de participatie uren Z route (30%) gebeurt na afronding van de gehele Z route en wanneer het eindgesprek positief voltooid is. Hiermee is de opdrachtnemer afhankelijk van het verloop van het andere deel van de Z route, namelijk de taallessen. Wij stellen voor de tekst te wijzigen in: "30% van de overeengekomen trajectprijs.....en wanneer de overdracht van het portfolio is afgerond". De uitvoering van de participatie uren dienen losgekoppeld te zijn van de taallessen. In theorie kan dit immers door een andere opdrachtnemer worden uitgevoerd en moet er geen afhankelijkheid zijn voor de betaling van een andere partij. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.7.1. en eis 2.1 en 2.2 product participatie Z route eis van bezitten keurmerk Blik op Werk arbeid

Vraag:

De eis om in bezit te zijn van het keurmerk BOW arbeid is een ongebruikelijke, dit is niet eerder gevraagd bij een aanbesteding of open house procedure voor de participatie uren van de Z route.

De praktijk wijst uit dat gemeenten deze participatie uren laten uitvoeren door opdrachtnemers met het keurmerk Inburgeren van BOW. (Ook in de referentie bijlage verwijst u naar het keurmerk 'blik op werk')

Wij gaan ervan uit dat het bezitten van het BOW keurmerk inburgeren voldoet en dat u dit als gelijkwaardig ziet. Gaat u hiermee akkoord? Indien

niet kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord dat BOW keurmerk inburgeren gelijkwaardig is aan BOW arbeid in deze procedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

bijlage SROI en 2.6.6. SROI percentage

Vraag:

Voor de SROI geldt een resultaatverplichting van 5% van de omzet binnen de regio Midden Gelderland. Gezien de (financiële) onzekerheid van het daadwerkelijke aantal af te nemen deelnemers en de resultaten in deze open house procedure verzoeken wij af te zien van de SROI verplichting. Daar er ook een Plan van Aanpak opgesteld moet worden voor de SROI zorgt dit voor veel extra organisatie terwijl het vooraf onduidelijk is om welke inspanning het gaat. Dit voegt nog een extra financieel onzekere factor toe. Gaat u akkoord met het vervallen van deze eis?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 en eis 15 opgeven van medewerkers

Vraag:

Het is denkbaar dat voor de uitvoering nieuwe medewerkers zullen worden aangetrokken of dat er op het moment van indiening van de offerte nog niet bekend is welke medewerkers zullen worden ingezet. Zeker gezien de onzekerheid van het startmoment van uitvoering en het totale aantal inburgeraars. Hoe kunnen wij bijlage 7 dan invullen? Kunt u toelichten waarom bijlage 7 is opgenomen bij de documenten?

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
U gebruikt in het inkoopdocument meerdere malen het woord “de transformatie”. Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt?

Antwoord:
Dit staat beschreven in paragraaf 2.4 van het Algemeen inkoopdocument en artikel 11 van de Specifieke Inkoopvoorwaarden (uitvoeringsvoorwaarden). Hier staat precies beschreven wat wordt bedoelt met transformatie en welke onderwerpen hierbij zeker aan bod komen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden 2.2

Vraag:
U geeft aan “Uiteindelijk bepaalt de inburgeringsplichtige in samenspraak met de gemeente van welke Aanbieder gebruik wordt gemaakt.”. Kunt u uitleggen op welke wijze dit tot stand komt? Kunt u daarbij ook meenemen welke informatie daarbij aan de cursist wordt gegeven, hoe u onafhankelijkheid waarborgt en of u al dan niet sturend optreedt om ervoor te zorgen dat er ergens volle groepen kunnen starten? En welke rol speelt het door de aanbieder ingediende Plan van Aanpak hierin? Graag uw reactie.

Antwoord:
Er vindt altijd een gesprek plaats tussen gemeente en inburgeringsplichtige waarin de inburgeringsplichtige wordt geïnformeerd over de mogelijke aanbieders. Er wordt rekening gehouden met het niveau en interesses van de inburgeringsplichtige en op basis daarvan wordt er een advies uitgebracht. Voor wat betreft het plan van aanpak, zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden 2.2

Vraag:

U geeft aan dat inburgeringsplichtige een keuze moet kunnen maken voor locatie, type groep, tijdstip lessen etc.

Als taalaanbieder houden we altijd rekening met de mogelijkheden van cursisten en de beste samenstelling van de groep, maar om inburgeraars snel te laten starten in de meest passende groep is het niet bevorderlijk om hierin alle keuzevrijheid te geven. Immers, om een groep te kunnen starten moeten er voldoende deelnemers zijn. Hoe kijkt u hiernaar? Hoe rijmt u de wens tot een snelle start met keuze-vrijheid in type groep en tijdstip lessen en het werken met meerdere aanbieders? Wij horen graag uw visie op wat voor u het meest belangrijk is in de praktijk: snel starten of ruime keuze.

Antwoord:

Wij onderschrijven dat een inburgering plichtige zoveel als mogelijk bij de start daarin een keuze moet kunnen hebben. Echter, wanneer dit betekent dat de inburgering vertraging oploopt zijn wij van mening dat de gemeenten hierin sturend zullen zijn.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: “De trajectprijzen zijn “all-in”.”

Daarbij benoemt u o.a. herexamens. Of er herexamens nodig zijn is echter van veel factoren afhankelijk, ook factoren die buiten de invloedssfeer van de Aanbieder liggen. Om een paar voorbeelden te noemen: Op dit moment is het zo dat de inburgeraar zelfstandig examens kan aanvragen. Dat betekent dat het kan gebeuren dat inburgeraars zelf examens aanvragen op een bepaald niveau, terwijl de docent daartoe niet adviseert. Hierover heeft de taalaanbieder niet de volledige controle en bovendien ook nog niet het volledige zicht vanwege de informatiestromen DUO – gemeente over aanmeldingen examens. Andersom kan het ook zijn dat inburgeraars weigeren examens aan te vragen op het geadviseerde moment. Dat betekent dat een cursist het traject niet afrondt. Tot slot hangt ook veel in de afronding samen met aanwezig en inzet van de cursist. Wij als taalaanbieder doen hier natuurlijk alles aan in preventie en motivatie, maar kunnen geen maatregelen opleggen en wij verwachten dan ook dat de gemeente hierin ook een actieve rol aanneemt. Kunnen wij ervan uitgaan dat u in deze situaties, indien de taalaanbieder inzet toont ter voorkoming hiervan en hierover proactief communiceert met de gemeente, een nuance kent in de bepaling “all-inclusive”? Graag uw reactie.

Antwoord:

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: "De trajectprijzen zijn "all-in"."
Hierbij staat verzuim niet expliciet vermeld. Ook in de rest van het document staat niet vermeld wie de financiële verantwoordelijkheid draagt voor het verzuim van een cursist.

Wat is de visie van de gemeente hierop? Als het traject van een cursist verlengd moet worden vanwege hoog verzuim, bij wie wordt de financiële verantwoordelijkheid dan neergelegd?

Antwoord:

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden 2.5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven: "De trajectprijzen zijn "all-in"."
Hierbij staat verzuim niet expliciet vermeld.

De taalschool kan zo veel mogelijk inzetten op laag verzuim door voorlichting en monitoring, maar heeft niet de mogelijkheid om daadwerkelijke consequenties te verbinden aan verzuim.

Daarom, in aanvulling op de voorgaande vraag: Indien de visie van de gemeente is dat de taalschool verantwoordelijk is voor de extra kosten van het verzuim van cursisten, heeft de gemeente een visie of plan van aanpak hoe zij als gemeente eraan kunnen bijdragen om het verzuim zo laag

mogelijk te houden?

Antwoord:

De gemeente is eindverantwoordelijk voor het succesvol uitvoeren van de inburgeringstrajecten. Bij verzuim van een inburgering plichtige zijn er wettelijke kaders vastgelegd, ook zal de gemeente haar verantwoordelijkheid nemen om het verzuim te verhelpen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 2.6.2 En Bijlage 4

Vraag:

In beide documenten wordt gesproken van een (werk)Afsprakenboek waarmee de aanbieder akkoord moet gaan om zich op de opdracht te kunnen inschrijven.

Dit werkafsprakenboek is niet met de andere documenten gepubliceerd op TenderNet. Wanneer zal dit document gepubliceerd worden, en zal dit op tijd zijn om eventuele vragen te stellen?

Antwoord:

Het Werkafsprakenboek wordt na kwalificatie voorgelegd aan gecontracteerde aanbieders. Het Werkafsprakenboek zal in afstemming worden opgemaakt en vastgesteld. Op sommige maatwerkonderdelen kunnen per gemeenten verschillende afspraken worden gemaakt. U gaat bij aanmelding akkoord dat het werkafsprakenboek na kwalificatie samen met u wordt opgemaakt en vastgesteld. U gaat tevens akkoord dat zodra het werkafsprakenboek is opgemaakt en vastgesteld dit onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Zie artikel 2 Eisen en Voorwaarden Specifieke Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 2.6.2 En Bijlage 4

Vraag:

In beide documenten wordt gesproken van een (werk)Afsprakenboek waarmee de aanbieder akkoord moet gaan om zich op de opdracht te kunnen inschrijven.

In onze ervaring is een werkafsprakenboek iets dat tot stand komt in overleg tussen de betrokken partijen om tot een werkbare situatie te komen, en niet iets dat reeds bij de inschrijving van de aanbesteding moet worden geaccordeerd. Kan de gemeente toelichten waarom deze keuze is gemaakt, en in hoeverre er na de start van de opdracht nog afstemming zal plaatsvinden tussen gemeente en taalaanbieder om tot werkbare afspraken te komen?

Antwoord:

Het Werkafsprakenboek wordt na kwalificatie voorgelegd aan gecontracteerde aanbieders. Het Werkafsprakenboek zal in afstemming worden opgemaakt en vastgesteld.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2.6.5

Vraag:

In het document staat aangegeven:

“Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.”

Om direct vanaf de start goede kwaliteit te kunnen bieden, is het echter noodzakelijk dat de taalschool zich adequaat kan voorbereiden op de instroom.

Is het bijvoorbeeld mogelijk om de totale instroom in 2023 te delen? En kan de gemeente aangeven waarom ze verwacht dat deze cijfers zodanig afwijken dat een inschatting voor 2025 volledig onmogelijk is?

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2.6.5 En Algemeen programma van eisen Eis 7.6

Vraag:

In aanvulling op voorgaande vraag: indien de gemeente geheel niet in staat is om enige cijfers te geven over de instroom, welke ruimte krijgt de taalschool dan om het aanbod aan te passen op de vraag? Specifiek: is de gemeente bijvoorbeeld bereid om coulant om te gaan met de eis voor drie locaties (eis 7.6) als de instroom zo laag is dat een spreiding over drie locaties onwerkbaar wordt?

Antwoord:

De eis is duidelijk en wordt niet aangepast.
Echter, zodra een probleem ontstaat kunt u hierover met ons in gesprek om samen te bezien wat een oplossing kan zijn.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.7.2

Vraag:

In het document staat aangegeven:
“Bij aanmelding dient de deelnemers een overzicht aan te leveren van medewerkers die dienstverlening gaan bieden aan inburgeringsplichtigen.”
Aangezien het gaat om een nieuw startende opdracht, zal een aanbieder hiervoor ofwel nieuwe medewerkers in dienst nemen, ofwel huidige medewerkers inzetten die momenteel reeds aan een lopende opdracht werken. Realiseert de gemeente zich dat er op deze lijst dus vooral mogelijke toekomstige medewerkers zullen staan? Of heeft de gemeente iets anders voor ogen, en zo ja, kan de gemeente dit toelichten?

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.7.2

Vraag:

In het document staat aangegeven:
“Bij aanmelding dient de deelnemers een overzicht aan te leveren van

medewerkers die dienstverlening gaan bieden aan inburgeringsplichtigen.” Aangezien de gemeente geen uitspraken doet over de aantallen inburgeraars die onder de opdracht zullen vallen, is het voor een taalschool ook niet mogelijk om bij voorbaat te bepalen hoeveel medewerkers ingezet zullen worden. Kan de gemeente toelichten welk aantal medewerkers zij realistischerwijs verwachten in deze lijst terug te zien?

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.7.2

Vraag:

In het document staat aangegeven:

“Bij aanmelding dient de deelnemers een overzicht aan te leveren van medewerkers die dienstverlening gaan bieden aan inburgeringsplichtigen.” Wij vragen ons echter af wat de toegevoegde waarde is van het bij de aanmelding reeds toevoegen van dit document. Speelt het een rol in de bepaling van de geschiktheid van de aanbieder? Zo ja, kunt u dan precies uitleggen op welke manier dit wordt beoordeeld? En zo nee, kunt u dan aangeven welke toegevoegde waarde dit op dit moment in het proces heeft en daarbij expliciteren dat het niet meetelt in de beoordeling? Graag uw reactie.

