

**Aanbesteding:** Raads- en Bestuursinformatiesysteem (RIS/BIS)

**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Helmond

**Referentie:** -

**Toelichting:**

Dit is de laatste (complete) Nota van Inlichtingen met antwoorden op de ontvangen vragen.

**Ref.nr.**

1

**Onderwerp:**

Tijdig stellen van vragen

**Vraag:**

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst met betrekking tot het tijdig via de vraagmodule van TenderNed indienen van vragen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wijst potentiële inschrijvers nadrukkelijk op de planning (zie paragraaf 3.2. van de Aanbestedingsleidraad), ook als het gaat over het tijdig stellen van vragen (zie paragraaf 4.3. van de Aanbestedingsleidraad).

Bij deze aanbesteding is sprake van twee vragenrondes:

1e vragenronde: het stellen van vragen is mogelijk tot 16 november 2023, 12:00 uur.

2e vragenronde: het stellen van vragen is mogelijk tot 4 december 2023, 12:00 uur.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 nov. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

PvE eis 25

**Vraag:**

De opdrachtgever eist een Nen ISO 16175 certificering of gelijkwaardig. Deze norm is van toepassing op archiefoplossingen. Onze oplossing is conform de definitie van de archiefwet een bewaarplaats. In eis 49 refereert de opdrachtgever aan overbrenging naar digitale bewaarplaats Zeticon. En in de referenties vraagt de opdrachtgever bij kerncompetentie 3 naar ervaring met het koppelen met digitale archief omgevingen. Die hebben wij, en de referentie kunnen wij overleggen. Wij koppelen eveneens met de twee grootste leveranciers van e-Depots die in ons land in gebruik zijn, in het bijzonder bij regionale archieven.

Voorafgaand daaraan kan in onze oplossing recordmanagement plaatsvinden, zodat de juiste informatie op de juiste wijze overgedragen wordt. Niet alleen m.b.t. documenten, maar ook m.b.t. Videotulen en alle metadatering.

Daarom een aantal vragen.

1 - Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat door deze eis te stellen er eenodeloos zware eis aan Raadsinformatiesystemen wordt gesteld, die bestemd is voor een heel ander type oplossing?

2 - Realiseert de opdrachtgever zich dat door het stellen van deze nodeloze eis de markt voor raadsinformatie systemen ernstig beperkt wordt?

3 - Is de opdrachtgever niet veel meer gebaat bij een geslaagde aanbesteding, waar meerdere aanbieders aan mee doen, dan aan het handhaven van een eis die over een andersoortig type oplossing gaat?

4 - Kan de opdrachtgever ermee instemmen om deze eis te laten vervallen?

**Antwoord:**

Deze eis blijft van toepassing, waarbij inschrijver of gecertificeerd is of kan aantonen te voldoen aan een gelijkwaardige oplossing.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
PvE eis 30

**Vraag:**

Het file format PDF/A is bedoeld voor Archivering. Daarom de 'A'. Het betekent dat een aantal functionaliteiten voor dat type documenten niet beschikbaar is. Dan gaat het bijvoorbeeld om compressie techniek, waardoor bestanden met afbeeldingen gecomprimeerd worden. Het voordeel daarvan is dat de download tijd (veel) korter is, het bestand doet veel minder een aanslag op de resources van het device van de gebruiker. Ook het gebruik van een met password encrypted PDF is onmogelijk bij opslag in PDF/A formaat. Ergo het in de oplossing opslaan van PDF/A bestanden kent in onze ogen teveel nadelen voor zowel het systeem als de eindgebruiker. Daarom is onze benadering dat we bestanden in een gebruiksvriendelijk formaat opslaan (zoals PDF 1.7) Wij zetten dan, op het moment van archivering, de bestanden om naar PDF/A formaat, zonder dat er sprake is van dataverlies. Wanneer een gebruiker om een specifieke reden noodzakelijk een document in PDF/A nodig heeft, kan dat altijd in overleg gerealiseerd worden. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met het initieel opslaan van de documenten in PDF 1.7 formaat, archivering in PDF-A en op aanvraag omzetten naar PDF-

A.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
PvE eis 55

**Vraag:**

Bij het wijzigingen/aanpassen van agenda's en modules, kunnen gebruikers (type)fouten maken. Om te voorkomen dat foute handelingen/type fouten direct zichtbaar zijn, worden wijzigingen zichtbaar voor leden na een publicatiehandeling. Volstaat dit? Zo nee, kan de opdrachtgever uitleggen hoe zij dan wenst te werken?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
PvE eis 61

**Vraag:**

Het annoteren in zowel App als Web-omgeving staat op onze ontwikkellijst. Wij kunnen toezeggen dat dit bij oplevering beschikbaar is. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden gedaan ten tijde van de Proof of concept, en niet met het pas voldoen bij oplevering.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
PvE Eis 75

**Vraag:**

Aan de LTA zoals hier omschreven wordt op dit moment gewerkt. Onze

verwachting is dat dit in de loop van het voorjaar beschikbaar komt. Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat deze functionaliteit in q2 van 2024 wordt opgeleverd?

**Antwoord:**

We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden gedaan ten tijde van de Proof of concept, en niet met het pas voldoen bij oplevering.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
PvE eis 109

**Vraag:**

De eis luidt:

Er wordt minimaal een test/acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld inclusief alle in dit Programma van Eisen geëiste koppelingen. De test /acceptatieomgeving geeft te allen tijde een representatie van de productieomgeving incl. koppelingen en moet continue beschikbaar zijn.

Onze vraag is:

Om alle koppelingen te kunnen leggen is het niet alleen van belang dat dit in de nieuwe applicatie kan, maar ook in de applicaties waarmee gekoppeld moet worden. Maw: is de opdrachtgever zich ervan bewust dat koppelingen met andere applicaties dan ook op hun proef-omgevingen mogelijk moeten zijn, om te voorkomen dat test-data in productiesystemen terecht komt?

**Antwoord:**

Ja, we zijn ons van bewust dat we bij koppelingen test en productie gescheiden willen houden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
PvE eis 114

**Vraag:**

De eis luidt:

Koppeling AV systeem. Er is een koppeling met het AV systeem waardoor op basis van API informatie uitgewisseld kan worden. Denk hierbij over informatie over vergaderdeelnemers (namen, partij, partijlogo's), metadata

van vergaderingen (wie er spreekt, op welk moment en hoe lang), naam of type vergadering en datum, agendapunten en sub-agendapunten en informatie betreffende mogelijke stemmingen, amendementen, moties, etc.

Met de koppeling komt ook relevante metadata mee. (bijvoorbeeld: sprekersinformatie en spreektijden).

Onze vraag is:

Kan de opdrachtgever aangeven met welke systeem gekoppeld dient te worden?

**Antwoord:**

Ja, zie gepubliceerd bestand 'Raadzaal\_Helmond\_principeschema\_concept'

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
PvW wens 16

**Vraag:**

Wie verstaat de opdrachtgever in dit geval onder 'de gebruiker' is dat: het (ingelogde) raads/collegeleden of (niet ingelogde) bezoekers?

in het geval dit gewenst is voor raads-/collegeleden: Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het synchroniseren leidt tot een deelbare link, die (in principe) ook door derden te gebruiken is? Is de opdrachtgever het met ons eens dat raads-/collegeleden daarmee zélf een stuk verantwoordelijk gaan dragen voor het bewaken van de toegang tot de agenda?

Is de opdrachtgever het met ons eens dat dit in potentie het risico op datalekkages vergroot?

Blijft - gezien het bovenstaande - de wens op deze wijze gehandhaafd (en daarmee de puntentelling), of kan dit een mogelijke ontwikkelwens in de initiële looptijd van het contract worden? In dat geval kan akkoord geven op de wens een toezegging zijn om samen met de opdrachtgever de impact goed te analyseren en te onderzoeken hoe de wens op zorgvuldige wijze geïmplementeerd kan worden.

Zo niet, kan de opdrachtgever dan aangeven waarom hij vasthoudt aan de huidige wens?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verstaat onder gebruiker: iedereen het RIS/BIS gebruikt als vergaderapplicatie niet zijnde een beheerder.

Opdrachtgever handhaaft de wens zoals geformuleerd.

Extra toelichting: Wat we willen bereiken is dat iedere gebruiker van het RIS /BIS de mogelijkheid heeft met een druk op de knop de afspraak in diens agenda te plaatsen. Deze hoort geen link naar noch inhoud van de (digitale) vergadering te bevatten maar slechts een service om gebruiksvriendelijk de vergadering in je persoonlijke agenda/kalender te plaatsen als reminder.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
PvW wens 19

**Vraag:**

De wens luidt:

Het is mogelijk om eventuele verslaglegging/besluiten direct zichtbaar te maken per agendapunt in de agenda.

Onze vraag is:

Kan de opdrachtgever het gewenste werkproces nader toelichten? Om 'geschiedvervalsing' te voorkomen faciliteren we dat de agenda achteraf zo min mogelijk dient te worden aangepast, daartoe bieden we een uitgebreide verslagmodule (die gekoppeld is aan de agenda), waar besluiten, acties, toezeggingen, toelichtingen etc op verschillende manieren kunnen worden geadministreerd. In het verslag is het mogelijk om verslaglegging/besluiten direct zichtbaar te maken per agendapunt. Volstaat dit?

Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven waarom het niet volstaat?

**Antwoord:**

Besluiten moeten kunnen worden vastgelegd in de module per agendapunt. Dit moet vervolgens weer automatisch teruggekoppeld worden in het zaakstelsel Djuma.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
PvW wens 28

**Vraag:**

De Wens luidt:

De wens is om een koppeling met microsoft teams te realiseren zodat

documenten die in teams zijn opgeslagen, direct overgebracht kunnen worden naar het RIS/BIS zonder dat deze eerst gedownload moeten worden. De vergaderfunctionaliteit van teams hoeft niet gekoppeld te worden.

Onze vraag is:

De aanpassingen in de Microsoft omgeving die noodzakelijk kunnen zijn om deze koppeling goed te laten werken, dienen door de gemeente zelf te worden verzorgd.

Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat het risico van deze afhankelijkheid niet op de opdrachtnemer kan worden verhaald?

**Antwoord:**

Instellingen en inrichting van M365 zal door Helmond zelf worden verzorgd. We verwachten van de inschrijver dat ze hierin proactief meedenken. Het is geenzins beoogd softwareaanpassingen of maatwerk te (laten) bouwen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PvW Wens 34

**Vraag:**

De wens luidt:

Het is een eis dat annotaties in een oude versie van een document zichtbaar blijven bij een nieuwere versie van het document. Als een tekstonderdeel vervalt, moeten de annotaties bij dit vervallen onderdeel behouden blijven, met als wens om dat de annotaties in de nieuwe versie van het document zichtbaar zijn.

Onze vraag:

Het is ons niet duidelijk wat nu precies de wens is. Kan de opdrachtgever duidelijk maken wat exact bedoeld is? (in zowel de eis als de wens gaat het om het zichtbaar zijn van de annotatie in het nieuwe document.)

**Antwoord:**

De wens is dat bij een nieuwe versie van een document, de oude annotaties wel op de juiste wijze bewaard blijven in het nieuwe document.

Bijvoorbeeld dat de gewiste alinea lichtgrijs wordt en de oude annotatie daarbij zichtbaar is.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
PvW Wens 41

**Vraag:**

Wat verstaat de opdrachtgever precies onder 'de vergadering uitkomsten?'  
Wij kunnen bijvoorbeeld een verslag PDF (in verschillende uitvoeringen)  
uitleveren. Volstaat dit?

**Antwoord:**

De wens is dat het mogelijk is om vergaderuitkomsten zoals een  
besluitenlijst vanuit het RIS/BIS direct naar Djuma te schrijven door middel  
van een koppeling.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Wens 45

**Vraag:**

In onze oplossing kan de opdrachtgever een download maken van de  
interpretatie van de logbestanden die voldoet aan de criteria van de AVG.  
Volstaat dit? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Nee. Wij willen gebruik maken van een logserver die de loggegevens  
verzamelt uit diverse informatiesystemen, vervolgens deze data analyseert,  
en op basis van vastgestelde criteria categoriseert.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
prijzenblad

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven hoe ze tot een level-playing field gaat  
komen voor alle aanbieders rond de prijsvergelijking? Ter toelichting:

In het prijzenblad worden nu zowel de implementatiekosten (consultancy),  
opleiding als de conversiekosten meegenomen in de inschrijfprijs.  
De huidige leverancier hoeft echter niet te implementeren en evenmin te  
exporteren of op te leiden. Daardoor kan de huidige leverancier een



minimum bedrag opnemen (zodat voldaan wordt aan de eis van opgave van een 'realistisch-' / geen 0-bedrag). Maar dat bedrag kan veel lager zijn dan wat een mogelijk nieuwe leverancier zal moeten rekenen om uit de daadwerkelijk te maken kosten te komen. Dat beïnvloedt de vergelijking op het aspect prijs hoe dan ook nadelig voor de andere aanbieders.

Zou de opdrachtgever kunnen leven met het voorstel dat een onafhankelijke externe partij een benchmark bedrag vaststelt voor bijv. de migratie (na overleg met zowel de latende als de nieuwe leverancier) dat als dringend uitgangspunt geldt? Dan kan iig het migratie onderdeel uit de prijsvergelijking worden geschrapt.

**Antwoord:**

In de onderhavige aanbesteding is er sprake van nieuwe functionaliteiten ten opzichte van het huidige systeem. Daarnaast is er sprake van nieuwe eisen die wij stellen. Beide punten in acht nemend is er sprake van implementatie en dus ook conversie door alle inschrijvers.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
prijzenblad

**Vraag:**

Wij zien in het prijzenblad geen mogelijkheid om de onderhoudskosten van koppelingen toe te voegen. Is de opdrachtgever bereid daartoe ruimte creëren?

**Antwoord:**

Wij verzoeken een totaalprijs op te geven waarin de kosten voor het onderhoud van de koppeling inbegrepen zijn.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - streamingkosten

**Vraag:**

Wij zien in het prijzenblad geen mogelijkheid om kosten voor streaming, ondertiteling (live en/of achteraf), regiekosten, of bijv. correctie op ondertiteling toe te voegen. Deze kosten worden door ons in rekening

gebracht op basis van het aantal (daadwerkelijk) verbruikte uren. Kan de opdrachtgever het prijzenblad daartoe aanpassen? Ook zien we geen post waarop investeringen in hardware (encoder) kan worden opgenomen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever past het prijzenblad hierop niet aan. Deze kosten dienen opgenomen te zijn in 'licentiekosten: organisatie licentie per jaar'.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Leidraad

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel uren aan vergaderingen er per jaar live gestreamd moeten worden? Kan de opdrachtgever aangeven uit hoeveel zalen/kamers deze uitzendingen afkomstig zijn?

**Antwoord:**

Er zijn twee zalen die audio/video gestreamd worden. Totaal ongeveer 150-200 uur per jaar.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Leidraad - AV installatie

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven welke Av-management tooling er (per zaal) gebruikt wordt? Is er bijvoorbeeld een installatie van MVI of C-meets aanwezig?

**Antwoord:**

Er wordt gebruik gemaakt van een MVI systeem.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

20

WEns 42

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven of de huidige partij deze koppeling al gerealiseerd heeft? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Er is in de huidige inrichting geen koppeling gerealiseerd met Djuma.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 131 - IAM

**Vraag:**

Wat is de reden dat de gemeente niet alle accounts wil beveiligen met 2fa?

**Antwoord:**

Iedere gebruiker logt in met 2FA; hetzij in de applicatie hetzij eerder al op het gemeente-device.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 123 - Opleiding beheerders

**Vraag:**

Kunt u de verschillende doelgroepen en aantallen van deelnemers specificeren die in aanmerking komen voor opleiding?

**Antwoord:**

Applicatiebeheerders / key users; ongeveer 5 medewerkers.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 121 - Opleiding gebruikers

**Vraag:**

Kunt u de verschillende doelgroepen en aantallen van deelnemers specificeren die in aanmerking komen voor opleiding?

**Antwoord:**

Raad, College, Management, Directie, Secretaresses; ongeveer 210 gebruikers.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 120 - Koppelingen

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld, beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van recordmanagement? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.

Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel?

**Antwoord:**

De aanname klopt. We gaan overdragen vanuit het RIS naar een archiefbewaarplaats.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 105 - Projectteam opdrachtnemer

**Vraag:**

Aangezien deze eis een specifieke rol betreft die nog niet gespecificeerd staat in het prijzenblad, kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om dit ook in het prijzenblad als specifieke post op te nemen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beschouwt deze kosten als zijnde onderdeel van de implementatiekosten.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 93 - Documenten

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat, naast het direct op de agenda kunnen plaatsen van documenten, ook documenten vanuit een centrale plek (bijv. overzicht raadsvoorstellen) op verschillende agenda's geplaatst moeten kunnen worden?

**Antwoord:**

Doel van de eis is dat we niet alles bij leverancier naar één centrale plek moeten uploaden en dan naar een agenda moeten slepen, maar dat dit rechtstreeks kan vanuit de eigen schijf/cloud.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 92 - Documenten

**Vraag:**

Kan aanbestedende partij enkele voorbeelden geven van "zelfstandige" documenten?

**Antwoord:**

Daar worden losse bijlagen mee bedoeld: raadsvoorstellen, notities, etc

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 91 - Volgsysteem

**Vraag:**

Kan aanbestedende partij specificeren van welke raadsstukken een overzicht ingericht dient te worden in het RIS? En wenst u dit terug te willen zien in de Demo en POC?

**Antwoord:**

Zoals in de eis is genoemd betreft dit moties, toezeggingen, raads- en rondvragen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 81 - Ondertiteling

**Vraag:**

Op welke wijze zou u de ondertiteling willen doorzoeken?

**Antwoord:**

Via een zoekfunctie.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 75 - Langetermijnagenda

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de Lange termijn agenda een integraal onderdeel moet zijn van het RIS/BIS zoals ook beschreven onder eis 69?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 55 - Agenda

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst een concreet scenario geven waarop deze eis van

toepassing is?

**Antwoord:**

Bij een agendawijziging.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 47 - werking van het systeem en koppelvlakken

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het voor ons als leverancier vooraf niet in te schatten is wat de impact is van wijzigingen, updates en upgrades van derden? Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om een post op te nemen in het prijzenblad met een door de aanbestedende dienst aangegeven fictief aantal uren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Genoemde kosten vallen onder beheerkosten van de applicatie (en dus ook de koppelingen).

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 44 - Digitoegankelijkheid

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de opdrachtgever niet kan garanderen dat de applicatie door opdrachtnemer ten aanzien van toegankelijkheid correct wordt gebruikt. Ook heeft het systeem geen invloed op de door opdrachtgever te uploaden content. Als gevolg hiervan is de verantwoordelijkheid te voldoen aan wcag een gedeelde verantwoordelijkheid, niet van opdrachtnemer alleen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De applicatie zelf en de door RIS/BIS gegenereerde documenten zijn de verantwoordelijkheid van de leverancier, dit is aan te tonen middels de WCAG 2.1 verklaring conform eis 23.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PVE: Eis 37 - Gebruikers

**Vraag:**

Gezien uw uitvraag is de verwachting dat het aantal gebruikers zal stijgen met 50%. Gaat u ermee akkoord om in het prijzenblad uit te gaan van 300 gebruikers?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst houdt vast aan het verkrijgen van een organisatie-licentie en (daarmee) niet gebruikerslicenties.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PVE: Eis 26 - ISO 27001

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat een geldig certificaat volstaat?

**Antwoord:**

Ja, deze aanname klopt.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PVE: Eis 17 - Architectuur

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat het door uw uitgevraagde RIS/BIS uit één applicatie moet bestaan en direct dient te koppelen aan uw zaaksysteem? Dit zonder tussenkomst van aanvullende applicaties om het bestuurlijke besluitvormingsproces mogelijk te maken. Kunt u dit bevestigingen?

**Antwoord:**

We begrijpen uw vraag dan wel stellingname niet goed. Graag verduidelijken door bij de volgende vragenronde uw vraag opnieuw in te



dienen met verduidelijking.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PVE: Eis 12 - Workflows inrichten

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst specificeren wat er bedoeld wordt met 'processen' en 'workflows'?

**Antwoord:**  
In eis 12 is het volgende opgenomen:  
Onderwerp: Workflow inrichten  
Omschrijving: 'De functioneel beheerder van de opdrachtgever kan inspelen op wijzigingen in processen. Dit houdt in dat de functioneel beheerder workflows zelf aan kan passen.'

Met processen bedoelen wij de werkwijze zoals Gemeente Helmond deze hanteert buiten de ICT oplossing.  
Met workflow bedoelen wij de functioneel beheerder van gemeente Helmond eventuele aanpassingen in onze werkwijze zelf kan aanpassen in de ICT oplossing en hiervoor niet afhankelijk is van opdrachtnemer. Bijvoorbeeld als er een nieuwe commissie of factie aangemaakt moet worden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PVE: Eis 11 - Video opnames vergaderingen

**Vraag:**  
Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat op het videoverslag allerlei metadateringen worden toegepast, bijv. sprekersmarkeringen en ondertiteling zoals opgenomen in Programma van Eisen, waardoor de tijdsmarkeringen van deze metadateringen niet meer kloppen na het knippen van het bestand? Gaat aanbestedende dienst zodoende ermee akkoord om het laten uitknippen van delen van het mediabestand, op verzoek door de opdrachtnemer te laten uitvoeren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Daarbij gaan wij er overigens van uit dat na het knippen de metadata weer op de juiste plek staan.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad - Beoordelingscommissie

**Vraag:**  
Kunt u de functies/rollen vermelden van de materie deskundigen die onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie?

**Antwoord:**  
Ja, dat zijn de volgende functies:  
vanuit de afdeling IVA (Informatievoorziening en automatisering):  
i-adviseurs, i-architect, projectleider, DIV  
vanuit Bestuur: adviseurs, secretariaat  
vanuit Griffie: Griffiers  
vanuit financiën: concern inkoper

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Ervaring - Kerncompetentie 3

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat dit een StUF-ZKN koppeling betreft met het Zaaksysteem?

**Antwoord:**  
Conform eis 15 van "bijlage 1. programma van eisen en programma van wensen" kan dit een stUF-ZKN 3.x koppeling zijn.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage C. Referentieformulier - ondertekenen referent

**Vraag:**

Het is gebruikelijk referenties te laten ondertekenen door de referent. Gaat u ermee akkoord de referent mee te laten tekenen?

**Antwoord:**

Nee, de referentieverklaring is een verklaring vanuit inschrijver. In het referentieformulier is opgenomen:

'Inschrijver verklaart, door het naar volle tevreden uitvoeren van deze opdracht, ervaring te hebben met bovengenoemde leveringen en diensten.

Dit kan bij de referent worden geverifieerd zonder voorafgaande toestemming van Inschrijver – de referent hoeft deze verklaring bij Inschrijving niet te ondertekenen.'

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Ervaring - Referent kerncompetentie

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat u binnen de kerncompetentie doelt op een volledig conversietraject inclusief Videotulen?

**Antwoord:**

Kerncompetentie 2; ja dit is inclusief videotulen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PVE Eis 74

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom u een agendapunt van het ene dossier naar een ander dossier zou willen kopiëren?

**Antwoord:**

Omdat een agendapunt in meerdere dossiers voor kan komen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
PVE Wens 20

**Vraag:**

Waar doelt u op bij het begrip acties? Betreft u ingezette raadsinstrumenten zoals bijvoorbeeld een toezegging? Zo niet licht dan toe.

**Antwoord:**

Ja, gaat over het verstrijken van deadlines en dat de behandelaar hierop geattendeerd wordt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
PVE Wens 15

**Vraag:**

Verwacht u dit bij de eindgebruikersweergave of alleen bij het gebruikersbeheer? Indien het geen van beide is, waar dan wel?

**Antwoord:**

Bij beide.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Algemeen - demo

**Vraag:**

U geeft aan voor de demo 15 accounts te willen ontvangen, op welke (veilige) wijze dienen deze accountgegevens aangeleverd te worden?

**Antwoord:**

Door het bij inschrijving indienen van Bijlage G (vrije vorm). Daarover is het volgende opgenomen in het Aanbestedingsdocument in paragraaf 7.4. bij subgunningscriterium 3:

'Inschrijver dient bij inschrijving Bijlage G in met daarin de inloggegevens voor de online demoversie

proefaccounts met daarbij behorende rechten voor (minimaal) 15 beoordelaars.'

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
PVE Eis 74

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze u agendapunten binnen een dossier wilt gebruiken?

**Antwoord:**

We willen het bestuurlijke besluitvormingstraject in de tijd kunnen volgen in een dossier.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
PVE Wens 1

**Vraag:**

Kunt u aangeven voor wie deze instellingen actief zouden moeten zijn wanneer ze door de functioneel beheer ingesteld worden?

**Antwoord:**

Indien ingesteld door functioneel beheerder dan voor iedereen. Bij voorkeur standaard door de gebruiker zelf in te stellen in het profiel, maar wel wijzigbaar.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
PVE Eis 139

**Vraag:**

Op dit moment is de logging alleen beschikbaar voor de opdrachtnemer. Op onze roadmap staat de dorontwikkeling om de logging beschikbaar te maken

voor de opdrachtgever, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer. Is het voor de opdrachtgever akkoord dat deze functionaliteit later beschikbaar komt? Zo nee, vernemen we graag de reden hiervan.

**Antwoord:**

Deze eis gaat over de beperkte toegang tot het logboek en niet over de beschikbaarheid voor de opdrachtgever. De beschikbaarheid voor de opdrachtgever is verwerkt in wens 39 en wens 45. Wil leverancier zich hier op beroepen dan moet hier aan voldaan worden ten tijde van proof of concept.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PVE Eis 126

**Vraag:**

Kunt u het actieve informatieveiligheid- en privacy-beleid van de gemeente Helmond met ons delen? Zo niet waarom niet?

**Antwoord:**

Zie gepubliceerde bestanden 'Privacybeleid gemeente Helmond' en 'Strategisch informatiebeveiligingsbeleid'

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PVE Eis 114

**Vraag:**

Kunt u aanvullende informatie over uw AV systeem verschaffen (betreft het bijvoorbeeld een CMEETS/MVI systeem)?

**Antwoord:**

Het betreft een MVI systeem.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
PVE Eis 109

**Vraag:**

Kunt aangeven of alle geëiste koppelingen ook over een acceptatieomgeving beschikken?

**Antwoord:**

Opdrachtgever neemt de verantwoordelijkheid voor het aandragen van de omgevingen waaraan gekoppeld dient te worden.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
PVE Eis 93

**Vraag:**

Wij bieden de mogelijkheid om op diverse plekken in het RIS/BIS (agenda's / themas/ dossiers / instrumenten) toe te voegen, is dat waarop u doelt met 'direct op de juiste plaats'? Zo niet wat bedoelt u dan wel?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
PVE Eis 92

**Vraag:**

U geeft aan dat de gebruiker document categorieën zou moeten kunnen aanpassen en verwijderen, bedoelt u hier beheerder? Zo nee bent u het eens dat dergelijke acties niet bij een gebruiker dienen te liggen?

**Antwoord:**

Ja, de beheerder.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
PVE Eis 86

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u onder digitaal stemmen verstaat?

**Antwoord:**

Stemmen door middel van twee knoppen op de microfoonpost. Echter, mocht er weer digitaal vergaderd worden, moet het ook binnen het systeem kunnen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
PVE Eis 83

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u onder vergaderbijdragen en rondvragen verstaat? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

De spreekfragmenten.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
PVE Eis 72

**Vraag:**

Kunt u de gewenste functionaliteit bij het begrip toelichting verder verklaren? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Vergader locatie, voorzitter, griffier, aanvangstijdstip, et cetera

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud



**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
PVE Eis 71

**Vraag:**

Op onze roadmap staat deze doorontwikkeling gepland. Is het voor de opdrachtgever akkoord dat voor de livegang deze functionaliteit beschikbaar is? Zo nee, vernemen we graag de reden hiervan.

**Antwoord:**

We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden voldaan ten tijde van de Proof of concept.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
PVE Eis 69

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u als (tussen)resultaten ziet? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

We bedoelen hierbij processen die nog onder handen zijn en daarmee bijvoorbeeld conceptversies van agenda's en verslagen kunnen opleveren.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
PVE Eis 67

**Vraag:**

Kunt u de verwachte werking bij het begrip behandelen verder toelichten? Zo niet waarom niet?

**Antwoord:**

Dat er geen statisch dossier is, maar dat er interactie met agendapunten en gremia kan zijn.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
PVE Eis 66

**Vraag:**

Kunt u een overzicht geven van alle processen die u verwacht?

**Antwoord:**

Processen hier moet u onder meer onder verstaan, vergaderen, stemmen, dossieropbouw, agenderen, notities maken, digitaal ondertekenen en dergelijke aanverwante zaken.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
PVE Eis 63

**Vraag:**

Kunt U hiervan een voorbeeld geven en wat de gewenste werking zou zijn?

