

Aanbesteding: Aanbesteding telemetriesysteem gemeente Zundert
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zundert
Referentie: Z23-000594

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad H2.7.1 (pag 8) Demo omgeving (opstartinstructie)

Vraag:

Om een goede afweging te kunnen maken mbt de kwaliteit vraagt u om een testomgeving. dit is absoluut een voorwaarde om de kwaliteit van de toepassing te toetsen. Op dit moment maakt u gebruik van TCN van de firma InterAct. Blind met een nieuwe applicatie starten waarbij een iets andere benadering gekozen is werkt dan in het nadeel van de nieuwkomers. Gaat u er mee akkoord om de testperiode te starten met een gebruikersuitleg op locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een gebruikersuitleg op locatie. De hoofdpst moet dusdanig logisch opgebouwd en intuïtief zijn dat de ervaren beoordelaars van Opdrachtgever zonder enige hulp de basisfunctionaliteiten van de hoofdpst kunnen beoordelen.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage L3 applicatiespecificaties

Vraag:

Het is tegenwoordig gebruikelijk om persoonlijke emailadressen te gebruiken voor accounts conform de richtlijnen van de NCSC en de BIO. Wat ons betreft is bijlage L3 overbodig. Zodra u ons emailadressen ter beschikking stelt zullen wij daar accounts voor aanmaken. Gaat u akkoord met deze werkwijze voor de demo omgeving?

Antwoord:

Bijlage L3 dient ten behoeve van de demo omgeving wel als bijlage ingevuld te worden door inschrijver. Indien Inschrijver een andere werkwijze hanteert en opdrachtgever emailadressen ter beschikking moet stellen, dient Inschrijver dit op dit formulier toe te lichten.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem

Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad H3.7 vaststellen beste kwaliteit (pag 16)

Vraag:

U toetst de kwaliteit op 18 punten. In u methode wegen alle punten even zwaar terwijl in de praktijk een punt als bijvoorbeeld "4-Performance" zwaarder zou moeten wegen dan "1- Inloggen en startscherm". Kunt u aan de verschillende onderdelen een 'gewicht' toekennen en hier de berekening voor kwaliteit op aanpassen? Zo niet, graag toelichten.

Antwoord:

Er wordt geen gewicht toegekend aan de 18 kwaliteitscriteria. Opdrachtgever heeft de vermelde 18 criteria zorgvuldig uitgekozen en bewust besloten alle criteria gelijkmatig te laten meewegen. De ervaren beoordelaars zijn capabel genoeg om de hoofdpunten objectief te beoordelen op basis van de gestelde kwaliteitscriteria.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad H3.7 Vaststellen beste kwaliteit (pag 16)

Vraag:

Achter alle 18 criteria die u wilt toetsen hebben de verschillende marktpatijen verschillende visies. U bent nu gewend aan TCN van de firma InterAct. Hiermee kan het zo zijn dat nieuwe aanbidders een achterstand hebben. Met een korte live uitleg per criterium bent u beter in staat de kwaliteit ervan te toetsen. Gaat u akkoord met een uitleg van de 18 criteria op één ochtend of middag in de vorm van een gebruikerstraining? In de daarop volgende weken kunt u zelf verder onderdelen toetsen. Het kost u een aantal sessies (per inschrijver) maar zal recht doen aan de tijd die wij als aanbidders ook in het inrichten van uw demo omgeving moet steken. Wij komen hier graag voor naar Zundert.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een gebruikersuitleg op locatie. De hoofdpunt moet dusdanig logisch opgebouwd en intuïtief zijn dat de ervaren beoordelaars van Opdrachtgever zonder enige hulp de basisfunctionaliteiten van de hoofdpunt kunnen beoordelen.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PvE H4.4.3 Historische gegevens (pag 18)

Vraag:

U vraag historische gegevens over te nemen uit huidige TCN hoofdpst. Om een goed beeld van de aard en omvang hiervan vast te kunnen stellen is het zivol om toegang te hebben tot deze hoofdpst. Tevens kunnen we dan onderdelen overnemen voor uw demo omgeving. Kunt u ons toegang tot dit systeem verlenen?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft pas na gunning toegang tot de hoofdpst aan de uiteindelijke opdrachtnemer. Inschrijver dient uit te gaan van totaal 61 objecten met een historie van 10 jaar aan data. Deze bestaat uit vaste en variabele gegevens. Het aantal bestanden dat in TCN is gekoppeld, is beperkt omdat de meeste informatie in SAM wordt vastgelegd. Het toevoegen van onderdelen aan de demo omgeving is niet van toepassing.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE H4.5.2 API (pag 19)

Vraag:

Voor de API stelt u heel specifiek dat een connector op basis van XML moet functioneren. Hier zijn ook andere, zeer gangbare,standaarden voor. Gaat u akkoord met uitwisseling middels JSON naast XML?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ook akkoord met een uitwisseling middels JSON.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 PvE H5.1 Communicatietechnieken - vervangen routers

Vraag:

U geeft aan dat het vervangen van de routers in een sepeeraat inkoopproces zal verlopen. Dat geeft veel onzekerheden voor de prijsvorming van deze aanbesteding. Er zullen dus op afzienbare termijn weer mutaties gedaan moeten worden. Wij adviseren het vervangen van de routers in deze aanbesteding mee te nemen. Hiermee sluit u veel risico's uit. Geeft u in uw objectelijst dan aub aan of de router wel/niet vervangen dient te worden. Gaat u akkoord de levering en vervanging onderdeel van deze aanbesteding te maken? Zo niet graag toelichten.

Antwoord:

Het vervangen van de routers wordt niet in deze aanbesteding meegenomen. Tijdens het opstellen van deze aanbesteding is besloten om alleen de hoofdpst uit te vragen en niet de communicatie. Het vervangen van de communicatie is/was al gedeeltelijk in gang gezet en maakt daarom geen deel uit van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

PvE 1.5 Koppelen SAM (pag. 6)

Vraag:

U geeft in het PvE aan dat de telemetrie gekoppeld dient te worden aan het onderhoudsmanagementsysteem SAM. Kunt u ons zsm toegang tot dit OMS verlenen om ons goed te kunnen inlezen in de huidige opbouw van de installaties?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een tijdelijk Inijkaccount voor SAM aangemaakt ten behoeve van de inschrijving.

Webpagina: <https://sambeheer.nl>

Inlog: ZUNDE02

Wachtwoord: Welkom2024!

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 4.4.3 pag 18

Vraag:

PVE stelt dat er eveneens files moeten worden overgezet van het huidige naar het nieuwe systeem. Om de impact hiervan goed te kunnen inschatten heeft inschrijver nood aan inzicht in soorten files en de totale grootte. Kan opdrachtgever dit aanleveren ?

Antwoord:

De over te zetten files, betreffen hier en daar enkele foto's, een gebruiksaanwijzing of een tekening welke bij een object zijn vastgelegd in TCN. De hoeveelheid zal beperkt zijn omdat de meeste gegevens vastgelegd zijn in SAM. De exacte omvang van de deze files kan Opdrachtgever niet bepalen.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 4.4.4. pag 18

Vraag:

Dit hoofdstuk stelt dat de volledige historische data (10 jaar) gemigreerd moet worden naar het nieuwe systeem.
Om dit goed in te schatten heeft inschrijver nood aan inzicht in het huidige ERD en de grootte van de huidige database. Kan opdrachtgever dit aanleveren ?

Antwoord:

Opdrachtgever zal het huidige ERD van de hoofdpot en de grootte van de database niet aanleveren. Deze zijn niet bekend bij Opdrachtgever en dragen volgens Opdrachtgever niet bij aan de inschrijving voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 3.4 pag 15

Vraag:

Het PVE stelt dat In de nabije toekomst het ook verplicht wordt om data via encryptie te verzenden tussen PLC en hoofdpot. Zonder meerkosten moet dit binnen de hoofdpot mogelijk zijn.
Kan opdrachtgever toelichten op welke manier hij deze encryptie wil realiseren ? De te maken keuze bepaalt in welke mate en tegen welke kost

dit mogelijk is.

Antwoord:

De keuze voor de manier waarop de encryptie gerealiseerd moet worden is niet aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver de encryptie realiseert op basis van de in de markt aanwezige mogelijkheden en toekomstige ontwikkelingen op dit gebied.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE 3,3,3, pag 13-14

Vraag:

Het PVE stelt dat, mocht het systeem met een beveiligingsincident geconfronteerd worden waarvan de oorzaak is toe te schrijven aan opdrachtgever, opdrachtnemer nog steeds gehouden is aan de beschikbaarheidsgaranties en boetes en nevenkosten nog steeds voor rekening van opdrachtnemer zijn. Dit lijkt ons disproportioneel. Daarmee het verzoek deze passage te wijzigen zodat opdrachtnemer, die geen schuld treft, niet bestraft wordt.

Antwoord:

Dit is niet correct. In 3.3.3. staat vermeld dat indien de oorzaak toe te schrijven is aan onderaannemer, onderaannemer verantwoordelijk is voor het herstel en gehouden wordt aan de beschikbaarheidsgaranties en boetes en nevenkosten.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 3.3.2 pag 13

Vraag:

Het PVE benoemt 4 classificaties van bevindingen uit een pentest. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer deze classificatie aanduidt. Indien nee, wie dan wel en kan dan SMART omschreven worden wanneer welke classificatie geldt ?

Antwoord:

Opdrachtnemer stelt vooraf de pentest (inclusief alle kwetsbaarheden en de

volgens opdrachtnemer bijbehorende aanduiding van de classificaties) op en legt deze ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Na goedkeuring door Opdrachtgever zal verdere uitvoering van de pentest door Opdrachtnemer plaatsvinden.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 2.3 p8

Vraag:

Het PVE stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is om de huidige functionaliteit helder te krijgen. Welke inbreng (functionele en technische documentatie, processflows, architectuurtekeningen, asset overzicht,...) kan opdrachtgever bij de start van het project aanleveren om dit te faciliteren ?

Antwoord:

Alle aanwezige informatie betreffende de objecten is opgeslagen in de beheerapplicatie SAM. In het antwoord op vraag 8 staat hiervoor de tijdelijke toegangscode vermeld. Daarnaast krijgt Opdrachtnemer na gunning tijdelijk toegang tot TCN. Op deze wijze kan Opdrachtnemer zich helderheid verschaffen over de functionaliteit van de objecten.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVS hoofdstuk 2.1 pag 8

Vraag:

De laatste alinea van dit hoofdstuk beschrijft dat na oplevering onderhoud moet geleverd worden. In dezelfde alinea wordt beschreven dat opdrachtnemer de SIM kaarten op locatie dient te vervangen. Bedoelt opdrachtgever dat SIM kaarten na oplevering van de hoofdpst ad hoc door opdrachtnemer dienen vervangen te worden op locatie ? En zo ja, wordt deze vervanging dan pro rata verrekend ? Of bedoelt opdrachtgever dat alle SIM kaarten op alle locaties door opdrachtnemer moeten vervangen worden en hoort dit volgens opdrachtgever tot de aangeboden projectprijs ?

Antwoord:

Alle (door Opdrachtgever aan te leveren) SIM kaarten op alle locaties

moeten door Opdrachtnemer vervangen worden en dit behoort tot de aangeboden projectprijs.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 1.3 - pagina 5

Vraag:

Dit hoofdstuk stelt dat de huidige leveranciers van de hoofdpst de koppelvlakken en protocollen aanleveren.
Kunnen deze nu al, tijdens de aanbestedingsfase, aangeleverd worden zodat inschrijvers maximaal inzicht hebben bij het opmaken van hun aanbidding en een zo juist mogelijk inschatting kunnen maken van de benodigde werkzaamheden ?

Antwoord:

De koppelvlakken en protocollen worden niet tijdens de aanbestedingsfase maar bij de start van het project aan de winnende inschrijver/aannemer verstrekt.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 1.2.3.5 - pagina 5

Vraag:

In dit hoofdstuk wordt gesteld dat het nieuwe systeem een API moet beschikbaar stellen om in de toekomst 'even een koppeling met een portal mogelijk te maken'. Is deze koppeling bedoeld om gegevens in het systeem te lezen (input) of om gegevens van de hoofdpst beschikbaar te stellen aan derden (output) ?

Antwoord:

Deze koppeling is bedoeld om zowel gegevens in het systeem in te lezen (input) als om gegevens van de hoofdpst beschikbaar te stellen aan derden (output).

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte certificeringsscope is?

Antwoord:

De beveiligingsorganisatie van Opdrachtnemer werkt volgens het algemeen geaccepteerd kwaliteitssysteem ISO 27001. Daarbij heeft Opdrachtnemer technische en organisatorische maatregelen op een systematische manier doorgevoerd, zodanig dat deze door een onafhankelijke auditor kunnen worden beoordeeld. Opdrachtgever stelt hierbij geen specifiekere eisen aan de certificeringsscope.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Praktijktoets

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u punt 18 “Overige aanvullende mogelijkheden” gaat classificeren? Aanvullende mogelijkheden zijn namelijk niet gedefinieerd in de Leidraad/PvE.

Antwoord:

Opdrachtgever kan punt 18 niet verder classificeren. Overige aanvullende mogelijkheden zijn functionaliteiten die niet in het PvE vermeld worden maar tijdens de test door de beoordelaars als belangrijke toevoeging voor de hoofdpост worden beschouwd. Vooraf is hier geen exacte definitie van op te geven.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Praktijktoets

Vraag:

Onze klanten zijn van mening dat onze hoofdpост uitermate intuïtief is, maar toch merken wij dat sommige functionaliteit om onduidelijke redenen niet ontdekt worden. Het lijkt ons daarom verstandig dat wij gedurende een

dagdeel uw medewerkers op weg helpt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een gebruikersuitleg op locatie. De hoofdpst moet dusdanig logisch opgebouwd en intuïtief zijn dat de ervaren beoordelaars van Opdrachtgever zonder enige hulp de basisfunctionaliteiten van de hoofdpst kunnen beoordelen.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE 1.2.3.4

Vraag:

In het PvE 1.2.3.4 Overstorten geeft u aan dat de Sofrel loggers rechtstreeks met de hoofdpst communiceren maar in PvE 4.6 en in de objecten lijst wordt een API koppeling genoemd. Kunt u bevestigen dat de Sofrel loggers via de API communiceren en niet direct met de hoofdpst?

Antwoord:

De Sofrel loggers mogen via een API communiceren met de hoofdpst. Inschrijver is wel verantwoordelijk voor de afstemming met de leverancier van de Sofrel loggers om de API koppeling tot stand te brengen en de loggers indirect met de hoofdpst te laten communiceren. Eventuele kosten hiervoor dienen in de inschrijving te zijn opgenomen.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 4.4.3 Historische gegevens

Vraag:

Pve 4.4.3 U stelt: De opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de opdrachtgever de gegevens tijdig aangeleverd volgens haar reële planning en bij oplevering zijn opgenomen in de nieuwe hoofdpst. Als opdrachtnemer kunnen we niet verantwoordelijk zijn voor acties en werkzaamheden van de opdrachtgever. We kunnen maximaal een reële planning aanleveren en de opdracht gever verzoeken. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt niet te vervallen. Opdrachtgever zal alles in staat stellen om benodigde gegevens tijdig aan te leveren aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor het opstellen van een reële planning en het tijdig afronden van het project volgens deze planning. Indien de situatie zich voordoet dat door toedoen van opdrachtgever de planning niet gehaald wordt of opdrachtnemer extra kosten moet maken dan kan hiervoor een wijziging worden ingediend door opdrachtnemer conform paragraaf 2.22 uit de Inschrijvingsleidraad.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 PvE 4.6 – Koppelvlakken

Vraag:

PvE 4.6 – Koppelvlakken. U stelt: De kosten voor de uren die de opdrachtnemer hiervoor moet besteden en eventueel vervaardigen of aanpassen van het protocol in de te leveren hoofdpst is voor de opdrachtnemer.

Aangenomen kan worden dat de huidige leverancier Interact ook zal deelnemen aan de inschrijving. Als ontwikkelaar van deze specifieke manier van koppelen heeft deze leverancier belang en voordeel op dit vlak. We verzoeken de opdrachtgever een stelpost voor dit onderdeel op te nemen, aangezien de complexiteit en daarmee de kosten niet vooraf door de andere inschrijvers ingeschat kunnen worden en hiermee voor de overige inschrijvers een oneigenlijk nadeel ontstaat.

Antwoord:

Er wordt geen stelpost opgenomen.

De besturingen van leverancier Xylem/Flygt communiceren via het Aquacom protocol en het protocol is beschikbaar.

De Mitsubishi PLC's communiceren via het IEC 60870-5-104 protocol welke staat beschreven in Bijlage P2 Functioneel Ontwerp werking Standaard rioolgemaal Zundert.

De JAZZMIN PLC's worden indien van toepassing eveneens omgezet naar het IEC 60870-5-104 protocol.

Inschrijver is wel verantwoordelijk voor de onderlinge communicatie en afstemming met de leveranciers van de protocollen. Op basis hiervan dient Inschrijver een inschatting te maken van eventuele kosten.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
4.11.4 Geografische kaart

Vraag:

PvE 4.11.4 u vraagt: Filteren op locatie scoreberekening onderhoudsmanagementsysteem (wel of niet tonen en een minimale en maximale score selecteren).
Scoreberekening OMS wordt momenteel niet door SAM beschikbaar gesteld. Kan alleen getoond worden indien beschikbaar vanuit OMS. Kunt u deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis komt niet te vervallen. Zolang de scoreberekening van SAM niet beschikbaar is, hoeft deze berekening niet getoond te worden. Zo gauw de scoreberekening wel beschikbaar is in SAM, moet deze in de hoofdpst getoond kunnen worden.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Verrekenstaat

Vraag:

In de verrekenstaat C1.09 staat HiTech. u vraagt hiervoor verreken prijzen af te geven. De support van deze producten is door het faillissement volledig weggevallen waardoor het koppelen zeer lastig is geworden en onbetrouwbaar. Kan deze optie verwijderd worden uit het overzicht?

Antwoord:

De optie Hitech wordt verwijderd uit het overzicht. De overige opties blijven wel bestaan. Bijlage L1 - Inschrijfstaat is aangepast en opnieuw bijgevoegd bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Verrekenstaat

Vraag:

In de verrekenstaat C1.20 Toevoegen extra sensor op bestaande locatie, zoals debietmeting of niveau sensor.

Kunt u bevestigen dat het hier alleen de werkzaamheden op de hoofdpst betreft en niet het leveren en monteren van de hardware op de betreffende locatie in het veld?

Antwoord:

Dit is correct. Het betreft hier alleen de werkzaamheden welke op de hoofdpst moeten worden uitgevoerd. Het leveren en monteren van de hardware op locatie maakt geen onderdeel uit van deze werkzaamheden.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:

In de calculatie wordt rekening gehouden met 15 jaar. In regel 19, kolom I van Initiele en jaarlijkse kosten staat 10 jaar. Moet dit 15 jaar zijn?

Antwoord:

In cel I19 staat inderdaad onterecht 10 jaar. Dit moet 15 jaar zijn en is in de nieuw bijgevoegde Bijlage L1 - Inschrijfstaat aangepast.

Percelen: P1 Aanbesteding telemetriesysteem
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud