

Eerste Nota van Inlichtingen ten behoeve van de aanbesteding inhuur flexibele financiële arbeidskrachten**Datum: 12 maart 2024**

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Input voor de Nota van Inlichtingen vraag 1	In bijlage B Model Referentieopdracht stelt u het volgende als kerncompetentie: "de werving, selectie, ter beschikking stelling en plaatsing (detachering) van flexibele arbeidskrachten op het gebied van financiën voor de functieniveaus en disciplines zoals omschreven in Annex 1 aan een gemeentelijke organisatie". Wij voldoen aan alle onderdelen van deze kerncompetentie, behalve voor het deel "aan een gemeente". Onze opdrachtgevers zijn rijksoverheden, provincies, (investerings)fondsen en in groeiende mate gemeenten. Bij de rijksoverheid, provinciale organisaties en investeringsfondsen voldoen wij volledig aan het gestelde in kerncompetentie. De huidige lopende detacheringsoopdrachten bij gemeenten betreffen echter formeel de functie subsidieadviseur. De betreffende medewerkers hebben een stevig finance profiel (HBO en WO, met jaren relevante werkervaring). Verder hebben zij een boekhoudkundige achtergrond en zijn zij goed bekend met gemeentelijke financiële systemen als Key2Financiën. Aan de omzetvereisten voldoen wij ruim. Wij zijn ervan overtuigd dat wij u uitstekende toegevoegde waarde kunnen bieden. Onze medewerkers nemen brede ervaring bij de publieke sector mee. Die inzichten zijn vaak verfrissend. Is deze ervaring met de kerncompetentie voor u voldoende?	Nee, de gemeente houdt vast aan de eis dat de opdracht uitgevoerd moet zijn bij een gemeentelijke organisatie.

2	Proces	Input voor de Nota van Inlichtingen vraag 2	2.6 Omvang U heeft de maximale waarde van deze raamovereenkomst (looptijd inclusief verlengingen) bepaald op € 1.800.000 (excl. btw). Bij gunning van 5 partijen betekent dit bij een (theoretische) gelijke verdeling een omzet per jaar van € 90.000,00 per partij. Wat is uw afweging om voor een betrekkelijke kleine omvang te kiezen voor 5 partijen?	De gemeente wil alle opdrachten invullen via de raamovereenkomst. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de diversiteit aan functies is gekozen voor een raamovereenkomst met 5 partijen, zodat de invulling inderdaad binnen de raamovereenkomst gerealiseerd kan worden.
3	Proces	Input voor de Nota van Inlichtingen vraag 3	2.6 Omvang U heeft de maximale waarde van deze raamovereenkomst (looptijd inclusief verlengingen) bepaald op € 1.800.000 (excl. btw). Bij gunning van 5 partijen betekent dit bij een (theoretische) gelijke verdeling een omzet per jaar van € 90.000,00 per partij. Objectief gezien een geringe omvang. Bovendien noemt u regelmatig dat u zich het recht voorbehoudt om de opdracht alsnog aan derden te gunnen. Ook noemt u meerdere keren de mogelijkheid om rechtstreeks te gunnen bij een opdrachtsom onder € 50.000,00. Al dit voorgaande beziend; waarom kiest u voor een volledige raamovereenkomst en niet voor het plaatsen van een opdracht via een Dynamisch Aankoop Systeem?	De gemeente heeft gekozen voor een raamovereenkomst omdat hierin de voorwaarden al zijn vastgelegd en er een kortere doorlooptijd gerealiseerd kan worden. Dit betekent dat de aanvraag sneller en eenvoudiger kan worden uitgezet. Daarnaast heeft de gemeente de ervaring dat in een krappe arbeidsmarkt partijen veelal niet inschrijven op aanbestedingen via het Dynamisch Aankoop Systeem.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8.3 Technische bekwaamheid	U schrijft bij Kerncompetentie a. over de werving tot plaatsing van flexibele arbeidskrachten voor de functieniveaus en disciplines zoals omschreven in annex 1. Het taalgebruik in meervoud impliceert hier dat er sprake moet zijn van meerdere plaatsingen, terwijl voor de vereiste waarde van minimaal € 24.000,- een enkele plaatsing kan volstaan. Kunt u aangeven of een enkele plaatsing (gelijkwaardig aan 1 van de functieniveaus en disciplines uit Annex 1) voldoet? Of dient er sprake te zijn van meerdere plaatsingen? Zo ja, dienen deze zich binnen verschillende (lees: meerdere) functieniveaus en/of disciplines te bevinden?	Een enkele plaatsing gelijkwaardig aan één van de functieniveaus en met de vereiste minimale waarde voldoet.