**Antwoord:**

Wijzigingen worden live verwerkt in het document. Dit kan door meerdere personen tegelijkertijd. Beoogde werking is vergelijkbaar met gezamenlijk werken in een document via Teams.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
PVE Eis 44

**Vraag:**

De opdrachtnemer kan dit alleen garanderen voor de applicatie en de binnend e applicatie gegenereerde content. Content welke door de opdrachtgever als niet-PDF/A aangeleverd kan worden kan door de opdrachtnemer niet opgeslagen worden als PDF/A. Is de opdrachtgever bereid om de eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt? Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

**Antwoord:**

Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geüploade content.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
PVE Eis 30

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan alleen dit garanderen voor eigen gegenereerde content in de applicatie. Content welke door de opdrachtgever als niet-PDF/A aangeleverd kan worden kan door de opdrachtnemer niet opgeslagen worden als PDF/A. Is de opdrachtgever bereid om de eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt? Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

**Antwoord:**

Ter verduidelijking: Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geüploade content.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
PVE Eis 23

**Vraag:**

De opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijkheid nemen voor content, vormgeving of de applicatie zelf waar zij invloed op heeft. Content aangemaakt of geüploaded door de opdrachtgever valt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Wij stellen voor om deze eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt. Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

**Antwoord:**

Ter verduidelijking: Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geüploade content.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 66  
**Onderwerp:** PVE Eis 11

**Vraag:**

Wat is de reden dat u zou willen knippen in de videotulen? Bent u het eens dat in het kader van archiefvorming dit niet zonder meer zou moeten kunnen.

**Antwoord:**

In uitzonderlijke gevallen, denk hierbij bijvoorbeeld situaties samenhangende met de openbare orde en veiligheid, moet het voor opdrachtgever mogelijk om beelden te (laten) knippen. Daarnaast zijn beelden die in een schorsing opgenomen zijn, niet archiefplichtig.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** PVE Eis 8

**Vraag:**

Waarop doelt u exact omtrent het herschrijven van een voorstel?

**Antwoord:**

Dit is een restant van conceptversie PVE. De eis moet zijn: 'Aan de gebruikers van het systeem kunnen door beheerders van opdrachtgever zelf verschillende rollen worden toegekend afhankelijk van het orgaan (raad, college of directieraad) en afhankelijk van de rol die de gebruiker vervult (bv raads- of collegelid, secretariaat) krijgt de gebruiker toegang of beheerdersrechten.'

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 22 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** PVE Eis 7

**Vraag:**

Kunt u verklaren wat u zou willen kopiëren bij gebruikers?

**Antwoord:**

Als er een nieuw raadslid start, moeten we de mogelijkheid hebben om de autorisaties van bijvoorbeeld een bestaand raadslid te kopiëren.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
PVE Eis 6

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke processen u exact zelfstandig aan zou willen passen?  
Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

We willen niet afhankelijk zijn van een leverancier als er bijvoorbeeld een nieuwe commissie of fractie aangemaakt moet worden.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Concept SLA

**Vraag:**

Bij de gepubliceerde documenten ontbrak de concept SLA.

**Antwoord:**

Zie gepubliceerd bestand 'Concept SLA RIS BIS'.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 22 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Ervaring - Kerncompetentie 3

**Vraag:**

U vraagt bij de referentie om een koppeling met de Digitale Archief Ruimte. Op dit moment zijn er in de markt nog geen rechtstreekse koppelingen beschikbaar. Mag de referentie-eis volstaan met een proefoverbrenging naar

een e-Depot?

**Antwoord:**

Ja, dat is acceptabel.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvW

**Vraag:**

Is het toegestaan om wensen toe te lichten. Op deze wijze kunt u een beter onderscheid maken tussen de verschillende aanbieders en de best passende oplossing kiezen?

**Antwoord:**

Nee, een toelichting op wensen is niet toegestaan. Inschrijver geeft op Bijlage H. Invulformulier Programma van Wensen RIS BIS 03112023 aan wat van toepassing is. De beoordeling vindt vervolgens plaats zoals aangegeven in paragraaf 7.5.2. van de Aanbestedingsleidraad.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Vervallen

**Vraag:**

Deze vraag is vervallen.

**Antwoord:**

Vraagsteller heeft naar aanleiding van een gevraagde toelichting van aanbestedende dienst aangegeven dat deze vraag komt te vervallen.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 105 - Projectteam opdrachtnemer

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst het ermee eens dat, om een goede vergelijking te kunnen maken hoe de inschrijvende diensten de benodigde uren per rol gaan inzetten, er een overzicht van uren vanuit inschrijvende dienst opgenomen dient te hebben in het implementatieplan? Zo ja, gaat u akkoord met een aanvulling bij deze eis: De verdeling in tijd voor de verschillende rollen dienen opgenomen te worden in het implementatieplan van inschrijvende dienst.

**Antwoord:**

In het Subgunningscriterium 1: Implementatie- en adoptieplan is dit reeds gevraagd bij punt 2. 'De rolverdeling en bijbehorende verantwoordelijkheden van inschrijver en aanbestedende dienst, inclusief inschatting van ureninzet'.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage 1 PVE: Eis 55

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven op welk moment deze publicatiehandeling moet plaatsvinden? Is dit voorafgaand, tijdens of na afloop van de vergadering? Of dit dient in alle fasen mogelijk te zijn?

**Antwoord:**

In deze eis is verwerkt: 'Agendawijzigingen worden direct verwerkt en zijn dan zichtbaar in het systeem en in de vergaderapp...'.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Overig

**Vraag:**

Wat is het gevolg indien de gemeente Helmond slechts één geldige inschrijving ontvangt? Dit zou betekenen dat de aanbesteding te nauwkeurig is gespecificeerd en marktwerking (het uiteindelijke doel van een aanbestedingsprocedure) niet is gerealiseerd. Daar komt bij dat het aanbesteden ook de meeste meerwaarde voor uit te geven belastinggeld als doel heeft, doordat u inschrijvers niet kunt vergelijken in deze situatie, is dit

niet mogelijk. Graag uw uitgebreide toelichting op dit scenario.

**Antwoord:**

Op de vraag wat wij gaan doen met één geldige inschrijving is het antwoord dat wij deze inschrijving conform Aanbestedingsleidraad beoordelen. In het kader van een Nota van Inlichtingen gaat het ons inziens te ver om alle mogelijke scenario's uit te werken.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Overig

**Vraag:**

Bent u het met inschrijver eens dat wanneer een partij aangeeft dat zij aan alle eisen voldoet, maar bij toetsing wordt geconstateerd dat dit niet het geval is, zij een ongeldige inschrijving heeft gedaan en moet worden uitgesloten van verdere deelname?

**Antwoord:**

Ja, dat zijn wij zelfs verplicht.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Eis 75

**Vraag:**

U ziet dat diverse gestelde eisen (waaronder deze eis) voor meerdere inschrijvers een probleem vormt. Kunt u nader onderbouwen waarom u wenst dat inschrijver bij POC aan de gestelde eis dient te voldoen en niet bij livegang? U kunt immers ook bij livegang de boete in rekening brengen, echter geeft u inschrijvers meer ruimte voor de inrichting van het gevraagde.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil niet pas bij de livegang erachter komen dat alsnog niet aan een eis voldaan kan worden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud



**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Eis 61

**Vraag:**

Wij willen u graag wijzigen op het volgende. U stelt een aantal eisen in deze aanbesteding zoals bijvoorbeeld het annoteren in de web-omgeving, ISO 16175 certificering, de eisen conform WCAG etc. Voor diverse eisen is ontwikkeltijd nodig bij inschrijvers. Wij zijn van mening dat u met de huidige eisen, waarbij u van inschrijvers verwacht dat zij aan de eisen voldoen op het moment van de POC, u minder dan twee geldige inschrijvingen ontvangt. Wij willen u adviseren om niet de POC als meetmoment te hanteren, maar de livegang. Dit geeft de markt de mogelijkheid een aantal belangrijke elementen in te richten. IBent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst wil niet pas bij de livegang erachter komen dat alsnog niet aan een eis voldaan kan worden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Wens 34

**Vraag:**

Op welke wijze ziet de opdrachtgever voor zich hoe de annotatie gekoppeld wordt aan dit deel; normaliter wordt dit met een coördinaten vastgelegd. Indien een stuk tekst toegevoegd wordt of verwijderd wordt, zal dit niet meer overeenstemmen.

**Antwoord:**

Dit is een gebruikersbehoefte. Hoe dit in te vullen, is aan de markt.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad - POC

**Vraag:**

Indien er vanuit de POC een boete wordt opgelegd, wordt dit dan met alle inschrijvers gedeeld? Dit gezien deze opeisbare boete en ook de ontbinding van het contract mogelijke ingrijpende gevolgen heeft voor toekomstige aanbestedingen en uitsluitingsgronden zoals opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (beter bekend als het UEA).

**Antwoord:**

Ja, aangezien het voornemen tot gunnen dan wordt herzien en alle inschrijvers hiervan op de hoogte worden gebracht. Het contract is dan nog niet gesloten, dus van ontbinden van een contract is in die fase geen sprake. Dat de opeisbare boete ingrijpende gevolgen heeft voor toekomstige aanbestedingen en uitsluitingsgronden komt op conto van de inschrijver die de boete opgelegd krijgt. In paragraaf 7.5.3 staat daarover o.a. het volgende 'Aanbestedende dienst acht dit een volstrekt proportionele eis, immers een inschrijver die eerlijk antwoordt en geen "ja" zegt daar waar het "nee" had moeten zijn, zal nooit een boete hoeven te betalen. Conform de Gids Proportionaliteit wordt hiermee het risico neergelegd bij degene waar het thuis hoort.'.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - POC

**Vraag:**

Komt er n.a.v. een POC een verslag beschikbaar voor alle inschrijvers over de uitkomsten van de POC? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, alle inschrijvers ontvangen geen verslag maar wel een bericht na het doorlopen van de PoC of de PoC al dan niet geslaagd is en dat/of aanbestedende dienst overgaat tot definitief gunnen dan wel een nieuwe PoC start.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**

Algemeen - demo

**Vraag:**

Zowel inloggegevens als wachtwoorden gelijktijdig overdragen is naar ons

inzicht geen veilige wijze van overdracht. Op welke veilige wijze kunnen deze gegevens worden overgedragen?

**Antwoord:**

Het via TenderNed indienen is een veilige wijze.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Wens 45

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke typen logs u hier verwacht uit te draaien?

**Antwoord:**

Hier wordt de logging bedoeld zoals in eis 136. In de wens is aanvullend opgenomen dat de opdrachtgever ZELF een uitdraai van logbestanden zonder tussenkomst van leverancier kan maken.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Wens 45

**Vraag:**

Wat is uw visie omtrent welke gegevens zich in deze logs bevinden en hoe dit zich verhoudt tot de AVG wetgeving? Kunt u daar ook ingaan op hoe inschrijver hier mee om dient te gaan?

**Antwoord:**

Zie ook eis 136. Het voldoen aan de AVG is een wettelijke verplichting.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Wens 34

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever voorbeelden aanleveren van applicaties die deze functionaliteit ondersteunen, zo nee, wat is hiervan de reden?

**Antwoord:**

Dit is een gebruikersbehoefte. Hoe dit in te vullen, is aan de markt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Wens 34

**Vraag:**

U geeft aan dat in een nieuwe versie van een document de vervallen tekst bijvoorbeeld met een markering dient te blijven bestaan, waaraan de gemaakte annotatie gekoppeld blijft.

Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich. Worden documenten die de opdrachtgever aanlevert via bijvoorbeeld het zaaksysteem of upload via eigen drive voorzien van deze markering?

**Antwoord:**

Annotaties zijn door gebruikers gemaakte opmerking binnen uw applicatie en niet in een bronbestand.

Dit is een gebruikersbehoefte. Hoe dit in te vullen, is aan de markt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Wens 28

**Vraag:**

Kunt u de situatie beschrijven waar u verwacht dat u van deze functionaliteit gebruik wenst te maken. Dit geeft inschrijver een beter beeld van wat u wenst te bereiken met deze wens.

**Antwoord:**

Hier wordt bedoeld dat de applicatie in staat is om vanuit een MS Teams omgeving of onderliggende sharepoint bibliotheek bestanden te kunnen uploaden naar bijvoorbeeld een agenda.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
90 Wens 24

**Vraag:**

De opdrachtnemer ondersteunt naast export naar een tekstbestand (bv. Microsoft Word), PDF ook een export naar een spreadsheetbestand (bv. Microsoft Excel). Wenst de opdrachtgever ook het gemeentelijke logo op te nemen in het spreadsheetbestand? Zo ja, op welke wijze en locatie ziet u dit voor zich?

**Antwoord:**

Voor een spreadsheetbestand hoeft het logo niet opgenomen te worden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
91 PVE Eis 114

**Vraag:**

Op welke wijze dienen spreektijden in het RIS/BIS ontsloten te worden?

**Antwoord:**

Met spreektijden wordt hier bedoeld op welk moment bij een agendapunt iemand spreekt. Er wordt niet bedoeld een maximale spreektijd per fractie bij een vergadering.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
92 PVE Eis 81

**Vraag:**

Bent u het eens dat vanuit de zoekfunctie ook naar de desbetreffende moment in de video ge-navigeerd dient te worden? Zo niet, graag uw toelichting in deze.

**Antwoord:**

Idealiter werkt dat inderdaad op die manier. Als dat niet haalbaar is, is de weergave van een tijdsindicatie waar het fragment te vinden is ook goed.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
PVE Eis 71

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in deze licentie voorziet richting opdrachtnemer? Gezien dit een voorwaarde is voor tonen bij POC. Zo niet, hoe ziet u dit?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer moet voorzien in de mogelijkheid om elektronisch te ondertekenen. Deze mogelijk is opgenomen IN uw systeem of deze mogelijkheid wordt GEINTEGREERD in uw systeem. In de PoC volstaat het inzetten van uw eigen oplossing en licentie.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
PVE Eis 71

**Vraag:**

Bij welke partij neemt u een licentie voor elektronische ondertekening af?

**Antwoord:**

Dit moet nog aangeschaft worden.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
PVE Eis 66

**Vraag:**

Dient de oplossing uit één fysieke applicatie te bestaan, zonder hulpapplicaties of tot het totaalresultaat van een samenhang in het RIS te

komen of mag de oplossing uit meerdere applicaties bestaan, maar dient de eindweergave voor gebruikers en bezoekers in één applicatie te zijn; rekening houdend met een zoveel mogelijk generieke werkwijze en waar mogelijk een SSO-authenticatie?

**Antwoord:**

De oplossing moet voor de gebruiker via één ingang gestart worden en ervaren worden als één systeem.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
PVE Eis 63

**Vraag:**

Kunt u aangeven of deze documenten ook gepubliceerd dienen te worden en hoe u de werking daarvan voor zich ziet?

**Antwoord:**

Eis 63 is geen sprake van inhoud van documenten maar data in de applicatie.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
PVE Eis 63

**Vraag:**

Kunt u enkele voorbeelden opnoemen van de te bewerken (qua type) documenten?

**Antwoord:**

Eis 63 is geen sprake van inhoud van documenten maar data in de applicatie.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
PVE Eis 62

**Vraag:**

Kunt u ons op de opnamevoorwaarden van Zeticon aanleveren?

**Antwoord:**

Hier worden de archiefstandaarden bedoeld.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

PVE Eis 53

**Vraag:**

Kunt u aangegeven hoe deze unieke dossiersnummers naderhand verder worden ingezet?

**Antwoord:**

Dit betreft het zaak- of documentnummer uit het zaaksysteem.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

PVE Eis 53

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de bron is van deze unieke dossiernummers?

**Antwoord:**

Dit betreft het zaak- of documentnummer uit het zaaksysteem.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

PVE Eis 53

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het doel is van deze unieke dossiernummers?



**Antwoord:**

Dit betreft het zaak- of documentnummer uit het zaaksysteem.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
PVE Eis 25

**Vraag:**

Op welke wijze verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer kan aantonen dat hij aan de voorwaarden voldoet, zonder ISO 16175-gecertificeerd is?

**Antwoord:**

Dat is geheel aan opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
PVE Eis 23

**Vraag:**

Voor WCAG 2.1 is momenteel voor meerdere marktpartijen een uitdaging. De oplossing van leverancier om aantoonbaar hier aan te voldoen is dat onze techniek wordt gekeurd door een gerenomeerde marktpartij, deze geven een oordeel over de gebruikte techniek. Deze techniek is gelijk bij al onze klanten, de keuring die wordt afgegeven (vergelijkbaar met TPM) is vervolgens inzetbaar voor alle klanten. Is deze constructie akkoord voor opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**  
PVE Eis 17

**Vraag:**

Dient de oplossing uit één fysieke applicatie te bestaan, zonder hulpapplicaties of tot het totaalresultaat van een samenhang in het RIS te komen of mag de oplossing uit meerdere applicaties bestaan, maar dient de eindweergave voor gebruikers en bezoekers in één applicatie te zijn; rekening houdend met een zoveel mogelijk generieke werkwijze en waar mogelijk een SSO-authenticatie?

**Antwoord:**

De oplossing moet voor de gebruiker via één ingang gestart worden en ervaren worden als één systeem.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
PVE Eis 15

**Vraag:**

Uw uitvraag is zeer breed ingezet, er zijn standaarden nog in ontwikkeling (RGBZ 2.0) of 'niet beheerd', daarnaast geeft u aan 'voor zover van toepassing', het is daarmee lastig om te zeggen er wordt aan voldaan. Kunt u deze eis concreter maken en visie van gemeente hierover delen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De standaarden zoals RGBZ hebben de voorkeur. Maar het belangrijkste doel is gebruikersgemak en een stabiele koppeling. Als deze met zaakstelsel van de gemeente gerealiseerd wordt is het ook acceptabel dat de standaard niet gebruikt wordt.

**Percelen:** P1 1 perceel

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Eis 63

**Vraag:**

Wij maken uit uw antwoord in NVI 1 op, dat u uitgaat van samenwerken op documenten. In welke omgeving werkt u samen aan documenten?

**Antwoord:**

Er wordt bij de eerste beantwoording verwezen naar de verwerking van

wijzigingen in een document, zoals dat ook in Teams is. Er wordt bedoeld dat gelijktijdig geannoteerd moet kunnen worden, en dat dit allemaal zichtbaar is/blijft.

**Percelen:** P1 1 perceel  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud