

Bijlage 9 Gebruikerstest

Doel gebruikerstest

Het doel van de gebruikerstest is om de gebruiker de kans te geven zijn mening te geven over het redgereedschap tijdens een praktijktest. Hierbij zal gelet worden op het gebruiksgemak, ergonomie en gebruiksvriendelijkheid van het redgereedschap.

Opzet gebruikerstest

Inschrijvers die voldoen aan de inschrijvingseisen, krijgen zo spoedig mogelijk na inschrijving een uitnodiging voor de gebruikerstestdag. De gebruikerstestdag is aangegeven in de planning in paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument.

De bedoeling is dat inschrijver een instructie geeft over diens redgereedschap en zorgt voor een set redgereedschap. Vervolgens zal VRBN de gebruikerstest in besloten kring uitvoeren (dus zonder bijwoning van inschrijver).

Inschrijver verzorgt een instructiemoment van ongeveer 30 minuten en zorgt voor TWEE gebruiksklare en complete sets redgereedschap met volle accu's voor de gebruikerstest. Het set moet identiek zijn aan de aangeboden set, maar hoeft niet nieuw te zijn. Inschrijver is verantwoordelijk om te zorgen voor voldoende wissel-accu's en/of opladers, zodat lege accu's voor VRBN geen belemmering zijn tijdens de gebruikerstest.

Locatie van instructiemoment en aanleveren set redgereedschap wordt nog nader gecommuniceerd. Beoogde locatie is brandweerkazerne Schijndel. Voorafgaand of na het instructiemoment zal VRBN met inschrijver nadere afspraken maken over het ophalen of opsturen van het redgereedschap na afronding van de gebruikerstest.

Met het aangeleverd gereedschap worden reguliere werkzaamheden uitgevoerd. Het is nadrukkelijk NIET de bedoeling dat NEN-normeringen nagebootst worden. Dit zit verwerkt in het PvE.

Het redgereedschap wordt bij het uitvoeren van een reguliere taak zo gehanteerd, zoals het ook daadwerkelijk gebruikt wordt. Denk aan verschillende posities: hoog, laag links- en rechtshandig vasthouden, balans tijdens werkzaamheden.

Beoordeling gebruikerstest

Een beoordelingsgroep van VRBN zal de gebruikerstest uitvoeren. Deze beoordelingsgroep bestaat uit circa 10 tot 15 beoordelaars samengesteld uit instructeurs van de 24-uurs dienst, Instructeurs HV-zwaar, Instructeurs manschappen en een vertegenwoordiging vanuit de projectgroep redgereedschap. Deze beoordelaars zijn ook aanwezig bij het instructiemoment.

Onderdelen waarop wordt beoordeeld: Verwijderen van deur en plaatsen van ram in deuropening, dak verwijderen, crossramming en dashroll.

De beoordelaars gaan een redgereedschap testen op gebruiksgemak, ergonomie en gebruiksvriendelijkheid. Deze aspecten worden integraal (dus niet afzonderlijk) beoordeeld door de beoordelaars. De bevindingen van de beoordelaars worden vastgelegd op een score-formulier. In dit formulier geeft een beoordelaar per redgereedschap een beoordeling met motivatie. In onderstaande tabel is weergegeven welke beoordeling aan een redgereedschap kan worden gegeven:

Beoordeling	Toelichting	Punten
Goed	Dit redgereedschap volstaat de testen en is geschikt voor gebruik tijdens onze hulpverlening. Het redgereedschap is daarnaast positief onderscheidend.	15
Voldoende	Dit redgereedschap volstaat de testen en is daarmee geschikt voor gebruik tijdens onze hulpverlening.	5
Onvoldoende	Dit redgereedschap volstaat de testen niet.	0

Voor VRBN is het niet wenselijk dat een onvoldoende wordt behaald. Als een redgereedschap door **meer dan 33%** van de beoordelaars een onvoldoende krijgt, dan resulteert dit in een knock-out van betreffende inschrijver, met als gevolg uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Scoreberekening gebruikerstest

De beoordelingen corresponderen met een score (zie bovenstaande tabel). Per beoordelaar wordt een score opgeteld. Per inschrijver worden de scores van alle beoordelaars opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Hieruit komt de eindscore per inschrijver. De maximale eindscore is 45 punten.

Fictief voorbeeld van scoreberekening waarbij 4 beoordelaars het redgereedschap van 3 inschrijvers hebben beoordeeld

De behaalde scores van Inschrijver X zijn 15 (5+5+5), 25 (15+5+5), 15 (5+5+5) en 5 (5+0+0). Dit resulteert in een eindscore van 15,00 (15+25+15+5 / 4). Twee redgereedschappen zijn 1 keer als onvoldoende beoordeeld. Dit komt neer op 25% per redgereedschap, dus lager dan de knock-outgrens. Deze onvoldoende scores resulteren dus niet in een knock-out.

De behaalde scores van Inschrijver Y zijn 25 (15+5+5), 35 (15+15+5), 25 (5+5+15) en 15 (5+5+5). Dit resulteert in een eindscore van 25,00 (25+35+25+15 / 4). Geen onvoldoende beoordelingen zijn gegeven.

De behaalde scores van Inschrijver Z zijn 25 (15+5+5), 30 (15+15+0), 15 (5+5+5) en 10 (5+5+0). Dit resulteert in een eindscore van 20,00 (25+30+15+10 / 4). Echter, een specifiek redgereedschap (bijvoorbeeld een schaar) is door 2 beoordelaars als onvoldoende beoordeeld. Dit betekent dat 50,00% van de beoordelaars (2 van de 4) dit redgereedschap als onvoldoende hebben beoordeeld, en dit percentage is hoger dan de knock-outgrens. Dit resulteert in een knock-out en uitsluiting van verder deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Beoordelingsformulier gebruikerstest redgereedschap

Invulinstructie:

- Geef jouw naam en het merk redgereedschap aan.
- Geef per redgereedschap jouw beoordeling aan met een kruisje (dus 1 kruisje per rij).
- Motiveer jouw beoordeling op de volgende bladen.

Naam beoordelaar		Merk redgereedschap	
-------------------------	--	----------------------------	--

<u>BEOORDELING</u>	Goed	Voldoende	Onvoldoende
Schaar			
Spreider			
Ram			

Aanvullende informatie:

Beoordeling	Toelichting
Goed	Dit redgereedschap volstaat de testen en is daarmee geschikt voor gebruik tijdens onze hulpverlening. Het redgereedschap is daarnaast positief onderscheidend.
Voldoende	Dit redgereedschap volstaat de testen en is daarmee geschikt voor gebruik tijdens onze hulpverlening.
Onvoldoende	Dit redgereedschap volstaat de testen niet.

Onderdelen waarop wordt beoordeeld: Verwijderen van deur en plaatsen van ram in deuropening, dak verwijderen, crossramming en dashroll.

OPM: De deur is dicht en kan niet zonder gereedschap geopend worden. De schaar en de spreider worden gebruikt om de deur te verwijderen.

Nadrukkelijk wordt NIET de knip-, knijp- en spreidkracht getest, maar wel gebruiksgemak, ergonomie en gebruiksvriendelijkheid van het gereedschap tijdens het uitvoeren van de opdracht. Te denken valt aan:

1. Hoe houd je het gereedschap vast tijdens gebruik.
2. Benodigde plaatsingsruimte in de deuropening.
3. Draagbeugel / handgreep in relatie tot gebruiken/ dragen/ transporteren (links-/rechtshandig, veiligheid) van het gereedschap.
4. Grip op het object tijdens het werkzaamheden.
5. Uitlezen signalen van apparaat. (Lampjes/ geluidjes/ trillingen)
6. Verwisselen van accu en aan-/uitzetten gereedschap.
7. Ervaren van het gewicht van het gereedschap bij het gebruik.
8. Snelheid van openen/dichten gereedschap (onbelaste situatie)

MOTIVATIE BEOORDELING

Schaar:

1. Hoe houden we het gereedschap vast tijdens gebruik.
2. Benodigde plaatsingsruimte in de deuropening.
3. Draagbeugel / handgreep in relatie tot gebruiken/ dragen/ transporteren (links-/rechtshandig, veiligheid) van het gereedschap.
4. Grip op het object tijdens het werkzaamheden.
5. Uitlezen signalen van apparaat. (Lampjes/ geluidjes/ trillingen)
6. Verwisselen van accu en aan-/uitzetten gereedschap.
7. Ervaren van het gewicht van het gereedschap bij het gebruik.
8. Snelheid van openen/dichten gereedschap (onbelaste situatie)
9. Overige eigen bevindingen

Spreider:

1. Hoe houden we het gereedschap vast tijdens gebruik.
2. Benodigde plaatsingsruimte in de deuropening.
3. Draagbeugel / handgreep in relatie tot gebruiken/ dragen/ transporteren (links-/rechtshandig, veiligheid) van het gereedschap.
4. Grip op het object tijdens het werkzaamheden.
5. Uitlezen signalen van apparaat. (Lampjes/ geluidjes/ trillingen)
6. Verwisselen van accu en aan-/uitzetten gereedschap.
7. Ervaren van het gewicht van het gereedschap bij het gebruik.
8. Snelheid van openen/dichten gereedschap (onbelaste situatie)
9. Overige eigen bevindingen

Ram:

1. Hoe houden we het gereedschap vast tijdens gebruik.
2. Benodigde plaatsingsruimte in de deuropening.
3. Draagbeugel / handgreep in relatie tot gebruiken/ dragen/ transporteren (links-/rechtshandig, veiligheid) van het gereedschap.
4. Grip op het object tijdens het werkzaamheden.
5. Uitlezen signalen van apparaat. (Lampjes/ geluidjes/ trillingen)
6. Verwisselen van accu en aan-/uitzetten gereedschap.
7. Ervaren van het gewicht van het gereedschap bij het gebruik.
8. Snelheid van openen/dichten gereedschap (onbelaste situatie)
9. Overige eigen bevindingen