5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8.3 Technische bekwaamheid	U schrijft bij Kerncompetentie A. specifiek over werving en plaatsing op basis van detachering. Is het ook toegestaan om een referentieproject te gebruiken op basis van inzet door een zzp'er?	Een referentieproject op basis van inzet door een zzp'er is alleen toegestaan als u als intermediair bent opgetreden op de wijze als aangegeven bij vraag 34.
6	Inhoud	Referentie kerncompetentie	vwb de kerncompetentie wenst u een referentie en verwijst hierbij naar Annex 1. Vraag: dient er sprake te zijn van inzet van al deze tijdelijke functies bij dezelfde opdrachtgever of is het toegestaan meerdere referentie verklaringen hiervoor af te geven?	Zie antwoord vraag 4.
7	Inhoud	Referentie kerncompetentie	vwb de kerncompetentie wenst u een referentie en verwijst hierbij naar Annex 1. Vraag: Dient de referentie te voorzien van inzet van al deze genoemde tijdelijke functies bij Annex-1 of kan u akkoord gaan met de invulling van de meer reguliere functies die blijkt uit uw historische opgave w.o. (Strategisch) Business controller, Financial en project-controller en Team manager.	Zie antwoord vraag 4.
8	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.2, Pag 5	U geeft aan "Team manager van 1 van de teams binnen het cluster F&A". Welke teams zijn er binnen het cluster F&A werkzaam? Wat zijn de werkzaamheden van elk van deze teams? Hoeveel medewerkers zijn werkzaam binnen elk van deze teams?	De opdracht heeft betrekking op de volgende teams: F&A staf: 7 medewerkers business control en advies: 25.medewerkers financieel beleid, planning en control: 11 medewerkers
9	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.2, Pag 5	U geeft aan "In annex 1 opdrachtbeschrijving staan functieprofielen vermeld met betrekking tot inhuur waar mogelijk tijdens de looptijd van de raamovereenkomst behoefte aan is. Deze lijst is niet uitputtend.". Wat zijn de functieprofielen die niet opgenomen zijn in annex 1, maar waarvan u mogelijk wel verwacht dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst behoefte aan zou kunnen zijn?	De lijst bevat de functies die mogelijk wel verwacht worden. De gemeente heeft 'niet uitputtend' toegevoegd om mocht er behoefte zijn aan een functie die niet in het overzicht vermeld staat, deze wel onder de raamovereenkomst geschaard kan worden. Er kan op dit moment nog niet aangegeven worden welke functie dat exact is.

10	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.2, Pag 5	U geeft aan "Opdrachten zullen meestal op basis van een inspanningsverplichting worden verstrekt, maar in uitzonderlijke gevallen kan een opdracht op basis van een resultaatsverplichting worden verstrekt.". Heeft u opdrachten met resultaatsverplichting eerder verstrekt? En zo ja, welke opdrachten zijn dit geweest? En zo nee, wat is uw reden om dit mogelijkwerijs wel te gaan doen?	Ja, opdrachten met betrekking tot optimalisatie, onderzoek beïnvloedbare budgetten en bestuurlijke sturing, inrichting (financiële) stuurinformatie programma's fysieke domein.
11	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.2, Pag 5	U geeft aan "Uit de historie blijkt dat de inhuurbehoefte onder andere uit de volgende functies bestaat: (Strategisch) Business controller (BC), Financial en project-controller (FC) en Team manager van 1 van de teams binnen het cluster F&A.". Wat was het totaal aantal opdrachten voor elk van deze functies het afgelopen jaar (2023), het jaar daarvoor (2022) en het jaar daarvoor (2021)? En indien u deze aantallen niet kunt verstrekken, wat is de verdeling van de opdrachten over elk van deze functies geweest in 2023, 2022 en 2021? Verwacht u dat deze verhouding hetzelfde blijft in de komende jaren van de overeenkomst? Zo nee, wat welke aantallen dan wel verhoudingen verwacht u wel?	2021 (strategisch) Opdrachten met resultaatsverplichting: 2. BC; 1 2022 (strategisch) BC: 2 FC 1.teammanager: 1 2023 (strategisch) BC: 2 FC: 2.teammanager: 1
12	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.6, Pag 6	U geeft aan "De verwachting is, dat het komende jaar de inhuur hoger zal liggen dan het gemiddelde in verband met de implementatie van een nieuw financieel systeem en wijzigingen bij het fysiek domein.". Welk nieuw financieel systeem wordt geïmplementeerd? Wat is de functionaliteit en het werkgebied van dit systeem? Op welke wijzigingen in het fysiek domein doelt u specifiek?	Toegenomen opgaves in het Fysiek Domein, zoals de schaalsprong en de veranderende fases waarin de programma's zich bevinden. De inrichting en uitrol van het nieuwe financiële systeem.
13	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.1, Pag 10	U geeft aan "Tevens wordt er een proces-verbaal van ingekomen inschrijvingen opgemaakt.". Deelt u dit proces-verbaal op diezelfde of volgende dag met de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?	Ja, het proces-verbaal wordt gedeeld.

14	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Par 8.3, Pag 15	U geeft aan "De referentieopdracht moet voldoen aan de volgende eisen: - Aard: het referentieproject betreft de werkzaamheden als in de kerncompetentie beschreven.". Iets eerder geeft u aan "Kerncompetentie: a. de werving, selectie, ter beschikking stelling en plaatsing (detachering) van flexibele arbeidskrachten op het gebied van financiën ten behoeve van een gemeentelijke organisatie voor de functieniveaus en disciplines zoals omschreven in annex 1.". In annex 1 zijn verschillende functieniveaus en disciplines aangegeven. Is onze aanname juist dat in de referentieopdracht slechts 1 van de functieprofielen hoeft te zijn ingevuld? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Zie antwoord vraag 4.
15	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Par 8.3, Pag 15	U geeft aan "De referentieopdracht moet voldoen aan de volgende eisen: Tijd: de referentieopdracht moet geheel of gedeeltelijk (minimaal 1 jaar) uitgevoerd zijn in de afgelopen 3 jaar te rekenen vanaf de datum van inschrijving. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en mag niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.". Bedoelt u met "minimaal 1 jaar" dat de looptijd van de referentieopdracht in de afgelopen 3 jaar minimaal 12 maanden aaneensluitend bedraagt? Zo nee, wat bedoelt u wel?	De eis van minimaal 12 maanden komt te vervallen.
16	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.1, Pag 17	U geeft aan "De beschrijvingen voor de drie gunningscriteria gezamenlijk mogen niet meer bedragen dan in totaal 5 pagina's A4.". Is onze aanname juist dat in dit aantal voor-, tussen- en achterbladen, inhoudsopgave niet worden meegerekend? Is onze aanname juist dat er geen vormeisen worden gesteld aan lettertype en -grootte?	Ja, dat is correct.
17	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.1, Pag 17	U geeft aan "Tabel gunningscriteria". Welke afronding in cijfers achter de komma hanteert u voor de score per gunningscriterium en voor de totaalscore?	Een afronding achter de komma is niet van toepassing, want alleen de scores die in de tabel staan kunnen worden toegekend, er worden geen gemiddelden berekend.

18	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.1, Pag 17	U geeft aan "De beschrijvingen voor de drie gunningscriteria gezamenlijk mogen niet meer bedragen dan in totaal 5 pagina's A4.". Bedoelt u daarmee te zeggen dat er geen maximum aantal pagina's zit op de individuele gunningscriteria (G1, G2 en G3), zolang dit opgeteld niet totaal meer dan 5 pagina's is? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, dat is correct.
19	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.3, Pag 18	U geeft aan "De beoordelingscommissie beoordeelt de geboden oplossing/ beschrijving bij G1, G2 en G3 (...)". Uit hoeveel leden bestaat de commissie? Wat is de functie en rol van elk van de leden?	U kunt de informatie over de beoordelingscommissie terugvinden in de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 10.
20	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.3, Pag 18	U geeft aan "De beoordelingscommissie beoordeelt de geboden oplossing/ beschrijving bij G1, G2 en G3 (...)". Welke beoordelingsstappen worden door de commissie genomen per gunningscriterium en voor alle gunningscriteria om tot een eind oordeel te komen?	De leden van de beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel de beschrijvingen bij de gunningscriteria per inschrijver conform de beoordelingsaspecten en beoordelingswaarderingstabel opgenomen in hoofdstuk 10 van de aanbestedingsleidraad. Vervolgens komt de beoordelingscommissie tijdens een consensusbijeenkomst tot een definitieve score per gunningscriterium per inschrijver ook op basis van hiervoor genoemde aspecten en waarderingstabel.
21	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.3, Pag 19	U geeft aan "Tabel beoordelingswaarderingen per subgunningscriterium". Is onze aanname juist dat het eindoordeel van de commissie per gunningscriterium enkel en alleen een van deze beoordelingswaarden kan zijn? En dus geen tussen waarden zoals bij voorbeeld 65%? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, dat is correct.
22	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Par 9.2.3, Pag 19	U geeft aan "Tabel beoordelingswaarderingen per subgunningscriterium". Is onze aanname juist dat de totaalscore voor de opgetelde waarden per gunningscriterium dus ook waarden tussen deze beoordelingswaarderingen kan betreffen?	Per gunningscriterium kwaliteit kunnen alleen de opgegeven beoordelingswaarden worden toegekend. De scores per gunningscriterium van een inschrijver worden bij elkaar opgeteld en vormen gezamenlijk de score voor de kwaliteit. Bijv. G1: score 100% = 50, G2: score 50% = 15 en G3: score 20% = 4. De totaalscore voor kwaliteit van de inschrijver = 69

23	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 10, Par 10.1, Pag 20	U geeft aan "De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door een ter zake kundig team van ten minste drie beoordelaars (...)". Is dit team onderdeel van de beoordelingscommissie?	Het ter zake kundig team is de beoordelingscommissie.
24	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 10, Par 10.1, Pag 20	U geeft aan "Het betreft hier de beoogde teamsamenstelling. De gemeente behoudt zich het recht voor deze samenstelling te wijzigen indien daar aanleiding toe is. Op dit moment is het cluster bezig met een herziening van de namen de teams, dus ook de hierboven vermelde namen van de teams kunnen wijzigen.". Deelt u wijzigingen in samenstelling van het team uiterlijk als onderdeel van de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen door? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is namelijk alleen van toepassing als onverhoopt een lid uitvalt en dat is meestal niet al lang van te voren aan te geven.
25	Juridisch	Annex 1, Hst4, Par 4.2, Pag 8	U geeft aan "Nadere overeenkomsten kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen in de nadere overeenkomst en/of in deze leidraad plus bijlagen. Dit houdt in dat opdrachtnemer (raamcontractant) een inhuurkracht niet tussentijds elders kan plaatsen gedurende de looptijd van een nadere overeenkomst.". Zowel u als wij worden af en toe geconfronteerd met onvoorziene omstandigheden die nopen tot beëindiging van de nadere overeenkomst. Denk aan verandering in persoonlijke omstandigheden van professionals. We stellen daarom voor dat mochten deze onvoorziene omstandigheden zich voordoen, we we met elkaar in overleg treden over voortijdige beëindiging van de overeenkomst dan wel tijdige vervanging. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente wenst continuïtet bij de uitvoering van een opdracht. Indien de omstandigheden zodanig zijn dat continuïtering met een kandidaat onmogelijk is, is in overleg met de gemeente vervanging mogelijk, mits tijdig een geschikte vervanger geleverd kan worden. Dit is ter beoordeling van de gemeente.

26	Juridisch	Annex 1, Hst6, Par 6.2, Pag 10	U geeft aan "De Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer, na 1.040 gewerkte uren of minimaal één (1) jaar inzet voor Opdrachtgever, de Flexibele arbeidskracht, in dienst te nemen, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtnemer is verschuldigd. Bij tussentijdse overname van de Flexibele arbeidskracht wordt in onderling overleg de overname bepaald.". Wij kunnen niet akkoord gaan met deze clause. We investeren aanzienlijk in het werven en selecteren, trainen en opleiden, boeien en binden van onze professionals. Het kostenloos overnemen van onze professionals na een korte periode van 1.40 gewerkte uren doet afbreuk aan onze investeringen om een hoogwaardige pool van professionals op te bouwen en vormt een risico voor de continuïteit en stabiliteit van onze bedrijfsvoering. We stellen daarom voor om reeds in de nader offertevraag de eventuele wens voor overnemen van de kandidaat expliciet te vermelden. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?	De gemeente gaat hiermee akkoord.
27	Juridisch	Annex 1, Hst6, Par 6.2, Pag 10	Inschrijver verzoekt nadrukkelijk om de kosteloze overnamemogelijkheid voor personeel na 1040 uur te herzien. Inschrijver investeert veel in het werven en opleiden van haar personeel. Een kosteloze overname naar 1040 uur inhuur is daarom niet redelijk en staat ook niet in verhouding tot genoemde kosten die Inschrijver heeft moeten maken. Inschrijver verzoekt de regeling zo aan te passen dat de opdracht tenminste 12 maanden moet hebben geduurd, met een minimum van 2.080 declarabele uren, voordat overname mogelijk is tegen een overnamevergoeding van € 15.000, -. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, tot welk redelijk tegenvoorstel is de aanbestedende dienst bereid?	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel, maar wel met het voorstel bij vraag 26.

28	Contract	Annex 1, Hst3, Par 3.3, Pag 6	U geeft aan "De geoffreerde tarieven zijn all-in tarieven en staat vast gedurende de gehele looptijd (inclusief verlengingen) van de Nadere Overeenkomst.". Het is gebruikelijk dat gedurende de looptijd van nadere overeenkomsten de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd. Onze kosten nemen immers conform de index toe. Onderdeel van deze kosten zijn onze investeringen in werving en selectie, training en opleiding alsook marktconforme beloningen van onze professionals. Het is zowel in uw als ons belang dat we een voldoende grote pool van geschikte kandidaten hebben en houden. Gaat u derhalve akkoord met indexering met jaarlijkse indexering van tarieven als onderdeel van nadere overeenkomsten? Zo nee, waarom niet?	Nee. De gemeente gaat alleen akkoord met indexering bij een Nadere Overeenkomst wanneer de inzet meer dan 12 maanden betreft. De door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven staan het eerste jaar van de looptijd van de Nadere Overeenkomst vast. Hierna kunnen de geoffreerde tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien . De tarieven kunnen worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer ten behoeve van de index Dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport van het CBS, 2015 = 100 met de volgende berekening nieuwe tarief = geoffreerde tarief * (laatst gepubliceerde kwartaalindexcijfer DPI / gepubliceerde kwartaalindexcijfer DPI van hetzelfde kwartaal een jaar eerder).
29	Proces	Annex 1, Hst 3, Par 3.3, Pag 6	U geeft aan "De gemeente hanteert voor aanvragen de volgende termijnen. (...) Offertes dienen binnen 5 werkdagen na het ontvangen van de offerteaanvraag ingediend te worden; Inschrijvers ontvangen binnen 3 werkdagen na indiening van de offerte terugkoppeling of door hen voorgestelde kandidaten worden uitgenodigd voor een interview; Interviews vinden binnen 5 werkdagen na ontvangst van de terugkoppeling plaats; Binnen 3 werkdagen na het houden van het laatste interview ontvangen de betreffende inschrijvers het gunnings- of afwijzingsbericht; (...)". Vaak is er sprake van urgentie bij een inhuur behoefte. We werken in een schaarse markt met veel klantvragen. De doorlooptijden zoals geschetst zijn ruim genomen. Dit kan ertoe leiden dat u niet altijd van geschikte kandidaten kan worden voorzien. Welk voorstel voor verkorting van deze doorlooptijden doet u?	De gemeente handhaaft de aangegeven doorlooptijden, maar kan per aanvraag besluiten deze te verkorte, bijvoorbeeld als de situatie die u schetst zich voordoet.
30	Contract	Bijlage E Concept raamovereenkomst Inhuur flex. Arbeidskrachten, Art 7	Art. 7 van de raamovereenkomst bepaalt dat indexatie niet mogelijk is tijdens de looptijd van een opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid om indexatie van het overeengekomen tarief toe te staan indien een opdracht 12 maanden heeft geduurd? Zo nee, waarom niet?	zie antwoord vraag 28.

31	Contract	Standaard afwijkingen Haarlemmermeer op VNG-model, Art 14.5	Is de aanbestedende dienst bereid om artikel 14.5 van de standaardafwijkingen op de VNG-modelvoorwaarden zo aan te vullen dat onder sub a. de aansprakelijkheid van Inschrijver niet alleen per schadegeval wordt gemaximaliseerd, maar ook per kalender jaar, bijvoorbeeld op € 2.000.000, - per jaar? Is de aanbestedende dienst daarbij ook bereid om sub b zo aan te vullen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver niet meer kan bedragen dan € 1.500.000,- per schadegeval en nooit meer dan € 3.000.000, - per kalender jaar? Of welke andere maximalisatie van de aansprakelijkheid per jaar acht de aanbestedende dienst redelijk? Zo nee, waarom niet?	De gemeente gaat ermee akkoord om de schade per gebeurtenis te maximaliseren tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar.
32	Contract	Standaard afwijkingen Haarlemmermeer op VNG-model, Art 24.1	Is de aanbestedende dienst bereid om, in aanvulling op artikel 24.1 van de standaardafwijkingen op de VNG-modelvoorwaarden in de raam- en nadere overeenkomst een beding op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid geeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente wenst continuïteit bij de uitvoering van de opdracht.
33	Uitvoering	Algemeen	Kan de aanbestedende dienst er mee instemmen dat inschrijver de mogelijkheid krijgt om de door inschrijver ingezette medewerkers te vervangen als dit in het belang van de bedrijfsvoering van inschrijver nodig is? Uiteraard met een voorafgaande aankondiging? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente vindt continuïteit bij de uitvoering van de opdracht belangrijk en een vervanger zal ingewerkt moeten worden.

34	Juridisch	Aanbestedingsleidraad artikel 2.2 pagina 5	Uw uitvraag ziet op de inhuur van flexibele financiële arbeidskrachten. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit ziet op: inhuur van tijdelijke arbeidskrachten in dienst van Inschrijver die werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever uitvraag van uitvoering van resultaatgerichte opdrachten door arbeidskrachten in dienst van Inschrijver inzet van zzp-ers die de opdracht in zelfstandigheid en voor eigen rekening en risico uitvoeren Om de leveringszekerheid in deze krappe arbeidsmarkt verder te verhogen, vragen wij u de inzet van ZZP toe te staan. De inzet van ZZP collega's is een onmisbare schakel in het financiële werkveld voor u en onszelf. Om ZZP'ers conform huidige wet- en regelgeving in te zetten moeten wij een aantal zaken met elkaar afspreken. Indien inzet van zzp is toegestaan, gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp-er, als ook voor contracteren van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtoomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtoomschrijving, beantwoorden vragenlijst). Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"	De directe inzet bij de gemeente van ZZP'ers is bij deze opdracht niet toegestaan. De inzet van een ZZP'er is alleen toegestaan via het bureau van inschrijver. De ZZP'er dient de werkzaamheden voor rekening en risico van het bureau uit te voeren en daartoe sluit het bureau met de zzp-er een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst of een vergelijkbare goedgekeurde tussenkomstovereenkomst. De inzet van zzp'ers op bovengenoemde wijze is alleen toegestaan als er geen kandidaten zijn die via reguliere detachering ingezet kunnen worden.
35	Uitvoering	Annex 1 artikel 5 lid 5	Inschrijver kan de gevraagde documenten en gegevens verstrekken voor zover toegestaan in het kader van de AVG. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, de gemeente stemt hiermee in.

36	Uitvoering	Annex 1 artikel 6.5	U geeft aan dat de factuur een geaccordeerde urenstaat moet bevatten. In artikel 8.4 Bijlage E Concept raamovereenkomst Inhuur flex. schrijft u dat Opdrachtnemer bij voorkeur facturen aanlevert middels e-facturatie. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie waarbij de mogelijkheid bestaat om de urenstaat actief goed te keuren. De digitale handtekening bestaande uit de naam van de goedkeurder, de datum en de tijd van goedkeuring wordt in de e-factuur getoond. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, de gemeente gaat hiermee akkoord.
37	Uitvoering	Bijlage E Concept raamovereenkomst Inhuur flex. arbeidskrachten, artikel 8 lid 2	U schrijft dat de factuur voorzien moet zijn van een inkooporder en/of zaaknummer en/of werkordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat deze items vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, de gemeente garandeert dit.

38	Inhoud	Bijlage B Model Referentieproject 210614 en Aanbestedingsleidraad flexibele arbeidskrachten financieel 8.2	U stelt dat de referentieopdracht moet voldoen aan onder andere de volgende eisen: Omvang: een minimale waarde van € 24.000,-- binnen een aaneengesloten periode van maximaal 12 maanden die volledig valt binnen de referentieperiode. De referentieopdracht moet geheel of gedeeltelijk (minimaal 1 jaar) uitgevoerd zijn in de afgelopen 3 jaar te rekenen vanaf de datum van inschrijving. Om de aanbestedende dienst te verzekeren van kwalitatieve inschrijvingen en bureaus te contracteren met stevige ervaring in het financiële werkveld (leveringszekerheid) in de publieke sector, stellen wij voor de minimale omvang van de opdrachtwaarde te verhogen naar € 50.000, conform de grens die u aanhoudt voor het onderhands kunnen gunnen van opdrachten. Daarnaast lijkt het ons wenselijk voor aanbestedende dienst dat gecontracteerde partijen in staat zijn om meerdere uitvragen/opdrachten tegelijkertijd uit te kunnen voeren. Wij stellen voor de volgende eis toe te voegen aan de vereisten: Inschrijver is in staat om tegelijkertijd binnen 12 maanden meerdere (minimaal 2) kandidaten te leveren voor een opdrachtwaarde van minimaal €50.000, naar tevredenheid van de opdrachtgever, in de afgelopen drie jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet? <u>Kunt u daarnaast verduidelijken wat u verstaat onder 'geheel' of</u>	Nee, de gemeente vindt de gehanteerde minimale waarde voldoende. De eis met betrekking tot de periode van 12 maanden komt te vervallen.
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad flexibele arbeidskrachten financieel, G2. Ondersteuning inhuurkrachten	Uw vraagt om 'concrete maatregelen ten aanzien van door inschrijver beïnvloedbare randvoorwaarden'. Kunt u verduidelijken wat Opdrachtgever verstaat onder beïnvloedbare randvoorwaarden?	De tekst: 'door Opdrachtgever beïnvloedbare randvoorwaarden komt te vervallen.'

40	Proces	Aanbestedingsleidraad flexibele arbeidskrachten financieel, 9.2.1	U stelt dat de gunningscriteria per criterium worden beoordeeld en dat verwijzingen binnen één criterium naar de tekst bij een ander criterium niet worden meegenomen in de beoordeling. Gezien de beantwoording van G2 en G3 op vlakken met elkaar verband houdt (het tevreden houden van inhuurkrachten staat immers in relatie tot het waarborgen van de continuïteit van inzet) in combinatie met de beperking van maximaal 5 A4, vraagt Inschrijver u om deze beperking van onderlinge verwijzingen te laten vervallen. Voor een concrete beantwoording en prettige leesbaarheid zullen verwijzingen minimaal worden toegepast. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel? Zo nee, kunt u dan toestaan dat het maximum aantal A4 wordt uitgebreid naar 6A4, zodat de beantwoording van G2 en G3 volledig genoeg, separaat beschreven kan worden?	Nee, de gemeente houdt vast aan de voorwaarden.
41	Proces	Tenderned, kwalitatieve gunningscriteria	Aangezien u stelt dat er voor de 3 kwaliteitscriteria een totaal van maximaal 5A4 geldt, heeft Inschrijver een vraag over het indienen van de beantwoording in Tenderned. Voor de 3 kwalitatieve gunningscriteria dienen 3 documenten ge-upload te worden. Om te voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat over de exacte lengte van de gunningscriteria als deze separaat worden ingediend, stelt Inschrijver voor dat er 1 totaaldocument wordt opgesteld. Kunt u ermee akkoord gaan dat bij de 3 gunningscriteria hetzelfde totaaldocument wordt ingediend, waarin de beantwoording van alle 3 de criteria is opgenomen? Zo nee, hoe controleert u dan dat er geen sprake is van overschrijding van	Ja, dat is toegestaan zolang u een onderverdeling maakt in de beantwoording per criterium, zodat duidelijk is welke beantwoording bij welk criterium hoort.
42	Proces	Algemene vraag	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat alle betrokkenen bij het aanbestedingsproces zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaan. Derhalve is het voor ons belangrijk dat deze informatie niet wordt ge-uploadt naar of prijsgegeven wordt aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?	Ja, de gemeente is hiertoe bereid.

43	Contract	Annex 1 6.2.10	U geeft aan dat u gerechtigd bent om na 1040 gewerkte uren of één jaar, een adviseur in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Wij vinden dit niet wenselijk. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na afloop van 1040 uur of één jaar kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever. Bent u bereid dit te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 26
44	Juridisch	Annex 1 Opdrachtbeschrijving flexibele arbeidskrachten financieel artikel 5.5	Inschrijver kan de gevraagde (persoons)gegevens verstrekken voor zover dit is toegestaan onder de AVG. Erkent u dit? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
45	Juridisch	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8.2	U geeft aan dat Inschrijver dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) met een dekking van €1 miljoen per gebeurtenis per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Hiermee zou sprake zijn van onbeperkte dekking van schade, dat lijkt ons niet realistisch. Verzekeringen zijn immers altijd beperkt per gebeurtenis en per jaar. Bent u akkoord om de verzekeringsdekking aan te laten sluiten op de aansprakelijkheidsbepaling zoals beschreven op pagina 10 van de Gemeente Haarlemmermeer VNG-model algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten - Versie 2021? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 31.
46	Proces	Beoordelingsteam	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij Gemeente Haarlemmermeer in loondienst zijn (en dus geen externen)?	Ja, de gemeente bevestigt dit.

47	Uitvoering	Inzet trainees	Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.	Ja, dit is akkoord.
48	Contract	ChatGPT	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?	Ja, de gemeente is hiertoe bereid.
49	Uitvoering	Inzet	Is het toegestaan om ook zzp'ers in te zetten?	Zie antwoord vraag 34.
50	Inhoud	SROI	U hecht veel waarde aan SROI. Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest, daar pas na gunning invulling aan te willen geven? M.a.w. ligt het niet voor de hand om de SROI invulling al te laten meewegen bij de beoordeling?	Daar de gemeente door het hanteren van de bouwblokkenmethode al heeft bepaald hoe invulling gegeven mag worden aan de SROI, ziet zij geen toegevoegde waarde om de invulling te beoordelen bij de gunningscriteria.
51	Inhoud	Reactietijd	G1: Wat is/bedoelt u met 'vereiste reactietijd'? (pagina17)? Daarover wordt namelijk nergens een toelichting gegeven.	Hiermee wordt de reactietijd bedoeld als beschreven bij eis 3.3 'termijnen' in de opdrachtbeschrijving.
52	Proces	Planning	Kunt u exact tijdstip aangeven voor beantwoording Nv11 en Nv12?	Nv11 en Nv12 worden op de in de leidraad vermelde datum (hoofdstuk 3) vóór 17.30 uur gepubliceerd.
53	Proces	Planning	Kunt u het exacte tijdstip aangeven voor indienen Nv1 2?	De vragen kunnen 21 maart 2024 tot 17:00 uur ingediend worden.

54	Inhoud	Bestek, artikel 2.6 Omvang, pagina 6	Welke wijzigingen in het fysieke domein zorgen ervoor dat de verwachting is dat inhuur het komende jaar hoger zal uitvallen?	Zie antwoord op vraag 12.
55	Inhoud	Bestek, artikel 2.2 Beschrijving onderwerp aanbesteding, pagina 5	a) Kan opdrachtgever per functie aangeven hoeveel opdrachten zijn uitgezet in de afgelopen 3 jaren? b) Kan opdrachtgeven ook een indicatie geven wat de verwachting is qua aantal per functie het komend jaar i.v.m. de wijzigingen?	a) Zie antwoord vraag 11. b) BC: 2, FC: 2, echter de interimers zijn al begonnen vanaf januari 2024.
56	Inhoud	Annex 1, artikel 3.2, pag. 5	Hoe bepaald opdrachtgever welke raamcontractant goed in staat is om een opdracht onder 50.000 euro naar tevredenheid uit te voeren ?	Op basis van de criteria die aan de inhuuropdracht worden gesteld, beschrijving bij de gunniscriteria en mogelijk een eerder onder de raamovereenkomst uitgevoerde opdracht.
57	Uitvoering	Annex 1, artikel 3.3, pag 5	Indien niet binnen de gewenste termijn een kandidaat wordt aangeleverd door de gecontracteerde partijen behoudt opdrachtgever het recht om buiten deze overeenkomst de opdracht uit te zetten. Mag opdrachtgever na deze termijn ook nog steeds geschikte kandidaten aanbieden?	Ja, maar de keuze is aan de opdrachtgever of de kandidaat nog in het beoordelingsproces mee wordt genomen.
58	Inhoud	Annex 1, artikel 6.2, pag 10	Opdrachtgever eist dat de flexibele inhuurkracht na 1.040 uur (of 1 jaar) kosteloos kan worden overgenomen. In deze schaarse doelgroep zijn de kosten van de werving en selectie dusdanig hoog dat dit aantal uren niet marktconform zijn. Kan opdrachtgever 1.500 uur accepteren?	Zie beantwoording vraag 26
59	Inhoud	Annex 1, artikel 6.2, pag 10	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat onder een flexibele inhuurkracht ook zzp'ers worden verstaan? Indien dit het geval kunt u dan bevestigen dat eis 6.2 vervalt?	Zie beantwoording vraag 34.
60	Inhoud	Annex 1, artikel 6.7, pag 12	U geeft aan dat de inschrijver een vervullingspercentage van 80% dienst te behalen. Wordt hier het vervullingspercentage of het aanleverpercentage mee bedoeld van de profielen.	Hiermee wordt het aanleverpercentage bedoeld, maar wel op basis van kandidaten die aan de in de uitvraag gestelde eisen voldoen.
61	Contract	Raamovereenkomst, artikel 7	Kan opdrachtgever opnemen dat er een mogelijkheid is om tarieven te indexeren bij wijzigingen in cao en/of wet en regelgeving ?	Nee, alleen de indexering als vermeld bij de beantwoording bij vraag 28 is toegestaan.

62	Inhoud	Prijs	In de tender waarin gesproken wordt over prijs staat dat dit pas later in een minicompetitie wordt besproken. Moeten de huidige velden betreffende de prijs leeg blijven en zo niet wat moet er dan worden ingevuld?	U kunt in TenderNed het getal 0 invullen.
63	Inhoud	UEA	Waar kan ik de UEA vinden om in te vullen.	De UEA is opgenomen bij de documenten die geplubiceerd zijn via TederNed.
64	Inhoud	Telefoon	Ik probeer ons telefoonnummer op de genoemde noteerwijze in te voeren maar dat lukt niet. Hoe kan ik dit alsnog doen. noteerwijze is +31 6123456 of +31 880000000	U hiervoor contact opnemen met de helpdesk van TenderNed