
Nota van inlichtingen Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Aanbesteding: Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-051468

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: PvE indexering 9.6

Vraag:

U geeft aan dat indexering van de tarieven plaatsvindt op basis van het CBS-indexcijfer CBS-consumentenprijsindex. In de handreiking inkoop hulpmiddelen wordt een aanbeveling gedaan om de volgende, op de branche toegespitste, indexeringsmethode te hanteren: "Een indexering in de branche voor hulpmiddelen bestaat dan ook uit een verhouding van 70% CBS prijsindex en 30%-OVA."
Bent u bereid deze methodiek te hanteren en zo niet waarom niet?

Antwoord:

Gemeente heeft goede ervaringen met indexering op basis van de CBS-consumentenprijsindex. Gemeente past dit niet aan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 8 conceptovereenkomst 8.3

Vraag:

Gezien de huidige economische omstandigheden en de impact hiervan op de kosten verzoekt inschrijver u om de eerste indexatiedatum aan te passen naar 1 januari 2025. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee gemeente is hiertoe niet bereid, u kunt hiermee rekening houden in uw inschrijving.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 11 uitstaand bestand

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het uitstaande bestand in goede staat verkeerd?

Antwoord:

Het uitstaande bestand is onderhouden door de huidige leverancier en gemeente gaat ervan uit dat dit op een juiste en adequate wijze is uitgevoerd. Gemeente heeft geen signalen dat het park niet in goede staat verkeerd.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 11 uitstaand bestand

Vraag:

Kunt u bevestigen, in verband met de calculatie, dat de totale overnamesom niet meer zal wijzigen dan 5% indien de aantallen ook niet meer dan 5% wijzigen, d.w.z. dat de gemiddelde prijs per hulpmiddel niet meer afwijken dan 5%?

Antwoord:

Gemeente heeft met de huidige leverancier afgesproken geen "onnodige" vervangingen binnen het uitstaande bestand door te voeren, anders dan noodzakelijk. Indien noodzakelijk zullen middelen toegevoegd, dan wel vervangen worden binnen het uitstaande bestand, welke een verklaarbare wijziging binnen de overnamesom zal kunnen veroorzaken.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad Bijlage 5

Vraag:

De optelling in het prijzenblad onder kolom F is op dit moment gebaseerd op een maandtarief. In het format gaat u uit van een totaalprijs per jaar. Inschrijver verzoekt u om de formules aan te passen, zodat het jaarbedrag

inzichtelijk wordt in plaats van maandbedrag.

Antwoord:

U heeft gelijk, wij hebben dit aangepast binnen Bijlage 5 Prijzenblad v2. Tevens verwijzen wij naar de gepubliceerde tekst bij de publicatie van de aangepaste bijlage 5.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

SMS Bijlage 7, 7,6

Vraag:

U vereist bereikbaarheid per SMS. Dit is een ongebruikelijke eis. Omdat er in de praktijk weinig tot geen behoefte aan is, zijn de systemen hierop niet ingericht. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Mee eens, eis mag vervallen. Het Programma van Eisen is aangepast.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Bijlage 9

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering.

Antwoord:

Deze komt te vervallen. De tekst onder 18. Algemene verordening gegevensbescherming AVG in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd van toepassing. De Offerteaanvraag en de concept overeenkomst zijn

aangepast.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerteaanvraag gunningscriterium 4.3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers per gunningscriterium een aantal A4 mogen gebruiken. Bent u bereid dit omwille van de leesbaarheid, te wijzigingen naar een aantal woorden: bijvoorbeeld 750 woorden waar nu 1 A4 staat?

Antwoord:

Nee hiertoe is de gemeente niet bereid.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Offerte aanvraag gunningscriterium toekomstvisie 4.3.4

Vraag:

U geeft aan dat u van inschrijvers een toekomstvisie wenst te lezen. Deze gevraagde dienstverlening maakt echter geen deel uit van de huidige aanbesteding maar wordt wel als zodanig beoordeeld. Daardoor geeft u inschrijvers de kans om hier onrealistische ideeën in te brengen. Bent u daarom bereid om dit gunningscriterium te laten vallen? Zo niet, hoe borgt u een gelijke beoordeling en het realisme van de beantwoording?

Antwoord:

Het is voor de gemeente van belang een partner te selecteren die mee wil en kan werken aan verandering en vernieuwing alsmede een bijdrage kan leveren aan de uitdagingen waar we met elkaar voor staan. Uw visie op de toekomst en bereidheid samen te werken draagt daar aan bij. De bijdragen zullen door verschillende beoordelaars worden bekeken en beoordeeld waarmee objectiviteit wordt gewaarborgd.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Tenderned gunningscriterium prijs

Vraag:

In Tenderned dienen bij het gunningscriterium prijs bedragen en één BTW percentage ingevuld dienen te worden om de inschrijving te voltooien, terwijl u een prijzenblad hanteert en meerdere BTW percentages aan de orde zijn. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is en dat hier fictieve bedragen volstaan, bijvoorbeeld € 1,-?

Antwoord:

Wij bevestigen dat het prijzenblad, Bijlage 5 Prijzenblad NhN V2, tabblad Aanbesteding KvNH 2024, cel C47 leidend is. Tevens verwijzen wij naar de gepubliceerde tekst bij de publicatie van de aangepaste bijlage 5. U dient in TenderNed het bedrag uit cel C47 in te vullen.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerteaanvraag 2.2.1 ondertekening

Vraag:

U schrijft: Alle onderdelen van de Inschrijving moeten voorzien zijn van rechtsgeldige handtekeningen. De Inschrijving moet worden ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Is de veronderstelling juist dat het hier de onderdelen betreft waarbij specifiek om ondertekening wordt gevraagd?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Offerte aanvraag 1.4 Verlenging contract

Vraag:

De Overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar die eenzijdig door de Aanbestedende dienst maximaal tweemaal met twee optie jaren kan worden verlengd. Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Concept overeenkomst 3.2

Vraag:

In artikel 3.2 staat vermeld dat de overeenkomst stilzwijgend maximaal 2 maal met een termijn van 2 jaar wordt verlengd. Bent u in het kader van partnership bereid "eenzijdig" te wijzigen naar "na wederzijds overleg" ?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
indicatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u tijdens een huisbezoek beoordeelt of een klant rijgeschikt is en waar nodig beschikt over adequate stallingsmogelijkheden?

Antwoord:

De rijvaardigheid en adequate stallingsmogelijkheid is onderdeel van Wmo-onderzoek.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 2,4 & 6 Opdracht tot passing

Vraag:
"Kunt u er mee akkoord gaan dat de passing binnen 5 werkdagen na 1e contact met de klant zal plaatsvinden?"

Antwoord:
Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
"Managementrapportage frequentie PvE 12.1"

Vraag:
"Het is in de markt gebruikelijk om managementrapportages per kwartaal of per maand aan te leveren.
Dit geeft een goed inzicht in de laatste stand van zaken. In het geval van calamiteiten kunnen we op incidentele basis tussentijds vragen beantwoorden. Wij verzoeken u om de (indien gewenste) wekelijkse managementrapportage te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:
De wekelijkse managementrapportage is alleen indien gewenst en wordt indien niet noodzakelijk niet structureel geëist.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
"Offerteaanvraag 3.4.1 Social Return On Investment"

Vraag:
Op deze aanbesteding is een inspanningsverplichting van toepassing. Is het correct dat deze komt te vervallen mits aan PSO-trede 2 of 3 is voldaan?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI verplichting voldaan. Het is gemeente niet bekend of dit een voorwaarde is om te voldoen aan PSO-trede 2 of 3. Uw vraag wordt daarom niet bevestigend beantwoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE 4 Aanpassingen, individuele aanpassingen

Vraag:

Individueel maatwerk is inbegrepen in de categorieprijs. Kunt u toelichten waarvoor u een offerte wenst te ontvangen?

Antwoord:

De offerte dient beschikbaar en inzichtelijk te zijn voor de gemeente, daar gemeente inzicht wenst te hebben in de configuratie en "opbouw" van de eventuele (individuele) aanpassingen.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PvE 2 5B

Vraag:

Kunnen wij er vanuit gaan dat u hier de levering van hulpmiddelen met standaard fabrieksopties bedoeld, voorkomend op standaard verkrijgbare prijslijsten?

Antwoord:

Hier kunt u vanuit gaan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 4 Aanpassingen

Vraag:

Mogen wij ervan uit gaan dat ortheses binnen de individuele aanpassingen vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u de ortheses wilt zien?

Antwoord:

Hier kunt u vanuit gaan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 10 Funcionele beschrijving

Vraag:

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de productcategorieën 1 t/m 13. Mogen wij er van uit gaan dat deze in productcategorie 14 of buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, dan zien we graag in welke categorie u deze wilt zien:

- 1 Bakfiets
- 2 Bakfiets trapondersteuning
- 3 Mechanisch transferhulpmiddel (bijv. Mobi Pro Flexi)
- 4 Rolstoelscooter (Pendel)
- 5 Scootmobiel opvouwbaar
- 6 Elektrische balansrolstoel
- 7 Speciale tweewiel fiets
- 8 Speciale tweewiel fiets ondersteund
- 9 Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar
- 10 Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar
- 11 Tweewiel fiets kinderen
- 12 Tweewiel fiets kinderen ondersteund"

Antwoord:

Op 9 en 10 na, deze vallen binnen categorie 12, vallen betreffende middelen (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, en 12) binnen categorie 14.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 10 Functionele beschrijving

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Mogen wij er van uit gaan dat sportvoorzieningen buiten de categorieën vallen en dat hierover aparte afspraken worden gemaakt tijdens de implementatie na gunning?

Antwoord:

Hier kunt u vanuit gaan.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 10 Functionele beschrijving

Vraag:

U hanteert geen aparte categorieën voor kindershulpmiddelen waar deze ook voor volwassenen mogelijk zijn. Mogen wij er van uit gaan dat waar van toepassing kindershulpmiddelen in de productcategorieën vallen?

Antwoord:

Hier kunt u vanuit gaan.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 10 Functionele beschrijving 13

Vraag:

U geeft aan dat douchebrancards, badkuipen, badliften, brancards, en dergelijke vallen in de categorie overige hulpmiddelen in de overige categorie vallen. Mogen wij er van uit gaan dat u bedoelt dat deze in productcategorie 14 vallen?

Antwoord:

Hier kunt u vanuit gaan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 10 Functionele beschrijving productcategorie 13

Vraag:

U geeft aan bij productcategorie 13.1 dat de douche- toiletvoorziening beperkt in hoogte verstelbaar is. Daarmee ontstaat een functionele overlap met 13.2. Bedoelt u in 13.1 dat de hoogte éénmalig instelbaar kan zijn indien nodig? Zo nee, kunt u het functionele verschil in hoogteverstelbaarheid tussen 13.1 13.2 toelichten?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 10 Functionele beschrijving productcategorie 13

Vraag:

U maakt in de productcategorie 10 een onderverdeling voor de afzonderlijke btw tarieven die van toepassing kunnen zijn. In productcategorie 13 wordt dit onderscheid niet gemaakt en alleen 9% btw vermeld. Mogen we er daarom vanuit gaan dat in productcategorie 13.1 en 13.2 alleen verrijdbare douche- en toiletvoorzieningen worden verstrekt? Zo nee, bent u dan bereid om voor niet verrijdbare voorzieningen (bijvoorbeeld een XXL douchestoel op poten) een aanvullende subcategorie onder 13.1 in te stellen?

Antwoord:

Hier kunt u niet van uitgaan.

Indien administratief noodzakelijk kan tijdens de implementatiefase in overleg met de gemeente een aanvullende subcategorie ingesteld worden.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 10 Functionele beschrijving productcategorie 8

Vraag:

In bijlage 10 maakt u een helder onderscheid tussen de driewielfietsen en driewielligfietsen zoals vermeld in productcategorie 8.1 t/m 8.4. In het PvE geeft u bij de productcategorieën (pag. 4) aan onder 8.1 en 8.2 dat deze twee productcategorieën inclusief easy rider-achtigen zijn. Mogen wij er van uit gaan dat het PvE een verschrijving betreft en dat bijlage 10 leidend is? Zo nee, kunt u het verschil tussen easy rider-achtigen en driewielligfietsen toelichten?

Antwoord:

Neen dit betreft geen verschrijving, echter een verduidelijking wat eventueel ook mogelijk is.

Het verschil is zover wij kunnen overzien 8.1 en 8.2 driewielfiets (incl. easy rider-achtige) en 8.3 en 8.4 driewielfiets: ligfiets, zoals een easy sport.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 10 Functionele beschrijving productcategorie 7

Vraag:

U geeft bij productcategorie 7.2 en 7.3 aan: "(ander merk/type dan model eenvoudig)". Bedoelt u met model eenvoudig de scootmobielen in productcategorie 7.1? Zo nee, kunt u toelichten wat u hiermee (functioneel) bedoelt om het onderscheid in de uitvoering helder te maken?

Antwoord:

Correct. Model eenvoudig; hiermee bedoelen wij modellen uit productcategorie 7.1

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29

offerteaanvraag 4.3.4 GC Toekomstvisie

Vraag:

U verwijst in uw vraagstelling bij het gunningscriterium Toekomstvisie naar de Regiovisie in bijlage 13. Deze bijlage ontbreekt bij de gepubliceerde stukken. Wilt u bijlage 13 alsnog toevoegen?

Antwoord:

Deze is toegevoegd.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, punt 8

Vraag:

Gemeenten wensen gebruikt te maken van dienstverlening via iWmo Berichtenverkeer. Een technische vervanging binnen dezelfde toewijzing kent geen informatieplicht en loopt op dezelfde toewijzing door. Uiteraard wordt dit wél inzichtelijk gemaakt in de maandelijkse managementrapportage. Kunt u de eis tot informeren (aangaande merk & type, e.d.) laten vervallen?

Antwoord:

Neen, de gemeente wenst hierover, anders dan achteraf via de managementrapportage, geïnformeerd te worden.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, punt 7.1

Vraag:

U schrijft dat reparatieverzoeken uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag en op vrijdag gemelde storingen binnen 24 uur verholpen dienen te zijn. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenoplopend. Gaat u akkoord met een responsetijd bij normale reparaties van maximaal 2 werkdagen?

Antwoord:

Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, Bruikleen en beeindiging

Vraag:

Gemeenten wensen gebruikt te maken van dienstverlening via iWmo Berichtenverkeer. Via het Berichtenverkeer is er sprake van declareren in de volgende maand (maand na de maand van levering), tenzij de voorziening de 1e van de maand wordt geleverd. Bij een stopbericht stopt de declaratie ook na de volgende maand. iWmo kent geen middenregeling en is gekoppeld aan de CAK systematiek. Kunt u hiermee akkoord gaan en de middenregeleing laten vervallen?

Antwoord:

Zover wij het kunnen overzien bedoelen/hanteren wij hetzelfde, echter hebben gemeente dit "de middenregeling" genoemd.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In tabblad Inschrijver geeft u aan: "U dient per categorie twee verschillende merken aan te bieden". Dit lijkt niet relevant te zijn op het prijzenblad. Klopt dat en wil u daarmee de zin ongeldig verklaren?

Antwoord:

U heeft helemaal gelijk, dit is in het nieuwe prijzenblad aangepast.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Wordt inschrijver uitsluitend beoordeeld op het tarief zoals in tabblad Aanbesteding KvNH 2024 cel C45 vermeld? En betekent dat dat het tabblad 'Algemene afspraken' niet van invloed is op het tarief en de beoordeling?

Antwoord:

Wij bevestigen dat het prijzenblad, Bijlage 5 Prijzenblad V2, tabblad Aanbesteding KvNH 2024, cel C47 leidend is. Tevens verwijzen wij naar de gepubliceerde tekst bij de publicatie van de aangepaste bijlage 5. Tabblad Algemene afspraken is niet van invloed op de beoordeling.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad berekent een maandbedrag, terwijl de boven- en ondergrens een jaarbedrag weergeven. Wij veronderstellen dat het prijzenblad ook een jaarprijs behoort te tonen. Wilt u zo nodig het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Wij hebben dit aangepast binnen Bijlage 5 Prijzenblad V2. Tevens verwijzen wij naar de gepubliceerde tekst bij de publicatie van de aangepaste bijlage 5.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE 9.6

Vraag:

Voor de indexering hanteert u een volledige toepassing van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Volgens de richtlijnen voor het inkopen van hulpmiddelen van de VNG uit 2022 wordt geadviseerd om 70% van de CPI en 30% van de OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) te gebruiken. Dit advies wordt ook

weerspiegeld in de rest van de markt. Bent u bereid de index aan te passen volgens het advies van de VNG?

Antwoord:

Gemeente is niet bereid dit aan te passen. Graag verwijzen wij u naar vraag en antwoord nr. 1

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PVE 4.12

Vraag:

U schrijft 'maximaal 1,5%'. Doelt u op 1,5% van het uitstaand park?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE 4.1.3

Vraag:

Wilt u op koopmiddelen een onderhoudscontract afsluiten?

Antwoord:

Neen

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE 4.1.2

Vraag:

"U geeft aan: eenvoudige middelen zoals douche- en toilethulpmiddelen, met een netto aanschafwaarde (BCP-/korting) tot € 500,00 exclusief BTW te willen kopen.

1. Wilt u uitsluitend douche- en toilethulpmiddelen (uit categorie 13.3) tot €500 kopen? Zo nee, kunt u aangeven welke andere soorten middelen u in koop wilt nemen?

2. U spreekt in het PvE over een netto prijs en in de prijslijst (bijlage 5) vermeldt u een bruto prijs van € 500,00. Kunt u aangeven of wij van de netto of bruto waarde van maximaal € 500,- moeten uitgaan?"

Antwoord:

1. Hier kunt u wel van uitgaan.

2. Kortingspercentage op de bruto BCP, met een referentiebedrag van € 500,00. De netto € 500,00 uit het PVE is leidend.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.1

Vraag:

U wilt gebruik maken van 50% prijs en 50% kwaliteit. Hierdoor weegt kwaliteit onvoldoende mee in de beoordeling wanneer u zoekt naar een leverancier die kwaliteit voorop zet in de dienstverlening naar u en uw inwoners. We zien bij andere aanbestedingen vaak een 30% prijs en 70% kwaliteit verhouding in de beoordeling. Bent u bereid de verhouding aan te passen naar 30 prijs/70 kwaliteit?

Antwoord:

Neen gemeente past dit niet aan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Levering van het middel, punt 2

Vraag:

Wij vragen uw coulance alt het gaat om de levertijden van de middelen. De leverbetrouwbaarheid vanuit de leveranciers is nog niet nauwkeurig genoeg

om levertijden te allen tijde waar te kunnen maken. Daar waar wij afwijkingen verwachten, informeren wij de gemeente pro-actief. Wij vragen u de boeteclausule te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen gemeente past dit niet aan. In het geval van "overmacht" en goede communicatie (vooraf), zal de gemeente hier gepast mee omgaan.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PvE Opdracht tot passing, punt 3

Vraag:

Een opdracht tot leveren start met een 301 bericht via iWmo. De bevestiging van dit bericht geschiedt met een technische ontvangstbevestiging naar de gemeente met een 302 bericht. Hierin kan niet inhoudelijk informatie gedeeld worden betreffende de verwachte leverdatum. Kunt u de eis onder de derde bullet laten vervallen?

Antwoord:

Gemeente laat deze eis niet vervallen, mogelijk kan deze informatie vermeld worden in de portal.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE 6 Opdracht tot passing, punt 1.1

Vraag:

Wij verzoeken u het eenvoudig pasverslag te laten vervallen, aangezien wij er naar streven een zo goed mogelijke voorziening te selecteren die we na het passen direct bij de klant kunnen achterlaten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 45
Onderwerp: PvE/ Aanpassingen

Vraag:
Zoals u stelt is individueel maatwerk (maatwerk aanpassingen) binnen de categorie afgekocht. Wij verzoeken u de wens een offerte te ontvangen te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord. Zie ook vraag en antwoord nr. 18

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 46
Onderwerp: PvE 2.3

Vraag:
Voor de categorieën 1 t/m 13.2 heeft de gemeente geen pasverslag te ontvangen. Is dit correct?

Antwoord:
PVE 6 opdracht tot passing, punt 1.1
1. In het geval van standaard middelen/verstrekkingen vanuit de standaard productcategorieën 1 t/m 13, volstaat een “eenvoudig” pasverslag, dan wel de Offerte welke binnen het dossier wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 47
Onderwerp: offerteaanvraag 5.2, wijze van beoordelen

Vraag:
U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit een ter zake kundig team van minimaal 3 personen van of namens de aanbestedende dienst. Kunt u aangeven welke functies/expertises de leden van de commissie hebben

binnen de gemeenten?

Antwoord:

De beoordelaars zijn medewerkers van uitvoering en beleid werkzaam voor de samenwerkende gemeenten. Zij worden bij de beoordeling ondersteund door een inkoopadviseur.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:

offerteaanvraag 4.3.3 GC Dienstverlening

Vraag:

Uw vraagstelling bij het gunningscriterium Dienstverlening raakt zowel het lever- als het service/onderhoudproces. Op beide gebieden presenteren we u graag een onderscheidend antwoord met daarin oog voor de nodige ontwikkelingen en innovaties. Om u een dergelijk goed onderbouwd antwoord te kunnen geven, vragen we u om 1 A4 extra ruimte toe te staan (totaal 3 A4). Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

offerteaanvraag 4.3.2 GC Communicatie

Vraag:

De uitwerking van het subgunningscriterium Communicatie mag maximaal 2 A4 groot zijn. Daarbij vraagt u diverse (mooie) onderwerpen uit in 5 subvragen, waarbij met name de 5e bullet (klachtenprocedure) relatief veel ruimte in beslag neemt. Om u een goed onderbouwd, SMART en verifieerbaar antwoord op alle 5 subvragen te presenteren, verzoeken we een (1) extra A4 ruimte te bieden (totaal dus 3 A4). Stemt u hiermee in? Alternatief doen we de suggestie om de klachtenprocedure (uw 5e bullet) uit te vragen als een apart document (1A4) ter verificatie.

Antwoord:

Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
offerteaanvraag 2.2.1

Vraag:

Alle onderdelen van de inschrijving moeten voorzien zijn van rechtsgeldige handtekeningen. Middels inschrijving maken alle ingediende stukken integraal onderdeel uit van de inschrijving. Het laten ondertekenen van alle stukken zet de planning, met name aan het einde van het traject, onnodig onder druk. Bent u bereid, om administratieve lasten te verlichten, deze eis bij te stellen naar het ondertekenen van het UEA en de referentie?

Antwoord:

Neen, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

"U verricht uw uitvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

Wij bevestigen dat het prijzenblad, Bijlage 5 Prijzenblad NhN V2, tabblad Aanbesteding KvNH 2024, cel C47 leidend is. Tevens verwijzen wij naar de gepubliceerde tekst bij de publicatie van de aangepaste bijlage 5. U dient in TenderNed het bedrag uit cel C47 in te vullen.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en

Beantwoord op: reparatie van Wmo-hulpmiddelen
7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 52
Onderwerp: offerteaanvraag 3.3.4 draagkracht

Vraag:

Ziet u een geconsolideerde jaarrekening met een holding als een beroep op een derde (waardoor inschrijver ook een UEA en derdenverklaring van de Holding moet aanleveren bij inschrijving)?

Antwoord:

Ja, dit betreft inderdaad het beroep doen op een derde om te voldoen aan de Geschiktheidseisen. Zie ook paragraaf 3.5.3. van de Offerteaanvraag.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 53
Onderwerp: PVE 4.1.3

Vraag:

U verzoekt tegen dezelfde voorwaarde poolmiddelen in te zetten. Echter hebben wij reeds ervaringen opgedaan in andere contracten met poolmiddelen. Hierin zien we dat de poolmiddelen intensiever worden gebruikt dan reguliere middelen en een zwaardere accu nodig hebben. Hierdoor kunnen wij niet een gelijk tarief hanteren voor de poolmiddelen. Bent u bereid om de verstrekking tegen dezelfde voorwaarden te maximeren en/of openstaat voor dialoog wanneer dit veelvuldig voorkomt?

Antwoord:

Neen gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud