

Algemene informatie

Aanbesteding: Energiefixers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Geertruidenberg
Referentie: K010738

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** 2.1.2 Voorraad gemeente

Vraag:

Er zijn diverse soorten tochtstrips en isolatiebanden voor verschillende toepassingen Om welke tochtstrips en banden gaat het? (merk, profiel, maten etc)

Antwoord:

Gemeente heeft zelf een voorraad van deze materialen liggen. Zie hiervoor de toegevoegde bijlage 11. Opdrachtnemer dient deze te gebruiken. Deze materialen zijn daartoe van het prijzenblad verwijderd.

Percelen: P1 energiefixers
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** 2.1.2 Voorraad gemeente

Vraag:

Er zijn vele soorten Ledlampen . Welke ledlampen heeft u precies op voorraad(merk, vermogen , fitting, luminantie, etc)?

Antwoord:

zie antwoord vraag 1

Percelen: P1 energiefixers
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** 4.8.1. GC2

Vraag:

Bij onderdeel maatstaf: wat bedoelt u precies met "voor en naslagwerk" van

de huisbezoeken

Antwoord:

Voorwerk: afspraak inplannen, Naslagwerk: registratie van getroffen maatregelen, terugkoppeling richting bewoners en gemeente, mogelijkheid tot geven feedback bewoner

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis C1

Vraag:

In deze eis staan bepaalde producten die niet in het inschrijvingsbiljet staan en waarvoor we dus geen prijs kunnen opgeven. Hoe moeten wij hiermee omgaan in het kader van de facturatie?

Antwoord:

het inschrijvingsbiljet is aangepast.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis B5

Vraag:

U impliceert hier dat de persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt (bv. die ingezet wordt in het kader van social return) niet zelfstandig de werkzaamheden zou kunnen uitvoeren. Uit ruime ervaring weten wij dat dit werk uitstekend geschikt is voor mensen uit deze doelgroep, en we stellen voor dat u de genoemde uitzondering laat vallen

Antwoord:

De eis blijft staan.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis A11

Vraag:

Wat is het doel van deze foto's? Hoe gaan wij om met bewoners die dit niet prettig vinden? Volstaat het niet al dat de bewoner tekent voor tevredenheid over de uitgevoerde werkzaamheden?

Antwoord:

Het volstaat wanneer de bewoner tekent voor akkoord.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis A7

Vraag:

Wij verstrekken een persoonlijk adviesrapport aan de bewoner, waarin ook beschreven staat welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. Maar omdat dit persoonlijk is, kan hier ook gevoelige informatie in staan waarvan het niet de bedoeling is dat het gedeeld wordt met de gemeente. Volstaat het om een overzicht aan te leveren van uitgevoerde maatregelen per bewoner?

Antwoord:

Het volstaat om een overzicht aan te leveren van de uitgevoerde maatregelen per huishouden.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis A4

Vraag:

Op welk niveau moeten vragen en beantwoording daarvan worden gerapporteerd? Klachten worden uiteraard geregistreerd, maar het is praktisch niet uitvoerbaar om bij elk telefoongesprek of andere interactie met een bewoner verslag op te maken van de vragen en antwoorden

Antwoord:

Alleen van klachten en bijzonderheden dient een verslag gemaakt te worden.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis A4

Vraag:

In de rapportage moet worden genoemd welke adressen er nog bezocht gaan worden. Klopt onze aanname dat het hier gaat om de op dat moment ingeplande bezoeken? Zo nee, hoe moeten wij dit dan lezen?

Antwoord:

Correcte aanname

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.1.2. Voorraad gemeente

Vraag:

Er wordt uitgegaan van 4 ledlampen per bewoner (= 1.350 ledlampen in totaal), echter zijn er nog 4.000 ledlampen op voorraad. Dit lijkt ruim voldoende, waardoor het loont om hier een zeer lage prijs op te geven. Wij stellen voor dat u gezien de situatie de ledlampen uit het inschrijvingsbiljet haalt.

Antwoord:

zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Klopt het dat opdrachtnemer gaat factureren op basis van het aantal bezochte woningen en de daar achtergelaten maatregelen?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

2.1.2. - Projectkosten

Vraag:

Waar kunnen wij de 15% aan projectkosten kwijt? Het heeft geen plek in het inschrijvingsbiljet

Antwoord:

De projectkosten dienen in het uurtarief verwerkt te worden.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

4.5.3. - VCA certificaat

Vraag:

Hoewel wij onderschrijven dat het belangrijk is dat opdrachtnemer beroepsbekwaam is, is het eisen van een VCA certificaat voor de onderliggende werkzaamheden zeer ongebruikelijk. Naar onze mening is het ook buitenproportioneel. De website van de VCA omschrijft het certificaat als volgt: "VCA is bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties". Energiefixen kan moeilijk als zodanig worden geclassificeerd. Wij verzoeken u vriendelijk om deze eis los te laten, zodat alle partijen met expertise in het energiefixen kunnen inschrijven.

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

3.1.2. - Stookseizoen

Vraag:

De overeenkomst stopt precies op het moment dat het stookseizoen 2025 /2026 start. Dit is de periode waarin de vraag naar energiehulp het grootste is. Is het niet veel logischer om dat stookseizoen in de initiële looptijd mee te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is afhankelijk van de subsidiegelden die wij van de Rijksoverheid ontvangen voor dit project, waarbij deze gelden tot t/m 31 december 2025 ingezet kunnen worden.

Percelen: P1 energiefixers
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: 2.1.2. - Communicatie

Vraag:
Is er huis-aan-huis werving mogelijk bij bewoners die zijn aangeschreven maar die niet op de uitnodiging hebben gereageerd?

Antwoord:
Helaas niet i.v.m. AVG mogen wij gegevens over doelgroep niet delen met opdrachtnemer (dit mag pas nadat huishoudens zich op eigen initiatief hebben aangemeld voor een bezoek van de energiefixers)

Percelen: P1 energiefixers
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: 2.1.2. - Communicatie

Vraag:
Bewoners moeten zich bij gemeente Geertruidenberg aanmelden. Welke communicatiemiddelen worden er door de gemeente precies ingezet om dit voor elkaar te krijgen? Ook met het oog op de verwachte respons is het belangrijk dat er op vele manieren gecommuniceerd wordt.

Antwoord:
Gemeente stuurt een brief naar bewoners die in aanmerking komen voor een gratis huisbezoek en daarnaast plaatsen wij berichten in de Langstraat (lokale krant), op sociale media van de gemeente, op de website van de gemeente en ook leggen wij flyers op verschillende plekken in de gemeente (o.a. op specifieke plekken waar de doelgroep komt zoals SURPLUS en voedselbank)

Percelen: P1 energiefixers
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: 2.1.2. - Aanmeldprocedure

Vraag:
Is het toegestaan dat bewoners zich rechtstreeks bij opdrachtgever aanmelden? In onze ervaring is dit veel praktischer en laagdrempeliger voor

de bewoner

Antwoord:

Dat is toegestaan, waarbij Opdrachtnemer de informatie met de gemeente deelt. Gemeente moet namelijk controleren of de inschrijver recht heeft op een gratis energiefix bezoek.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
2.1.3. - Betaalfunctie

Vraag:

"Deze bewoners dienen de kosten voor dit bezoek dan wel zelf te betalen" - dit roept een aantal vragen op:

- A) Is opdrachtnemer verplicht om deze mogelijkheid te bieden?
- B) Welk tarief moet/mag er worden gerekend?
- C) Dit vraagt om implementatie van een betaalsysteem in het aanmeldproces. Mogen de kosten hiervoor worden gedeclareerd bij gemeente Geertruidenberg?
- D) Bewoners melden zich bij de gemeente aan, waarna de gegevens worden doorgezet naar de opdrachtnemer. Hoe gaat dit met betalende bewoners in zijn werk?

Antwoord:

A) Ja. B) Opdrachtnemer hanteert hiervoor dezelfde tarieven. C) Ja D) Identiek

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
2.1.3. - Verwachte respons

Vraag:

U rekent met een verwachte respons van zo'n 52% (350 huishoudens bereikt op een doelgroep van 672 huishoudens). In de praktijk zien wij dat dit percentage anno 2024 niet meer realistisch is, in tegenstelling tot de winter van 2022/2023. Ook bij maximale inspanningen om de bewoners te bereiken is een meer realistische respons 30-35%. Dit komt door afgenomen urgentie en een zekere mate van verzadiging bij bewoners.

Tegelijkertijd wordt een uitvoerende partij afgerekend op het aantal bereikte

huishoudens. Dit betekent een aanzienlijk bedrijfsrisico. Hoe kan de opdrachtnemer omgaan met een lager dan door u verwachte respons? Is er bijvoorbeeld een mogelijkheid om het aantal huishoudens uit te breiden boven de 672?

Antwoord:

Het aantal huishoudens wordt niet uitgebreid. U dient uit te gaan van een respons van 30%.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen, eis A11

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat het doel van deze eis is dat de gemeente een controle kan uitvoeren op de kwaliteit van het energiefix bezoek. Wij menen dat deze manier van controle dit doel voorbijgaat en willen u er graag op wijzen dat deze manier in de praktijk verre van ideaal is. Sommige maatregelen, zoals ledlampen, zijn lastig te fotograferen (omdat bijvoorbeeld niet goed het verschil is te zien tussen de lamp in de oude situatie en de ledlamp). Daarnaast zullen niet alle bewoners toestaan dat wij foto's maken van hun woning. Ook wordt er hierdoor een administratieve last gecreëerd voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer door de grote database aan foto's die moet worden beheerd/gecontroleerd. Ten slotte wordt de kwaliteit van de energiefix bezoeken al geborgd door eis A6: "Opdrachtnemer stelt opleverdocument per woning op en laat de bewoners voor akkoord tekenen. Hiermee tekent bewoner voor het feit dat de maatregelen naar tevredenheid zijn uitgevoerd." En welke energiebesparende maatregelen er per adres zijn genomen, zijn al onderdeel van de rapportage (eis A4). Wij verzoeken u dan ook om eis A11 te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Bewoner dient alleen te tekenen voor akkoord.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen, eis C3

Vraag:

Kunt u de door u beschikbaar gestelde energiebesparende maatregelen

specificeren? Wij ontvangen in het bijzonder graag informatie over:

- Wat voor soort ledlampen heeft u en wat is de fitting? En hoeveel heeft u van welke soort?
- Welk type tochtstrips heeft u en hoe lang zijn deze?
- Klopt de aanneming van inschrijver dat u met isolatiebanden doelt op buis- en leidingisolatie? Zo nee, kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

LED lampen en tochtstrips en radiatorfolie, zie antwoord vraag 1 en bijlage 11. Isolatiebanden betreft inderdaad buis en leidingisolatie. Dit heeft gemeente niet op voorraad. Inschrijver dient dit aan te bieden. Hiervoor is het inschrijvingsbiljet aangepast.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.1.2. Aanpak, blz. 7

Vraag:

De werving van deelnemers lijkt buiten de scope van de opdracht te vallen en bij Opdrachtgever te liggen. Kunt u inzicht geven in het communicatie- en participatieplan dat u inzet om de conversie van 52% (350 van 672) te behalen? Het lijkt er nu op dat u enkel een uitnodiging verstuurd. Onze ervaring is dat 52% met enkel deze maatregel niet haalbaar is. Mocht u geen communicatie- en participatieplan hebben om deze conversie te behalen dan raden wij u aan dit bij de opdrachtnemer te beleggen en dit in de leidraad toe te voegen. Als dit het geval is, stellen wij het volgende voor:

Als onderdeel van kwaliteitscriterium 2: plan van aanpak uitvoering opdracht, aan benodigde informatie in de inschrijving als (eerste) extra bulletpoint toevoegen: "Hoe behaalt opdrachtnemer minimale deelname van 350 huishoudens? Beschrijf de communicatie- en participatieaanpak."