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen). Bijlage 7 wordt onder andere gebruikt om een onafhankelijke steekproef te houden ten behoeve van de VOG. Het doel van de lijst is ook om een onafhankelijke steekproef te kunnen nemen, in het kader van controle op kwaliteitscriteria.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 3.7.3

Vraag:

U geeft aan dat bij aanmelding van alle medewerkers die in bijlage 7 worden opgegeven een VOG dient te worden overlegd. Wij menen dat het voorbarig is in deze fase van het proces en niet noodzakelijk en daarom ook niet conform AVG. Wij verzoeken u om het om te zetten naar een eis gedurende de opdracht (na toekenning) dat er altijd een VOG aanwezig is van alle medewerkers en dat deze op aanvraag ook met de Opdrachtgever overlegd moet kunnen worden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het doel van deze informatie is het vooraf en tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen controleren of alle medewerkers met direct cliëntcontact voldoen aan alle eisen en voorwaarden (Eis 15 Algemeen Programma van eisen). Bijlage 7 wordt onder andere gebruikt om een onafhankelijke steekproef te houden ten behoeve van de VOG. Het doel van de lijst is ook om een onafhankelijke steekproef te kunnen nemen, in het kader van controle op kwaliteitscriteria.

Voor de goede orde: gegevens van medewerkers worden niet openbaar gemaakt aan derden, anders dan opdrachtgever met wie opdrachtnemer de overeenkomst heeft gesloten.

Al een aantal jaren geleden heeft de rechter bevestigd dat het terecht is dat opdrachtgever een controle kan uitvoeren of aanbieders voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben en in dat kader gegevens opvragen. Dit voldoet aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit zoals vervat in de AVG en de geschiktheidseisen.

De uitspraak is te vinden: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBNNE:2019:5168&showbutton=true&keyword=ecli%3a%3arbnne%3a2019%3a5168>

Onder 4.18

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 3.8.2

Vraag:

U vraagt om in Bijlage 8 de gegevens van de locaties die we gebruiken door te geven. Het vastleggen van de locaties doen wij echter pas na het sluiten van een overeenkomst en bij voldoende aanmeldingen. De locaties die wij zullen opgeven zijn daarom mogelijkheden onder voorbehoud. Kunt u

bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:

Dit volstaat niet.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 geeft u aan dat met elke deelnemer die aan de genoemde punten voldoet een overeenkomst wordt gesloten. Het Plan van Aanpak en de bijlagen 7 en 8 staan hier niet benoemd. Wij gaan er echter vanuit dat deze wel meewegen in het besluit om een aanbieder te contracteren. Wij kunnen niet terugvinden op welke manier deze documenten beoordeeld worden. Wij verzoeken u dit te preciseren. Graag uw reactie.

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure mag niet, op een plan van aanpak, worden geselecteerd. Wel kan opdrachtgever uit een plan van aanpak opmaken of u de opdracht heeft begrepen en een passende aanbieder bent om de opdracht uit te voeren. Wanneer het plan van aanpak twijfels oproept over de uitvoering van de opdracht mag u het plan mogelijk herstellen en zal mogelijk een verificatiegesprek plaatsvinden. Ook zal opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst monitoren of u dat wat u heeft opgeschreven nakomt. Het plan van aanpak en bijlage 7 en 8 maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (paragraaf 2.6.2 algemeen inkoopdocument; artikel 2 specifieke inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4.3

Vraag:

In het document staat aangegeven dat voor de aanmelding alle voorschreven documenten moeten worden ingediend, volgens een checklist op blz. 20. Doelt de gemeente hiermee op de checklist op blz. 28-29?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de checklist in paragraaf 5.1 van het Algemeen inkoopdocument. Hier staat precies wat u dient aan te leveren. Voor alle

duidelijkheid. U dient hiervoor, waar gepubliceerd, desgevraagd alle gepubliceerde inschrijfformulieren te gebruiken en geen eigen formulieren.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Algemeen programma van eisen Eis 1 en Eis 3

Vraag:

In Eis 1 staat aangegeven dat de aanbieder zorgt voor een snelle start, uiterlijk binnen één week. Onze aanname is dat het hier gaan om één week vanaf het intakegesprek. In Eis 3 staat aangegeven dat de aanbieder zorgt voor een intake binnen twee weken. Onze conclusie is dat een cursist dus uiterlijk drie weken na de eerste aanmelding moet starten in het traject. Klopt deze conclusie?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Algemeen programma van eisen Eis 3

Vraag:

In het document staat aangegeven: "Het leerplan wordt voor aanvang van het traject bij Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd."
Wij nemen aan dat dit betekent dat het leerplan voor aanvang van het traject moet zijn verzonden, maar dat de cursist kan starten zonder dat eerst op een reactie gewacht hoeft te worden. Wij maken ons zorgen dat dit anders zal zorgen voor een vertraging in het traject van de cursist. Klopt onze aanname?

Antwoord:
Nee. De tekst is duidelijk; de gemeenten blijven verantwoordelijk, dus er is vooraf afstemming.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Algemeen programma van eisen Eis 3 en Eis 4

Vraag:

Bij Eis 3 staat dat de inburgeringsplichtige binnen 30 werkdagen moet instromen in een reguliere groep, en in de tussentijd kan starten in een opstartklas.

Bij Eis 4 staat dat de taalaanbieder alleen een opstartklas biedt als de inburgeringsplichtige niet binnen 30 werkdagen kan starten met het leerplan. Deze eisen zijn tegenstrijdig. Kan de gemeente aangeven welke eis juist is?

Antwoord:

Naar onze mening zijn deze eisen niet tegenstrijdig en juist geformuleerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen Eis 5.2

Vraag:

In het document staat aangegeven dat analfabeten en gealfabetiseerde inburgeringsplichtigen niet in één klas worden geplaatst. Dit zal de snelheid waarmee een cursist in een niveaugroep kan starten, negatief beïnvloeden. Ons advies is dat snel starten altijd de prioriteit heeft, en dat een groep altijd nader kan worden opgesplitst wanneer er nieuwe instroom komt, om op dat moment de groepen meer homogeen te maken. Oftewel, wanneer er een enkele analfabete cursist op de wachtlijst staat en er is alleen een A0>A1 groep beschikbaar, adviseren wij dat deze cursist wel degelijk instroomt. Hoe denkt de gemeente hierover?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de Inburgering plichtige snel kan starten op een passend leerniveau. Bij individuele situaties verwachten wij maatwerk en flexibiliteit van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen Eis 5.4

Vraag:

In het document staat dat de opdrachtnemers ervoor zorgt dat de inburgeringsplichtige minimaal 80% van de lessen aanwezig is. Een taalaanbieder kan een maximale inspanning verrichten om verzuim omlaag te krijgen, maar heeft niet daadwerkelijk middelen om dit af te dwingen bij cursisten die nalatig blijken te zijn. Kan de gemeente toelichten wat zij

ermee bedoelen dat de taalaanbieder ‘zorgt’ voor deze 80% aanwezigheid?

Antwoord:

De gemeente verwacht dat opdrachtnemer inspanning toont dat de inburgering plichtige minimaal aanwezig zijn bij de lessen. Verwacht wordt dat opdrachtnemer kan aantonen/bewijzen dat er meerdere acties zijn ondernomen om dit te behalen. Ook verwachten we dat opdrachtnemer de klantregisseur op de hoogte heeft gesteld van verzuim, de ondernomen acties. Indien nodig kan een aanpak worden afgesproken met de klantregisseur om verzuim van de inburgering plichtige te verhelpen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen Eis 5.14

Vraag:

In het document staat dat de opdrachtnemer laptops in bruikleen aan inburgeringsplichtigen verstrekt. In onze ervaring hebben veel inburgeringsplichtigen een eigen device, en moeten laptops alleen verstrekt aan de cursisten die hier niet reeds over beschikken. Is dit ook wat de gemeente bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat bedoelen wij.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

In de bijlage wordt per medewerker gevraagd of deze beschikt over een ‘Blik op werk’ keurmerk. Dit is een keurmerk dat wordt afgegeven aan taalscholen, niet aan individuen. Kan de gemeente toelichten wat zij in deze kolom verwachten?

Antwoord:

U hoeft deze kolom G niet in te vullen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Productbeschrijving Z taal en B1 taal

Vraag:

U geeft aan dat een deel van de overeengekomen trajectprijs wordt betaald wanneer de gestelde doelen in het leerplan (PIP) bereikt zijn. Dit is echter van veel factoren afhankelijk, ook factoren die buiten de invloedssfeer van de Aanbieder liggen. Om een paar voorbeelden uit de praktijk te noemen: Het kan zijn dat inburgeraars weigeren examens aan te vragen op het geadviseerde moment. Dat betekent dat een cursist het traject niet volledig afrondt of dat dit uitgesteld wordt. Tot slot hangt succesvolle afronding ook af van aanwezigheid en inzet van de cursist. Wij als taalaanbieder doen hier natuurlijk alles aan in preventie en motivatie, maar kunnen geen maatregelen opleggen en wij verwachten dan ook dat de gemeente hierin ook een actieve rol aanneemt. Kunnen wij ervan uitgaan dat u in deze situaties, indien de taalaanbieder inzet toont ter voorkoming hiervan en hierover proactief communiceert met de gemeente, wel het laatste gedeelte van de trajectprijs aan de aanbieder betaalt?

Antwoord:

Dit is mogelijk, maar alleen wanneer de regisseur/consulent van de gemeente (die aan de inburgeraar gekoppeld is) een schriftelijk verzoek ontvangt en hier schriftelijk akkoord op geeft. Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Productbeschrijving Z taal en B1 taal

Vraag:

U geeft aan dat 30% van de trajectprijs wordt betaald wanneer de gestelde doelen in het leerplan (PIP) bereikt zijn. 30% is een groot gedeelte om pas na afloop van de gemaakte kosten te betalen. Dat is bedrijfsmatig gezien niet goed voor de liquiditeit. In veel andere gemeenten wordt daarom voor dit laatste gedeelte een betaling van 10% van de trajectprijs gehanteerd. Wij verzoeken u het betaalschema aan te passen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij begrijpen dat er liquiditeit nodig is voor bedrijfsmatige processen. Dat is de reden dat de eerste betaling 40% is. Betaalschema wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Productbeschrijving Z taal en B1 taal

Vraag:

In verschillende documenten wordt gesproken over het aantal uren dat een taalaanbieder ‘biedt’. Het aantal uur dat de taalaanbieder aanbiedt is niet gelijk aan het aantal uur dat de cursist daadwerkelijk volgt. Hierin is een belangrijk onderscheid dat gevolgen heeft voor bijv. de trajectprijs, trajectduur, etc. Wij gaan ervanuit dat overal waar de gemeente spreekt van ‘geboden uren’, dat het hier gaat om de taaluren die de taalschool aanbiedt, en niet de uren die de cursist daadwerkelijk volgt. Is dat inderdaad de intentie van de gemeente?

Antwoord:

Het gaat hier om de taaluren dat de cursist daadwerkelijk volgt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Productbeschrijving B1 Taal 1.1

Vraag:

In het document is aangegeven dat de taalaanbieder 600 uur biedt, waarbij “een overschrijding van de 600 uur in uitzonderingsgevallen na toestemming van de gemeenten mogelijk is”. Dit lijkt te impliceren dat er, op uitzonderingen na, niet méér dan 600 taaluren geboden mogen worden. Aangezien dit ook het minimum aantal uren is, lijkt de conclusie dat de gemeente wil dat de taalaanbieder elk traject precies 600 uur biedt. Dit lijkt ons onwaarschijnlijk, en is bovendien in strijd met wat verderop in het document staat: “Het aantal lessen is per Inburgeringsplichtige verschillend”.

Kan de gemeente toelichten hoe deze tekst geïnterpreteerd moet worden?

Antwoord:

De gemeente vraagt van de B1 taalaanbieder om aanbod te hebben voor 600 uur. Er zullen altijd snelle leeders zijn of leeders die wat meer uren nodig hebben. In deze gevallen is het advies om dit met de gemeente te overleggen. Indien een snelle leerder na 400 uren zijn of haar examen behaald, komen de overige 200 uren uiteraard te vervallen en zal de gemeente voor leeders die meer uren nodig hebben dit graag willen weten en inzet tonen dat de extra uren ook daadwerkelijk mogelijk worden gemaakt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 Taal 1.1

Vraag:

In het document is aangegeven dat ook snelle leerders minimaal 600 uur aan taallessen geboden dient te worden. Betekent dit dat de gemeente niet wil dat cursisten die sneller kunnen leren ook eerder hun examens en inburgering afronden? Of wordt hiermee bedoeld dat deze cursisten in theorie ook recht hebben op 600 uur, maar het traject wel eerder mogen afronden?

Antwoord:

Voor B1 cursisten geldt dat inburgeraars het recht hebben op 600 uur onderwijs, indien zij eerder het examen behalen vervallen de overige lessen.

