

Algemene informatie

Aanbesteding: Bancaire diensten
Aanbestedende Dienst: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Referentie: BS24.0282

Toelichting:

De nota bestaat uit 100 vragen en 3 bijlagen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Concept Overeenkomst

Vraag:

Goedemorgen heer Jacobs,

In de aanbestedingdocumentatie wordt verwezen naar een te sluiten Overeenkomst na gunning.

De concept Overeenkomst is niet toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven of hiervoor een concept Overeenkomst vanuit BsGW komt of verwacht u van Inschrijver een concept Overeenkomst?

Indien BsGW een eigen concept Overeenkomst wenst te gebruiken kunt u deze voor indienen van vragen voor NVI 1 publiceren zodat hier nog eventuele vragen over gesteld kunnen worden tijdens NVI 1?

Alvast hartelijk dank voor uw reactie

Antwoord:

BsGW maakt geen gebruik van een conceptovereenkomst.

Na gunning vormt de overeenkomst van de leverancier de basis en wordt, nadat beide partijen tevreden zijn, definitief vastgesteld.

Percelen:	P1 bancaire diensten
Beantwoord op:	11 jun. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsleidraad pagina 5, Paragraaf 2.4

Vraag:

Algemeen:

De aanbesteding betreft betalingsverkeer. Voor betaaldiensten geldt een bijzondere wettelijke regeling die in 2009, bij de implementatie van de Richtlijn betaaldiensten 2007 (ook wel aangeduid als de Payment Services Directive, PSD), is opgenomen in titel 7B van Boek 7 BW genaamd Betalingstransacties. De voorwaarden van alle banken zijn toen in overeenstemming gebracht met deze wetgeving zodat helder is wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten. Denk daarbij valuterings, de instemming van de klant met een betaalopdracht, het tijdstip van ontvangst en de verwerkingstijden van verschillende soorten betalingstransacties, de weigeringen en herroeping van betalingstransacties, en de aansprakelijkheid van de bank. De wetgeving schreef voor dat deze rechten en plichten werden opgenomen in een raamovereenkomst. Daarbij gold, en geldt nog steeds, dat veel bepalingen dwingend zijn voorgeschreven.

De leidraad geeft aan dat de Inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2023 van toepassing worden verklaard, en dat het van toepassing verklaren van (delen van) eigen voorwaarden, branchevoorwaarden, leveringsvoorwaarden enz. wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving. Dat werkt niet, want die voorwaarden sluiten niet aan op de gebruikelijke voorwaarden die specifiek zijn geschreven voor bancaire dienstverlening voor betalingsverkeer.

Vragen:

Kunt u instemmen met het gebruik van deze specifiek voor betaaldiensten voorgeschreven voorwaarden die de banken sinds 2009 (moeten) hanteren voorwaarden, met niet van toepassing verklaring van de GIBIT 2023, die ook niet zijn geschreven voor betaaldiensten / betalingstransacties en die daarvoor ook niet geschikt zijn? En zo nee, kunt u toelichten waarom u deze specifiek voor betaaldiensten voorgeschreven voorwaarden afwijst?

Antwoord:

BsGW stemt in met het gebruik van de PSD (titel 7B Boek 7 BW). De GIBIT 2023 wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 19, Eis 2.7

Vraag:**Algemeen:**

De aanbesteding betreft betalingsverkeer. Voor betaaldiensten geldt een bijzondere wettelijke regeling die in 2009, bij de implementatie van de Richtlijn betaaldiensten 2007 (ook wel aangeduid als de Payment Services Directive, PSD), is opgenomen in titel 7B van Boek 7 BW genaamd Betalingstransacties. De voorwaarden van alle banken zijn toen in

overeenstemming gebracht met deze wetgeving zodat helder is wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten. Denk daarbij valuterings, de instemming van de klant met een betaalopdracht, het tijdstip van ontvangst en de verwerkingstijden van verschillende soorten betalingstransacties, de weigeringen en herroeping van betalingstransacties, en de aansprakelijkheid van de bank. De wetgeving schreef voor dat deze rechten en plichten werden opgenomen in een raamovereenkomst. Daarbij gold, en geldt nog steeds, dat veel bepalingen dwingend zijn voorgeschreven.

De leidraad geeft aan dat de Inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2023 van toepassing worden verklaard, en dat het van toepassing verklaren van (delen van) eigen voorwaarden, branchevoorwaarden, leveringsvoorwaarden enz. wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving. Dat werkt niet, want die voorwaarden sluiten niet aan op de gebruikelijke voorwaarden die specifiek zijn geschreven voor bancaire dienstverlening voor betalingsverkeer.

Vragen:

Kunt u instemmen met het gebruik van deze specifiek voor betaaldiensten voorgeschreven voorwaarden die de banken sinds 2009 (moeten) hanteren voorwaarden, met niet van toepassing verklaring van de GIBIT 2023, die ook niet zijn geschreven voor betaaldiensten / betalingstransacties en die daarvoor ook niet geschikt zijn? En zo nee, kunt u toelichten waarom u deze specifiek voor betaaldiensten voorgeschreven voorwaarden afwijst?

Antwoord:

BsGW stemt in met het gebruik van de PSD (titel 7B Boek 7 BW). De GIBIT 2023 wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 28, Eis 11.24

Vraag:

U spreekt in deze eis van een compensatieregeling. Het is bij een aanbesteding van de dienst betalingsverkeer niet gebruikelijk en passend om over compensatieregelingen cq boetes te spreken. Voor de opdrachtnemer zijn deze ook onacceptabel. In de betaalvoorwaarden van de opdrachtnemer wordt gesproken over de aansprakelijkheid van non performance van de betaaldienstverlening. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De eis vervalt niet. Het staat Inschrijver vrij dit voorstel verder in te vullen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pag 34, Wens 12

Vraag:

De opdrachtnemer moet voldoen aan de dwingende richtlijnen van de ECB. Daarnaast hebben wij ook eenzelfde vraag gesteld over Eis 11.16 (De opdrachtnemer bepaalt de prioriteit bij incidenten, omdat opdrachtnemer moet voldoen aan de ECB-guidelines rondom incidenten. Kunt u hiermee instemmen?) Wij vragen u deze wens te laten vervallen.

Antwoord:

BsGW kan instemmen met de toepassing van de guidelines van ECB met betrekking tot prioritering van incidenten, mits een en ander expliciet vermeld is in de inschrijving. Een beschrijving als "Inschrijver past de guidelines van ECB toe bij prioritering van incidenten" is voldoende.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 34/35, Wens 13

Vraag:

Opdrachtnemer staat onder ECB toezicht. Deze toezichthouder eist van ons om de gevraagde wens op te nemen in de bankvoorwaarden. Indien de bankvoorwaarden door BsGW toegelaten worden kan deze wens komen te vervallen. Wilt u deze wens laten vervallen?

Antwoord:

BsGW is niet voornemens deze wens te laten vervallen. Dat de inschrijver onder toezicht staat van ECB en daarmee al aan de wens voldoet, verlicht de administratieve last van de inschrijver.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten IB79

Vraag:

Opdrachtnemer is geen overheidsorganisatie. Bij nieuwe dreigingen worden deze binnen de bancaire sector CERT's en FS ISAC gedeeld. Kan

opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Dat is correct, maar als er zich een dreiging voordoet en onze data wordt geraakt, dan wil BsGW wel geïnformeerd worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten IB.66

Vraag:

Opdrachtnemer is geen overheidsorganisatie. Bij nieuwe dreigingen worden deze binnen de bancaire sector CERT's en FS ISAC gedeeld. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen? "

Antwoord:

Dat is correct, maar als er zich een dreiging voordoet en onze data wordt geraakt, dan wil BsGW wel geïnformeerd worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 3, Eis 11.19

Vraag:

Bij spoed-changes worden klanten direct ingelicht via het bankportal en-of per mail. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW kan instemmen met een notificatie via mail en/of bankportal.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 35/36, Wens 15

Vraag:

De ECB eist van opdrachtnemer deze procedures vast te leggen in de Algemene Bankvoorwaarden. Deze staan hier dan ook volgens een vast format (gelijk voor alle banken) in opgenomen. Wij verzoeken u om deze

wens te laten vervallen en de Algemene bankvoorwaarden te accepteren.

Antwoord:

Dat de procedure reeds vastligt in de algemene bankvoorwaarden verlicht de administratieve last van de inschrijver. Een verwijzing hiernaar is voldoende, mits de voorwaarden bij de inschrijving zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 35, Wens 14

Vraag:

De ECB eist van opdrachtnemer om deze procedures vast te leggen in de Algemene Bankvoorwaarden. Deze staan hier dan ook volgens een vast format (gelijk voor alle banken) in opgenomen. Wij verzoeken u om deze wens te laten vervallen en de Algemene bankvoorwaarden te accepteren.

Antwoord:

Dat de procedure reeds vastligt in de algemene bankvoorwaarden verlicht de administratieve last van de inschrijver. Een verwijzing hiernaar is voldoende, mits de voorwaarden bij de inschrijving zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 26, Eis 11.5

Vraag:

U vraagt om een dienstencatalogus. Gaat dit overzicht om aanvullende dienstverlening of om de uitgevraagde dienstverlening. Als dit om aanvullende dienstverlening gaat is deze informatie terug te vinden in onze Algemene Kredietvoorwaarden en op onze website. De dienstverlening binnen de aanbesteding wordt al uitgevraagd. Gaat u ermee akkoord dat deze informatie terug te vinden is op onze website en in de Algemene Kredietvoorwaarden? Zo nee, kunt u meer richting geven waaraan dit overzicht moet voldoen?

Antwoord:

Het betreft hier de aanvullende diensten zoals incident- en wijzigingenbeheer en dergelijke. BsGW gaat niet akkoord met informatie op o.a. websites, omdat deze aan wijzigingen onderhevig zijn.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Aanbestedingsleidraad pag 26, Eis 11.3

Vraag:
De opdrachtnemer zal naar verwachting in 2025 gecertificeerd zijn. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Er wordt verzocht om een ISO/IEC 20000-1:2018 certificering of een soortgelijke standaard. Inschrijver dient aan te geven, indien deze niet beschikt over de met name genoemde certificering, over welke soortgelijke standaard wel beschikt wordt en op welke punten u van mening bent dat deze overeenkomt met de genoemde certificering.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Aanbestedingsleidraad Algemeen

Vraag:
U stelt veel eisen in uw aanbestedingsleidraad aan veiligheid. Wij missen hier echter die van kredietwaardigheid van de opdrachtnemer. Wilt u een minimale rating opnemen in de aanbesteding? Wij denken aan een minimale rating van A+.

Antwoord:
BsGW is van mening dat de eis over het schatkistbankieren (3.16) voldoende is om deze rating niet op te nemen.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 11.18

Vraag:
Bij spoed-changes worden klanten direct ingelicht via het bankportal /en-of per mail. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW kan instemmen met een notificatie via mail en/of bankportal.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 23, Eis 6.2

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat de belangrijkste ontwikkelingen op de verschillende gebieden niet in een halfjaarlijkse digitale nieuwsbrief, maar op andere wijze wordt verstrekt, zoals via magazine, website, mededelingen in Bankportal en/of via webinars? En kunt u ermee instemmen dat de frequentie anders is dan eenmaal per half jaar?

Antwoord:

Een andere wijze van verstrekking is akkoord, eens per kwartaal is ook akkoord, zolang het maar minstens eens in het halfjaar is.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 18, Eis 1.11

Vraag:

De opdrachtnemer zal naar verwachting in 2025 gecertificeerd zijn. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW heeft besloten om eis 1.11 uit te breiden, zodat deze als volgt komt te luiden: "Opdrachtnemer beschikt over een ISAE 3402 certificering (type I of II), dan wel over een vergelijkbare externe certificering/kwaliteitsnorm, dan wel over een vergelijkbare, geïmplementeerde interne kwaliteitsnorm die in lijn is met ISAE 3402. In de twee laatstgenoemde gevallen vereist BsGW tevens dat minimaal één keer per jaar een audit (door een externe partij) bij inschrijver plaatsvindt, om toe te zien dat de desbetreffende externe/interne certificering/kwaliteitsnorm wordt nageleefd. Daarnaast dient een inschrijver die met een vergelijkbare externe/interne certificering/kwaliteitsnorm inschrijft, dit in het Invulformulier Eisen Bancaire Diensten, in het vak "Toelichting", en eventueel gepaard met bewijsstukken, als volgt te onderbouwen:

- In het geval van een externe certificering, anders dan ISAE 3402: te vermelden om welke certificering het gaat, en waarom deze volgens inschrijver vergelijkbaar is met ISAE 3402.

- In het geval van een interne kwaliteitsnorm: te onderbouwen hoe deze op gelijkelijke wijze voldoet aan de ISAE 3402-standaarden, onderbouwd met bewijsstukken (bijvoorbeeld interne documenten/protocollen).”

Hiermee komt de vorige tekst van eis 1.11 te vervallen. BsGW zal het Invulformulier eisen dienovereenkomstig aanpassen en een gewijzigde versie uploaden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 17 Eis 1.8

Vraag:

U geeft aan dat bij het einde van de looptijd alle benodigde informatie op verzoek dient te worden overgedragen. Kunt u specificeren welke informatie dit betreft? Nu is de vraag te algemeen waardoor wij hier geen passend antwoord op kunnen geven.

Antwoord:

Het betreft hier alle informatie en gegevens die nodig zijn (geweest) om BsGW gebruik te kunnen laten maken van de gevraagde dienst. Denk hierbij o.a. aan koppelingen tussen de dienst zoals VPN, certificaten, plug-ins of maatwerkprogrammatuur voor BsGW-zijde.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 21, eis 4.4

Vraag:

De genoemde tarieven en percentages gaan tot 2 decimalen achter de komma. Met de introductie van een nieuw Core Banking systeem in 2026 gaat opdrachtnemer meer decimalen toestaan. Kun u daarmee instemmen?

Antwoord:

BsGW stemt hiermee in, maar wel tot een maximum van 6 decimalen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 21, eis 4.4

Vraag:

Bulletpoint 2 in de aanbestedingsleidraad is: Percentages worden aangeboden in Euro's maximaal 6 decimalen. Is deze eis correct? Of kunt u ermee instemmen dat percentages worden aangeboden in procenten met maximaal 2 decimalen?

Antwoord:

Dit is inderdaad verkeerd geformuleerd, het moet percentages in procenten zijn. Dit wordt aangepast in het Invulformulier eisen. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 26, eis 11.5

Vraag:

U vraagt om een dienstencatalogus. Wij zijn van mening dat de dienstencatalogus niet van toepassing is omdat u via deze aanbesteding specifieke producten vraagt. Alle overige diensten kunnen worden aangeboden maar maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding en dienen derhalve ook niet te worden meegenomen/meegewogen. Kunt u deze eis laten vallen?

Antwoord:

BsGW is niet genegen deze eis te laten vallen. De aanbesteding heeft betrekking op het verkrijgen van een bepaalde ICT-dienst. Ondersteuning op deze ICT-dienst, in b.v. de vorm van incidentbeheer, is hiervan een integraal onderdeel zodat BsGW ongestoord van de ICT-dienst gebruik kan maken.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 11.15

Vraag:

Meldingen en de status ervan worden in 2025 via het bankportal met klanten gedeeld. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW wenst inzicht in de te leveren en geleverde diensten en kan instemmen met de aanlevering via een bankportal.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 28/29, eis 11.30

Vraag:

Een verwerkingsovereenkomst is niet gebruikelijk voor bancaire dienstverlening. Kunt u ermee instemmen dat de Algemene Bankvoorwaarden volstaan? Zo niet, graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Eis 11.30 komt te vervallen. Dit wordt ook aangepast in het Invulformulier eisen. het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en privacy

Vraag:

In het invulformulier ICO-export komen verschillende eisen (IB.57-58-59-60 irt IB 70-83-84-85) dubbel voor en er is geen referentie opgenomen naar BIO maatregel. Kunt u de eisen die dubbel zijn laten vervallen? En kunt u de referentie opnemen naar BIO maatregel?

Antwoord:

Er zijn een paar eisen dubbel opgenomen.
IB57, 58, 59 en 60 kunnen vervallen
IB.70=9.4.2.2
IB.83= 13.1.2.1
IB.84= 13.1.2.2
IB.85=13.1.2.3

De aanpassingen worden verwerkt in het Invulformulier.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en privacy

Vraag:

Er worden verschillende eisen gesteld die voor de gevraagde dienst niet van toepassing zijn. Het is niet mogelijk om in het huidige document aan te geven of het niet van toepassing is. Kunt u de documentatie aanpassen op alleen de eisen die voor bancaire diensten van toepassing zijn? Of kunt u de documentatie aanpassen met een extra optieveld "n.v.t. naast de "huidige opties:": ja of nee?

Antwoord:

Uw vraag is dermate generiek dat we hier geen inhoudelijke reactie op kunnen geven. Welke eisen zijn in uw optiek n.v.t? In tweede nota aangeven zodat BsGW hier op kan reageren.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Informatiebeveiliging en privacy

Vraag:

Als opdrachtnemer hanteren we andere standaarden dan de BIO. Derhalve is het wenselijk om een adequate toelichting te kunnen geven bij gestelde eisen. Kunt u de documentatie aanpassen op alleen de eisen die voor bancaire diensten van toepassing zijn?

Antwoord:

Uw vraag is dermate generiek dat we hier geen inhoudelijke reactie op kunnen geven. Welke eisen zijn in uw optiek van toepassing voor bancaire diensten? In tweede nota aangeven zodat BsGW hier op kan reageren.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wordt onder rekeninginformatie Digitaal een dagelijkse PDF versie bedoelt? Zo nee, kunt u verder specificeren wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

Met rekeninginformatie digitaal wordt o.a. bedoeld: de digitale dienstverlening, zoals online koppelingen, automatische transactie uitwisselingen, het uploaden van incasso- en teruggave batches, het aanhouden van de gegevens voor een paar jaar, beschikbaar stellen van

downloadformaten zoals CAMT 053, en PDF, via internetbankieren de transacties kunnen inzien.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 8.7

Vraag:
Wordt hier verondersteld dat er in de dagelijkse PDF versie van het dagafschrift gezocht moet kunnen worden naar individuele betalingen?

Antwoord:
BsGW moet per rekening in alle transacties (bij- en afschrijvingen) een individuele transactie kunnen zoeken. Indien er in een PDF versie alleen totalen en/of verdichtte mutaties staan is dit niet akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 11.17

Vraag:
De opdrachtnemer maakt wijzigingen van diensten vooraf, via het bankportal aan de klanten kenbaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Eis 11.17 heeft betrekking op diensten/services en de bijbehorende doorlooptijden in algemene zin en niet op een specifieke wijziging; het opvoeren van nieuwe gebruikers is een standaard wijziging die binnen 5 werkdagen wordt uitgevoerd versus Gebruiker X wordt overmorgen toegevoegd. BsGW kan overigens instemmen met een notificatie via het bankportal.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 11.16

Vraag:
De opdrachtnemer bepaalt de prioriteit bij incidenten, omdat opdrachtnemer

moet voldoen aan de ECB-guidelines rondom incidenten. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met de toepassing van de guidelines van ECB met betrekking tot prioritering van incidenten, mits een en ander expliciet vermeld is in de inschrijving. Een beschrijving als "Inschrijver past de guidelines van ECB toe bij prioritering van incidenten" is voldoende.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 25, eis 9.2

Vraag:

Hoe moet de gezamenlijke bevoegdheid gezien worden? Wat wordt er van de opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

BsGW mag niet afhankelijk zijn van de inschrijver om de functionele inrichting van de dienst te realiseren. Denk hierbij niet alleen aan het opvoeren van een nieuwe gebruiker, maar ook een wachtwoord reset of vrijgeven van een geblokkeerd account.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 23, eis 6.1

Vraag:

De opdrachtnemer verstrekt geen bankpassen voor medewerkers. Via andere partijen is dit wel mogelijk. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Eis 6.1 is gerelateerd aan eis 3.14 en 3.19. Het is voor BsGW niet wenselijk met een andere partij in zee te gaan. (zie ook vraag 38 en 39).

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 22, eis 5.1

Vraag:

Wat verstaat u onder een Contractnummer / verplichtingnummer? Wij vertonen op onze nota's altijd het rekeningnummer of nummers welke het betreft. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het contractnummer / verplichtingnummer zullen wij u aanreiken. Voor BsGW is het van belang dat het contractnummer/verplichtingnummer wel wordt vermeld.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 20, eis 3.19

Vraag:

De opdrachtnemer biedt geen oplossing voor het afstorten van contant geld. Daarvoor dient een contract met Brink's te worden afgesloten. Zij bieden diverse mogelijkheden hiervoor inclusief een afstortmogelijkheid op locatie. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW kan hier niet mee instemmen. Het afsluiten van een apart contract is niet wenselijk. Afstorten moet mogelijk zijn op locatie van opdrachtnemer of bij Geldmaat.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 26, eis 11.4

Vraag:

De opdrachtnemer zal naar verwachting in 2025 gecertificeerd zijn. Naast de gevraagde certificering moet een bank al aan diverse vereisten voldoen conform Europese en Nationale Wet- en Regelgeving. Kunt u ermee instemmen dat certificering in 2025 geregeld is?

Antwoord:

De eis omschrijft een soortgelijke kwaliteitsstandaard. Indien de inschrijver (nog) niet voldoet aan de met name genoemde certificering, dient aangegeven te worden aan welke certificering de inschrijver wel voldoet.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 21, eis 4.4

Vraag:
Bullet 7: Extreem lage tarieven - Kunt u aangeven aan welk kader u toetst of er sprake is van extreem lage tarieven?

Antwoord:
De intentie van deze eis was dat de bank realistische tarieven hanteert.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 21, eis 4.1

Vraag:
De genoemde tarieven en percentages gaan tot 2 decimalen achter de komma. Met de introductie van een nieuw Core Banking systeem in 2026 gaat opdrachtnemer meer decimalen toestaan. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
BsGW stemt hiermee in, maar wel tot een maximum van 6 decimalen.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 20, eis 3.14

Vraag:
Wij maken gebruik van een andere partij die contante geldstromen verzorgd (zowel afstorting als bestellingen). Hier zijn diverse mogelijkheden toe zoals afstorten op een gewenste locatie van de organisatie zelf. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
BsGW kan hier niet mee instemmen. Het afsluiten van een apart contract is niet wenselijk. Afstorten moet mogelijk zijn op locatie van opdrachtnemer of bij Geldmaat.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 20, eis 3.14

Vraag:

De opdrachtnemer is geen deelnemer van Geldmaat en derhalve niet in staat dat contant geld via een betaalpas kan worden afgestort. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De vraag is gerelateerd aan eis 3.19. Deze luidt: '....bij een kantoor van opdrachtnemer of Geldmaat'. Eén van beide moet mogelijk zijn voor BsGW.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 19, eis 3.3

Vraag:

De opdrachtnemer levert output in de volgende formaten: XML, CSV en PDF. Vanuit een CSV, kan een TXT betand worden aangemaakt. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

BsGW stemt hiermee in, mits het wordt aangeleverd in die formaten. Het vereiste van aanleveren in TXT komt te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier eisen. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 19, eis 3.4

Vraag:

De opdrachtnemer zal naar verwachting in 2025 CAMT.053 bestanden ook op weekend- en feestdagen aanleveren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

BsGW stemt hier niet mee in, de verwachting is te onzeker.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, algemeen

Vraag:

In de documentatie spreekt u niet over een kredietfaciliteit. Als u deze wel wenst graag de documentatie aanpassen en opnemen in het prijzenblad.

Antwoord:

Dit is voor BsGW niet nodig. Het prijzenblad wordt niet aangepast.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - IB81

Vraag:

Bent u bereid de zinsnede "standaard ISO 11770" uit te breiden met "of vergelijkbare standaard"?

Antwoord:

Akkoord. Dit wordt aangepast in het Invulformulier. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - IB64

Vraag:

Voor uitwisseling van elektronische berichten maken wij gebruik van ons bankportaal welke aan de hoogste beveiligingsstandaarden voldoet. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - IB63

Vraag:
Voor uitwisseling van gevoelige gegevens maken wij gebruik van ons bankportaal welke aan de hoogste beveiligingsstandaarden voldoet. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad Bancaire Diensten BsGW - 5. Programma van eisen en wensen - Wens nr. W10

Vraag:
Het geven van een garantie impliceert dat er geen sprake meer zal kunnen zijn van een beroep op overmacht. Dit kan volgens ons niet de bedoeling zijn. Wij verzoeken u daarom deze wens niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
Deze wens heeft geen betrekking op de oorzaak waarom overeengekomen KPI's, servicelevels en overige indicatoren niet nagekomen (kunnen) worden, maar op de mate waarop de Inschrijver ervoor zorgt dat de overeengekomen diensten te leveren. Kort gezegd: Inschrijver zorgt ervoor dat het incident opgelost wordt versus Inschrijver doet zijn best dat het incident opgelost wordt. Het betreft een wens die mede gebruikt wordt om de geschiktheid van de Inschrijver te bepalen en indien de Inschrijver zich wil vrijwaren door een beroep te doen op overmacht, dan kan dit expliciet en uitputtend aangegeven worden in de Inschrijving. Uiteraard is altijd art. 75 Boek 6 BW van toepassing.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad Bancaire Diensten BsGW - 5. Programma van eisen en wensen - Eis nr. 11.30

Vraag:

De Opdrachtnemer is bij de dienstverlening geen verwerker maar een verwerkersverantwoordelijke (data controller) in de zin van de AVG. Gezien het feit dat de Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke is, is het niet nodig dat er een verwerkersovereenkomst wordt overeengekomen. De Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Kan de Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 11.30 komt te vervallen. Dit wordt ook aangepast in het Invulformulier eisen. Het aangepaste Invulformulier eisen wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bancaire Diensten BsGW - 5. Programma van eisen en wensen - Eis nr. 2.7

Vraag:

De GIBIT 2023 lijken slechts geschikt te zijn voor ICT opdrachten in de reguliers zin zoals bijvoorbeeld opdrachten voor softwareontwikkeling, Software as a Service, Infrastructure as a Service, Cloud providing services, IT beheer, etc. De diensten in scope van deze aanbesteding (betalingsverkeer) vallen niet onder dergelijke ICT opdrachten. Dit maakt dat de GIBIT 2023 niet van toepassing kunnen zijn in dit geval. Bent u bereid de GIBIT niet van toepassing te verklaren?

De Opdrachtnemer is bij de dienstverlening geen verwerker maar een verwerkersverantwoordelijke (data controller) in de zin van de AVG. Gezien het feit dat de Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke is, is het niet nodig dat er een verwerkersovereenkomst wordt overeengekomen. De Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Kan de Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?"

Antwoord:

BsGW is bereid de GIBIT 2023 niet van toepassing te verklaren. Daarnaast is het akkoord dat de verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Aanbestedingsleidraad Bancaire Diensten BsGW - 2.4

Vraag:

In paragraaf 2.4 zesde bullet point geeft u aan dat de eigen voorwaarden van opdrachtnemer niet van toepassing kunnen zijn. Het is voor de opdrachtnemer echter essentieel dat de algemene voorwaarden en de specifieke productvoorwaarden op de dienstverlening van de opdrachtnemer van toepassing zullen zijn. Niet alleen leggen deze voorwaarden de spelregels vast tussen de opdrachtnemer en de cliënt, ook bevatten deze voorwaarden bepalingen die strekken tot bescherming van de cliënt of leggen deze voorwaarden en verplichtingen op aan de opdrachtnemer (veelal gebaseerd op wettelijke regels of voorwaarden in de relatie met derde partijen binnen de betaalketen). Kan Opdrachtgever instemmen met de toepasselijkheid van de relevante voorwaarden van de opdrachtnemer?

Antwoord:

BsGW stemt in met de toepasselijkheid van de relevante voorwaarden van de opdrachtnemer, mits de voorwaarden worden bijgevoegd bij de inschrijving.

Percelen: P1 bancaire diensten**Beantwoord op:** 24 jun. 2024**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - tablad Privacy - P20

Vraag:

P19 en P20 zijn qua tekst identiek. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

P19 en P20 komen te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten**Beantwoord op:** 24 jun. 2024**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - tablad Privacy - P19

Vraag:

P19 en P20 zijn qua tekst identiek. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

P19 en P20 komen te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - tablad Privacy - P9

Vraag:

P8 en P9 zijn qua tekst identiek. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

P8 en P9 komen te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - tablad Privacy - P8

Vraag:

P8 en P9 zijn qua tekst identiek. Is dit de bedoeling?

Antwoord:

P8 en P9 komen te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier. Het aangepaste Invulformulier wordt bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen 1.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Invulformulier ICO-export met privacy aanvullingen aanbesteding bancaire diensten - tablad Privacy - P1

Vraag:

Opdrachtnemer heeft nu het beleid om alleen in gevallen van een indiensttreding een VOG te eisen van werknemers. Het is aan opdrachtnemer als werkgever te bepalen wanneer het opportuun is om een VOG te eisen van

werknemers die al in dienst zijn. Opdrachtnemer moet hierbij ook rekening houden met wat wettelijk is toegestaan. Opdrachtnemer verzoekt om de eis van een actuele VOG te laten vervallen.

Antwoord:

Eis vervalt.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

CAMT053 Eis 3.4 /Prijzenblad

Vraag:

In Eis 3.4 vraagt u om CAMT053 aan te bieden via bestanduitwisseling. Dit kan bij Inschrijver via een elektronisch bankieren portaal of via een host-to-host verbinding. Bedoelt u hier een host-to-host verbinding?

Antwoord:

Er wordt een host-to-host verbinding bedoeld.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Storten contact geld Prijzenblad

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het aantal verwachte kleine (5 tot 200 biljetten) en grote coupures (500 biljetten)?

Antwoord:

Zo goed als alle biljetten zijn € 5 - € 200. In een enkel geval zal er een biljet van € 500 bij zitten. Dit zal op jaarbasis niet meer dan 10x zijn. (schatting)

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Onbekende posten Prijzenblad

Vraag:

Als inschrijver posten verdisconteerd in haar producten en services en daarom niet apart vermeld. Bent u er mee akkoord om deze leeg te laten in

het prijzenblad of een nultarief in te voeren?

Antwoord:

BsGW heeft juist het prijzenblad zo opgesteld zodat inzichtelijk wordt voor BsGW wat de kosten zijn voor de genoemde onderdelen. Uit uw vraag komt niet duidelijk naar voren welke posten u dan zou willen verdisconteren. Ook wordt zo niet duidelijk hoe kosten dan verrekend zouden moeten worden indien daadwerkelijke transacties hoger of lager uitvallen dan op het inschrijfbiljet aangegeven. Om die redenen kunnen we niet akkoord gaan met uw voorstel en dient u dus elke post op het inschrijfbiljet te beprijzen en is een nultarief niet toegestaan.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Rekeninginformatie kosten Prijzenblad

Vraag:

Zou u willen bevestigen dat de rekeninginformatie (CAMT053) een totaal telling is van het aantal regels op het afschrift en toelichten hoe u tot deze aantallen komt?

Antwoord:

Als u een regel aanmerkt als een bijschrijving of een afschrijving, is dit inderdaad een totaal telling. Dit zijn de bijschrijvingen en afschrijvingen (transacties) die wij het afgelopen jaar via CAMT053 hebben ontvangen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Rekeninginformatie digitaal Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u tot deze aantallen komt en wat u hier precies verwacht?

Antwoord:

Dit zijn de huidige aantallen. De verwachting is dat door de omvang wellicht maatwerktarieven afgegeven kunnen worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Verwerking CSV bestand Prijzenblad

Vraag:

Bedoelt u hier met CSV bestand een batch aanlevering? Inschrijver biedt met batch aanleveringen de volgende bestandformaat opties: SCT pain. 001.001.03 en pain.001.001.09.

Antwoord:

Het moet voor BsGW mogelijk zijn een CSV bestand aan te bieden. Het CSV bestaat uit meerdere betaalopdrachten, maar heeft geen 'pain'-inhoud. BsGW wil hierbij opmerken dat op het Prijzenblad onder 'E' 'Aanleveringskosten CSV bestand Overstapservice' het geen CSV bestand betreft maar XML (zie ook eis 3.13). Het prijzenblad wordt hier op aangepast en bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:

P1 bancaire diensten

Beantwoord op:

24 jun. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

ideal Prijzenblad

Vraag:

Hoe heeft u op dit moment iDEAL ingericht? Worden bijschriften bijvoorbeeld afzonderlijk bijgeschreven?

Antwoord:

Elke iDeal betaling is een afzonderlijke ontvangst. iDeal betalingen mogen niet als 1 totaalbedrag worden bijgeschreven op de rekening van BsGW.

Percelen:

P1 bancaire diensten

Beantwoord op:

24 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Overstapservice Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver biedt overstapservice voor incasso en betalen. Is het akkoord om meer dan 12 keer csv bestand overstapservice te verstrekken?

Antwoord:

BsGW wenst alleen een overstapservice voor incasso. Het bestand overstapservice moet XML zijn, zie eis 3.13, niet CSV.

Percelen:

P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
reguliere betalingen Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

U noemt QR code enz. Kunt u de afzonderlijke betaalproducten verder specificeren met verwachte aantallen?

Antwoord:

Dit is incl. pin- en contante ontvangsten van de deurwaarders. Contante ontvangsten staan als 'storten' weergegeven op het prijzenblad. BsGW is voornemens de mogelijkheid m.b.t. betalen via QR-code uit te breiden. Huidig aantal betalingen via QR-code staan op het prijzenblad. (iDeal ook) Toekomstig aantal betalingen via QR-code nog niet bekend.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prioriteiten matrix Aanbestedingsleidraad bijlagen 1

Vraag:

Inschrijver kan geen klant specifieke afspraken maken over het afhandelen van incidenten. De bank heeft een maximale toelaatbare uitval per product en een incidentenprocedure die van toepassing is. Uiteraard krijgen verstoringen/ incidenten waarbij het verstoring optreedt in het betalingsverkeer de hoogste prioriteit maar dit is afhankelijk van het betaalproduct en de impact. Gaat u ermee akkoord om de bijlagen niet van toepassing te laten verklaren?

Antwoord:

BsGW hecht grote waarde aan de beschikbaarheid van de ICT-dienst. Indien de Inschrijver niet kan/wenst te voldoen aan W12, kan hij in een bondige omschrijving toelichten waarom en welke afwijking van toepassing is.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat na de initiële looptijd van de overeenkomst verlenging voor onbepaalde tijd met opzegtermijn van 12

maanden plaatsvindt. Dit lijkt niet in lijn met contractverlengingen waar een einddatum wordt verwacht. Zou u dit willen aanpassen of kunnen motiveren?

Antwoord:

Het is voor BsGW van belang om een langdurige relatie aan te gaan. Aanbestedingstechnisch is het mogelijk om een overeenkomst voor onbepaalde tijd aan te gaan. Aan de andere kant kunnen er ook ontwikkelingen zijn die aanleiding zijn om als contractpartijen op een bepaald moment toch afscheid van elkaar te nemen. Daarom heeft BsGW er voor gekozen om na een initiële looptijd van 3 jaar daarna de overeenkomst voor telkens 1 jaar stilzwijgend te kunnen verlengen. De opzegtermijn is mede ingegeven door de voorbereiding voor een eventuele nieuwe aanbesteding.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Ontbinding overeenkomst Eis 1.3

Vraag:

Ontbinding van een overeenkomst geeft partijen een verplichting tot ongedaanmaking van verrichte rechtshandelingen. Dat zou bijvoorbeeld betekenen dat de Inschrijver al de door haar verrichte prestaties ongedaan zou moeten maken, zoals verricht betalingsverkeer. Dit is niet mogelijk. Ontbinding van deze overeenkomst is om deze reden voor de Inschrijver niet acceptabel. De Inschrijver stelt voor om in plaats van ontbinding opzegging te gebruiken. Bij opzegging kan Aanbestedende Dienst de overeenkomst opzeggen (beëindigen) zonder dat er voor haar of de Inschrijver verplichtingen ontstaan tot de ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties. Is de Aanbestedende Dienst bereid om in plaats van "ontbinding" "opzegging" overeen te komen?

Antwoord:

BsGW is bereid om in plaats van "ontbinding" "opzegging" overeen te komen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Einde looptijd informatieoverdracht Aanbestedingsleidraad Eis 1.8

Vraag:

Deze eis is naar mening van inschrijver niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Inschrijver handelt in lijn met privacy beleid en draagt geen informatie over aan derden. Zou u deze eis willen laten vervallen?

Antwoord:

BsGW laat deze eis niet vervallen. Het is onderdeel van het exitplan om de dienstverlening door te kunnen laten gaan. Hierbij zijn geen persoonlijke gegevens van toepassing, maar uitsluitend gegevens die nodig zijn voor voortzetting van dienstverlening.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Servicedesk Aanbestedingsleidraad Eis 1.10

Vraag:

Inschrijver streeft er naar om altijd haar klanten zo spoedig mogelijk telefonische meldingen binnen gestelde termijn te woord te staan maar kan zich niet aan dit percentage committeren. Zou u deze eis willen laten vallen?

Antwoord:

Deze eis vervalt niet.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

ISAE 3402 type 1 Aanbestedingsleidraad Eis 1.11, 11.3 & 11.4

Vraag:

Inschrijver beschikt niet over een externe certificering. In Eis 1.11 wordt geëist dat inschrijver in het bezit is van een ISAE 3402 type 1 verklaring. De inschrijver heeft een banklicentie en moet voldoen aan alle relevante externe wet en regelgeving. Dit geldt ook voor de door ons gebruikte leveranciers. Aan deze leveranciers worden relevante eisen gesteld en waar nodig wordt om bewijs gevraagd. Intern beleid en regelgeving waarborgen de gestelde eisen en zorgen voor signalering van eventueel benodigde maatregelen. Een periodieke audit (extern/intern) toetst of alles nog actueel en in lijn is met het beleid. Audits zijn de belangrijkste kwaliteitstoets binnen de bank, daarmee toetsen de bank en de DNB of er wordt voldaan aan de gestelde eisen:

Continue controle op producten/diensten/bank afdelingen:

1. Regelmatige audits door de inschrijver / Auditdienst van de bankgroep

2. Regelmatige audits door DNB;
3. Integraal Risico Management Betalen Operations, waarbij alle risico's binnen deze afdeling en haar dienstverlening inzichtelijk worden gemaakt;
4. Integrale Risico Analyse (IRA) waarbij alle risico's (ook SOx, Informatie Beveiliging, Business Continuity Management en Compliance) zijn inbegrepen;
5. Geconstateerde zaken bij bovenstaande punten 3 en 4 worden middels een ingerichte PDCA-cyclus (plan-do-check-act) binnen operations geborgd en verbeterd (voorbeelden Integrale Risico Rapportage en de Keten Actie Lijst).
We verzoeken de aanbestedende dienst akkoord te gaan met een interne vergelijkbare kwaliteitsnorm in lijn met internationale standaarden Gaat uw daarmee akkoord?

Antwoord:

BsGW verwijst voor deze vraag naar de beantwoording van vraag 17.
Opdrachtnemer verwijst in kolom F bij vraag 69 nog naar eis 11.3. BsGW verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Calamiteiten Aanbestedingsleidraad Eis 1.12

Vraag:

Bij een verstoring kan er sprake zijn van verschillende gradaties. Inschrijver zal in alle gevallen z.s.m. een oplossing bieden en BsGW op de hoogte stellen. De urgentie om binnen 1 uur BsGW te informeren is enkel aanwezig bij een prio 1 calamiteit aangezien er dan sprake is van grote impact. Gaat u akkoord om de eis te herformuleren dat het informeren binnen 1 uur van toepassing is bij een prio 1 verstoring?

Antwoord:

Eis is er op gericht om bij calamiteit van de orde prio 1 binnen 1 uur geïnformeerd te worden; een en ander in lijn met de reactietijd bij de 2e lijns ondersteuning (zie bijlage 1, Prioriteiten matrix).

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Wet Fido Eis 2.3

Vraag:

Wat wordt hier verstaan onder faciliteert / wat verwacht u van inschrijver?

Antwoord:

De Wet financiering decentrale overheden (Wet Fido) regelt het financieringsbeleid van openbare lichamen in Nederland, waaronder Schatkistbankieren. BsGW verstaat hier onder dat de opdrachtnemer ondersteuning biedt.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:

GIBIT & Model-Verwerkersovereenkomst Eis 2.7

Vraag:

Het is begrijpelijk dat het BsGW haar inkoopvoorwaarden, de GIBIT 2023 en Model-Verwerkersovereenkomst Europese Commissie van toepassing laat verklaren op contracten met haar leveranciers echter, passen deze voorwaarden niet bij het afnemen van bancaire diensten en producten. Inschrijver levert aan velen klanten dezelfde diensten en producten, dat doet inschrijver op een uniforme wijze. De vastlegging hiervan wordt in een overeenkomst en algemene voorwaarden per product gedocumenteerd. Als per klant ook de eigen voorwaarden van toepassing zouden worden verklaard, zou dat een onuitvoerbaar situatie opleveren. De overeenkomst met BsGW zal wat ons betreft een raamovereenkomst zijn waarin o.a. operationele zaken worden geregeld (bijvoorbeeld wie zijn de contactpersonen, wanneer wordt er overlegd etc.) waarbij de overeenkomst en de voorwaarden per product van toepassing zullen worden verklaard en in genoemd zullen worden. Bent u daar mee akkoord?

Antwoord:

De GIBIT 2023 zal niet van toepassing worden verklaard. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Interne betaalbatches Eis 3.2

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever hier onder interne betaalbatches?

Antwoord:

Met interne betaalbatches bedoelen we het bestand met teruggaven en

restituties dat door BsGW aan de bank zal worden aangeboden ter verwerking.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bestandsuitwisseling Eis 3.7

Vraag:

Bij het aanbieden van een PAIN betaalbestand door BsGW aan inschrijver wordt dat bestand onmiddellijk in behandeling genomen. Bij het versturen van een CAMT bestand stuurt inschrijver het bestand onmiddellijk naar BsGW zodra het bestand 'klaar' is vanuit de verwerking in de periode na 24:00u. Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze voor het 'realtime' bestandsuitwisseling?

Antwoord:
Is akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
GouwIT Eis 3.8

Vraag:

Kunt u aangeven welke bestanden uw partner GouwIT verwacht, in welk formaat en het proces toelichten?

Antwoord:
Eis 3.8 luidt anders, voor een uitgebreide toelichting wordt verwezen naar de beantwoording van vraag 94.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Schatkistbankieren Eis 3.16

Vraag:

U verzoekt inschrijver Schatkistbankieren te faciliteren. Kunt u aangeven hoeveel rekeningen gekoppeld dienen te worden en welke intradaglimieten

van toepassing zijn?

Antwoord:

Er dienen drie rekeningen gekoppeld te worden. Intradaglimiet is 50 miljoen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanvullende werkzaamheden Eis 4.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder aanvullende werkzaamheden verstaat? Kan de Inschrijver de Corporate tarieven die op de website van de inschrijver staan vermeld in rekening brengen voor diensten die niet vermeld staan in de aanbesteding maar wel worden afgenomen?

Antwoord:

BsGW wenst een inschrijving te ontvangen waarbij op voorhand bekend is welke kosten aan deze inschrijving zijn verbonden; hiervoor is het Prijzenblad toegevoegd bij de aanbesteding. Omdat BsGW niet op voorhand bekend is met de werkzaamheden die Inschrijver dient uit te voeren kan het voorkomen dat het Prijzenblad niet geheel aansluit. Vandaar de mogelijkheid om aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen. Deze aanvullende werkzaamheden, en bijbehorende vergoeding, dienen wel op voorhand goedgekeurd te worden door BsGW. Het prijsregime van de aanvullende werkzaamheden, waaronder b.v. een eventuele indexering, van deze aanvullende diensten moet dan ook overeenstemmen met de inschrijving. Een verwijzing naar de website is niet voldoende.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Facturatie Eis 5.1

Vraag:

Facturen zijn bij inschrijver gestandaardiseerd bank breed. Hierdoor ontbreken de volgende gegevens:

Gegevens Opdrachtnemer: KvK-nummer, telefoonnummer, IBAN rekeningnummer, Debiteur nummer.

Gegevens BsGW: Contractnummer / verplichtingnummer. Kunt u de eis aanpassen in lijn met deze gegevens?

Antwoord:

BsGW kan deze eis niet in lijn aanpassen met deze gegevens. Voor BsGW is het van belang dat op zijn minst het contractnummer/verplichtingnummer wordt vermeld.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Facturatie Eis 5.2

Vraag:

De kostennota's worden automatisch binnen 10 dagen geboekt ten laste van de door u aangegeven rekening. Indien deze afrekening onjuist is kunnen wij deze te allen tijden corrigeren/ aanpassen. Correcties worden op de eerst volgende kostennota weergegeven. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Managementinformatie Aanbestedingsleidraad Eis 6.1

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid om via het elektronisch bankieren portaal veel van de gevraagde inzichten zelf in te zien. Daarnaast kunnen benoemde onderwerpen in een operationeel overleg besproken worden. Indien gewenst kan inschrijver een rapportage verstrekken. Inschrijver kan de volgende gegevens aanleveren in de managementinformatie: Overzicht medewerkers met toegang tot de betreffende bankrekening inclusief het autorisatieniveau.

- Overzicht medewerkers waaraan een bankpas is verstrekt van de betreffende bankrekening.
- Kostenontwikkeling van de betreffende bankrekening.
- Aantal en totaalbedrag verwerkte betalingen per soort betalingssysteem.
- Aantal en totaalbedrag storno's
- Periode(s) waarin sprake is geweest van een lagere Uptime dan overeengekomen voor het Bankportal, voorzien van het Uptime percentage in deze periode(s).
- Toelichting op bijzonderheden van de bovenstaande onderwerpen.

Is het voor BsGW akkoord om deze eis hier mee in lijn aan te passen?

Antwoord:

Het is voor BsGW akkoord dat overzichten digitaal verstrekt worden.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Nieuwsbrief Eis 6.2

Vraag:

Inschrijver stelt voor om in plaats van een nieuwsbrief eens per jaar een strategisch overleg te organiseren waar benoemde onderwerpen onderdeel van kunnen zijn. Bent u daar mee akkoord?

Antwoord:

BsGW wenst minimaal twee keer per jaar op de hoogte te worden gehouden over belangrijke ontwikkelingen. Dit mag in een overleg zijn, dan wel via een nieuwsbrief.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Implementatieperiode Eis 1.9

Vraag:

De Implementatieperiode is de periode tussen het moment van definitieve Gunning en de ingangsdatum van de Overeenkomst. Dit komt neer op een totale implementatieperiode van drie maanden. Door ervaring van soortgelijke implementaties is deze periode zeer ambitieus. Inschrijver kan de implementatie binnen gestelde periode verzorgen maar gaat er dan vanuit dat er voldoende capaciteit is binnen BsGW. Inschrijver hanteert een kwalitatief implementatieproces waarbij bedrijfscontinuïteit voorop staat. Kunt u bevestigen dat BsGW voldoende capaciteit beschikbaar heeft gedurende de implementatie periode?

Antwoord:

BsGW kan bevestigen dat er voldoende capaciteit beschikbaar is.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Vervanging contactpersoon Eis 7.3

Vraag:

Inschrijver wijst een vervangend contactpersoon toe in geval van afwezigheid van de vaste contactpersoon om zo uitvoering en dienstverlening te borgen. Inschrijver zal uiterste inspanning verrichten om vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zolang het binnen de termijn geschied zoals aangegeven in de eis, is dit voor BsGW akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Informatiebeveiliging en privacy ICO export & Eis 14.1

Vraag:

Inschrijver zal moeten voldoen aan DORA wetgeving per 17 januari 2025. Inschrijver vraagt daarom om op deze aanbesteding bancaire dienstverlening de eisen uit het ICO export niet van toepassing te verklaren. Bent u daar mee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits er aangetoond kan worden dat er op dit moment voldaan wordt aan standaarden op het gebied van security en privacy.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Dienstencatalogus Eis 11.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat eis niet van toepassing is op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u om deze uit te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

86

Onderaannemer Eis 11.6

Vraag:

Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de bank afhankelijk van diensten van derden, zoals Currence en Equens. Deze partijen zijn geen Onderaannemer zoals gedefinieerd in de eis en hiervoor zal de inschrijver ook geen akkoord vragen. Deelt u deze zienswijze en gaat u er ermee akkoord dat inschrijver geen akkoord hoeft te vragen indien onderaanneming noodzakelijk is voor het uitvoeren van bancaire dienstverlening?

Antwoord:

BsGW ziet Currence en Equens als onderaannemers, omdat er gebruik wordt gemaakt van diensten van andere opdrachtgevers. Hiervoor dient dan ook akkoord gevraagd te worden. BsGW deelt de zienswijze niet dat er geen akkoord gevraagd hoeft te worden indien onderaanneming noodzakelijk is voor het uitvoeren van bancaire dienstverlening. Bij onderaanneming is een akkoord noodzakelijk.

Percelen: P1 bancaire diensten**Beantwoord op:** 24 jun. 2024**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Prioriteit incidenten Eis 11.16

Vraag:

Inschrijver kan geen klant specifieke afspraken maken over het afhandelen van incidenten. De bank heeft een maximale toelaatbare uitval per product en een incidentenprocedure die van toepassing is. Uiteraard krijgen verstoringen/ incidenten waarbij het verstoring optreedt in het betalingsverkeer de hoogste prioriteit maar dit is afhankelijk van het betaalproduct en de impact. Gaat u ermee akkoord om de eis te laten vervallen danwel aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten**Beantwoord op:** 24 jun. 2024**Ref.nr.**

88

Onderwerp:

Standaard changes Eis 11.17

Vraag:

Wat bedoelt u hier met standaard changes?

Antwoord:

Dat is afhankelijk wat er wordt opgenomen in de Dienstencatalogus tussen Opdrachtnemer en BsGW, hierbij kan o.a. gedacht worden aan het aanmaken van gebruikersaccounts, reset wachtwoorden en het verstrekken van inlogmiddelen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Spoed changes Eis 11.18

Vraag:

Wat bedoelt u met spoed changes?

Antwoord:

Spoedchanges zijn alle aanpassingen die meteen doorgevoerd moeten worden om de dienstverlening te kunnen garanderen en die niet kunnen wachten op een reguliere update.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

SLA Eis 11.21

Vraag:

Inschrijver heeft product specifieke voorwaarden waarin afspraken zijn vastgelegd en daarnaast een standaard corporate SLA met oplostijden. Inschrijver verzoekt om de product specifieke voorwaarden en standaard corporate SLA van inschrijver van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de eis heeft enkel betrekking op het tijdig communiceren wanneer afspraken uit de SLA onmogelijk nagekomen kunnen worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Compensatie regeling Eis 11.24

Vraag:

Een boetebeding/ compensatieregeling is voor de Inschrijver niet acceptabel omdat de Inschrijver van mening is dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te “bestrafen”, zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding/ compensatieregeling is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. De Inschrijver is, in overeenstemming met haar product specifieke voorwaarden aansprakelijk voor schade die door tekortkoming ontstaat. De inschrijver accepteert geen (extra) boeteclausule/ compensatie regeling in een andere overeenkomst. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis vervalt niet. Het staat Inschrijver vrij dit voorstel verder in te vullen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Overdracht contracten Eis 11.27

Vraag:

Opdrachtgever werkt volledig mee aan een overdracht naar een nieuwe leverancier. De contracten zijn echter bilaterale contracten tussen BsGW en opdrachtnemer en kunnen niet worden overgedragen. Wij verzoeken de eis over contracten te verwijderen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee worden inderdaad niet de bilaterale contracten bedoeld tussen Inschrijver en BsGW, maar contracten die door Inschrijver ten behoeve van BsGW zijn afgesloten om de ICT-dienst te kunnen verlenen en nodig (kunnen) zijn na beëindiging van de overeenkomst.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Externe partij Eis 11.29

Vraag:

Welke externe partij wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Dat is de hostingpartner van BsGW, op dit moment is dat Open Line. Dit

kan in de toekomst eventueel nog veranderen.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Ontbrekende vraag leidraad Eis 3.8

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de leidraad niet overeenkomt met het invulformulier eisen bancaire diensten. Voorbeeld hiervan is 3.8. Inschrijver gaat ervanuit dat invulformulier leidend is. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ten aanzien van vraag 94 heeft Inschrijver dit goed opgemerkt. BsGW wil hierbij aangeven dat de Aanbestedingsleidraad leidend is. Het Invulformulier wordt hierop aangepast. Het aangepaste Invulformulier wordt toegevoegd bij de nota van inlichtingen. Inschrijvers mogen enkel deze aangepaste versie gebruiken.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beheercontract Eis 11.23

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder een beheercontract?

Antwoord:

Het beheren van de ICT-diensten die nodig zijn om de overeengekomen inschrijving operationeel te houden. Het is een integraal onderdeel van de inschrijving.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Overstapservice Eis 12.3

Vraag:

Inschrijver handelt in lijn met richtlijnen vanuit de betaalvereniging. De nieuwe opdrachtnemer verzorgt de overstapservice die op dit moment voor

13 maanden actief is. Deelt u deze zienswijze?

Antwoord:

Als u bedoelt dat de nieuwe opdrachtnemer eind dit jaar 13 maanden lang de overstapservice verzorgt i.p.v. 9 maanden, delen wij deze zienswijze.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Ontvlechting Eis 11.25

Vraag:

Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder ontvlechting en wat verwacht u precies van inschrijver?

Antwoord:

Ontvlechting houdt in dat je van partij kan wisselen zonder extra/bijzondere inspanningen/ aanpassingen in de bedrijfsprocessen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Samenwerken nieuwe dienstverlener Eis 11.28?

Vraag:

Inschrijver zal medewerking verlenen echter beperkt zich dit tot overleg met BsGW. Bent u daar mee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, BsGW vindt het efficiënter wanneer er directe lijnen zijn met o.a. OpenLine.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst Eis 11.30

Vraag:

De bank is verantwoordelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wpb) ten aanzien van de betaalgegevens die in de bancaire dienstverlening voorkomen. Onzes inziens is dat met deze

wetgeving en de verantwoordelijkheid van de bank afdoende gedekt. Aanvullend worden geen processen uitbesteed waarbij doel en middelen worden bepaald door de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst neemt een dienst van inschrijver af en inschrijver is verantwoordelijk om juist met deze gegevens om te gaan conform WbP. Wij verzoeken u daarom een aanvullende Bewerkersovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PoC

Vraag:

Als onderdeel van beoordeling heeft u een toetsingsprocedure d.m.v. POC (demonstratie) ingericht. Er zullen een aantal casussen worden aangedragen. Kunt u toelichten wat de scope van de casussen zijn en of hieraan aanvullende eisen worden gesteld die niet in het programma van eisen zijn opgenomen? Kunt u ook aangeven wat u precies van de inschrijver verwacht? Dit geeft de Inschrijver gelegenheid om hierover eventuele vragen te stellen tijdens de 2e NVI.

Antwoord:

De PoC wordt op een later moment vormgegeven. In de PoC komen geen aanvullende zaken/eisen aan de orde die niet gevraagd zijn. In de PoC zullen er casussen aan bod komen waarin bepaalde scenario's worden geschetst, zoals deze in de praktijk kunnen voorkomen en waarbij de marktpartij moet aantonen hoe die in het door hun aangeboden kan worden afgehandeld.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 24 jun. 2024