Mocht u dit onderdeel zelf uitvoeren, dan horen wij graag hoe dit eruit ziet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16 en 19.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het valt ons op dat u in de planning geen tweede Nota van Inlichtingen heeft opgenomen. Hierdoor ontnemt u inschrijvers van de kans om vervolgvragen te stellen over de antwoorden in de eerste NVI, indien er nog onduidelijkheid bestaat. Wij verzoeken u dan ook om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen aan de planning. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Gemeente voegt een tweede nota van inlichtingen toe. Hiertoe wordt de planning aangepast.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 4.2 & Leidraad 3.1.2. (p9) - Duur overeenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan over de duur van de overeenkomst "...kan 3 keer worden verlengd voor de duur van 1 jaar."

In de concept raamovereenkomst, artikel 4.2 geeft u aan: "...maximaal twee keer (2x) worden verlengd voor telkens een periode van één (1) jaar."

Kunt u aangeven welke verlengingsoptie de juiste is?

Antwoord:

De duur van de overeenkomst betreft 1 jaar en 3 maanden en loopt t/m 31 december 2025. Daarna kan de overeenkomst 1x met 1 jaar worden verlengd.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Certificaten

Vraag:

Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, subsidiebedragen en vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal met opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst afsluiten. Dit betreft de standaard verwerkersovereenkomst gemeenten.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Leidraad p20-23 - hoeveelheid pagina's subgunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staan bij de subgunningscriteria dat inschrijvers een maximaal aantal van totaal 9 A4 geschreven tekst exclusief afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van de kwaliteitscriteria verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een totale maximale hoeveelheid A4 van 13 pagina's met de verdeelsleutel hieronder. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

- Kwaliteitscriterium 1 - 4 A4
- Kwaliteitscriterium 2 - 6 A4
- Kwaliteitscriterium 3 - 4 A4

Antwoord:

akkoord. In totaal kan inschrijver maximaal 14 pagina's gebruiken volgens de verdeelsleutel kwaliteitscriterium 1: 4A, kwaliteitscriterium 2: 6 A4 en kwaliteitscriterium 3: 4 A4

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Toelichting en splitsing projectkosten

Vraag:

U spreekt over een maximum van 15% aan projectkosten - We zien projectkosten echter niet specifiek genoemd in het inschrijvingsbiljet, waardoor onduidelijk is wat u precies schaaft onder projectkosten en hoe u de 15% berekent.

Ons voorstel is dat u vaste projectkosten per jaar toevoegt aan een inschrijfbiljet, zodat deze tezamen met de variabele kosten voor materiaal en arbeid per woning de fictieve inschrijfprijs voor een inschrijver bepalen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan verzoeken wij een aangepast inschrijfbiljet te publiceren. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord vraag 12.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, eis A6 en A7 - Opleverdocumenten ondertekenen

Vraag:

U geeft aan dat de bewoner voor akkoord moet tekenen, waarmee tevredenheid wordt aangegeven. Gezien de doelgroep komt het voor dat bewoners niet willen tekenen omdat ze daarmee voor hun gevoel rechten weggeven, of bijvoorbeeld omdat ze het rapport niet snappen of meer willen dan de scope van de opdracht. Kunt u akkoord gaan met de volgende wijzigingen van eisen A6 en A7? Zo niet waarom niet?

A6 "Opdrachtnemer stelt opleverdocument per woning op en neemt het rapport door met de bewoners. Na een verbaal akkoord, vertrekt de energiefixer. Daaropvolgend wordt een klanttevredenheids survey naar de bewoner gestuurd om de tevredenheid van de bewoner te meten."

A7 "Opdrachtgever levert maandelijks de getekende opleverdocumenten aan opdrachtgever aan."

Antwoord:

wij gaan hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, eis A7/A11 - opleverdocumenten met foto's

Vraag:

U geeft in A7 en A11 aan dat opdrachtnemer maandelijks de opleverdocumenten aan de opdrachtgever dient aan te leveren met foto's van de situatie vooraf en de situatie van realisatie. Gezien de doelgroep is er een gereede kans dat het maken van meerdere foto's binnen huishoudens niet als prettig of zelfs onacceptabel wordt gezien door de bewoners omwille van privacy. Daarnaast legt deze werkwijze een flinke rapportagedruk op de opdrachtnemer. We stellen daarom voor om enkel een foto te maken van de duurste gerealiseerde maatregel en deze op te nemen in de rapportage. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord vraag 20.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad p16 - Technische en beroepsbekwaamheid VCA Certificaat

Vraag:

Bent u bereid deze eis te laten vallen? Zo niet, waarom niet?

Toelichting:

Een VCA-certificaat is belangrijk voor bedrijven in risicovolle sectoren zoals bouw, industrie, energie, en transport om veiligheid en gezondheid te waarborgen. Het is vereist voor werkzaamheden zoals werken op hoogte, grondwerk, en het gebruik van zware machines, en helpt bedrijven voldoen aan wettelijke eisen en opdrachtgeversvereisten. Het is niet gangbaar om dit certificaat voor energiefixers te eisen gezien de werkzaamheden die zij uitvoeren en deze eis werkt potentieel zelfs drempelverhogend.

Antwoord:

zie antwoord vraag 13

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, eis C1 en Inschrijfbiljet - Radiatorventilatoren

Vraag:

U geeft in PvE C1 aan dat Radiatorventilatoren ook nodig zijn, echter ontbreekt deze optie op het inschrijfbiljet. Wij adviseren deze ook in het inschrijfbiljet op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan verzoeken wij een aangepast inschrijfbiljet te publiceren. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

akkoord. Zie nieuw inschrijvingsbiljet

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE, eis C3 - specificatie voorraad

Vraag:

U heeft een voorraad van 4000 LED lampen welke in eerste instantie moeten worden gebruikt. Kunt u de specificaties van de lampen aangeven, waaronder:

- Fitting
- Wattage
- Lichtopbrengst
- IP normering
- Als u verschillende lampen heeft: hoeveelheden per type

Antwoord:

zie antwoord vraag 1 en bijlage 11

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE, eis A4 - Rapportage

Vraag:

Rapportage - U geeft aan dat u een overzicht wenst van "welke adressen nog bezocht gaan worden". U levert als gemeente zelf de originele adressenlijst van inwoners die deel willen nemen. Bedoelt u met deze zin dat u een overzicht wenst van de hoeveelheid adressen die nog bezocht gaan worden? Zo niet, kunt u aangeven wat uw verwachting is van dit gedeelte van de rapportage?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE, eis 1 - Bereikbaarheid

Vraag:

Kunt u akkoord gaan dat opdrachtnemer op werkdagen telefonisch bereikbaar is tussen 09:00 en 17:00? Zo niet, waarom niet?

Uitleg:

U geeft aan dat de opdrachtnemer "op werkdagen tenminste tussen 8.00 uur en 17.00 uur telefonisch en per mail bereikbaar moet zijn". Wij hebben tijdens experimenten met uitgebreidere openingstijden geleerd dat bewoners na 17:00 en voor 09:00 amper contact meer opnemen, uitzonderingen daargelaten. De (publieke) kosten voor het langer openhouden van een

klantenservice zijn daardoor niet proportioneel ten opzichte van de toegevoegde waarde voor bewoners. Mailen kan natuurlijk wel 24/7.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Opstartkosten

Vraag:

Oprachtnemer zal opstartkosten moeten maken en materiaal in moeten kopen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bij de start van het project een voorfacturatie mag doen van 25% voor projectkosten en inkoop van materiaal op basis van de 350 verwachte woningen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

akkoord. Inschrijver dient uit te gaan van een respons van 30%. Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet, cel A15

Vraag:

Er zijn onwijs veel typen en soorten ledlampen van verschillende merken en aansluitingen. Hier zijn ook grote prijs- en kwaliteitsverschillen in. Om te borgen dat de energiefixers kiezen voor producten met de juiste prijs en kwaliteit en dat er geen goedkope (en van mindere kwaliteit) producten worden geïnstalleerd bij bewoners, verzoeken wij u om:

1) Op het prijzenblad verschillende typen lampen toe te voegen, in het bijzonder:

- E14
- E27
- GU10
- GU5.3
- G9
- G4

2) Te kiezen voor een specifiek A-merk, zoals Philips.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag 12

Vraag:

Als de projectkosten al in het uurtarief verdisconteerd zijn, hoe wilt u dan achterhalen welk % er aan projectkosten wordt gemaakt? En is dit dan nog wel relevant?

Antwoord:

Inzicht in de projectkosten is voor aanbestedende dienst niet meer relevant

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag 16

Vraag:

Binnen de doelgroep energiearmoede is een respons van 30% volstrekt onhaalbaar met slechts de communicatiemiddelen die u opsomt. Brieven worden niet of nauwelijks gelezen en leveren hooguit een paar % respons op, flyers zijn als passief communicatiemiddel hooguit effectief om te informeren, maar zetten niet aan tot actie, en de website van de gemeente is voor deze doelgroep überhaupt geen zinvol communicatiekanaal.

Dit betekent dat, aangezien u de doelgroep van 672 huishoudens niet uitbreidt, er een opdracht overblijft die ten hoogste 100 huishoudens zal beslaan, en niet de 350 huishoudens die u in de leidraad noemt. Dit zorgt ervoor dat de opdracht (veel) te klein is voor ons (en ongetwijfeld andere partijen) om te verantwoorden veel tijd te steken in een aanbestedingsproces en het projectmanagement.

We verzoeken u vriendelijk om zowel de grootte van de doelgroep als de gebruikte communicatiemiddelen te heroverwegen.

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met huis aan huis werving. Hiertoe wordt een

verwerkersovereenkomst opgesteld met Opdrachtnemer. Dit onder voorbehoud van akkoord college. Er wordt van de Opdrachtnemer nu ook verwacht dat zij bij gunningscriteria 'plan van aanpak uitvoering opdracht' beschrijft hoe zij middels toepassing van huis-aan-huis werving tot zoveel mogelijk huisbezoeken kan komen. Ook is huis-aan-huis werving opgenomen als een kostenpost in het prijzenblad. De gemeente zal daarnaast haar eigen communicatieactiviteiten (verspreiden flyers, versturen brieven en plaatsen van communicatie op socials en in de Langstraat) nog steeds uitvoeren. Tot slot zal de gemeente de doelgroep uitbreiden, middels het aanschrijven van de slechtste labels, indien de respons bij de eerste doelgroep tegenvalt. Via deze route kunnen er circa 2.000 huishoudens extra worden aangeschreven, waarbij wij er naar streven om 350 huishoudens te bereiken.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag 15

Vraag:

U mag deze gegevens wel degelijk delen, mits er een verwerkingsovereenkomst wordt opgesteld en getekend. Dit is zelfs de standaard werkwijze in gemeenten die met een strikte adressenlijst willen werken en wordt door het hele land gedaan. Wij verzoeken u vriendelijk om dit met uw privacy officer te bespreken. Het gevolg van het niet toestaan van huis-aan-huis werving is namelijk dat er veel minder mensen uit de doelgroep bereikt zullen worden. Juist deze doelgroep, en dan met name de mensen die het het hardst nodig hebben, wordt niet bereikt met een brief van de gemeente, een krantenartikel en flyers.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraag 19

Vraag:

"Het aantal huishoudens wordt niet uitgebreid. U dient uit te gaan van een respons van 30%."

Dit betekent dus dat wij ervan uit moeten gaan dat de opdracht, die oorspronkelijk over 350 huishoudens ging, verkleind wordt naar 202

huishoudens. Dit is een wezenlijke wijziging en maakt het uitvoeren van deze opdracht een stuk minder aantrekkelijk, daar er kosten voor inschrijving, projectmanagement, IT en monitoring en verantwoording moeten worden gemaakt die over veel minder huishoudens verdeeld kunnen worden. Bij deze omvang (en feitelijk een nog veel kleinere omvang - zie vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 16) is het voor ons niet rendabel om een inschrijving te doen.

Wij verzoeken u vriendelijk om de doelgroep uit te breiden én om huis-aan-huis werving toe te staan (zie vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 15).

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Vraag 12 van de Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Hoe controleert de gemeente Geertruidenberg dat het maximum van 15% projectkosten wordt gehanteerd door de indiener?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 37

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis C1

Vraag:

Is het mogelijk om met de indiening al aanvullende suggesties doen? Zo ja, kan er ruimte op het prijzenblad worden gemaakt om dit toe te voegen? Zo nee, waarom maakt de gemeente Geertruidenberg deze keuze?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. U dient uit te gaan van het gevraagde in het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
NvI 1 - 19

Vraag:

Klopt de aanneme van Inschrijver dat de doelstelling van de gemeente hiermee is aangepast naar 202 huishoudens (30% van 672)? Indien u vasthoudt aan 350 huishoudens; hoe verwacht u dat Opdrachtnemer deze conversie bereikt terwijl u zelf aangeeft dat uit kan worden gegaan van een conversie van slechts 30%? N.a.v. NvI 1 - 17 doen wij de aanneme dat de opdrachtnemer ook zelf mag werven, naast de acties van de gemeente. Hierdoor is de scope van de opdracht niet helder. Wij ontvangen graag uw toelichting zodat het voor inschrijvers duidelijk wordt hoe zij geacht worden de conversie te behalen en moeten meenemen in hun plan van aanpak.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.8.1, Kwaliteitscriterium 1: Plan van Aanpak Social return

Vraag:

“- Op welke manier wil de opdrachtnemer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt betrekken bij de huisbezoek?
- Hoe worden de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid bij de huisbezoeken?”

Het betrekken en begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is wat ons betreft met elkaar verweven. Welk onderscheid wenst u bij deze twee deelvragen te zien?

Antwoord:

De doelstelling is om ten minste 1 persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt te betrekken bij de werkzaamheden. Opdrachtnemer is vrij in hoe hier invulling aan te geven. Gemeente maakt geen onderscheid tussen de 2 deelvragen.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.5.3, Financiële en economische draagkracht,

Bedrijfsaansprakelijkheid Verzekering

Vraag:

Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden:

Bedrijfsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000 per aanspraak en EUR 2.500.000 per verzekeringsjaar.

Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Opgave/doelstelling social return

Vraag:

U vraagt bij kwaliteitscriterium 1 om een plan van aanpak social return. We missen in de aanbestedingsdocumenten echter achtergrondinformatie over de opgave en uw ambities/doelstellingen als het gaat om het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt richting werk. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

zie antwoord vraag 44

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Adreslijsten/AVG

Vraag:

U geeft aan dat u de doelgroep aanschrijft. In het antwoord op NVI-vraag 17 geeft u aan het is toegestaan dat bewoners zich rechtstreeks melden bij de opdrachtnemer. Vervolgens moet de gemeente nog wel controleren of de bewoner die zich heeft aangemeld recht heeft op een gratis energiefixbezoek. U geeft dat het i.v.m. de AVG niet mogelijk is om gegevens over de doelgroep te delen met de opdrachtnemer. In vrijwel al onze projecten met energiefixers delen gemeenten wel adreslijsten binnen de kaders van de AVG. Wilt u onderzoeken/heroverwegen of u toch een adreslijst kunt delen. Dat u na aanmelding nog moet controleren of een bewoner recht heeft op een

gratis fixbezoek is een extra stap in het aanmeldingsproces. Dit levert richting de bewoner vertraging op en verlaagt mogelijk de conversie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 energiefixers

Beantwoord op: 22 aug. 2024