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 Taal 1.1

Vraag:

In het document is aangegeven dat de gemeente verwacht dat er een aparte groep voor snelle leerders wordt aangeboden. Heeft deze aparte groep voor de gemeente prioriteit boven homogeniteit op niveau? Oftewel: wil de gemeente liever dat cursisten in een 'snelle' groep worden ingedeeld op basis van leerbaarheid, in plaats van op basis van hun niveau worden ingedeeld in een niveaugroep?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat Inburgering plichtige snel starten op een passend leerniveau. Bij individuele situaties verwachten wij maatwerk en flexibiliteit van de opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 1.1 En Productbeschrijving B1 participatie 4.7

Vraag:

De gemeente vraagt om maximaal 40% taalonderwijs op afstand. Ook in de marktconsultatie stonden vragen over onderwijs op afstand. Hieruit valt op te maken dat de gemeente een bepaalde visie heeft op afstandsonderwijs. Dit kan echter op verschillende manieren geïnterpreteerd:

1. De gemeente heeft slechte ervaringen met afstandsonderwijs en wil die nu

inperken, en vraagt daarom om maximaal 40% taalonderwijs. Hoe lager dit percentage hoe beter, en volledig fysiek onderwijs heeft de voorkeur.

2. De gemeente wil graag dat er afstandsonderwijs geboden wordt en onderzoekt daarom de mogelijkheid. De gemeente ziet graag dat een taalaanbieder deels afstandsonderwijs aanbiedt.

Kan de gemeente toelichten welke visie ze heeft?

Antwoord:

De gemeente heeft ervaren dat praktisch onderwijs, elkaar fysiek ontmoeten beter past bij de behoefte van een grote groep inburgeraars. Daarom kiest de gemeente om het afstandsonderwijs te beperken en is de voorkeur om volledig fysiek onderwijs te krijgen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 1.1

Vraag:

In het document staat aangegeven: “In de eerste anderhalf jaar van het traject mag er geen online les op afstand gegeven worden.”

In onze ervaring duurt een B1-traject, afhankelijk van het aantal lessen per week, voor een flink deel van de cursisten ongeveer anderhalf jaar. Zij zullen dus nooit aan online lessen toekomen. Ziet de gemeente dit als een bezwaar?

Antwoord:

Nee, dit ziet de gemeente niet als bezwaar.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 3.1.8 En Productbeschrijving Z taal 3.1.6

Vraag:

In het document staat aangegeven: “Voor 80% van de lesgegeven uren geldt dat docenten NT2 gecertificeerd zijn, 20% van de uren mag gegeven worden door docenten die bezig zijn met...(etc.)”.

Is de gemeente ervan op de hoogte dat deze eisen anders zijn dan de recente verruiming van Blik Op Werk? De nieuwe eisen van Blik Op Werk zijn noodzakelijk om een betere kwaliteit te kunnen leveren. Is de gemeente bereid om de eisen van Blik Op Werk aan te houden?

Zo nee, wat is de reden dat de gemeente andere eisen wil aanhouden?

Antwoord:

De regio centraal Gelderland houdt zich aan de Handleiding Keurmerk Inburgeren versie 2024-2. De addendum waarin de tijdelijke versoepelingen staan, geldt tot 1 januari 2025. Als deze termijn wordt verlengd, zal de gemeente zich aan deze tijdelijke versoepelingen houden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 3.4.6

Vraag:

In het document staat aangegeven: “Er dient altijd een mogelijkheid te zijn voor doorstroom naar B2.” Bedoelt de gemeente hiermee dat de taalaanbieder B2 onderwijs moet aanbieden, of dat de cursus zodanig moet zijn ingericht dat de cursist na afronding eenvoudig kan doorstromen naar een B2 cursus bij een andere aanbieder?

Antwoord:

Het laatste. Met altijd tussenkomst van de consulent/regisseur.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 3.4.8

Vraag:

In het document staat aangegeven: “Elke inburgeringsplichtige mag per onderdeel maximaal twee keer een examen maken.”
Waarom stelt de gemeente deze grens? Wat is de visie van de gemeente dat er moet gebeuren met cursisten die een tweede keer zakken voor een examen? Rondt zij hun inburgering niet af? Waarom heeft dat de voorkeur bij de gemeente, boven een derde poging? Realiseert de gemeente zich bovendien dat de cursist zich op ieder moment vrij kan inschrijven voor de B1 staatsexamens en dat de gemeente dus juridisch niet in staat is om af te dwingen dat de cursist na twee pogingen stopt?

Antwoord:

In deze situatie dient opdrachtnemer contact op te nemen met de regisseur /consulent van de gemeente. Deze bepaalt het vervolg.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 taal 3.4.14

Vraag:

In het document staat aangegeven dat de aanbieder uiterlijk binnen 12 maanden (wij nemen aan, na de start van het traject) aangeeft of iemand moet afschalen naar A2. In de praktijk is dat voor veel cursisten veel te vroeg om volledig te kunnen vaststellen wat mogelijk is: zij zitten pas op ongeveer 2/3 van hun traject. De gemeente vraagt bovendien om via een objectieve toets vast te stellen dat het B1 examen niet haalbaar is. Zo'n objectieve toets die al op 2/3 van het traject voorspelt wat de cursist over een half jaar zal kunnen, zal nooit een betrouwbare uitslag geven.

Het gevolg daarvan kan zijn dat cursisten 'voor de zekerheid' binnen dat jaar moeten afschalen, in plaats van te streven naar het maximaal haalbare van de cursist. Bij twijfel zal dan de neiging eerder zijn om af te schalen, omdat het later niet meer kan.

Wij adviseren met klem dat de gemeente afschaling op ieder moment in het traject mogelijk maakt, zodat de cursist altijd kan streven naar het hoogst haalbare.

Als de gemeente daar anders naar kijkt, dan de vraag: wat is precies de achterliggende visie van de gemeente hierop?

Antwoord:

Dit is mogelijk, maar alleen wanneer de regisseur/consulent (die aan de inburgeraar gekoppeld is) een schriftelijk verzoek ontvangt en hier schriftelijk akkoord op geeft. Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Productbeschrijving B1-route participatie

Vraag:

In deze documenten wordt gesproken van een "participatieladder (toevoegen in de bijlage)". In elke bijlage is deze participatieladder te vinden?

Antwoord:

Wij doelen hier op de participatie ladder re-integratie. Deze zal als bijlage worden toegevoegd aan de inkoopdocumenten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Plan van Aanpak B1 leerroute Participatie

Vraag:

In het plan van aanpak voor product 3 vraagt u in vraag 3 uit hoe wij de Opstartklas vormgeven. In de productomschrijving van Participatie B1 is een Opstartklas geen onderdeel. Verwacht u wel of geen opstartklas in product 3?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van de opstartklas zijn beschreven in het Algemeen Programma van Eisen en daarmee van toepassing op alle producten, zowel taal als participatie.

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Overzicht medewerkers

Vraag:

Voor het overzicht medewerkers vraagt u om gegevens van onze medewerkers, diploma's en VOG's. Vanuit het Blik op Werk keurmerk wordt een reeks eisen aan onze mensen gesteld, met het jaarlijks behalen van het keurmerk tonen wij aan dat wij aan deze eisen voldoen. Kunt u overwegen om deze eis te laten vervallen, met oog op het indienen van het Blik op Werk certificaat en het voldoen aan alle privacywetgeving wat betreft het delen van persoonlijke informatie van onze mensen?

Antwoord:

Deze eis komt niet te vervallen

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Plan van aanpak B1 Participatie

Vraag:

Het valt ons op dat de vragen die in het plan van aanpak beantwoord moeten worden bij zowel taal als participatie voor een groot deel hetzelfde is. Naar ons inziens is het aanbod van taal en participatie zo verschillend en zou een participatie gerichte vraagstelling ervoor zorgen dat we ons aanbod voor B1 participatie beter op papier kunnen zetten. Kunt u toelichten waarom u heeft gekozen voor grotendeels dezelfde vraagstelling voor ieder plan van aanpak?

Antwoord:

Deze vragen zijn gekozen i.v.m. relevantie. Indien u andere/aanvullende informatie wenst te schrijven over bijvoorbeeld taal of participatie, dan bent u vrij om dit aanvullend er aan toe te voegen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen. Eis 16 VOG

Vraag:

U geeft aan dat medewerkers elke 3 jaar een nieuwe VOG dienen aan te vragen. Wettelijk gezien is dat echter geen vereiste, een VOG is niet geldig voor een bepaalde periode. Verder geldt in het onderwijs dat de VOG geen einddatum/geldigheidsduur heeft. Volgens de wet hoeft deze dus niet na enkele jaren opnieuw te worden aangevraagd als het personeelslid bij dezelfde werkgever blijft.

Kunt u deze eis daarom laten vervallen?

Antwoord:

Wettelijk is dit geen vereiste. Echter, omdat de beoordeling voor de VOG-aanvraag een momentopname is, stellen wij de eis, zoals deze in Eis 16 van het Algemeen Programma van Eisen is geformuleerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Productbeschrijving Z route. Productspecifieke eisen. Eis 4.11

Vraag:

U geeft aan dat het maximaal aantal deelnemers in de Z-route 12 is. Vanuit blik op Werk is deze eis inmiddels verruimd naar 15 deelnemers (met goedkeuring van SZW). Gaat u mee in het advies van Blik op Werk

Antwoord:

Nee. Volgens versie 2024-2 Handleiding Keurmerk inburgeren is de groepsgrootte voor de Z route 12.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

54 Productbeschrijving Z route. Aantal in te zetten uren

Vraag:

Onder de 800 uur taallessen valt ook het toepassen van taal in de praktijk. Betekent dit dat de uren die de inburgeraars zelfstandig buiten de klas aan praktijkopdrachten besteden ook meetellen voor de 800 uur?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Productspecifieke eisen. Eis 4.11

Vraag:

De taalgroepen kunnen aangevuld worden met inburgeringsplichtige die onder de oude wet vallen of statushouders die al zijn ingeburgerd maar nog taalondersteuning nodig hebben....

Inburgeringsplichtigen die onder de oude wet vallen en statushouders die al zijn ingeburgerd dienen apart te worden gefactureerd bij de gemeenten.

Betekent dit dat de gemeente deze cursisten bij ons aanmeldt? Of kunnen wij ook zelf deelnemers werven onder de oude wet?

Antwoord:

Inburgering plichtige die onder de oude wet vallen of statushouders die al ingeburgerd zijn en taallessen willen volgen hebben zelf het recht om een taalschool te kiezen. Wij kunnen ze wel adviseren, als we ze spreken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Productspecifieke eisen. Eis 1.9

Vraag:

U vraagt verloning volgens de geldende CAO. Maar er bestaat geen CAO voor particuliere taalscholen. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?

Antwoord:

Wij eisen dat er wordt verloned op basis van de geldende CAO onderwijs. Het uitgangspunt hierbij is dat aanbieder zijn docenten fatsoenlijke salariering (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) biedt en de

mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Productspecifieke eisen. Eis 1.8

Vraag:

U geeft aan dat 20% van de lessen gegeven mag worden door docenten die niet bevoegd zijn maar wel aan andere eisen voldoen. Dit sluit echter niet aan bij de voorwaarden van blik op Werk. Blik op Werk geeft in het addendum op de handleiding (“Addendum Verruiming van normen vanwege het tekort aan NT2 docenten. Handleiding inburgeren”) namelijk aan dat er specifieke doelgroepen docenten ook onder de 80% meegerekend kunnen worden. De overige 20% hoeft dan niet gecertificeerd te zijn of te voldoen aan de andere eisen. Dit addendum is opgesteld om problemen met het landelijke docententekort op te lossen en is goedgekeurd door SZW. Wij verzoeken u daarom eis 1.8 te wijzigen in: “Docenten voldoen aan de eisen die Blik op Werk stelt in de handleiding en het bijbehorende addendum”. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gemeente houdt zich aan de Handleiding Keurmerk Inburgeren versie 2024-2. De addendum waarin de tijdelijke versoepelingen staan, geldt tot 1 januari 2025. Als deze termijn wordt verlengd, zal de gemeente zich aan deze tijdelijke versoepelingen houden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Wijze van financieren

Vraag:

U geeft aan dat de trajectprijzen inclusief alle bijkomende kosten zijn waaronder reiskosten. Betreft dit reiskosten voor onze medewerkers of ook voor de cursisten?

Antwoord:

Dit betreft reiskosten voor de cursisten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 route Taal. Aantal in te zetten uren

Vraag:

Aantal in te zetten uren

Onder de 600 uur taallessen valt ook het toepassen van taal in de praktijk.

Betekent dit dat de uren die de inburgeraars zelfstandig buiten de klas aan praktijkopdrachten besteden ook meetellen voor de 600 uur?

Antwoord:

Ja, dat klopt

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 route Taal. Aantal in te zetten uren

Vraag:

U geeft aan dat iedereen verplicht 600 uur taallessen volgt in de B1 route.

Inburgeraars kunnen echter zichzelf aanmelden voor het examen. Een

inburgeraar die zichzelf na bijvoorbeeld 400 uur les aanmeldt en slaagt, heeft voldaan aan zijn inburgeringsplicht en kan niet verplicht worden om alsnog 200 uur les te volgen. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

In dit geval is het niet vereist om nog 200 uur les te volgen, indien cursist na 400 uur al slaagt voor het examen.

Percelen:

P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Productbeschrijving B1 route Taal. Aantal in te zetten uren

Vraag:

U geeft aan dat iedereen verplicht 600 uur taallessen volgt in de B1 route. Ons

inziens is dat niet de insteek van de wet. Sommige inburgeraars zijn namelijk in staat om in minder dan 600 uur B1 of zelfs B2 te halen. Het doel is zo snel mogelijk voldoen aan de inburgeringsplicht zodat ze aan het werk kunnen.

Moeten wij deze inburgeraars dan toch in de les laten zitten om de 600 uur te vullen?

Antwoord:

Nee. De gemeente vraagt van de B1 taalaanbieder om aanbod te hebben voor

600 uur. Er zullen altijd snelle leeders zijn of leeders die wat meer uren nodig hebben. In deze gevallen is het advies om dit met de gemeente te overleggen. Indien een snelle leerder na 400 uren zijn of haar examen behaald, komen de overige 200 uren uiteraard te vervallen en zal de gemeente voor leeders die meer uren nodig hebben dit graag willen weten en inzet tonen dat de extra uren ook daadwerkelijk mogelijk worden gemaakt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 62
Onderwerp: 4.2 Procedure

Vraag:

Er is sprake van een open house procedure waardoor er meerdere aanbieders gecontracteerd kunnen worden. Dit houdt in dat de inburgeraar zal moeten kiezen voor een aanbieder. Hoe komt deze keuze tot stand en hoe zorgt u als opdrachtgever voor een evenredige verdeling van het aantal inburgeraars over de gecontracteerde partijen?

Antwoord:

Zie hiervoor paragraaf 2.2 Algemeen Inkoopdocument.
Wij gaan uit van de vrije keuze van de Inburgeringsplichtige. Wij zorgen dus niet voor een evenredige verdeling.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 63
Onderwerp: 4.2 Procedure

Vraag:

U geeft aan dat er een open house procedure is. Dit hebben we eerder meegemaakt en toen konden groepen niet starten omdat elke opdrachtnemer maar een paar deelnemers had. Deelnemers stonden daardoor heel lang op de wachtlijst. Bent u zich bewust van dit risico en hoe voorkomt u dit?

Antwoord:

Ja, hiervan zijn we ons bewust.
Dit is niet te voorkomen zie ook het antwoord bij vraag 62.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

64

3.7.2 overzicht medewerkers en diploma's

Vraag:

Wij werken ook met ZZP-docenten. Die zijn op het moment van indiening nog niet bij ons bekend omdat zij uiteraard zelf bepalen op welke opdracht ze ingezet willen worden. Dat kunnen we pas regelen zodra de eerste groepen gaan starten. Hoe dienen we hiermee om te gaan?

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen).

Perceel: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

3.7.2 overzicht medewerkers en diploma's

Vraag:

U vraagt om een overzicht van onze medewerkers met informatie over persoonsgegevens. Dit betreft AVG-gevoelige informatie en willen wij niet zomaar met derden delen. We hebben deze vraag ook nooit bij eerdere aanbestedingen meegemaakt. Kunt u aangeven op basis van welke grondslag binnen de AVG-wetgeving u deze informatie mag opvragen?

Antwoord:

Het doel van deze informatie is het vooraf en tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen controleren of alle medewerkers met direct cliëntcontact voldoen aan alle eisen en voorwaarden (Eis 15 Algemeen Programma van eisen). Bijlage 7 wordt onder andere gebruikt om een onafhankelijke steekproef te houden ten behoeve van de VOG. Het doel van de lijst is ook om een onafhankelijke steekproef te kunnen nemen, in het kader van controle op kwaliteitscriteria.

Voor de goede orde: gegevens van medewerkers worden niet openbaar gemaakt aan derden, anders dan opdrachtgever met wie opdrachtnemer de overeenkomst heeft gesloten.

Al een aantal jaren geleden heeft de rechter bevestigd dat het terecht is dat opdrachtgever een controle kan uitvoeren of aanbieders voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben en in dat kader gegevens opvragen. Dit voldoet aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit zoals vervat in de AVG en de geschiktheidseisen.

De uitspraak is te vinden: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBNNE:2019:5168&showbutton=true&keyword=ecli%3anl%3arbnne%3a2019%3a5168>
Onder 4.18"

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** 3.7.2 overzicht medewerkers en diploma's

Vraag:

U vraagt om een overzicht van onze medewerker bij indiening. Betreft dit ondersteunend personeel of docenten?

Antwoord:

Zie hiervoor Eis 15 van het Algemeen Programma van Eisen.
Van de (potentiële) opdrachtnemers wordt een overzicht gevraagd van medewerkers die dienstverlening gaan bieden aan inburgering plichtige.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Plan van aanpak

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de plannen van aanpak worden beoordeeld?

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure mag niet, op een plan van aanpak, worden geselecteerd. Wel kan opdrachtgever uit een plan van aanpak opmaken of u de opdracht heeft begrepen en een passende aanbieder bent om de opdracht uit te voeren. Wanneer het plan van aanpak twijfels oproept over de uitvoering van de opdracht mag u het plan mogelijk herstellen en zal mogelijk een verificatiegesprek plaatsvinden. Ook zal opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst monitoren of u dat wat u heeft opgeschreven nakomt. Het plan van aanpak en bijlage 7 en 8 maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (paragraaf 2.6.2 algemeen inkoopdocument; artikel 2 specifieke inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

68 Plan van aanpak

Vraag:

Zijn aanbieders verplicht om antwoord te geven op iedere vraag in een plan van aanpak om in aanmerking te komen voor gunning?

Antwoord:

U dient alle vragen in het plan van aanpak te beantwoorden. Indien u niet alle vragen beantwoord op een wijze dat wij kunnen zien dat u de opdracht begrijpt en volgens onze eisen en voorwaarden kunt uitvoeren, zou dat een reden kunnen zijn dat uw aanmelding wordt afgewezen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Plan van aanpak vraag 1

Vraag:

Bij vraag 1 in het plan van aanpak Taal voor zowel B1 of Z vraagt u wat de aanbieder te bieden heeft op het gebied van taalcursussen. Hieronder valt heel veel informatie, kunt u specificeren welke informatie u hier graag wilt lezen?

Antwoord:

Hierin wordt in algemene zin gevraagd hoe het taalaanbod eruit gaat zien. Denk aan: welke onderdelen, hoeveel uren, soorten niveaugroepen inburgering plichtige, welke activiteiten, concreet hoe u de vereisten gaat vormgeven, docenten, verhouding praktijk/digitaal.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Een deel van de eisen uit het algemene programma van eisen lijkt specifiek te gaan over taalonderwijs, zoals blik op werk keurmerk, het aanbieden van een opstartklas en homogene groepen. In welke mate gelden deze eisen ook voor de percelen Z-Route participatie, B1 route participatie en de MAP?

Antwoord:

Blik op werk is gericht op het taal component. De opdrachtnemer werkt echter aantoonbaar aan kwaliteit: de inschrijver beschikt daarom over een

werkend kwaliteitssysteem. U leest in Eis 13 Algemeen Programma van Eisen precies waaraan u dient te voldoen. Op het moment dat de opdrachtnemer voldoet aan het keurmerk 'Blik op Werk' wordt automatisch voldaan aan deze eis.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 71
Onderwerp: MAP gezinsmigranten

Vraag:
Vanuit welke gedachten wordt er voor de MAP voor gezinsmigranten slechts de helft van het budget beschikbaar gesteld, ten opzichte van de participatie voor B1 route inburgering, waar de eisen vrijwel gelijk zijn.

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat gezinsmigranten beschikken over een netwerk, waardoor de toegang naar de arbeidsmarkt korter is.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 72
Onderwerp: AGB-code

Vraag:
Is het hebben van een AGB-code voor zorgverlenende organisaties, zoals gevraagd om in te vullen bij de algemene gegevens van de indienende organisatie, verplicht?

Antwoord:
Nee, dit is niet verplicht.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 73
Onderwerp: Overzicht medewerkers opleiding en registratie

Vraag:
Bij gunning zal de opdracht voor een deel door bestaande en deels door nieuwe medewerkers te worden uitgevoerd. Heeft de aanbestedende dienst ervoor begrip dat uitsluitend bestaande medewerkers zullen worden ingevuld

in bijlage 7 'Overzicht medewerkers opleiding en registratie'.

Antwoord:

U dient bij aanmelding uw huidige medewerkers invullen, de regio kan gedurende contractperiode op ieder moment een nieuwe lijst opvragen. Bij ieder contractgesprek dient opdrachtnemer sowieso dit document geactualiseerd te overleggen (Eis 15 Algemeen Programma van Eisen).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Volstaat voor de percelen Z-Route participatie, B1 route participatie en de MAP ook een VOG met het screeningsprofiel 85 (zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten)

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet.

Alle dienstverleners (alle medewerkers, inclusief uitzendkrachten, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers), die direct contact hebben met inburgering plichtige zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP: screeningsprofiel "60 Onderwijs")

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Vorbereiding

Vraag:

Is het voor de aanbestedende dienst mogelijk om eerder tot een gunning te komen dan op de gestelde datum van 23 december 2024, gezien de korte periode (één week) tot de aanvang van de daadwerkelijke opdracht.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. De planning wordt gevolgd zoals deze is gepubliceerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Participatieladder

Vraag:

Wie en op welk moment voert een 0-meting uit om een goed beeld te krijgen van de startpositie van een kandidaat op de participatieladder?

Antwoord:

Dit vindt plaats voor de toewijzing door de klantregisseur/consulent van de gemeente.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Als eis aan de referentie die u vraagt, is dat de dienstverlening minimaal één jaar aaneengesloten heeft geduurd. Voor de wet voor 2021 waren statushouders zelf opdrachtgever. Is een referentie van de statushouder ook voldoende? De contracten die wij met een opdrachtgever sloten, golden voor 17 weken. Het was de uitdrukkelijke opdracht om een groep in 17 weken tot B2+ te begeleiden. Voor deze opdrachtgever hebben wij 22 groepen begeleid, dus 22 contracten gesloten. Deze groepen begonnen om de tien weken. Voldoet deze opdrachtgever als referentie?

Antwoord:

Deze opdrachtgever voldoet niet aan de referentie eis. De opdracht met betrekking tot de dienstverlening moet minimaal één jaar aaneengesloten hebben geduurd. Een referentieopdracht die een periode betreft korter dan één jaar wordt als onvoldoende ervaring aangemerkt en wordt daarom als ongeldig aangemerkt. Gevolg hiervan is dat Inschrijver wordt uitgesloten van verdere beoordeling en niet meer in aanmerking kan komen voor de opdracht.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
3.9.2 Aanmelding als hoofdaannemer en onderaannemers

Vraag:

Is het mogelijk om als aanbieder hoofdaannemer te worden voor een deel van de B1-route of moet er altijd een combinatie gevormd te worden. Onze

taalschool richt zich al 10 jaar met succes alleen op statushouders die snel willen en kunnen leren. Dat zijn niet alleen hoogopgeleiden maar ook middelbaar opgeleiden met veel discipline en motivatie. Het gaat vaak om 10 procent van alle statushouders. Zij krijgen in een groep met meerdere niveaus vaak niet de mogelijkheid om sneller te gaan dan de groep, of ze moeten veel alleen studeren, terwijl de docent zich richt op de langzamere leerders. Deze snelle cursisten kunnen snel door met hun leven en fungeren vaak als rolmodellen voor zowel de maatschappij als andere statushouders. De vraag: is het mogelijk om meer differentiatie te brengen in de B-route?

Antwoord:

U kunt geen hoofdaannemer worden voor een specifieke groep. Wanneer wij hiervoor zouden hebben gekozen, hadden wij dit als product uitgevraagd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Eis 7 Drie locaties

Vraag:

indien u toestaat dat een taalschool zich richt op een deel van de B1-route is het dan ook mogelijk om de eis van drie locaties te laten vallen? Gemotiveerde cursisten die snel willen leren, zijn goed in staat om vanuit elke plaats of dorp in Midden-Gelderland naar Arnhem te komen. Vast en zeker ook in een uur per openbaar vervoer.

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan de gestelde eis.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

MAP

Vraag:

MAP (voorheen ONA) is een integraal onderdeel van onze lessen. In onze lessen tussen A2 naar B1 wordt 30 uur aan de onderwerpen van de acht resultaatkaarten besteed en voordat het portfolio ingevuld kan worden, zorgen wij dat de statushouders ergens minimaal 32 stageloopt of vrijwilligerswerk gaat doen. Kunnen wij ook aanbieder worden van MAP op deze manier?

Antwoord:

Indien u denkt te voldoen aan alle eisen en voorwaarden voor MAP, kunt u zich hiervoor aanmelden. Wij zullen dan beoordelen of wij u kunnen kwalificeren voor dit product.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 81
Onderwerp: Participatie

Vraag:

Bij de aanbesteding van 2023 werd duaal leren heel belangrijk gevonden. Dat zou de sleutel zijn tot succes. Werken en leren moesten hand in hand gaan. De taalscholen dienden zich hier volledig op te richten. In de voorliggende documenten missen we deze insteek. Voor participatie staat zelfs heel erg weinig tijd: 40 uur. Kunt u aangeven hoe dat komt? Zijn de gemeenten van mening veranderd? Lukt het niet om statushouders te laten werken en leren? Werken de werkgevers niet mee? of is er toch eerst een hoger taalniveau nodig voor een statushouder om duurzaam werk te vinden?

Antwoord:

De combinatie van het aanbieden van taal- en participatie- of re-integratie activiteiten door 1 aanbieder of een combinatie van aanbieders bracht onvoldoende het resultaat wat gemeenten voor ogen hadden. Wij als opdrachtgever zetten in de markt wat wij nodig hebben op basis van onze visie, vraag en behoeften.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 82
Onderwerp: Participatie

Vraag:

Is het mogelijk om als taalschool ook het participatiedeel op ons te nemen? De MAP (voorheen ONA) is een integraal onderdeel van onze lessen. Het zou goed zijn om ook de participatie op ons te nemen. In het verleden (en op dit moment) 'kochten' statushouders (van de oude wet) hun 64-uurs ONA-verplichting bij frauderende taalscholen. Deze praktijk is bij Blik op Werk bekend maar heel erg moeilijk aan te pakken. Wij weten niet hoe het met MAP gaat, maar veel 'oudewetters' weten vanwege deze fraude niet hoe de arbeidsmarkt in Nederland in elkaar zit en hoe zij aan werk moeten komen. Als kleine taalschool zijn wij in staat om de statushouder goed 'vast te houden' en te begeleiden naar werk. Daarvoor kunnen we bijvoorbeeld een jobcoach aannemen. Het is voor ons beter om dit deel niet onder te brengen bij een reguliere organisatie voor participatie/integratie. Deze sociale

ondernemingen houden, volgens ons, te weinig rekening met het feit dat mensen geen of nog niet voldoende Nederlands kunnen. Veel van wat wordt gedaan en georganiseerd mist daarom zijn doel.

Antwoord:

De combinatie van het aanbieden van taal- en participatie- of re-integratie activiteiten door 1 aanbieder of een combinatie van aanbieders bracht onvoldoende het resultaat wat gemeenten voor ogen hadden.

Wij als opdrachtgever zetten in de markt wat wij nodig hebben op basis van onze visie, vraag en behoeften.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen

Vraag:

Bij wie ligt de verantwoordelijkheid om de genoemde principes te behalen?

Antwoord:

Kunt u uw vraag verduidelijken?

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen

Vraag:

Waarom wordt er alleen bij een opstartklas om een observatiedossier gevraagd?

Antwoord:

Dit is bedoeld om voorafgaand aan de daadwerkelijke start van het taalonderwijs-het leerplan een beeld te krijgen van de mogelijkheden leerbaarheid, taalniveau, motivatie, vaardigheden en evt. persoonlijke situatie van de inburgeraar.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen

Vraag:

Is een opstartklas ook van belang in de participatiecomponent van de inburgering? Zo ja, hoe ziet deze opstartklas eruit en wat wordt verwacht wat hierin gedaan/ behandeld wordt?

Antwoord:

Nee, niet zozeer bedoeld voor de participatie-component. De opstartklas is bedoeld ter overbrugging naar de start van de leerroute c.q. het leerplan. Bedoeling is dat inburgeraars snel aan de slag gaan met het leerplan. In de opstartklas gaat het om het leren van de eerste taalbeginselen en een eerste kennismaking met de (lokale) Nederlandse samenleving.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom er bij verhuizing een nieuw leerplan wordt verwacht, als de inburgeringsplichtigen wel in een bestaande groep met hetzelfde niveau aansluit?

Antwoord:

Dit borgt dat de nieuwe woongemeente altijd actuele en relevante informatie over de inburgering plichtige ontvangt .

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat de eis ten aanzien van het beschikbaar stellen van leermiddelen niet geldt voor inschrijving op de producten 3,4 en 5?

Antwoord:

Nee, daar kunt u niet van uitgaan. Ook bij deze producten gaan we ervan uit dat er eenvoudige leermiddelen bijvoorbeeld in de vorm van een syllabus of samenvatting worden verstrekt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Algemeen programma van eisen

Vraag:

Voor een kleine organisatie is het onmogelijk om aan alle schriftelijke kwaliteitseisen te voldoen, terwijl er in de praktijk door de nabijheid wel naar wordt gehandeld. Specifiek gaat het alle gevraagde richtlijnen; de protocollen en de vraag om een kwaliteitshandboek. Dit is ook afhankelijk van het product waarvoor wordt ingeschreven. Is het mogelijk dat bij de producten 3 en 4 deze eisen worden gecompenseerd door de klanttevredenheid in combinatie met behaalde resultaten met uitzondering van de eisen ten aanzien van AVG, VOG en klachten?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk, u dient aan alle kwaliteitseisen te voldoen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Algemeen programma van eisen

Vraag:

"Opdrachtnemer streeft naar een zo hoog mogelijk inclusief personeelsbestand". Kunt u concreet aangeven wat voor u 'zo hoog mogelijk' betekent?

Antwoord:

We verstaan hieronder dat het personeelsbestand een afspiegeling is van de Nederlandse samenleving.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Product beschrijving B1 route

Vraag:

Het tarief voor de B1 leerroute participatie is € 500. Kunt u inzicht geven hoe dit tarief is opgebouwd?

Antwoord:

Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 91 **Onderwerp:**
Product beschrijving B1 route

Vraag:
Het tarief voor de B1 leerroute participatie is € 500. Om een goede dienstverlening te kunnen borgen die voldoet aan de gestelde eisen, is dit tarief niet haalbaar voor de markt. Kunt u dit heroverwegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, wij zullen de tarieven niet heroverwegen. Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 92 **Onderwerp:**
Product beschrijving B1 route

Vraag:
Blik op werk is gericht op het taal component. Dus wij gaan ervanuit dat het kwaliteitshandboek volstaat bij participatie, klopt dit?

Antwoord:
U dient uit te gaan van dat wat wij hier als eis stellen en geen eigen aannames doen.
De opdrachtnemer werkt aantoonbaar aan kwaliteit: de inschrijver beschikt daarom over een werkend kwaliteitssysteem. U leest in Eis 13 Algemeen Programma van Eisen precies waaraan u dient te voldoen. Op het moment dat de opdrachtnemer voldoet aan het keurmerk 'Blik op Werk' wordt automatisch voldaan aan deze eis.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 93 **Onderwerp:**
Product beschrijving B1 route

Vraag:

Er wordt hier aangegeven dat er minimaal 40 uren worden ingezet en de rest aan de aanbieder is. Hoe wordt er omgegaan met het doorbelasten van de uren buiten de (minimaal) 40 uren? Wordt dit op nacalculatie gedaan? Zo nee, hoe dan?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met All-in trajectprijzen. Er wordt niet gewerkt op basis van nacalculatie.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:

Mogen wij hieruit afleiden dat andere voorzieningen uit de WMO en Participatie Wet worden bekostigd naast het inburgering traject? Bij de Z-route hebben we het dan concreet over de inzet van Activerend werk en bij de B1 route over de inzet van het WSP, RSD en Scalabor afhankelijk van de specifieke afspraken die de gemeenten hierover hebben gemaakt?

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag en relevantie van de vraag niet. Kunt u dit nader toelichten?

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:

Gaat het hierbij om de Participatieladder zoals deze bij Activerend werk wordt gehanteerd en gaat het dus concreet om minimaal een bijdrage leveren?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

96 Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:

Wij willen bij deze doelgroep het hoogst haalbare niveau zien als bijdrage naar vermogen en betaald werk waar mogelijk is, klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt. Doel is dat de doelgroep de meest haalbare stappen maken op de participatieladder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:

De splitsing van de 800 uur (werken vs. participeren) willen we meer maatwerk van maken. En niet vasthouden aan de 50/50 regeling. Is hier ruimte voor?

Antwoord:

Daar is ruimte voor mits er voldoende ruimte blijft bestaan voor het leren om mee te doen aan de samenleving.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:

Het einde van het traject is een gesprek met de gemeente. Is deze vorm van afronding het beste/ meest praktisch of mag ***** ook de afronding doen?

Antwoord:

Nee. De gemeente moet beoordelen of de inburgeraar heeft voldaan aan de opgestelde afspraken uit het Persoonlijk Inburgeringsplan (PIP). Bij dit eindgesprek is eventuele input van de organisatie welkom en wordt betrokken bij het eindgesprek.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:
Het tarief voor de Z leerroute participatie is € 3000. Kunt u inzicht geven hoe dit tarief is opgebouwd?

Antwoord:
Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Productbeschrijving Z-route participatie

Vraag:
Het tarief voor de Z leerroute participatie is € 3000. Om een goede dienstverlening te kunnen borgen die voldoet aan de gestelde eisen, is dit tarief niet haalbaar voor de markt. Kunt u dit heroverwegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee. Dit zijn reële tarieven welke voldoen aan de AMvB Reële kostprijs.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:
Komt de eis “in het bezit zijn Blik op Werk Arbeid-keurmerk of gelijkwaardig” in plaats van de eisen in het Algemeen Inkoop document of is deze eis aanvullend?

Antwoord:
U dient te voldoen aan alle eisen en voorwaarden uit alle inkoopdocumenten. Deze eis (Eis 13 Algemeen Programma van Eisen) is aanvullend, maar staat los van alle andere eisen en voorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 102 **Onderwerp:** Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:
Blik op werk is gericht op het taal component. Dus wij gaan ervanuit dat het kwaliteitshandboek volstaat bij participatie, klopt dit?

Antwoord:
Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 103 **Onderwerp:** Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:
Moeten alle locaties voldoen aan de eis EN goed bereikbaar met openbaar vervoer EN goed bereikbaar met de fiets. In de praktijk zal dit niet altijd mogelijk zijn.

Antwoord:
De locaties moeten per fiets en OV goed bereikbaar zijn.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 104 **Onderwerp:** Productbeschrijving Z-route participatie

Vraag:
De aanbieder van de taallessen is in de lead. Betekent dit ook dat deze altijd bepaalt wanneer er sprake is van tegengestelde belangen bv. als de taallessen ten koste gaat van de mogelijkheid op betaald werk?

Antwoord:
Met in de lead zijn bedoelen wij dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de communicatie van het aanbod van zowel taallessen als participatie en afstemming zoekt met de aanbieder van het participatie component B1. Inburgering plichtige heeft hierdoor samenhang in het aanbod. Op het resultaat van de afstemming dient altijd akkoord te worden gegeven door de klantregisseur/consulent (die aan de inburgeraar gekoppeld is). Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 105 **Onderwerp:** Product beschrijving Z-route participatie

Vraag:
Wat zijn de (financiële) kaders/ richtlijnen voor de na zorg van het traject. Deze staan nergens beschreven.

Antwoord:
Deze zijn voor gemeenten beschreven in de onderhavige SPUK regeling waarin onder andere de kosten voor nazorg zijn gekaderd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 106 **Onderwerp:** Product beschrijving MAP voor gezins- en overige migranten

Vraag:
Mogen wij hieruit afleiden dat andere voorzieningen uit de WMO en Participatie Wet worden bekostigd naast het inburgering traject? Bij de MAP hebben we het dan concreet over de inzet van Activerend werk en over de inzet van het WSP, RSD en Scalabor afhankelijk van de specifieke afspraken die de gemeenten hierover hebben gemaakt?

Antwoord:
Uitsluitend wanneer een voorziening niet wordt ingezet in het kader van inburgering kan deze afzonderlijk worden bekostigd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 107 **Onderwerp:** Product beschrijving MAP voor gezins- en overige migranten

Vraag:
Het tarief voor de MAP gezins- en overige migranten is € 250. Kunt u inzicht geven hoe dit tarief is opgebouwd?

Antwoord:
Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd. Voor gezinsmigranten gelden specifieke

regels en voorwaarden voor binnenkomst en verblijf in Nederland. Vandaar dat hiervoor een ander tarief geldt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
108 Product beschrijving MAP voor gezins- en overige migranten

Vraag:
Het tarief voor de MAP gezins- en overige migranten is € 250. De theorie bijeenkomsten zijn in totaal 8 bijeenkomsten (zie blz. 4). Daarbij wordt in dit document ingezet op 40 uur stage. Incl. de organisatie is dit een arbeidsintensief proces. Om een goede dienstverlening te kunnen borgen die voldoet aan de gestelde eisen, is dit tarief niet haalbaar voor de markt. Kunt u dit heroverwegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Tarieven worden niet heroverwogen. Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
109 Product beschrijving MAP voor gezins- en overige migranten

Vraag:
Waarom is er een verschil in budget voor de MAP bij de B1-route en MAP voor gezins- en overige migranten? Zij moeten beide dezelfde activiteiten uitvoeren binnen hetzelfde tijdsframe, waar ligt het onderscheid tussen deze groepen?

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat gezinsmigranten beschikken over een netwerk, waardoor de toegang naar de arbeidsmarkt korter is.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 Product beschrijving MAP voor gezins- en overige migranten

Vraag:

Er wordt expliciet over treden gesproken. Dit is niet voor iedereen mogelijk. Kunnen we de ontwikkeling op een andere manier meetbaar maken voor deze doelgroep?

Antwoord:

Nee, wij werken met de participatieladder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Zoals geformuleerd in het document gelden er nog lopende raamovereenkomsten op de locaties tot 31-12-2024 met mogelijk tot twee keer één jaar verlenging. Aangezien iedere gemeente zelf kan bepalen om gebruik te maken van deze verlenging, vragen wij ons af hoe dit invloed heeft op de nieuwe raamovereenkomst.

Stel dat een deel van de gemeentes besluit de raamovereenkomst te laten verlopen en een deel van de gemeentes besluit deze te verlengen. Gaat de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst dan voor alleen de nieuwe gemeentes in en bij de andere gemeentes pas zodra het vorige contract is afgelopen?

Kunt u aangeven hoe dit exact in zijn werkt gaat?

Antwoord:

Voor de B1 route en de Zelfredzaamheidsroute (Z route) worden alle raamovereenkomsten per 1 januari 2025 beëindigd. Alle toegewezen opdrachten binnen deze twee routes, afgegeven in het belang van van de Inburgering plichtige, vóór 1 januari 2025, mogen worden uitgediend.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Mogen wij hieruit afleiden dat ander voorzieningen uit de WMO en Participatie Wet worden bekostigd naast het inburgering traject? Bij de Z-route hebben we het dan concreet over de inzet van Activerend werk en bij de B1 route over de inzet van het WSP, RSD en Scalabor afhankelijk van de specifieke afspraken die de gemeenten hierover hebben gemaakt?

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag en relevantie van de vraag niet. Kunt u dit nader toelichten?

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Wat wordt bedoeld met doelstelling 90% participatie (vrijwilligerswerk) voor de Z-route. Mogen we dit vertalen dat elke inburgeraar naar vermogen een bijdrage levert aan de samenleving?

Antwoord:

Ja, dat kunt u. Waarbij wij de opmerking maken dat effectief participeren in deze context vooral betekent het verrichten van vrijwilligerswerk. Dit is een effectieve manier om mee te doen in de Nederlandse samenleving.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Wie is bepalend wanneer de leerroute in conflict komt met de participatiecomponent; zeker wanneer er mogelijkheden op een betaalde baan gedurende de dag zijn?

Antwoord:

De aanbieder onderbouwt het mogelijke conflict, de gemeente als financierder bepaalt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente voornemens is om strakker te sturen op bepalingen, eisen en voorwaarden om maximale kwaliteit en uitvoering na te

streven. Kunt u concreet aangeven op welke wijze hierop gestuurd gaat worden?

En kunt u aangeven wat hierin verwacht wordt van Odrachtnemer?

Antwoord:

Dit betekent dat met grote frequentie contractgesprekken gevoerd worden waarbij inzage gevraagd wordt in kwantitatieve en kwalitatieve informatie en gegevens. Bepalend hierbij zijn de voortgang en de stappen die inburgeraars zetten in hun participatie en de inzet van de middelen van opdrachtnemer. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij op een eenduidige, transparante en uniforme wijze rapporteren over bijvoorbeeld de in- en uitstroom, wachttijden, voortgang van de trajecten, de (tussentijdse) bereikte resultaten en eventuele knelpunten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Algemeen inkoop document

Vraag:

Kunt u concreet aangeven op welke wijze hierop gestuurd gaat worden? (2.3.)

Antwoord:

Dit betekent dat met grote frequentie contractgesprekken gevoerd worden waarbij inzage gevraagd wordt in kwantitatieve en kwalitatieve informatie en gegevens. Bepalend hierbij zijn de voortgang en de stappen die inburgeraars zetten in hun participatie en de inzet van de middelen van opdrachtnemer. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij op een eenduidige, transparante en uniforme wijze rapporteren over bijvoorbeeld de in- en uitstroom, wachttijden, voortgang van de trajecten, de (tussentijdse) bereikte resultaten en eventuele knelpunten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Algemeen inkoop document

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat wijzigingen, uitgezonderd crisissituaties, altijd worden verkend met de betrokken opdrachtnemers?

Antwoord:

Ja, dat kunt u.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de tarieven aansluiten op de beschikbare middelen van het rijk?

Antwoord:

De tarieven zijn rechtstreeks afgeleid van de bestaande SPUK regelingen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

119

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

In het kader van proportionaliteit en samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zou een verlenging tweezijdig dienen plaats te vinden.

Kunt u bevestigen dat het opzeggen van de overeenkomst tweezijdig (Opdrachtgever en Opdrachtnemer) en niet eenzijdig (Opdrachtgever) kan plaatsvinden?

Zo niet, kunt u concreet aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet bevestigd.

Ook in de nieuw te sluiten raamovereenkomst behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te verlengen.

Zie verder artikel 12 lid 4 Specifieke Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering**Beantwoord op:** 28 aug. 2024**Ref.nr.**

120

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Kunt u aangeven wat hier wordt bedoeld met "in eerste instantie"?
Aangezien u ook aangeeft dat het "theoretisch" voor onbepaalde tijd is?
Kunt u dit verduidelijken? (2.6.4.)

Antwoord:

Er is sprake van een onbeperkt aantal (mogelijke, eenzijdige) verlengingen na de eerste periode van 2 jaar.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u kiest voor een vervaltermijn van 10 dagen?

Antwoord:

Binnen deze Toelatingsprocedure waarop de aanbestedingswet niet van toepassing is, staat het vrij deze termijn zelf te kiezen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Tussen de aanmelding en voorlopige kwalificatie is de mogelijkheid tot een verificatiegesprek opgenomen.
Kunt u aangeven wat dit verificatiegesprek concreet inhoudt?

Antwoord:

In het verificatiegesprek heeft opdrachtgever de mogelijkheid om door te vragen op onduidelijkheden die zij nog heeft op basis van uw aanmelding. Dit kan bijvoorbeeld gaan over kwaliteit, rechtmatigheid, uw plan van aanpak.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Algemeen inkoop document

Vraag:

Kan je een inburgeraar terug melden als deze geen inzet/motivatie toont of de afgesproken afspraken niet na komt?

Antwoord:

Ja, echter alleen na afstemming met en goedkeuring van de betrokken klantcoach/ regisseur van de gemeente.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Specifieke inkoopdocumenten

Vraag:

Aan de onderaannemer worden dezelfde eisen gesteld als aan de hoofdaannemer. Voor een kleine organisatie is het onmogelijk om aan alle schriftelijke kwaliteitseisen te voldoen, terwijl er in de praktijk door de nabijheid wel naar wordt gehandeld. Specifiek gaat om alle gevraagde richtlijnen; de protocollen en de vraag om een kwaliteitshandboek. Dit is ook afhankelijk van het product waarvoor wordt ingeschreven. Is het mogelijk dat bij de producten 3 en 4 deze eisen worden gecompenseerd door de klanttevredenheid in combinatie met behaalde resultaten met uitzondering van de eisen ten aanzien van AVG, VOG en klachten? Bedenk hierbij ook dat het bij een onderaannemer vaak zal gaan over de uitvoering van specifieke onderdelen.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk, u dient aan alle kwaliteitseisen te voldoen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Specifieke inkoopdocumenten

Vraag:

Wanneer mag er voor het eerst geïndexeerd worden?

Antwoord:

Dit is beschreven in artikel 4 van de specifieke inkoopvoorwaarden. De overeenkomst gaat in per 1 januari 2025. De eerste indexatie zal dan zijn per 1 januari 2026.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: Specifieke inkoopdocumenten

Vraag:
Hoe vaak wordt Opdrachtnemer uitgenodigd voor een contractgesprek?

Antwoord:
Dit wordt bepaalt door de regionaal Contractmanager.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 127
Onderwerp: Specifieke inkoopdocumenten

Vraag:
Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor vastlegging van punten uit een contractgesprek?

Antwoord:
Dit ligt bij de regionaal Contractmanager. Deze zal indien gewenst ook agendapunten uitvragen bij de gecontracteerde aanbieder.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 128
Onderwerp: Plan van aanpak participatiecomponent B1 route

Vraag:
Hoe moeten de PIP leefgebieden gecombineerd worden met leren en werken? Is het mogelijk om hier een voorbeeld van te krijgen?

Antwoord:
Een voorbeeld is iemand met een lichamelijke beperking die moet verkennen wat de mogelijkheden van participatie- of re-integratie in Nederland zijn. Of een inburgeraar die dreigt te vereenzamen en waarbij meedoen aan participatie - of re-integratie activiteiten gewenst is.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Algemeen inkoopdocument, p 22. 4.2 Procedure

Vraag:

“De Gemeente koopt in het kader van de Wet Inburgering 2021 in op de markt. De Gemeente organiseert daarvoor deze inkoopprocedure, een toelatingsprocedure ((semi) open house’). De Aanbestedingswet 2012 is niet van toepassing en de Gemeente verklaart deze ook niet van toepassing”.

VRAAG: Hoewel een Open House systeem niet is onderworpen aan de regels van de Aanbestedingswet 2012, gelden er de fundamentele beginselen van het aanbestedingsrecht, in het bijzonder de beginselen van non-discriminatie en gelijke behandeling van ondernemers, en aan de daaruit voortvloeiende transparantieplichting. Kunt u dit bevestigen en toevoegen aan onderdeel 4.2 van het algemeen inkoopdocument?

Antwoord:

Wij kunnen dit bevestigen.
De antwoorden uit deze Nota van Inlichtingen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst, derhalve is een aanpassing in het document niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Algemeen inkoopdocument, p 22. 4.2

Vraag:

Wij missen onderdeel 4. Algemene inkoopvoorwaarden bij de stukken, deze staan wel vermeld onder 2.6.2. van het Algemeen inkoopdocument. Kunt u bevestigen dat dit klopt?

Antwoord:

Er wordt verwezen naar het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze zijn bij publicatie gepubliceerd en voor u te downloaden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Algemeen inkoopdocument, p 23. 4.4

Vraag:

In 4.4. toelichting op de beoordeling staat dat er 3 beoordelingsstappen zijn.
4.4.1 Stap 1: Controle op uitsluitingsgronden, beschreven in paragraaf 3.3.
4.4.2 Stap 2: Controle op geschiktheidseisen, beschreven in paragraaf 3.4.
4.4.3 Stap 3: Controle op akkoord uitvoeringseisen. In 4.2 staat dat partijen naast de bovengenoemde eisen, ook moeten voldoen aan de kerncompetenties en kwaliteitseisen, welke wij lezen in 3.5 en 3.7.

Wij lezen niet in welke stap hierop getoetst wordt en ook niet op welke wijze. Kunt u dat toevoegen bij de stappen onder 4.4?

Antwoord:

De wijze waarop de kerncompetentie en de referentie worden getoetst is beschreven in paragraaf 3.5 Algemeen Inkoopdocument.
Wij voegen dit niet toe aan paragraaf 4.4.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Algemeen inkoopdocument, p 23. 4.4

Vraag:

In 4.4. toelichting op de beoordeling staat dat er 3 beoordelingsstappen zijn.
4.4.1 Stap 1: Controle op uitsluitingsgronden, beschreven in paragraaf 3.3.
4.4.2 Stap 2: Controle op geschiktheidseisen, beschreven in paragraaf 3.4.
4.4.3 Stap 3: Controle op akkoord uitvoeringseisen. In 4.2 staat dat partijen naast de bovengenoemde eisen, ook moeten voldoen aan de kerncompetenties en kwaliteitseisen, welke wij lezen in 3.5 en 3.7.

Kunt u bevestigen dat u bij het beoordelen van de kwaliteitseisen alleen toetst of een partij wél of niet voldoet en dat er geen sprake is van een nadere selectie op inhoud, hetgeen niet toegestaan is in deze procedure.

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen, dit is de basis van een Open House Inkoopprocedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Algemeen inkoopdocument, p 23. 4.4

Vraag:

Aanbieders dienen als bewijsmiddelen een of meerdere plannen van aanpak

aan te leveren. De vragen in deze plannen van aanpak lezen als gunningcriteria. Echter zijn gunningcriteria niet toegestaan in deze procedure. Kunt u uiteenzetten hoe en in welke stap onder 4.4. toelichting op de beoordeling, u de plannen van aanpak beoordeeld?

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure mag niet, op een plan van aanpak, worden geselecteerd. Wel kan opdrachtgever uit een plan van aanpak opmaken of u de opdracht heeft begrepen en een passende aanbieder bent om de opdracht uit te voeren. Wanneer het plan van aanpak twijfels oproept over de uitvoering van de opdracht mag u het plan mogelijk herstellen en zal mogelijk een verificatiegesprek plaatsvinden. Ook zal opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst monitoren of u dat wat u heeft opgeschreven nakomt. Het plan van aanpak en bijlage 7 en 8 maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (paragraaf 2.6.2 algemeen inkoopdocument; artikel 2 specifieke inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Algemeen inkoopdocument, p 23. 4.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij de beoordeling van de plannen van aanpak geen sprake is van een nadere selectie van aanbieders op basis van de inhoud van het plan van aanpak?

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure mag niet, op een plan van aanpak, worden geselecteerd. Wel kan opdrachtgever uit een plan van aanpak opmaken of u de opdracht heeft begrepen en een passende aanbieder bent om de opdracht uit te voeren. Wanneer het plan van aanpak twijfels oproept over de uitvoering van de opdracht mag u het plan mogelijk herstellen en zal mogelijk een verificatiegesprek plaatsvinden. Ook zal opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst monitoren of u dat wat u heeft opgeschreven nakomt. Het plan van aanpak en bijlage 7 en 8 maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (paragraaf 2.6.2 algemeen inkoopdocument; artikel 2 specifieke inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 3: Producten Inburgering

Vraag:

U vraagt aanbieders in bijlage 3 op te geven voor hoeveel inburgeringsplichtigen zij de producten kunnen leveren. Kunt u een indicatie geven van de totale verwachte vraag? En kunt u aangeven wat de aanpak van de gemeenten is wanneer het aanbod de vraag blijkt te overstijgen?

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Algemeen inkoopdocument

Vraag:

Wat waren de volumes per jaar en per leerroute over de afgelopen jaren?

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Algemeen inkoopdocument 2.2

Vraag:

“ Uiteindelijk bepaalt de inburgeringsplichtige in samenspraak met de gemeente van welke Aanbieder gebruik wordt gemaakt”.

Worden alle partijen op de hoogte gebracht van het totaal aantal plekken dat zij gezamenlijk beschikbaar hebben en op welke wijze wordt gedeeld hoeveel plekken er aan individuele aanbieders zijn toegewezen?

Antwoord:

Zie hiervoor paragraaf 2.2 Algemeen Inkoopdocument.

Wij gaan uit van de vrije keuze van de Inburgeringsplichtige. Er worden dus geen plekken toegewezen aan aanbieders.

Overige gecontracteerde partijen worden hiervan niet op de hoogte gebracht.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Algemeen inkoopdocument 2.2

Vraag:

‘De toewijzing komt tot stand via een doorverwijzing van klantregisseurs /consulenten van de gemeenten.’

Is het dan de inburgeringsplichtige of de klantregisseursconsulent die beslist?

Antwoord:

De inburgering plichtige bepaalt van welke Aanbieder gebruik wordt gemaakt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 3.5

Vraag:

U schrijft dat ‘Indien opdrachtnemer een periode van 12 maanden of langer geen toewijzing heeft gekregen op een product waarvoor hij is gekwalificeerd, dan heeft de opdrachtgever het recht om de volledige of gedeeltelijke raamovereenkomst te beëindigen.’

Bent u bereid deze periode in te korten tot 6 maanden? Het is voor veel ondernemingen niet haalbaar om 12 maanden te overleven zonder aanmeldingen en inkomsten.

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid.

Gedurende de looptijd van de toetreding heeft opdrachtnemer altijd het recht zijn toetreding voor het geheel of voor bepaalde onderdelen te beëindigen met een opzeggingstermijn van minimaal 6 (zes) maanden, artikel 12 lid 4 Specifieke Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 140
Onderwerp: Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 3.6c

Vraag:

U schrijft dat opdrachtgever het recht heeft een cliëntenstop toe te passen wanneer 'Er negatieve ervaringen zijn van andere gemeente(n) waar opdrachtnemer actief is/was.'

Dat is een vrij vage, en bovendien subjectieve omschrijving. Kunt u specificeren in welke gevallen opdrachtgever zich op dit recht mag beroepen, of dit element verwijderen? (Er staat immers al een reeks andere redenen benoemd.)

Antwoord:

Deze beschrijving wordt niet aangepast.
Indien er signalen zijn die kunnen duiden op misstanden en/of fraude of situaties waarbij de veiligheid, Welzijn of leerontwikkeling van de inwoner en de kwaliteit van de dienstverlening in het geding is behouden wij ons het recht voor om dit te onderzoeken en een cliëntenstop toe te passen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 141
Onderwerp: Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 4.4

Vraag:

'Opdrachtgever accepteert niet dat opdrachtnemer excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten), excessief hoge kosten, rendementen voor eigenaren/aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseert. Indien hier naar oordeel van opdrachtgever sprake van is, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles. Indien de uitkomsten daarvan daar aanleiding toe geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, een toewijzing stop, verlaging van tarieven en/of beëindiging van de toetreding.'

Kunt u benoemen wat u onder 'excessief' verstaat, en bevestigen dat de genoemde audit voor rekening van opdrachtgever komt?

Antwoord:

De regio Midden Gelderland streeft naar een vanzelfsprekende soberheid. Aan opdrachtnemers wordt gevraagd een bijdrage te leveren aan het

betaalbaar houden van het Sociaal Domein. Buitensporig en onaanvaardbare winst maken past hier niet bij.

Wanneer opdrachtgever meent dat hier sprake van is dan zal opdrachtgever hier onderzoek naar doen.

Het aanleveren van bewijsmiddelen ten behoeve van het onderzoek zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 5.3

Vraag:

‘Opdrachtgever kan jaarlijks vanaf 1 juni een jaarrekening met betrekking tot het voorgaande jaar opvragen bij opdrachtnemer. Indien opdrachtgever de jaarrekening opvraagt, is opdrachtnemer verplicht deze direct aan te leveren.

1 juni is een zeer strakke datum: wegens grote drukte zijn auditors doorgaans pas in juli of augustus klaar met een controle. Bent u bereid deze datum aan te passen naar 1 september?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om dit aan te passen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 5.6

Vraag:

‘Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een veilige (AVG proof) vorm van communicatie.’

Dit lijkt ons van belang voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Wij verzoeken u het artikel te veranderen in ‘Opdrachtnemer en opdrachtgever dienen zorg te dragen voor een veilige (AVG proof) vorm van communicatie.’

Antwoord:

Nee, wij passen dit artikel niet aan.

Dit artikel ziet expliciet toe op het zorgvuldig handelen door opdrachtnemer. Voor het overige en de verplichtingen van opdrachtgever en partijen gezamenlijk verwijzen wij u graag naar de bijlage Verwerking

Persoonsgegevens.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 8.2

Vraag:

‘Het is opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever communicatie met de pers, social media en dergelijke te zoeken.’

Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend gevoelige onderwerpen en knelpunten betreft? En als zodanig het artikel aanpassen? Het lijkt ons onhaalbaar en onbetaalbaar om over elke social media uiting contact te hebben met de betrokken gemeenten.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat het hier enkel communicatie betreft over gevoelige onderwerpen en knelpunten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 11

Vraag:

‘Gemeenten kunnen hun producten daarop blijven afstemmen, zij het met een perspectief op de transformatie en het afnemende financiële kader ten opzichte van voorgaande jaren. Eventuele noodzakelijke aanpassingen op de contractering worden tijdig gecommuniceerd en worden, in principe, vooraf verkend met betrokken opdrachtnemers.’ En artikel 11.4: ‘Opdrachtgever heeft het recht om de in de inkoopdocumenten gestelde eisen en criteria aan te passen in het licht van productvernieuwing en transformatie. Een en ander kan leiden tot aanpassing van de al bestaande producten en tarieven, dan wel nieuwe producten of het stoppen met producten.’ En artikel 11.6: ‘Wanneer producten en diensten met de opdrachtnemer worden gecontracteerd op basis van een aan inburgeringsplichtige(n) afgegeven toewijzing, is de opdrachtnemer verplicht deze producten en diensten te blijven leveren gedurende de periode van de betreffende toewijzing. Deze verplichting bestaat ook wanneer sprake is van transformatie (bijvoorbeeld vereenvoudiging van producten of diensten).

Bedoelt u met deze omschrijvingen dat opdrachtgever eenzijdig kan

besluiten de prijs van een product af te schalen? En dat opdrachtnemer dan de afgesproken producten moet blijven aanbieden tegen gereduceerd tarief? Voor opdrachtnemers is dat niet acceptabel, omdat daarmee geen kwaliteitsgarantie kan worden gegeven.

U spreekt bovendien uw eigen eis tegen die in hetzelfde artikel wordt genoemd: 'Er wordt gehandeld vanuit de vraag in plaats van vanuit het aanbod, zodat elke inburgeringsplichtige zo snel mogelijk een passende plek krijgt.' Wij verzoeken u het artikel aan te passen, en daarbij uw verlangen een partnerschap aan te gaan met opdrachtnemers in gedachten te houden: wederzijds overleg en afstemming is in een partnerschap onmisbaar en eenzijdige wijzigingen niet wenselijk.

Antwoord:

Het artikel wordt niet aangepast.

Het betreft hier eventuele noodzakelijke aanpassingen op de contractering. Deze worden altijd tijdig gecommuniceerd en in principe, vooraf verkent met betrokken opdrachtnemers.

Vanuit deze gedachten kunnen geen aanpassingen worden gedaan zonder dat er overleg en afstemming is geweest met onze aanbieders. Mede hiermee wordt gehoor gegeven aan ons verlangen een partnerschap aan te gaan met onze opdrachtnemers.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 11.2

Vraag:

'De opdrachtnemer stelt zich op als partner en heeft een proactieve houding ten aanzien van transformatie, innovatie en het gezamenlijk aanpakken van maatschappelijke problemen.'

Het lijkt ons dat dit een wederzijdse voorwaarde is. Wij verzoeken u het artikel aan te passen naar: 'Opdrachtnemer en opdrachtgever stellen zich op als partners en hebben een proactieve houding ten aanzien van transformatie, innovatie en het gezamenlijk aanpakken van maatschappelijke problemen.'

Antwoord:

Dit artikel wordt niet aangepast.

Vanuit de gedachten dat gemeenten en opdrachtnemers partners zijn, kunnen alleen aanpassingen worden gedaan in overleg en afstemming met onze aanbieders. Mede hiermee wordt gehoor gegeven aan ons verlangen een partnerschap aan te gaan.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 147
Onderwerp: Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 12.4

Vraag:

‘U stelt: "Gedurende de looptijd van de toetreding heeft opdrachtnemer altijd het recht zijn toetreding voor het geheel of voor bepaalde onderdelen te beëindigen met een opzeggingstermijn van minimaal 6 (zes) maanden."

Kunt u toelichten dat u verstaat onder 'looptijd van de toetreding'? Heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht om de overeenkomst te beëindigen met een opzeggingstermijn van minimaal 6 (zes) maanden?

Antwoord:

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te beëindigen, onder de voorwaarden die zijn beschreven in artikel 12 lid 4 en lid 6.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 148
Onderwerp: Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

U benoemt dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst per direct op te zeggen, wanneer ‘Over deze situaties tenminste één keer is overlegd en opdrachtnemer ook na dit overleg naar het oordeel van opdrachtgever in strijd blijft handelen met hetgeen partijen zijn overeengekomen.’ U benoemt echter geen termijn waarbinnen opdrachtnemer de ruimte krijgt om te verbeteren.

Wij verzoeken u op te nemen dat na een overleg drie maanden verbeterijd wordt verleend aan opdrachtgever en dat na een tweede overleg kan worden overgegaan tot opzegging.

Antwoord:

Wij nemen uw verzoek niet over.

Het uitgangspunt is dat opdrachtnemer te alle tijden gedurende de uitvoering van de overeenkomst aantoonbaar voldoet aan alle eisen en voorwaarden. De termijn waarbinnen opdrachtnemer de ruimte krijgt om te verbeteren is mede afhankelijk van de soort en de ernst van het gebrek/omissie. Wanneer herstel van het gebrek/de omissie mogelijk is, zullen wij derhalve wel een redelijke

termijn bieden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 14.2

Vraag:

‘Indien de opdrachtnemer niet of niet binnen een door de opdrachtgever te stellen termijn, de bewijsstukken en/of verklaringen overlegt, heeft de opdrachtgever het recht om: a. Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 25.000 (zegge: vijfentwintig duizend euro) per gebeurtenis op te leggen, onverminderd het recht van opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen. Opdrachtgever gaat terughoudend om met de bevoegdheid om een boete op te leggen.’

U benoemd niet om welke type bewijsstukken en/of verklaringen het gaat, en de ervaring leert dat gemeenten onevenredig veel informatie kunnen wensen, terwijl de prijzen van producten er niet naar zijn om tijd te steken in het verzamelen van genoemde bewijsstukken en/of verklaringen. Een boete van € 25.000 is dan ook buitensporig. Wij verzoeken u dit te verlagen naar € 1.000.

Antwoord:

Wij zijn van mening dat uit de redactie van dit artikel, alsmede de opsomming/uitwerking zoals daar is opgenomen voldoende duidelijk is om welk soort gevallen en daaruit af te leiden bewijsmiddelen het gaat. In onze optiek gaat het ook om gevallen waarin het vragen van bewijsmiddelen proportioneel is. Overigens delen wij uw ervaring niet en achten de opgenomen boetebepaling ook niet disproportioneel. Wij zullen deze dan ook niet aanpassen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Algemeen programma van eisen: Eis 7 punt 6

Vraag:

Opdrachtnemer dient minimaal drie locaties verspreid over de regio te hebben die: • voor alle gemeenten goed bereikbaar zijn. Met goed bereikbaar wordt bedoeld dat de locaties goed bereikbaar zijn met de fiets (binnen 30 minuten) en het openbaar vervoer (binnen 60 minuten) vanuit de gehele regio Midden Gelderland.

Dit lijkt ons een zeer onhaalbare opgave. Is de gemeente bereid deze eis aan te passen naar: 'Opdrachtnemer dient minimaal drie locaties verspreid over de regio te hebben die voor alle gemeenten goed bereikbaar zijn.'

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om dit aan te passen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Algemeen programma van eisen: Eis 14a

Vraag:

Wij lezen dat letsel veroorzaakt door- of grensoverschrijdend gedrag door inburgeringsplichtigen of dienstverleners moet worden gemeld. Wij vragen u het artikel 14a, punt 2, aan te passen naar: "Ernstig grensoverschrijdend gedrag door inburgeringsplichtige, dienstverlener, of door dienstverlener en inburgeringsplichtigen, danwel wanneer zij daarvan zelf slachtoffer worden."

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om dit aan te passen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Productomschrijving Participatie Z-route pagina 6.

Vraag:

In de wijze van financiering wordt een betaalschema omschreven. Vanwege de administratieve lasten aan het begin van het traject, verzoeken wij u dit aan te passen naar:

- 50% van de overeengekomen trajectprijs bij start en aanwezigheid van de inburgeringsplichtige bij de eerste activiteit
- 40% van de overeengekomen trajectprijs na 400 uur aanwezigheid van de inburgeringsplichtige
- 10% van de overeengekomen trajectprijs na 800 uur aanwezigheid van de inburgeringsplichtige en wanneer het eindgesprek van Z-route (incl. MAP) positief voltooid is.

Antwoord:

Dit is akkoord en wordt aangepast.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Productomschrijving B1 route participatie

Vraag:
Kunt u bevestigen dat participatie in de B1-route alleen MAP omvat?

Antwoord:
In de productbeschrijving B1 leerroute participatie staat beschreven wat hierin van u wordt gevraagd en geëist.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Productomschrijvingen B1 route participatie en MAP gezins- en overige migranten

Vraag:
Kunt u het prijsverschil tussen MAP voor gezinsmigranten en B1-route participatie toelichten?

Antwoord:
Voor gezinsmigranten gelden specifieke regels en voorwaarden voor binnenkomst en verblijf in Nederland. Vandaar dat hiervoor een ander tarief geldt.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Algemeen programma van eisen

Vraag:
Kunt u in het programma van eisen aangeven welke eisen van toepassing zijn op taal en welke op participatie? Het lijkt erop dat dit eisen voor het taalaanbod betreft en niet voor participatie, zoals in ieder geval eis 5.14 en 5.19.

Antwoord:
De eisen in het Algemene Programma van Eisen zijn van toepassing op alle aanbieders, op alle routes.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 156
Onderwerp: Specifieke inkoopvoorwaarden, artikel 14

Vraag:

het opzegbeding dat hier staat is eenzijdig. Als aanbieder zouden we ook de mogelijkheid willen hebben om het contract op te zeggen, wanneer er geen aanmeldingen worden gedaan bijvoorbeeld. De gemeenten kunnen dan niet verlangen dat aanbieders een locatie en medewerkers ter beschikking houden, dat zou niet proportioneel zijn. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Op het moment dat u de raamovereenkomst volledig of gedeeltelijk wenst te beëindigen dient u tenminste te blijven voldoen aan artikel 12 lid 4 en lid 6. Indien u, om aan deze verplichting te kunnen blijven voldoen, locaties nodig heeft, kunt u deze niet sluiten.

Wanneer u de overeenkomsten opzegt zult u geen nieuwe toewijzing krijgen. Aangezien toewijzingen in afstemming met u gaan bent u hiervoor zelf in de regie.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 157
Onderwerp: Algemeen Inkoopdocument

Vraag:

Wat betekent de 'semi' in de (semi) open house procedure?

Antwoord:

Semi betekent dat de Toelatingsprocedure niet continu open staat voor nieuwe aanmeldingen van aanbieders.

Wij verwijzen u naar paragraaf 2.6.7 Algemeen Inkoopdocument en artikel 3, lid 9 specifieke inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 158
Onderwerp: Algemene inkoopdocument

Vraag:

Aangezien de aanbesteding regionaal is, vindt de afstemming qua werkafspraken, inclusief regelingen van reiskosten en kinderopvang, dan ook plaats aan de regiotafel zodat dit voor alle gemeenten hetzelfde is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18

Op sommige maatwerkonderdelen kunnen per gemeenten verschillende afspraken worden gemaakt. Op hoofdlijnen streeft de regio Midden Gelderland naar uniformiteit tussen de gemeenten.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 13 Plan van aanpak Participatiecomponent Z-route

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opstart klas alleen van toepassing is op taal en niet op participatie? En zo ja, kunt u dat verwijderen uit het plan van aanpak participatiecomponent Z-route punt 3?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van de opstartklas zijn beschreven in het Algemeen Programma van Eisen en daarmee van toepassing op alle producten, zowel taal als participatie.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Productbeschrijving Z route Participatie

Vraag:

Waarom is de voor de prijs voor participatie in de Z-route tijdens de marktconsultatie 6.000 en 6.500 euro benoemd, terwijl deze nu 3.000 euro bedraagt? Op welke inzichten is deze reductie gebaseerd?

Antwoord:

Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 161 **Onderwerp:** Productbeschrijving Z route Participatie

Vraag:

Een trajectprijs van 3000 euro voor 800 uur participatie in de Z-route leidt niet tot kwaliteit van de dienstverlening. Wij stellen voor om hier 3600 euro van te maken. Staat u hier voor open?

Antwoord:

Hier staan wij niet voor open. Alle tarieven zijn gebaseerd op een objectief kostprijsonderzoek dat door een externe adviseur is uitgevoerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 162 **Onderwerp:** Productbeschrijving Z-route Participatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten van kinderopvang niet in de prijs van 3000 euro zijn inbegrepen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 163 **Onderwerp:** Productbeschrijving Z-route Participatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de reiskosten van inburgeraars naar participatieactiviteiten niet in de prijs van 3000 euro zijn inbegrepen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 164 **Onderwerp:** Productbeschrijving Z-route Participatie 4.10

Vraag:

‘Aanbieder stelt groepen samen van maximaal 12 Inburgeringsplichtigen per groep.’ Dit is niet realistisch. Staat u er voor open om dit te verhogen naar 20 personen?

Antwoord:

Nee, gemeente houdt zich aan de Handleiding Keurmerk Inburgeren versie 2024-2. De addendum waarin de tijdelijke versoepelingen staan, geldt tot 1 januari 2025. Als deze termijn wordt verlengd, zal de gemeente zich aan deze tijdelijke versoepelingen houden.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Productbeschrijving Z-route Participatie pagina 4

Vraag:

‘Zowel de MAP als de gehele Z-route wordt afgesloten met een eindgesprek tussen de inburgeringsplichtige en de gemeente.’ Kunt u bevestigen dat er voor participatie en taal afzonderlijke eindgesprekken plaatsvinden?

Antwoord:

Nee. Dit kan per individu verschillen.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

p. 15 Referentie en tevredenheidsverklaring

Vraag:

op pag. 15 is het opgeven van referenties genoemd en toetsing via een tevredenheidsverklaring. Wij stellen voor beide te vervangen door het opsturen van het klanttevredenheidsonderzoek van Blik op Werk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

167 Inkoopprocedure

Vraag:

Worden alle partijen die op juiste wijze, tijdig en volledig de aanmelding hebben ingediend toegelaten tot de inkoopprocedure en hoe wordt daarna de gunning vastgesteld (obv welke criteria en via welke procedure?)

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure is geen gunningsfase en wordt niet geselecteerd. In deze toelatingsprocedure sluit opdrachtgever overeenkomsten met iedere aanbieder die, na een strikte uitvraag op kwaliteit en verificatie, positief is gekwalificeerd.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Omvang opdracht

Vraag:

Om de omvang van de opdracht te bepalen zou het helpen als duidelijk wordt:

- het beoogde aantal deelnemers per module
- de beoogde verdeling deelnemers per gemeente binnen de regio
- aan hoeveel partijen wordt er gegund?

Antwoord:

Vanwege een sterk fluctuerende instroom van inburgeringsplichtigen en de doorwerking hiervan in de aantallen onder deze opdracht is het niet mogelijk om een inschatting te geven van de omvang.

De deelnemer dient zich te realiseren dat toetreding tot de toelatingsprocedure geen garantie biedt op opdrachten of het aantal opdrachten (Specifieke Inkoopvoorwaarden, artikel 3, lid 2).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Plan van aanpak

Vraag:

Hoe wordt het plan van aanpak beoordeeld? Zijn sommige vragen /antwoorden belangrijker dan andere. Is er een weging en hoe wordt bepaald

dat een vraag voldoende is beantwoord?

Antwoord:

Binnen een Toelatingsprocedure mag niet, op een plan van aanpak, worden geselecteerd, er is geen gunningsfase. Wel kan opdrachtgever uit een plan van aanpak opmaken of u de opdracht heeft begrepen en een passende aanbieder bent om de opdracht uit te voeren. Wanneer het plan van aanpak twijfels oproept over de uitvoering van de opdracht mag u het plan mogelijk herstellen en zal mogelijk een verificatiegesprek plaatsvinden. Ook zal opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst monitoren of u dat wat u heeft opgeschreven nakomt. Het plan van aanpak maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (paragraaf 2.6.2 algemeen inkoopdocument; artikel 2 specifieke inkoopvoorwaarden).

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Opstartklas participatiecomponent Z- en B1 route

Vraag:

Beste,

In het plan van aanpak dient voor zowel de taalcomponenten als de participatiecomponenten en MAP beschreven te worden hoe een opstartklas ingericht dient te worden.

In de taalklassen werken we met opstartklassen echter bij de participatie is een groot gedeelte van het traject op individuele basis. Is het hebben van opstartklassen binnen de participatie noodzakelijk of mag er ook een op maat (individueel) programma worden aangeboden?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat Inburgeringsplichtigen snel starten op een passend leerniveau. Bij individuele situaties verwachten wij maatwerk en flexibiliteit van de opdrachtnemer. U dient hiervoor bij de regisseur/consulent (die aan de inburgeraar gekoppeld is) een schriftelijk verzoek in te dienen, die hier een schriftelijk akkoord op geeft. Deze bepaalt in alle gevallen en dient altijd te worden betrokken.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

171 Inkoopprocedure

Vraag:

Wat behelst de inkoopprocedure die van start gaat na toelating
aanmeldprocedure pagina 24 onderdeel 4.3 van algemene inkoop?

Antwoord:

Hoofdstuk 4 van het Algemeen inkoopdocument beschrijft de procedure van
aanmelding en beoordeling. In zijn totaliteit maakt dit onderdeel uit van de
inkoopprocedure/toelatingsprocedure.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Inkoopprocedure artikel 14.2

Vraag:

artikel 14.2 uit de specifieke inkoop voorwaarden.

Hierbij wordt aangegeven dat je binnen een door de opdrachtgever te stellen
termijn bewijsstukken / en of verklaringen moet indienen. Doe je dit niet
binnen de termijn dan kan er een direct opeisbare boete van € 25k worden
opgelegd. Wat is het termijn en kan het zo zijn dat als er bijvoorbeeld een
VOG van een medewerker mist dat dit wordt opgeëist? Onder welke
omstandigheden zou de boete kunnen worden uitgedeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit en eist ook van opdrachtnemer dat hij te alle
tijden lopende de uitvoering van de overeenkomst aantoonbaar voldoet aan
alle eisen en voorwaarden. De termijn waarbinnen opdrachtnemer de ruimte
krijgt om te verbeteren is mede afhankelijk van de soort en de ernst van het
gebrek/omissie.

Percelen: P1 Inkoop Inburgering

Beantwoord op: 28 aug. 2024