

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	ARIV 2018 art. 3.2	Dit beding geeft aan dat alle termijnen als fatale termijnen gelden. Dit is niet naar redelijkheid en billijkheid. Daarom stellen wij voor het artikel als volgt te wijzigen: "Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en er is geen sprake van een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden." Graag uw akkoord. Indien u hiermee niet instemt, graag uw motivering en toelichting waarom u niet akkoord gaat.	Akkoord
2	Juridisch	ARIV 2018 art. 4.5, 12.1 en 12.3	Het is ons, i.v.m. het inschakelen van een financieringsmaatschappij, niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Graag uw toelichting als u daarmee niet akkoord kan gaan.	Akkoord
3	Juridisch	ARIV 2018 art. 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Akkoord
4	Juridisch	ARIV 2018 art. 13.2	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord, dit is pas nadat opdrachtnemer schriftelijk is aangemaand, binnen de daarin gestelde termijn.
5	Uitvoering	aanbestedingsdocument 3.3	Inschrijver werkt met een onderaannemer (fabrikant) die verantwoordelijk is voor de levering, installatie en het onderhoud van de multifunctionals. De onderaannemer is ISO 9001-2015 en ISO 27001 gecertificeerd. Graag uw akkoord.	Akkoord
6	Inhoud	Prijzenblad	Het bedrag in cel C32 is het totaalbedrag voor 1 verlengingsjaar, terwijl de titel van deze cel doet vermoeden dat hier 2 maal een optiejaar gerekend zou moeten worden. Betreft dit een ommissie of is dit een bewuste keuze, kunt u dit toelichten?	Het gaat hierbij om 2 optiejaren, de formule is aangepast, graag bij uw inschrijving Prijzenblad V2 gebruiken
7	Inhoud	Prijzenblad	In kolom E worden alle bedragen vermenigvuldigd met 72, terwijl dit over 60 maanden gaat. Dit geldt ook voor cel C24. Inschrijver vermoedt dat dit een ommissie betreft. Kunt u dit aanpassen naar een vermenigvuldiging van 60 maanden?	U heeft gelijk alle velden zijn aangepast van 72 naar 60 maanden, graag bij uw inschrijving Prijzenblad V2 gebruiken
8	Inhoud	Programma van eisen vraag 35	U heeft aangegeven dat u pas vanaf het derde jaar gebruik wilt maken van jong gebruikte machines en dat de prijzen tot die tijd vaststaan. De prijs per machine die wij aanbieden, is gebaseerd op een looptijd van 60 maanden. Graag uw bevestiging dat de huur-/leaseprijs naar verhouding wordt aangepast. Als voorbeeld: machine A kost €100,00 per maand op basis van een contractduur van 60 maanden. Stel dat na 12 maanden een nieuwe machine moet worden toegevoegd: De prijs wordt dan 100 x 60 maanden = €6000 / 48 maanden = €125,00 per maand voor de nieuwe machine. Als u dit niet bevestigt, zal dit kostenverhogend werken omdat wij dan garanties dienen in te bouwen.	Akkoord
9	Inhoud	Programma van eisen vraag 46	Kunt u bevestigen dat dit om een gemixte printopdracht gaat en niet om het totaalvolume op de machine per periode?	U vraag is niet helemaal duidelijk, het gaat er in deze eis om dat de machines geen performance issues geven op het moment dat er bijvoorbeeld 200 kleurafdrukken naar de machines worden verstuurd, eenmaal aan het printen moet de machine zonder performance problemen (bijvoorbeeld tussendoor stilstaan en laden) kunnen doorprinten.
10	Inhoud	Programma van eisen vraag 47	Is de opdrachtgever er mee akkoord dat de opdrachtnemer updates en upgrades altijd beschikbaar zal stellen, en dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de installatie ervan? Dit vanwege de beperkte toegang tot uw netwerk?	Akkoord, indien opdrachtnemer deze proactief beschikbaar stelt
11	Juridisch	ARIV 2018 art. 4.4	Inschrijver betreft bij de overeenkomst een financieringsmaatschappij en daarom zijn de producten niet vrij van iedere last of beperking. Het eigendom is en blijft bij de financieringsmaatschappij. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord
12	Inhoud	PvE eis 47	Inschrijver kan geen garantie afgeven over soft- en firmware zoals omschreven in deze eis. De software en firmware betreft Derdenprogrammatuur (SaaS-oplossingen) die eigen Voorwaarden en een eigen Update en Upgradebeleid hebben. Hierop heeft Inschrijver geen invloed en wordt bepaald door de Rechthebbende op de betreffende Derdenprogrammatuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw ruime toelichting waarom niet.	Niet akkoord, de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij opdrachtnemer en met de afspraken die zij maakt met haar leveranciers
13	Inhoud	PvE eis 45	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke locatie(s) aangemerkt moeten worden als locatie die meer dan één toner per kleur op voorraad moet hebben? Inschrijver beschikt graag over een helder beeld van locaties die door de aanbestedende dienst een hogere prioriteit hebben en waar het op voorhand beter is met een hogere voorraad te werken. Graag uw toelichting.	Eén setje per locatie is voldoende
14	Inhoud	PvE eis 47	Inschrijver zal voldoen aan haar wettelijke informatieplicht en Opdrachtgever tijdig informeren over (beveiligings)updates en afstemming zoeken met de IT-beheerder van Opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat de Opdrachtgever op basis van de informatie van de opdrachtnemer de nodige acties uitgevoerd worden en de opdrachtgever bepaalt of en wanneer de (beveiligings)updates worden geïnstalleerd. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
15	Inhoud	PvE (Programma van Eisen) eis 10	Inschrijver maakt onderdeel uit van een groep van meerdere entiteiten waaronder een IT-bedrijf. Binnen de groep zijn 2 bedrijven volledig ISO 27001 gecertificeerd en ook in het bezit van de NEN7510. De entiteit waarmee de inschrijving plaatsvindt is niet zelf ISO27001 of NEN7510 gecertificeerd, maar confirmeert zich aan de richtlijnen en processen van de andere entiteiten op dit gebied. Kunt u instemmen met het overleggen van certificaten van een groepsentiteit en een verklaring dat de inschrijvende entiteit zich conformeert aan de richtlijnen en processen van de ISO-normen? Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Akkoord

			De netwerkfunctionaliteit ligt niet binnen de invloedssfeer van de Inschrijver. Het beheer en de keuze van het net-werk en daarmee ook de beschikbaarheid van het netwerk ligt bij Opdrachtgever/aanbestedende dienst. Graag uw bevestiging dat problemen met het netwerk buiten de scope van de Inschrijver/opdrachtnemer vallen. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	
16	Inhoud	PvE eis 13		Akkoord
17	Inhoud	Programma van Eisen: eis 32	Inschrijver stelt de van de softwarefabrikant/Derdenprogrammatuur/systeemprogrammatuur bijbehorende security informatie beschikbaar. Er gelden de End User License Agreements van de betreffende softwarefabrikant/Derdenprogrammatuur/systeemprogrammatuur. Inschrijver is reseller en heeft daarom geen invloed op de technische en organisatorische maatregelen. Derhalve dient de aanbestedende dienst aan de hand van de ter beschikking gestelde informatie een beslissing te nemen om de software wel of niet te gebruiken. Graag uw akkoord op bovenstaande. Als u niet akkoord gaat, graag uw toelichting met daarbij concrete onderbouwing waarom u niet akkoord bent.	Akkoord
18	Inhoud	Jong gebruikte apparatuur: PvE eis 35	Kunt u instemmen met het plaatsen van jong gebruikte vanaf het 2e jaar?	Akkoord
19	Juridisch	ARIV 2018 art. 8	Inschrijver verzoekt om dit artikel wederkerig voor partijen te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord
20	Inhoud	ARIV 2018 art. 15.1 sub b	Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht? Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
21	Juridisch	ARIV 2018 art. 15.1 sub a	Inschrijver betreft een financieringsmaatschappij bij de overeenkomst om de apparatuur te financieren. Een termijn van 4 weken is gezien het financiële risico van Inschrijver en de financieringsmaatschappij te kort. Inschrijver verzoekt deze termijn te verlengen naar 3 maanden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord
22	Juridisch	ARIV 2018 art. 15.3	Graag aan dit artikel toevoegen dat Partijen in overleg treden als onderdelen en dergelijke niet leverbaar zijn o.b.v. de oorlogssituatie en daarmee samenhangende leveringsproblematieken. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
23	Juridisch	ARIV 2018 art. 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord
24	Juridisch	ARIV 2018 art. 16.1	Het betreft Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zon-der kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Daarom dient er toegevoegd te worden dat bij opzegging een afkoopsom verschuldigd is en dat partijen over de te betalen afkoopsom in overleg treden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord
25	Inhoud	Programma van Eisen: eis 34	U wilt tijdens de duur van de Overeenkomst 10% van het machinepark kunnen retourneren, zonder kosten verschuldigd te zijn. Voor de apparatuur dient een meerjarige financiële verplichting aangegaan te worden waardoor het teruggeven van (een deel van) de apparatuur kosten van afkoop over de resterende contractuele huurtermijnen met zich meebrengt. Inschrijver stelt voor om 2 overeenkomsten op te stellen waarbij de volgende opsplitsing wordt gemaakt: 90% van het machinepark worden als vaste niet opzegbare huurperiode overeengekomen tussen partijen en de resterende 10% van het machinepark worden o.b.v. flexibiliteit maandelijks opzegbaar gemaakt. In de geleverde serviceervaart u verder geen verschil. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord, wanneer dit verder geen gevolgen heeft voor de facturatie, opdrachtgever wil één factuur ontvangen.
26	Inhoud	PvE eis 34	Mag Inschrijver 10% jong gebruikte machines inzetten vanaf het begin van de Overeenkomst. Deze zouden dan maandelijks opzegbaar zijn en wordt aan de aanbestedende dienst de gevraagde flexibiliteit geboden zonder een te groot financieel risico voor beide partijen. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord
27	Inhoud	PvE eis 58	september en december 2023 ook -%. Inschrijver kan akkoord gaan met het voorgestelde indexcijfer onder de voorwaarde dat er nooit -% meegerekend worden wat uiteindelijk resulteert in een verlaging van de huurprijzen en/of andere prijzen zoals overeengekomen in de overeenkomst. In combinatie met de gevraagde flexibiliteit van 10% kosteloos retour kunnen geven van het machinepark, nieuwe machines bijplaatsen met kortere huurlooptijden en kosteloos retourneren zijn verdere kostenverlagende componenten niet meer redelijk en billijk. Graag uw instemming..	Akkoord
28	Inhoud	ARIV 2018 art. 16.1	Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zonder kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Daarnaast wordt een financieringsmaatschappij betrokken bij de overeenkomst, die een minimale eis stelt van een voortdurende overmachtssituatie van 3 maanden. Inschrijver verzoekt om de termijn aan te passen naar minimaal 3 maanden en dat partijen naar redelijkheid en billijkheid overleg plegen over de kosten van de resterende huurtermijnen voor de aangeschafte apparatuur. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord
29	Juridisch	ARIV 2018 art. 18.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalificeert als schadevermuidend. Wij verzoeken om deze vrijwaring te laten vervallen. De handelingen die door Inschrijver ter beschikking worden gesteld mogen door uw onderneming intern gebruikt worden. Indien u niet bereid bent deze vrijwaring te laten vervallen graag uw toelichting.	Akkoord

30	Juridisch	ARIV 2018 art. 19	Het betreft een huurovereenkomst en i.v.m. huur gaat Eigendom niet over op Opdrachtgever. Dit dient te worden aangepast. Ook zal Inschrijver gebruik maken van een financieringsmaatschappij en daarom zal in dit kader de mogelijkheid moeten bestaan om dit artikel te wijzigen. Kunt u daarmee instemmen? Indien niet, graag uw uitleg waarom niet.	Akkoord
31	Juridisch	ARIV 2018 art. 20	Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met het volgende op te nemen: "Opdrachtgever dient het machinepark op te nemen in haar inboedelverzekering en tijdens de gehele duur van de overeenkomst verzekerd te houden."	
			Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
32	Juridisch	ARIV 2018 art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
33	Juridisch	ARIV 2018 art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	Akkoord
34	Juridisch	ARIV 2018 art. 8	Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijklijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.	Akkoord
35	Contract	Conceptovereenkomst art. 2	Graag toevoegen dat de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur van toepassing zijn op het onderdeel Software. Deze worden door de fabrikant leverancier opgesteld en kunnen niet van de hand gewezen worden. Graag u akkoord anders graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
36	Contract	Conceptovereenkomst art. 7.1	Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zonder kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Een termijn van 20 werkdagen is gezien het financiële risico van Inschrijver en de financieringsmaatschappij te kort. Inschrijver verzoekt deze termijn te verlengen naar 3 maanden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord
37	Contract	Conceptovereenkomst art. 9	Dit artikel graag wijzigen naar een bepaling waarbij de Overeenkomst overgedragen mag worden aan een financieringsmaatschappij en dat Inschrijver als Derde/Onderaannemer mag optreden. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord
38	Contract	Conceptovereenkomst art. 10	Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar? Indien niet graag uw motivering waarom niet?	Deel 1 van uw vraag is akkoord, de bedragen zoals genoemd 1.000.000 euro per gebeurtenis en maximaal 2.000.000 euro per jaar blijven gelijk
39	Contract	Conceptovereenkomst art. 10	Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Graag u akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord
40	Contract	Conceptovereenkomst art. 12.2	Graag uw uitgebreide toelichting waarom het noodzakelijk is dat dit artikel wordt toegevoegd aan de Overeenkomst. Welke informatie dient hier gedeeld te worden? Graag uw toelichting.	Het betreft hier al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan informatie wordt verschaft
41	Proces	3.3.2 Aanbestedingsdocument	U stelt dat: Ervaring van de inschrijver met de verhuur van MFP's in een omvang en gebruikssituatie gelijk aan die bij Stichting Penta; Graag uw bevestiging dat u voorschrift 3.5 G volgt. waaruit onder andere het volgende blijkt: "De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht."	Akkoord