Bijlage C04 Indicatie HR Afdeling TNO

Onderdeel van de Aanbestedingsstukken t.b.v. de Europese openbare aanbesteding mbt. Arbodienstverlening

Referentie : 2024 FPL/INK 047
Datum : 20-06-2024

HR

De missie van HR is het verbinden van mensen en kennis om innovaties te creeren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken.
Het uitgangspunt hierbij is het creeren van een inspirerend huis voor talent en samen bouwen aan 'innovation for life'.
De afdeling HR bestaat uit de volgende afdelingen: HR-services, Learning en Development, Centraal re-integratie team (CRT), HR-business, HR innovation en People Analytics, Recruitment, Arbeidszaken en Diversiteit en Inclusie. Met name de afdelingen HR services, CRT, Arbeidszaken en HR Business hebben een rol bij verzuim en vitaliteit van onze werknemers. Onderstaand een toelichting van deze afdelingen en welke rol zij spelen in de samenwerking met de arbodienstverlener.

HR services
De afdeling HR-services verzorgt de volledige administratieve afhandeling van instroom, doorstroom en uitstroom van TNO's werknemers. Binnen HR services is er een team dat zich bezig houdt met functioneel beheer. Zij zijn o.a. verantwoordelijk voor de IT-koppelingen met de arbodienstverlener en zijn eerste aanspreekpunt voor HR IT technische zaken en zullen een rol spelen bij de implementatie van de koppelingen. Naast het team functioneel beheer is er tevens een team wat de administratieve ondersteuning verzorgt bij arbeidsongeschikt. Zij zijn o.a. verantwoordelijk voor informatievoorziening richting medewerkers omtrent arbeidsvoorwaardelijke consequenties, versturen van informatie over verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter en tijdslijn brieven, uploaden van re-integratiedossier, verwerken van WIA beschikkingen en uitvoering van de WGA-hiaat verzekeringen.

CRT
De afdeling Centraal re-integratie team bij TNO is een afdeling met een team van interne casemanagers verzuim die support bieden aan leidinggevende en werknemers bij arbeidsongeschiktheid. Een casemanager is bij 6 weken arbeidsongeschiktheid aangehaakt om de re-integratie te ondersteunen. De casemanagers zijn allen opgeleid als ROV of RCCM. Het CRT is het eerste aanspreekpunt voor de arbodienstverlener mbt operationele zaken en opvolging van de gemaakte afspraken uit het contract. Het CRT zal bijvoorbeeld de arbodienstverlener informeren over belangrijke ontwikkelingen bij TNO die te maken hebben met genomen maatregelen en ontwikkelingen bij TNO ter bevordering van de gezondheid van onze werknemers. Het CRT is tevens verantwoordelijk voor het onderhoud en de doorontwikkeling van TNO's providerboog (leveranciers die een samenwerking hebben met TNO ter bevordering van de gezondheid van TNO's werknemers).

HR Business
De afdeling HR Business bestaat uit diverse HR Business Partners die aan de diverse units van TNO zijn gekoppeld en samen met het management van deze units verantwoordelijk zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van het personeel. Het verzorgen van een gezonde werkomgeving waar iedereen zich thuis voelt en waar er ruimte is voor talentontwikkeling staat hierin centraal. De HR Business Partners hebben bijvoorbeeld een belangrijke rol in het ondersteunen van onze leidinggevende(n) in het voeren van gesprekken, het scheppen van een loopbaanperspectief en het voorkomen van arbeidsconflicten. De HR Business Partner organiseert (waar nodig) o.a. thema specifieke onderdelen voor zijn unit bijvoorbeeld als het gaat om frequent verzuim, trends in verzuim, workshops mentale veerkracht, mantelzorg of andere specifieke thema's die aandacht nodig hebben.

Arbeidszaken
De afdeling arbeidszaken is de juridische afdeling bij TNO waarin men zich o.a. bezig houdt met arbeidsvoorwaarden en adviseert op het gebied van arbeidsrecht en ondernemingsraad. Arbeidszaken houdt zich daarnaast bezig met projecten omtrent bijvoorbeeld functiewaardering, mobiliteitsbeleid, ouderenbeleid, herziening functie en salarishuis en aanpassingen in het nieuwe pensioenstelsel.

Vital Organization
Buiten deze afdelingen valt ook het programma management van de Vital Organisation onder HR. Dit is een programma opgestart vanuit de Raad van Bestuur van TNO die zich bezig houdt met de ontwikkeling naar een Vitalere organisatie die zowel op organisatie, team als individueel niveau maatregelen bedenkt en uitvoert die bijdragen aan de

vitaliteit van de organisatie. Dit kunnen organisatie overkoepelende thema's zoals de aanpak van werkdruk gerelateerde thema's zoals tijdschrijven of teveel projecten tegelijk of aandacht voor team sessies door op welke manier je gefocust kan werken tot aan het realiseren van een centraal aanbod voor online preventieve psychische ondersteuning. Het CRT zorgt ervoor dat de arbodienstverlener op de hoogte blijft van initiatieven vanuit TNO die genomen worden vanuit de Vital Organisation.

SHE

Binnen de afdeling Onderzoeksfaciliteiten van de SO-directie CREF (Corporate Real Estate and Facilities) is het SHE-team (Safety Health and Environment) georganiseerd, gericht op fysieke arborisico's. Binnen dit team zijn oa veiligheidskundigen en arbeidshygiënisten werkzaam. Het team richt zich op de strategie mbt SHE voor TNO, het beleid, systemen en opleidingen/trainingen mbt SHE, en het adviseren mbt SHE bij vraagstukken in het operationeel proces. Voorbeelden zijn het organiseren van de risico-inventarisatie en evaluatie, incidentmanagent, bedrijfshulpverlening en het chemicaliënbeheer, coördineren van de PAGO's en het trainen van preventiemedewerkers.
Het SHE-team is secretaris van de QSHE-stuurgroep, waarin de units, OR, en andere stakeholders zijn vertegenwoordigd. De QSHE stuurgroep heeft een mandaat van de Raad van Bestuur met betrekking tot het beleid over arbo en milieu. Elk jaar wordt een arbojaarplan en arbojaarverslag opgesteld.

De medewerkers van TNO

Het is voor de Inschrijver zeer relevant om te weten wie er bij TNO werken. TNO kenmerkt zich door een organisatie met hoogopgeleid personeel (wetenschappelijke opleiding met veelal een technische studie) die vaak vanuit een maatschappelijke betrokkenheid bij TNO zijn komen werken omdat ze iets willen en kunnen betekenen voor de maatschappij. Dit kan zijn op verschillende aandachtsgebieden maar gezond leven, duurzaamheid, milieu, techniek, en veiligheid zijn daarin een aantal belangrijke. Werknemers zijn intrinsiek gemotiveerd om het uit te voeren werk goed te doen. Op specifieke thema's zijn onze wetenschappers de specialist in Nederland of in Europa en heeft TNO diverse medewerkers die promoveerd zijn en naast hen werk als onderzoeker bij TNO ook als hoogleraar werkzaam zijn.
TNO heeft een naamsbekendheid die men hoog moet houden want wanneer een project of onderzoeksrapport wordt opgeleverd moet het te allen tijde kwalitatief op orde zijn. Dit vraagt een continue scherpe blik van onze mensen. Werknemers van TNO zijn in de regel technisch opgeleid en hebben daardoor een sterk analytisch vermogen. Werknemers hebben overwegend mentaal belastend werk en men is gewend om meerdere projecten tegelijk te doen. De financiering van de onderzoeken/ projecten gaat grotendeels via publiek geld waardoor werknemers ook altijd hun uren moeten kunnen verantwoorden. De uitdaging voor de werknemers en het management van TNO zit in het behouden van een gezonde werkdruk met alle uitdagingen die in werk en vanuit de maatschappij op ons af komen. Het begeleiden van onze werknemers in het bewaken van een gezonde balans tussen werk en prive vraagt en heeft continue onze aandacht.
Er wordt op verschillende manieren veel aandacht besteed aan een gezonde werkdruk. In bijlage C07 staat meer informatie over de wijze waarop TNO aandacht besteedt aan haar preventiebeleid.