

Marktconsultatie

Vervolg Mendix behoeftes ProRail

Versie	1.0
Datum	21-06-2024
Status	Definitief
TN kenmerk	472844

Inhoudsopgave

1 ProRail zoekt de next level Mendix ontwikkel- en beheerpartner(s)	3
1.1 ProRail en het Mendix Low-Code Applicatielandschap	3
1.2 Ambities	4
1.3 Scope	4
1.4 Huidig raamovereenkomst op basis van grafische uitwerking van de werkverdeling:	5
1.5 Problemen of dilemma's in huidige raamovereenkomst	7
1.6 Voorgenomen wijze van contracteren	7
2 Vragen	9
2.1 Thema: Algemeen (maximaal 2 pagina's)	9
2.2 Thema: Governance (maximaal 4 pagina's)	9
2.3 Thema: Wijze van contracteren (maximaal 2 pagina's)	9
2.4 Thema: Prestatiebeoordeling (maximaal 1 pagina)	9
3 Procedure van de marktconsultatie	10
3.1 Wij zoeken uw ideeën!	10
3.2 Procedure	10
3.3 Planning	11
3.4 Contact	11
3.5 Meld u nu aan!	11
3.6 Open en eerlijk	11

1 ProRail zoekt de next level Mendix ontwikkel- en beheerpartner(s)

ProRail wil voor een komende aanbesteding in 2025 de ontwikkeling en het beheer en onderhoud van haar Mendix low code applicaties, partner(s) contracteren. Doel hiervan is om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de ProRail Mendix Low-Code applicaties te leveren en om ontwikkeling van nieuwe applicaties met gebruikmaking van de voordelen van een Agile-werkwijze voorspelbaar en professioneel te laten verlopen. We zoeken partners die medeverantwoordelijkheid nemen over de taken waar ProRail ICT voor staat en die het werken in een agile mindset bevorderen. We hebben hierover onze eerste ideeën van de opdrachtcontouren op papier gezet.

Denkt u met ons mee over hoe wij samen deze opdracht tot een succes kunnen maken?

1.1 ProRail en het Mendix Low-Code Applicatielandschap

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6.550 treinen over ruim 7.000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

Op dit moment heeft ProRail ca. 40 Mendix-applicaties ontwikkeld met haar huidige partners welke ook bij deze partners in beheer zijn onder de huidige MBOP-Raamovereenkomst. De complexiteit van deze applicaties varieert van eenvoudig tot zeer complex, waarbij “eenvoudig” betekent dat de applicatie geen koppelingen bevat en qua logica niet complex is. Daarnaast betekent “zeer complex” dat er één of meer koppelingen met interne of externe gegevensbronnen ingeregeld is waarbij ook nog eens veel complexiteit gerealiseerd is.

Alle applicaties worden qua codekwaliteit en security gemonitord door QSM van SIG (Software Improvement Group). De applicaties dienen een 4 of hoger (op schaal van 5) qua codekwaliteit te hebben. Security-findings moeten tot een minimum beperkt worden voor de categorieën Critical en High. Voor het merendeel van de applicaties wordt jaarlijks minimaal 1 sprint (2 weken) uitgevoerd waarin technische verbeteringen worden doorgevoerd. Onder technische verbeteringen verstaat ProRail het uitvoeren van Mendix upgrades, aanpassingen van de ProRail huisstijl en dergelijke.

ProRail gebruikt Mendix als het belangrijkste platform voor de ontwikkeling en het beheer van low-code applicaties. De volledige bouw, het beheer en het onderhoud van deze applicaties zijn uitbesteed aan marktpartijen.

1.2 Ambities

Binnen ProRail is er de ambitie om een nieuwe constructie op te zetten voor een aanbesteding van zowel de huidige als toekomstige Mendix-applicaties. Het doel is om een potentiële raamovereenkomst te realiseren die het gehele Mendix Low-Code applicatielandschap van ProRail ondersteunt en voorziet van ontwikkel- en beheercapaciteit.

Voor deze marktconsultatie zoeken we naar partijen die kunnen aantonen dat zij het beheer en ontwikkeling aankunnen (inclusief de voorgestelde constructie en bewezen capaciteiten) volgens een Agile-werkwijze die past binnen de ProRail-werkomgeving.

1.3 Scope

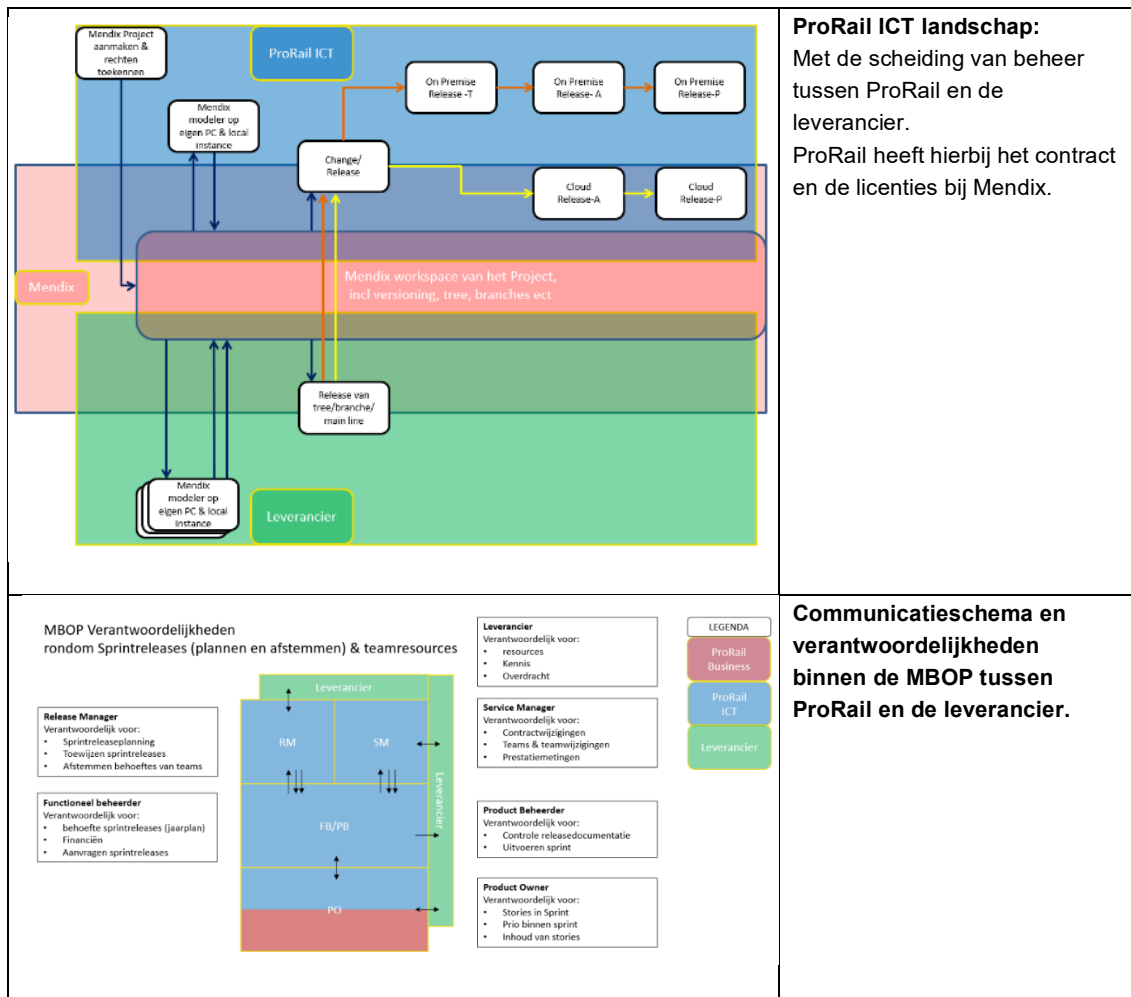
De scope van deze marktconsultatie richt zich op het beheer, onderhoud en de ontwikkeling van applicaties binnen het Mendix Low-Code applicatielandschap. Jaarlijks worden er ongeveer drie nieuwe projecten gestart waarin een nieuwe Mendix-applicatie wordt ontwikkeld. Tegelijkertijd worden er jaarlijks één à twee Mendix-applicaties uitgefaseerd. Volgens Gartner blijft Mendix de komende 10+ jaar een koploper op het gebied van low-code oplossingen. Gartner merkt echter op dat veel organisaties, waaronder ProRail, de volledige potentie van Mendix als oplossing nog niet volledig hebben benut. Daarom is het voor ProRail belangrijk om met leveranciers samen te werken en na te denken over de doorontwikkeling van Mendix binnen de kaders van ProRail.

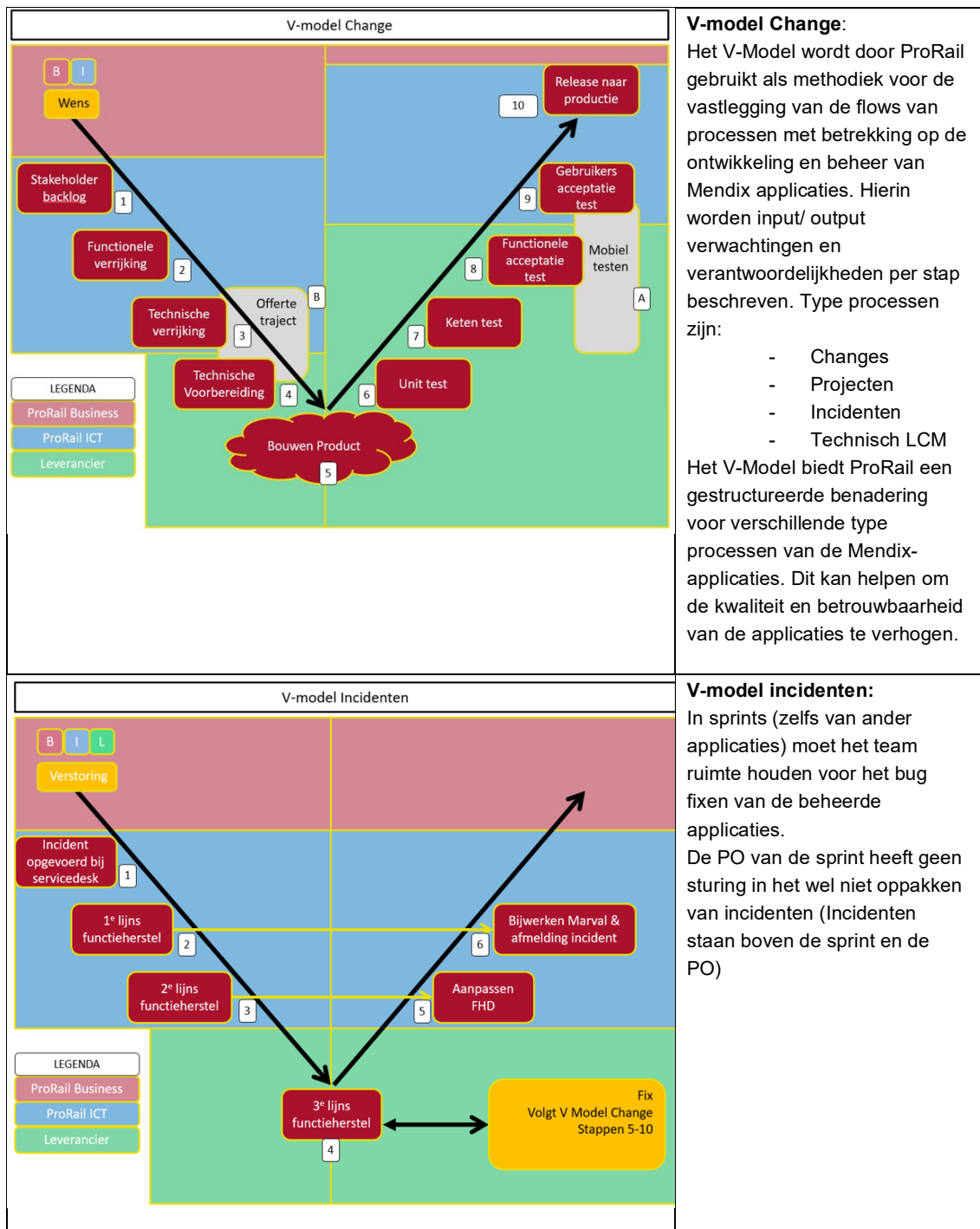
Voor alle Mendix-applicaties zullen scrumteams worden gevormd, die op een specifieke manier aan een set applicaties worden gekoppeld om kennis binnen het team te kunnen borgen. In de huidige situatie bestaat een scrumteam uit ontwikkelaars, testers en een scrummaster van de leverancier, evenals een Product Owner van ProRail. De verantwoordelijkheden van de leverancier omvatten voornamelijk:

- Het uitvoeren van het gehele Agile/Scrum-proces (inclusief testen en opleveren van het product);
- Het opstellen van een (sprint)planning en het rapporteren hierover;
- Het volgen van de door ProRail voorgeschreven tooling en richtlijnen;
- Het proactief meedenken en adviseren over optimalisatie van processen en tooling.

ProRail

1.4 Huidig raamovereenkomst op basis van grafische uitwerking van de werkverdeling:







1.5 Problemen of dilemma's in huidige raamovereenkomst

De problemen die zijn ondervonden in de huidige contractvorm hebben met name betrekking op de procedurele complexiteit van het contract in contrast met de gewenste flexibiliteit (vereist voor het benutten van de potentie van Low-Code). De problemen die hierbij zijn ondervonden hebben betrekking op de constructie van minicompenties, zoals:

- De investering van beide partijen om tot een gunning te komen is aanzienlijk, wat een negatieve impact heeft op de doorlooptijd en flexibiliteit.
- Het vormen van de juiste teamsamenstelling om de gewenste snelheid te bereiken in deze mini competitieconstructie is een tijdrovend proces, wat niet in lijn ligt met de Low-Code en Agile-werkwijze.
- Het risico om een minicompentie niet te winnen kan de motivatie van leveranciers verminderen, wat mogelijk een negatieve impact kan hebben op de kwaliteit.
- De potentie van de leveranciers wordt niet optimaal benut, aangezien zij niet vanaf het begin kunnen meedenken over de oplossingsrichting.
- Het vormen van minicompenties belemmert de creatie van toegewijde teams, wat nadelig is voor de kennisborging.

1.6 Voorgenomen wijze van contracteren

Om de hierboven beschreven problemen in de nieuwe contractvorm te voorkomen heeft ProRail de volgende voorgenomen wijze van contracteren voor ogen:

ProRail is voornemens om middels een Niet Openbare Procedure, 1 raamovereenkomst te sluiten met maximaal 2 leveranciers. Elke leverancier krijgt een portefeuille van applicaties welke door ProRail zijn gegroepeerd. Hierbij krijgt de leverancier met de BKPV (Beste Kwaliteit/Prijs Verhouding) de eerste keuze. Het raamcontract kent een maximale contract waarde. Bij het behalen van de maximale contractwaarde kunnen er geen nieuwe applicaties meer worden uitgegeven binnen de raamovereenkomst.

Carrousel voor bouw nieuwe applicaties

Het gunnen van nieuw te bouwen applicaties zal niet langer verlopen via minicompetities maar via een carrousel. Hierbij worden vanuit de raamovereenkomst deelovereenkomsten gegund voor het bouwen en beheren van een nieuwe applicatie. Degene met de minst fictief gegunde omzet krijgt de volgende applicatie. Opdrachten binnen een applicatie kunnen gewoon uitgezet worden tot de aangegeven waarde van de deelovereenkomst (van bijvoorbeeld de applicatie) gehaald is. Meerwerk bij de bouw en/of tijdens het beheer van een applicatie welke een verhoging van de initiële waarde van de deelovereenkomst creëert welke zal worden doorgevoerd aan de fictief gegunde omzet. Dit om een eerlijke verdeling te bewerkstelligen tussen de 2 gecontracteerde leveranciers.

Prestatiemeting

Negatieve uitkomsten van een prestatiemeting kan een fictieve boete tot gevolg hebben van 1% tot max 100% (dit moet nog nader bepaald worden) van de gegunde omzet welke aan de fictief gegunde omzet wordt toegevoegd (een slechte prestatie betekent dus mogelijk langer wachten op een opdracht). Een positieve uitkomst van een prestatiemeting kan een fictieve bonus (korting) tot gevolg hebben van 1% tot max 25% van de gegunde omzet welke van de fictief gegunde omzet wordt afgehaald (een goede prestatie betekent dus mogelijk eerder een nieuwe opdracht).

Tevens denken we eraan om het beheer & ontwikkelteam te kunnen “belonen”. Beloningen in de vorm van een vrije sprint (voor een bestaande of nieuwe applicatie) of andere activiteiten met het team.

ProRail kan werk wel bij 1 van de partijen neerleggen als anders een te grote economische desinvestering (denkende aan groot hergebruik code > 35%) OF wanneer er een zware directe samenhang/interactie is van applicaties/keten OF wanneer het een applicatie is komende uit een vrije sprint die ProRail verder wil ontwikkelen.

ProRail kan ook een applicatiegebied binnen de carrousel aanbieden, dat betekent dat alle (ook toekomstige) applicaties binnen dit gebied bij dezelfde leverancier komen. Het applicatiegebied wordt dan beoordeeld per deelovereenkomst.

2 Vragen

Graag ontvangen wij antwoord op de volgende 10 vragen (in Arial 10 pnt):

2.1 Thema: Algemeen (maximaal 2 pagina's)

1. Kunt u een overzicht geven van de populatie van Mendix-ontwikkelaars en beheerders binnen uw organisatie in Nederland? Graag specificeren naar aantallen senior, medior en junior professionals.
2. Hoe ziet u de toekomst van het Mendix low-code ontwikkelplatform? Wat zijn uw gedachten en strategische inzichten met betrekking tot de evolutie en het gebruik van dit platform?

2.2 Thema: Governance (maximaal 4 pagina's)

3. Hoe zou u het beheer en onderhoud van low-code applicaties binnen ProRail willen inrichten? Overweeg hierbij verschillende modellen zoals dev/ops-teams per functionele inrichting (bijvoorbeeld functionele werkgebied van ProRail waarbinnen de applicatie onderdeel van dit gebied is), per afnemer (bijvoorbeeld per afdeling) of anders?
4. Welke eisen zou u stellen aan het opdrachtgeverschap met betrekking tot de bouw, het beheer en het onderhoud van Mendix low-code applicaties? Graag uw toelichting op belangrijke criteria en verwachtingen.
5. Hoe zorgt u binnen uw organisatie voor de kwaliteit en kennisborging binnen de samenstelling van scrum-teams? Kunt u specifieke strategieën of methoden beschrijven die u toepast om dit te waarborgen?
6. Welke constructie zou volgens u het best teambehoud realiseren binnen onze organisatie? Kunt u voorbeelden geven van 'best practices' die u heeft toegepast of gezien bij andere organisaties om teamcontinuïteit en kennisborging te waarborgen?

2.3 Thema: Wijze van contracteren (maximaal 2 pagina's)

7. Heeft u een bewezen alternatief voor de huidige minicompetities als verdeelmechanisme voor het snel omzetten van opdrachten van ProRail naar concrete bouwopdrachten? Dit alternatief moet een mechanisme bevatten om de kwaliteit te waarborgen en zorgen voor een eerlijke verdeling van het werk tussen de gecontracteerde partners.
8. Wat ziet u als de voor- en nadelen van de voorgestelde richting voor de verdeling van werk, zoals beschreven in paragraaf 1.6 'Wijze van contracteren'?

2.4 Thema: Prestatiebeoordeling (maximaal 1 pagina)

9. Welk beoordelingsconstructie zou u adviseren om de kwaliteit van prestaties te waarborgen, gezien de gewenste samenwerking en teamsamenstelling? Heeft u bewezen alternatieven voor prestatie-evaluatie?
10. Welk prijsmodel acht u wenselijk voor de uitgevraagde dienstverlening, gespecificeerd naar Beheer- en Ontwikkelwerkzaamheden? Indien u hierbij denkt aan een prijsmodel gebaseerd op verschillende rollen en uurtarieven, aan welke rollen denkt u dan?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding, wil ProRail de mening van marktpartijen hierover achterhalen en de haalbaarheid van de opgestelde strategie achterhalen.

Wij wisselen graag met u van gedachten wisselen over de werkbaarheid van deze uitvraag binnen de gestelde kaders en de invulling van het aanbestedingsproces en bijbehorende contractvorm.

Wij verwachten met deze marktconsultatie een beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers en feedback op de aangegeven thema's

3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de bijgevoegde vragenlijst via TenderNed in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3.

Vermeld hierbij uw contactgegevens (naam, telefoon, e-mailadres).

Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.3 Planning

Activiteit	Datum
Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail	vrijdag 21 juni 2024
Tot en met deze datum gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen over de marktconsultatie	vrijdag 28 juni 2024
Tot en met deze datum heeft ProRail de tijd om de vragen schriftelijk te beantwoorden	vrijdag 5 juli 2024
Sluiting marktconsultatie, laatste dag voor het indienen van de questionnaire	vrijdag 19 juli 2024
Versturen concept verslag (integraal) aan deelnemers marktconsultatie (uiterste datum)	dinsdag 13 augustus 2024
Commentaar/goedkeuring deelnemers op concept verslag (uiterste datum)	dinsdag 20 augustus 2024
Versturen definitief verslag (integraal) aan deelnemers marktconsultatie (uiterste datum)	dinsdag 27 augustus 2024

3.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:
Arjen Pfundt
arjen.pfundt@proral.nl
06-39309018

3.5 Meld u nu aan!

Bent u enthousiast over ons project en heeft u interesse om hierover met ons van gedachten te wisselen of uw mening te uiten, meld u zich dan via TenderNed voor de in paragraaf 3.3 genoemde datum.

3.6 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden

gesteld bij publicatie van de aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.