

Bijlage 8 KWALITEIT

Om de kwaliteit en toegevoegde waarde van de Inschrijver(s) te kunnen beoordelen dient Inschrijver zijn kwaliteit aan te tonen en meerwaarde uit te werken conform onderstaande criteria. Dit onderdeel heeft als doel vast te kunnen stellen of de Inschrijver beschikt over voldoende kwaliteit biedt om de nadere opdrachten uit deze onderhavige opdracht te kunnen uitvoeren. Alle uitwerkingen en beantwoording van een Inschrijver dienen realistisch en uitvoerbaar te zijn. Een honorering van het ingediende zal nimmer leiden tot een verplichte afname van datgene wat Inschrijver heeft ingediend.

NOTE: Iedere uitwerking en beantwoording moet betrekking hebben op de scope en ontwikkeling van opdracht en op de organisatie van de Opdrachtgever.

***Bij de inschrijving** moet via TenderNed het volgende onderdeel worden ingediend:*

- 1. Schriftelijke beantwoording open vragen:** Inschrijver beantwoordt de gestelde open vragen conform deze bijlage.

***Voor de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen** moet ten kantore van BiC het volgende onderdeel worden ingediend:*

- 2. Proefdrukken stickers:** Om een goede indruk te krijgen van de kwaliteit van de stickers dienen inschrijvers proefdrukken aan te leveren conform het gestelde in deze bijlage.

1. OPEN VRAGEN

Naast de gestelde eisen uit de onderhavige aanbesteding is de Aanbestedende dienst op zoek naar een Opdrachtnemer die haar gedurende de periode van de raamovereenkomst kan voorzien van veel toegevoegde waarde. Hoe meer toegevoegde waarde een Inschrijver biedt, hoe hoger zij op dit onderdeel kwaliteit scoort. Alle antwoorden van een Inschrijver dienen realistisch en uitvoerbaar te zijn en dienen bij de ingediende prijs op het prijzenblad te zijn inbegrepen, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld in de vraagstelling. Een honorering van de antwoorden zal nimmer leiden tot een verplichte afname van datgene wat Inschrijver heeft ingediend. **NOTE: de beantwoording moet betrekking hebben op de scope (en ontwikkeling) van de opdracht en op de organisatie van de Opdrachtgever.**

Bij het beantwoorden van de open vragen dient u te letten op het volgende:

- Als het maximaal aantal pagina's overschreden wordt zal de beoordelingscommissie alleen het eerste toegestane aantal pagina's beoordelen, op datgene wat wordt gevraagd.
- U dient bij de beantwoording van de open vragen minimaal een fontgrootte van 10 punten aan te houden.
- Er mogen geen verwijzingen inzitten naar websites om de inschrijving verder uit te breiden. Als dit er toch in beschreven staat scoort Inschrijver een onvoldoende op die betreffende open vraag.
- U dient de beantwoording van de open vragen toe te voegen bij uw inschrijving via TenderNed als een leesbaar en niet beveiligd **pdf-bestand**.

Vraag 1: Duurzaamheid en SROI

De opdrachtgever hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord en duurzaam inkopen. U dient in maximaal 2 A4 te beschrijven hoe u hieraan invulling gaat geven en beschrijft daarbij:

- Op welke wijze inschrijver het aantal fysieke transportbewegingen van en naar de opdrachtgever maximaal reduceert.
- Op welke wijze inschrijver de energieconsumptie in het productieproces minimaliseert.
- Op welke wijze inschrijver een bijdrage levert aan een CO2-neutraal of CO2-negatief resultaat bij de productie binnen haar eigen organisatie.
- Op welke wijze duurzaamheid geborgd is m.b.t. gebruikte materialen in het productieproces, zoals bijvoorbeeld materiaalsoorten en drukinkt bovenop de gestelde criteria van Pianoo.
- SROI (Social Return On Investment): op welke wijze inschrijver mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gaat inzetten bij de uitvoering van deze overheidsopdracht.

Vraag 2: Borging kwaliteit stickers

Voor de opdrachtgever is de kwaliteit van de stickers van groot belang. Voor de permanente stickers is het van belang dat deze tenminste 10 jaar blijven zitten op de containers en bestand zijn tegen weersinvloeden. Inschrijvers dienen te beschrijven in maximaal 2 A4 hoe zij borgt dat de permanente stickers tenminste 10 jaar blijven zitten en dat de kwaliteit en kleuren van de print geborgd blijven. Daarnaast dienen inschrijvers te beschrijven hoe zij handelen in de situatie dat de kwaliteit van een sticker binnen 10 jaar niet meer acceptabel is.

Vraag 3: Borging kwaliteit signing

Voor de opdrachtgever is de kwaliteit van het signing materiaal van groot belang. Voor de signing items is de volgende minimale levensduur van toepassing:

- Borden (magneetplaten, metalen borden en ACM panelen) minimaal 10 jaar (bij continue gebruik buiten).
- Banners (vinyl spandoeken) minimaal 2 jaar (bij continue gebruik buiten).
- Vlaggen (glanspolyester) minimaal 6 maanden (bij continue gebruik buiten).

Inschrijvers dienen voor elk van de bovenstaande items te beschrijven in maximaal 1 A4 per item (maximaal 3 A4 totaal) hoe zij borgt dat deze tenminste de minimaal gestelde levensduur haalt. Daarnaast dienen inschrijvers per item te beschrijven hoe zij handelen in de situatie dat de kwaliteit van een item binnen de gestelde minimale levensduur kwalitatief niet meer acceptabel is.

Vraag 4: Bestelproces

Voor opdrachtgever is het bestelproces van groot belang. Inschrijvers dienen te beschrijven in maximaal 1 A4 hoe haar bestelproces eruit ziet. Hierin dient zij onderscheid te maken in maatwerkopdrachten en repeterende opdrachten.

BEOORDELINGSKADER

Om de kwaliteit van een Inschrijver te kunnen beoordelen heeft de Aanbestedende dienst gekozen voor de beoordelingsmethodiek 'gunnen op waarde'. Per open vraag zal de beoordelingsgroep een waarde toekennen. Hoe meer toegevoegde waarde en/of kwaliteit een Inschrijver biedt, hoe hoger zij op het onderdeel kwaliteit scoort (meer € waarde).

De Aanbestedende dienst heeft in haar beoordelingen bij meerdere items als minimale norm 'matig' als uitgangspunt gekozen. Indien lager ('onvoldoende') wordt gescoord volgt er een negatieve waarde. Inschrijver mag ervan uitgaan dat indien er daadwerkelijk onvoldoende is gescoord, maar ook indien lager dan het maximale gescoord wordt en dus alles wat hiertussen valt, de Aanbestedende dienst haar beoordeling zal motiveren. Alle leden van de beoordelingsgroep krijgen een scoreblad waarop zij de beoordeling van de open vragen onafhankelijk van elkaar zullen beoordelen en invullen. Na de onafhankelijke beoordeling zal de beoordelingsgroep op basis van CONSENSUS de eindscore op de beantwoording van de open vraag vaststellen. De beantwoording zal worden beoordeeld conform onderstaand kader (tenzij anders wordt aangegeven):

Uitmuntend	<i>In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij zeer veel vertrouwen, het antwoord is helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een uitmuntend resultaat en de beantwoording overstijgt de verwachtingen.</i>
Goed	<i>In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij vertrouwen, het antwoord is helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een goed resultaat en de beantwoording overstijgt de verwachtingen niet, maar voldoet hieraan.</i>
Voldoende	<i>In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij niet meer dan voldoende vertrouwen, het antwoord is minder helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een voldoende resultaat, maar de beantwoording kent één of twee punten van verbetering.</i>
Matig	<i>In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij maar een matig vertrouwen, het antwoord is matig concreet geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een matig resultaat. De beantwoording kent meer dan twee punten van verbetering.</i>
Onvoldoende	<i>In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij onvoldoende vertrouwen, het antwoord is onvoldoende helder, onvoldoende concreet en is onvoldoende begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een onvoldoende resultaat en de beantwoording slaat hier overduidelijk 'de plank mis', er volgt een negatieve waarde.</i>

De maximaal te behalen waarden per item en per onderdeel treft Inschrijver aan in bijlage 12, welke onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten. Indien een Inschrijver een onderdeel niet ingeleverd heeft scoort zij op dat onderdeel de score onvoldoende met de daarbij behorende (negatieve) waarde.

2. PROEFDrukKEN

Om een goede indruk te krijgen van de kwaliteit van de containerstickers zullen proefdrukken van de stickers beoordeeld worden op kwaliteit (los bij te leveren in een gesloten verpakking zoals beschreven in hoofdstuk 2.4 van het aanbestedingsdocument). De bestanden hiervoor kunt u op TenderNed vinden. De proefdrukken dienen volledig identiek te zijn aan hetgeen beschreven op het prijzenblad. Als tijdens de beoordeling blijkt dat een proefdruk niet volledig voldoet aan de specificaties op het prijzenblad kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname. Van elk van de onderstaande items dienen inschrijvers één proefdruk in te dienen voor de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen.

Geldend voor proefdruk 1 – Containersticker (voor gebruik buiten)

- Proefbestand 1 (item 19 - PMD hoeksticker van het prijzenblad).
- Sticker geschikt voor permanente hechting.
- Geschikt voor gebruik buiten voor tenminste 10 jaar.
- Enkelzijdig in full color gedrukt.

Geldend voor proefdruk 2 – Containersticker (voor gebruik buiten)

- Proefbestand 2 (item 20 – Rest hoeksticker van het prijzenblad).
- Sticker geschikt voor permanente hechting.
- Geschikt voor gebruik buiten voor tenminste 10 jaar.
- Enkelzijdig in full color gedrukt.

Geldend voor proefdruk 3 – Containersticker (voor gebruik buiten)

- Proefbestand 3 (item 21 – Textiel hoeksticker van het prijzenblad).
- Sticker geschikt voor permanente hechting.
- Geschikt voor gebruik buiten voor tenminste 10 jaar.
- Enkelzijdig in full color gedrukt.

Geldend voor proefdruk 4 – Tijdelijke containersticker (voor gebruik buiten)

- Proefbestand 4 (item 23 van het prijzenblad).
- Sticker geschikt voor semi permanente hechting.
- Geschikt voor gebruik buiten.
- Enkelzijdig in full color gedrukt.

Geldend voor proefdruk 5 – Klep sticker logo Avalex (voor gebruik buiten)

- Proefbestand 5 (item 8 van het prijzenblad).
- Sticker geschikt voor permanente hechting.
- Geschikt voor gebruik buiten.
- Enkelzijdig in full color gedrukt.

De proefdrukken zullen tevens dienen als minimale kwaliteitsnorm voor de eventuele dienstverlening na gunning. De minimale eis (kwaliteitsnorm) voor de kwaliteit van de proefdrukken is de huidige kwaliteit van de stickers. Ter vergelijking zal de aanbestedende dienst een set met huidige items beschikbaar stellen. U kunt deze set m.b.t. de kwaliteitsnorm op komen halen, na overleg met de contactpersoon van deze aanbesteding.

De leden van de beoordelingscommissie zullen onafhankelijk van elkaar de kwaliteit van de proefdrukken beoordelen. Vervolgens zal middels consensus de score per item en per onderdeel worden bepaald. De beoordeling zal per onderdeel en per item worden bepaald op basis van:

- **Beter** dan de huidige kwaliteit.
- **Vergelijkbaar** met de huidige kwaliteit.
- **Minder** dan de huidige kwaliteit.
- **Onacceptabel** (= knock out).

Na deze beoordeling zal middels consensus de behaalde waarde van alle items en onderdelen bij elkaar worden opgeteld, dit levert de totaal behaalde waarde op. De inschrijver zal worden uitgesloten als er op één of meer items op basis van de consensuswaarde een knock out (onacceptabel) wordt gescoord.

De vastgestelde waarde per item staat beschreven in bijlage 12. Om inzage te geven hoe de scores tot stand komen is het beoordelingsformulier bijgevoegd als bijlage.

De inschrijver mag een vergoeding voor de uitvoering van deze proefdrukken rekenen van maximaal € 25,- excl. BTW. De voorwaarde hierbij is wel dat de inschrijver een juiste en volledige inschrijving heeft ingediend.