

Marktconsultatie voor Sociale Verzekeringsregelingen t.b.v.
Zaffier

Inhoud

1.	Inleiding marktconsultatie	3
1.1	Aanleiding voor de marktconsultatie	3
1.2	Doel marktconsultatie.....	3
2.	De spelregels	4
2.1	Procedure.....	4
2.2	Voorwaarden	4
2.3	Planning	5
3.	Beschrijving van de opdracht.....	6
3.1	Zaffier.....	6
3.2	Doel en aanleiding	6
3.3	Scope van de opdracht.....	6
3.4	Omvang van de opdracht.....	7
	Bijlage 1 – Vragenlijst marktconsultatie	8

1. Inleiding marktconsultatie

Het voorliggende document bevat alle informatie over de marktconsultatie aangaande de dienstverlening omtrent Sociale Verzekeringsregelingen voor Zaffier. Dit hoofdstuk beschrijft de aanleiding en het doel van de marktconsultatie.

1.1 Aanleiding voor de marktconsultatie

Zaffier heeft recht op verschillende sociale verzekeringsregelingen voor haar medewerkers. Hiervoor maakt Zaffier gebruik van de dienstverlening voor het signaleren, behandelen, indienen en controleren van deze regelingen.

De huidige overeenkomst voor de dienstverlening omtrent sociale verzekeringsregelingen loopt af. Om deze reden treft Zaffier voorbereidingen voor een aanbestedingsprocedure. Zaffier wenst nader inzicht in de mogelijkheden die de markt op dit moment biedt.

1.2 Doel marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is:

- Het verkennen van de mogelijkheden die de markt biedt om de dienstverlening rondom sociale verzekeringsregelingen te leveren;
- Het verkrijgen van informatie over de markt voor het kiezen van de meest passende aanbestedingsprocedure.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden gebruikt om een passende aanbestedingsstrategie te formuleren.

2. De spelregels

2.1 Procedure

Met het publiceren van dit document op TenderNed is deze marktconsultatie gestart. Deze zal schriftelijk in het Nederlands worden uitgevoerd. Potentiële marktpartijen kunnen op basis van dit document een beeld krijgen van de opdracht en de belangrijkste overwegingen die Zaffier wil toetsen. Geïnteresseerde marktpartijen die denken een bijdrage te kunnen leveren, worden verzocht om de vragen in bijlage 1 uiterlijk 12 juli 2024 in te vullen en in te dienen.

Er wordt geen vergoeding geboden en deelname is volledig vrijwillig. Dit betekent dat u niet verplicht bent om deel te nemen en/of alle vragen te beantwoorden. Ter bevordering van de transparantie zal een beknopt verslag van de marktconsultatie worden opgenomen in de toekomstige aanbestedingsdocumenten.

Gevoelige of vertrouwelijke bedrijfsinformatie zal niet openbaar worden gemaakt. U dient duidelijk aan te geven welke informatie niet mag worden gepubliceerd, zelfs als deze anoniem is. Zaffier verwacht dat u zorgvuldig bepaalt welke informatie als gevoelig of vertrouwelijk wordt beschouwd, maar dat niet alles onder deze categorie geplaatst zal worden. In het kader van de marktconsultatie behoudt Zaffier zich het recht om met u te overleggen over de informatie die als gevoelig of vertrouwelijk is gemarkeerd.

Zaffier kan de informatie uit deze marktconsultatie zonder beperkingen gebruiken bij toekomstige besluitvorming, waaronder het vaststellen van de aanbestedingsstrategie.

In het geval dat slechts één partij aan deze marktconsultatie deelneemt, behoudt Zaffier zich het recht voor om met deze partij in onderhandeling te treden en mogelijk de opdracht te gunnen. Deze stap zal op TenderNed bekend worden gemaakt onder het mom van 'vrijwillige transparantie'.

2.2 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De gegevens in dit document zijn slechts ter indicatie weergegeven en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Er kunnen tevens geen rechten ontleend worden aan deelname aan de marktconsultatie.
- Deelnemers wordt geen vergoeding toegekend.
- Deze marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle belanghebbenden.
- Alle claims in verband met vertrouwelijkheid, het gebruik van informatie of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden geaccepteerd.
- Zaffier behoudt zich het recht voor om de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk te gebruiken, tenzij is vermeld dat het betreffende stuk informatie niet openbaar gemaakt mag worden.
- Informatie die onderling gedeeld wordt, dient niet aan derden verstrekt te worden.
- De informatie die Zaffier in het kader van de marktconsultatie verstrekt, kan afwijken van de informatie die in de aanbestedingsprocedure verstrekt wordt.
- De planning in dit document kan tussentijds door Zaffier gewijzigd worden.
- De uitkomsten van de marktconsultatie zijn voor Zaffier niet bindend.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen aan onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden.

2.3 Planning

Planning marktconsultatie	Actie
24-06-2024	Publicatie marktconsultatie Sociale Verzekeringsvoorzieningen
12-07-2024	Sluiting marktconsultatie

3. Beschrijving van de opdracht

3.1 Zaffier

Zaffier ondersteunt inwoners uit de gemeente Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest bij alle vragen over werk, geldzaken en inburgering. Zaffier maakt met een groot netwerk en goed opgeleide specialisten gebruik van kansen en talenten, zowel binnen als buiten de regio. Zaffier kijkt samen met de inwoners van bovengenoemde gemeenten wat er nodig is voor zaken rondom werk, geld en inburgering. Inwoners houden op deze manier zelf grip op de situatie en de ondersteuning die door Zaffier wordt geboden. Wetten, regels en beleid geven grenzen, maar zijn niet allesbepalend. Het gaat erom dat de inwoner zelf weer verder kan, ook al is dat met wat ondersteuning. Het doel van Zaffier is dat iedereen meedoet. Dat iedereen in de maatschappij een plek krijgt. Met genoeg financiële middelen om van te leven. Een plek waar iemand tot zijn recht komt.

3.2 Doel en aanleiding

Zaffier is onder andere werkgever van inwoners die vallen onder de doelgroep van de participatiewet. Voor veel van haar werknemers zijn er subsidies beschikbaar. De ingewikkeldheid van de regelingen die hierbij horen, alsmede de onderlinge samenhang, heeft Zaffier doen besluiten dit uit te besteden aan een externe leverancier. Hetgeen dat deze regelingen zo ingewikkeld maakt, is de uitgebreide wet- en regelgeving gebonden aan de regelingen en de onbekendheid hiervan. Daarbij gaat het hier om andere soorten subsidies en bijbehorende processen dan normaal. Het gaat bijvoorbeeld ook om subsidies met betrekking tot mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Het contract met de huidige leverancier voor dienstverlening met betrekking tot sociale verzekering regelingen loopt af. Waar de opdrachtwaarde voorheen nog onder de aanbestedingsgrens lag, ligt deze nu door uitbreidingen en groei van het personeelsbestand. Om die reden wordt er nu een aanbesteding gestart.

3.3 Scope van de opdracht

De scope van de opdracht bestaat uit het signaleren, behandelen, indienen en controleren van verschillende sociale verzekeringsregelingen voor medewerkers van Zaffier. De regelingen die hieronder vallen zijn:

- Participatie
 - o Statusuitvraag
 - o Loonkostenvoordeel (LKV)
 - o Controle Werkhervattingkas (Whk) beschikking
- Participatie+
 - o SV-premieafdracht
- Vangnet
 - o Wet Arbeid en Zorg (WAZO)
 - o Wet Invoering Extra Geboorteverlof (WIEG)
 - o Wet Betaald Ouderschapsverlof (WBO)
 - o Vangnet (artikel 29a/b/v Ziektewet)
 - o Regres
- Mobiliteit
 - o Loondispensatie
 - o Loonkostensubsidie (LKS)
 - o Interne jobcoach
 - o Branche subsidies
- Opleidingen
 - o Subsidieregeling praktijkleren
 - o Stagefonds Zorg

De opdrachtnemer zoekt uit of de regeling van toepassing is aan de hand van het dossier van de medewerker. Dit kan leiden tot een aanvraag namens Zaffier bij verschillende instanties of tot een detaillijst van mutaties die Zaffier moet verwerken in de salarisadministratie. De leverancier is verantwoordelijk voor dossiervorming voor bijvoorbeeld belastingcontroles.

Andere subsidies vallen buiten de scope. Let hierbij wel dat er Sociale Verzekeringsregelingen bij kunnen komen en/of weg kunnen vallen.

3.4 Omvang van de opdracht

Onderstaande tabel geeft per CAO een indicatie van het aantal medewerkers, het aantal FTE en de in-, en uitstroom. Daarnaast geeft het ook een overzicht van het aantal medewerkers dat onder een van de subsidies valt.

CAO	Ambtenaren	Wet Sociale Werkvoorziening (WSW)	Doelgroep participatiewet*
Aantal	339	559	351
FTE	310,96	460,36	243,99
Instroom	73	3	64
Uitstroom	29	34	49
WSW-subsidie		559	
LKS			323
Loondispensatie			27
LIV**/LKV	5	335	227

*Loonkostensubsidie en indicatie beschutwerk

**Deze regeling stopt per 1 januari 2025

De tabel hieronder weergeeft een overzicht van het door Zaffier verkregen bedrag per subsidie in 2023.

WAZO	€	82.935,00
WIEG	€	3.895,00
WBO	€	8.965,00
29a ZW	€	74.114,00
29b ZW	€	592.202,00
Regres	€	-
LKV	€	104.731,00
Subsidieregeling praktijkleren	€	21.427,00
Totaal	€	890.292,00

Bijlage 1 – Vragenlijst marktconsultatie

De vragen in Bijlage 1 – Vragenlijst zijn zorgvuldig door Zaffier opgesteld en vormen de kern van deze marktconsultatie. We verzoeken u vriendelijk deze vragen te beantwoorden. Ze sluiten aan bij de opdrachtomschrijving zoals uiteengezet in hoofdstuk 3. Er is ook een mogelijkheid extra informatie te geven die relevant is voor de doelstellingen van deze marktconsultatie.

Uw op- en aanmerkingen kunnen verschillende aspecten van de opdracht betreffen, zoals financiële, technische, organisatorische, juridische en praktische aspecten en planningskwesties zoals volgorde en doorlooptijd. We moedigen u sterk aan om deze mogelijkheid ten volle te benutten.

Het is verder van belang dat u duidelijk aangeeft welke specifieke informatie niet mag worden opgenomen in de rapportage aan de marktpartijen, zelfs als deze geanonimiseerd is. Zoals beschreven in de procedure (zie 2.1), vertrouwt Zaffier erop dat u zorgvuldig kiest welke informatie als concurrentiegevoelig of vertrouwelijk wordt beschouwd en dat niet alle informatie als zodanig wordt gemarkeerd. In het belang van de marktconsultatie behoudt Zaffier zich het recht voor om met u te overleggen over informatie die door u als concurrentiegevoelig of vertrouwelijk is aangemerkt. Informatie die apart wordt bijgevoegd zal niet naar de markt teruggekoppeld worden.

Alvast bedankt voor uw medewerking.