

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Quadraten
Referentie: 2024-SM2405

Toelichting:

Er zijn 12 vragen ontvangen ter beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen. De eerste vraag had geen betrekking op deze aanbesteding en is op verzoek van vraagsteller geweigerd.

U heeft tot donderdag 5 september 09:00 uur de mogelijkheid vragen te stellen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen.

Bij verduidelijkingsvragen dient u in het onderwerp van de vraag te verwijzen naar het vraagnummer waarop uw vraag betrekking heeft.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage E Programma van Eisen, eis 2.8

Vraag:

U geeft aan dat de prijs jaarlijks geïndexeerd mag worden op basis van CBS-prijsindexcijfer 812. Dit indexcijfer is gezien de kostenontwikkelingen niet altijd toereikend. Bent u bereid om de personele tariefcomponenten te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO schoonmaak + Sociale lasten) en voor de niet-personele tariefcomponenten aan CBS-prijsindex 812?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel; de gehanteerde CBS index is specifiek voor schoonmaakdiensten, waarbij de CAO lonen gewogen worden in het indexcijfer. Wanneer opdrachtnemer gedurende de looptijd redenen ziet tot afwijken van het indexcijfer, dient dit tijdig, gemotiveerd en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever deze redenen kan wegen in een besluit tot al dan niet afwijken van het indexcijfer.

Percelen:	P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op:	18 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
3	Beschrijvend document, Paragraaf 4.3.1

Vraag:

Voor de referentieverklaring levert u geen format aan. Is onze aanname juist dat een eigen format gewenst is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst benadrukt dat bij inschrijving kan worden volstaan met het verklaren te beschikken over de gevraagde referent(en) door indiening van Bijlage B. De onderneming aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt, dient binnen 10 dagen een verklaring in eigen format te overleggen (per referent) waarin de naam van de opdrachtgever, de contactgegevens van de contactpersoon, een onderbouwing van de uitvoering van de betreffende opdracht en een motivatie ten aanzien van de vergelijkbaarheid ten opzichte van de onderhavige opdracht zijn opgenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.3

Vraag:

In paragraaf 4.3 geeft u aan dat u een KvK uittreksel wenst te ontvangen bij Inschrijving, deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden. Vervolgens vraagt u als bewijsstuk op Onderdeel B van de facultatieve uitsluitingsgronden een uittreksel KvK die niet ouder mag zijn dan 7 dagen. Wat is de reden dat u opnieuw een uittreksel opvraagt en dat deze niet ouder mag zijn dan 7 dagen? Dit kan leiden tot onnodige kosten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt uitsluitend aan de onderneming aan wie op basis van de voorgenomen gunningsbeslissing de opdracht toekomt het KvK uittreksel niet ouder dan 7 dagen, om het non-faillissement kort voor het overgaan tot gunning vast te stellen als onderdeel van de vereiste bewijsstukken. Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat de kosten voor dit uittreksel zeer gering zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 wordt het volgende aangegeven: 'Indien je niet voldoet aan de uitsluitingsgronden én wel voldoet aan de geschiktheidseisen alsmede de

selectiecriteria wordt jouw Inschrijving verder beoordeeld.' Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u deze zin toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet geen tegenstrijdigheid in dit zinsdeel, wellicht dat de volgende formulering verduidelijkt; "Indien de uitsluitingsgronden niet op uw inschrijving van toepassing zijn, indien aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria wordt voldaan, wordt de inschrijving verder beoordeeld".

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 geeft u aan dat wanneer de Inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden, de Inschrijver wordt uitgesloten van de verdere procedure. Is onze aanname juist dat dit een verkeerd opgestelde zin is en dat wanneer de Inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden, de Inschrijver níét wordt uitgesloten van de verdere procedure?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 5 en 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking ex art. 7 lid b ook van toepassing is op de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ex art. 5 lid e.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in Bijlage C Concept Overeenkomst onder artikel 7.b ook van toepassing is op artikel 5.e.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 3e

Vraag:

"Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt inschrijver u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen."

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid de term overmacht als volgt te verduidelijken in aanvulling op artikel 3.e; "In geval van overmacht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor een nader te bepalen periode. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan; epidemieën, pandemieën en uitbraak van bacteriële infecties en/of ziektes op grote schaal in de eigen en/of omliggende provincies. In geval van overmacht treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in eerste instantie met elkaar in overleg om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is, Opdrachtgever en Opdrachtnemer leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.". Aanbestedende Dienst benadrukt tevens dat overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen

leveringsproblemen) expliciet niet als overmacht gezien worden; het betreft hier bedrijfsrisico's waarbij Opdrachtgever verwacht dat door Opdrachtnemer beheersmaatregelen worden getroffen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage C Concept Overeenkomst, artikel 3c

Vraag:

"In de conceptovereenkomst is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership en een evenwichtige verlengingsperiode, is het passend dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarmee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Daarnaast is het wenselijk om het besluit tot verlenging tijdig te nemen, bijvoorbeeld uiterlijk 6 maanden voor de op dat moment geldende einddatum.

Kunt u met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing akkoord gaan? "

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Inschrijvers dienen uit te gaan van de potentieel maximale looptijd van de overeenkomst als uitgangspunt voor de inschrijving. Wanneer opdrachtnemer gedurende de looptijd redenen ziet tot beëindiging in plaats van voortzetting, dient dit tijdig gemotiveerd en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever deze redenen kan wegen in het besluit tot al dan niet lichten van het optiejaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:

Voor casus 2 worden er 3 subvragen gesteld met daarin nog meerdere onderwerpen, welke inschrijver moet beantwoorden in 1.000 woorden. Om de vraag SMART en leesbaar te beantwoorden, vragen we aanbestedende dienst akkoord te gaan met 1.500 woorden voor casus 2?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor zowel casus 1 als casus 2 naar 1200 woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:
Voor casus 1 worden er 3 subvragen gesteld met daarin nog meerdere onderwerpen, welke inschrijver moet beantwoorden in 1.000 woorden. Om de vraag SMART en leesbaar te beantwoorden, vragen we aanbestedende dienst akkoord te gaan met 1.500 woorden voor casus 1?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beschrijvend document, Paragraaf 2.3

Vraag:
Is het toegestaan om voorbladen toe te voegen aan de casussen, zonder dat de eventuele woorden meetellen voor het maximaal aantal woorden?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verlangt puur een inhoudelijke uitwerking van de gestelde vragen; alle woorden van het ingediende Word bestand worden geteld, buiten de volledige deelvragen welke als tussenkoppen dienen te worden gehanteerd (zie Beschrijvend Document, 2.3.1. Casus, pagina 12).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 18 jul. 2024