

Bijlage 10 Programma van Eisen

Opdrachtgever stelt eisen aan de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer..
In dit Programma van Eisen staan de minimale voorwaarden en uitgangspunten geformuleerd waaraan de dienstverlening van Opdrachtnemer moet voldoen. Door in te schrijven conformeert Inschrijver zich onverkort aan alle eisen uit het Programma van Eisen.

- A. Algemene eisen
- B. Eisen van toepassing op de werknemers
- C. Eisen van toepassing op het product energiefixers
- D. Monitoring

A	Algemene Eisen
1	Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners. Hiertoe is opdrachtgever per mail en op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur.
2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige afhandeling van vragen, klachten etc. welke door bewoners worden gesteld.
3	De Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon aan voor opdrachtgever. Met deze persoon vindt minimaal 4-wekelijks overleg plaats over de voortgang en monitoring van het project. Voor het overleg wordt 1 uur gereserveerd.
4	Opdrachtnemer dient maandelijks een rapportage aan te leveren waarin minimaal staat benoemd: <ul style="list-style-type: none">• Welke adressen er zijn bezocht• Welke adressen er nog bezocht gaan worden• Welke energiebesparende maatregelen er per adres zijn genomen.• Eventuele klachten en bijzonderheden• Overzicht van vragen en de beantwoording daarvan welke gesteld zijn door bewoners.
5	De in te zetten voertuigen door opdrachtnemer dienen ten minste te voldoen aan de emissieklasse 6d.
6	Opdrachtnemer stelt opleverdocument per woning op en laat de bewoners voor akkoord tekenen. Hiermee tekent bewoner voor het feit dat de maatregelen naar tevredenheid zijn uitgevoerd.
7	Opdrachtgever levert maandelijks de getekende opleverdocumenten aan opdrachtgever aan.
8.	Opdrachtnemer factureert maandelijks op een verzamelfactuur op basis van de geleverde dienstverlening.
9	Opdrachtnemer dient technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor het beschermen van persoonsgegevens en het werken volgens de AVG-wet.
10	Bij einde opdracht draagt Opdrachtnemer zorg voor overdracht van alle benodigde informatie. Een en ander passend binnen de AVG-wet en ten behoeve van het voorkomen van dubbele dienstverlening.
11	Opdrachtgever maakt foto vooraf, dan werkzaamheden en foto van realisatie.

12	Opdrachtgever laat het werkgebied in de woning schoon achter.
13	Toegepaste producten en materialen zijn allemaal voorzien van CE-keurmerk.

B	Eisen van toepassing op de werknemers van Opdrachtnemer
1	Medewerkers, die de woningen bezoeken, dienen herkenbaar te zijn door het dragen van bedrijfskleding en dien zich te kunnen legitimeren.
2	Medewerkers dienen over een VOG (verklaring omtrent goed gedrag) te beschikken. Bij de start mag de VOG niet ouder zijn dan een jaar.
3	Medewerkers, die contact hebben met inwoners, beschikken minimaal over de Nederlandse taal.
4	De Opdrachtnemer heeft de verplichting om minimaal 5% social return toe te passen.
5.	De energiefixer (met uitzondering van persoon met afstand tot de arbeidsmarkt die begeleid wordt) moet voldoende opgeleid zijn om de genoemde werkzaamheden uit te kunnen voeren.
6	De verzamelde data en kwalitatieve informatie die door de Opdrachtnemer wordt verzameld in dit project, is in eigendom van de Opdrachtgever en dient te allen tijde overgedragen te kunnen worden. Dit wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

C	Eisen van toepassing op het product energiefixers
C1.	Opdrachtnemer dient minimaal de volgende aan te brengen of toe te passen maatregelen in verschillende formaten beschikbaar te hebben in zijn aanbod: <ul style="list-style-type: none"> - Ledlamp - Radiatorfolie - Radiatorventilator - Waterbesparende douchekop - Tijdschakelaar voor elektronica - Aan/-uitschakelaar voor elektronica - Tochtstrip - Deurborstel/deurstrip - Brievenbusborstel - Buis- en leidingisolatie - Aanbrengen van kit als kierdichting
	Eventueel extra maatregelen binnen het beschikbare aanbod van Opdrachtnemer kunnen in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever toegepast worden.
C2.	Opdrachtnemer neemt het afvalmateriaal van de aangebrachte materialen mee en zorgt voor verantwoorde wijze van afvoer en schoonmaken van het werkgebied.

C3.	Er wordt van de opdrachtnemer geëist dat zij in eerste instantie gebruik gaat maken van de ledlampen en tochtstrippen welke opdrachtgever nog op voorraad heeft. Dit betreft circa 4000 LED lampen, circa 200 tochtstrips en circa 200 isolatiebanden. Hiervoor mag de opdrachtnemer geen materiaalkosten in rekening brengen