

Aanbesteding: Raads- en Bestuursinformatiesysteem (RIS/BIS)

Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de Nota van Inlichtingen.

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Tijdig stellen van vragen

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst met betrekking tot het tijdig via de vraagmodule van TenderNed indienen van vragen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst potentiële inschrijvers nadrukkelijk op de planning (zie paragraaf 3.2. van de Aanbestedingsleidraad), ook als het gaat over het tijdig stellen van vragen (zie paragraaf 4.3. van de Aanbestedingsleidraad).

Bij deze aanbesteding is sprake van twee vragenrondes:

1e vragenronde: het stellen van vragen is mogelijk tot 16 november 2023, 12:00 uur.

2e vragenronde: het stellen van vragen is mogelijk tot 4 december 2023, 12:00 uur.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 7 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE eis 25

Vraag:

De opdrachtgever eist een NEN ISO 16175 certificering of gelijkwaardig. Deze norm is van toepassing op archiefoplossingen. Onze oplossing is conform de definitie van de archiefwet een bewaarplaats. In eis 49 refereert de opdrachtgever aan overbrenging naar digitale bewaarplaats Zeticon. En in de referenties vraagt de opdrachtgever bij kerncompetentie 3 naar ervaring met het koppelen met digitale archief omgevingen. Die hebben wij, en de referentie kunnen wij overleggen. Wij koppelen eveneens met de twee grootste leveranciers van e-Depots die in ons land in gebruik zijn, in het bijzonder bij regionale archieven.

Voorafgaand daaraan kan in onze oplossing recordmanagement plaatsvinden, zodat de juiste informatie op de juiste wijze overgedragen wordt. Niet alleen m.b.t. documenten, maar ook m.b.t. Videotulen en alle metadatering.

Daarom een aantal vragen.

- 1 - Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat door deze eis te stellen er eenodeloos zware eis aan Raadsinformatiesystemen wordt gesteld, die bestemd is voor een heel ander type oplossing?
- 2 - Realiseert de opdrachtgever zich dat door het stellen van deze nodeloze eis de markt voor raadsinformatie systemen ernstig beperkt wordt?
- 3 - Is de opdrachtgever niet veel meer gebaat bij een geslaagde aanbesteding, waar meerdere aanbieders aan mee doen, dan aan het handhaven van een eis die over een andersoortig type oplossing gaat?
- 4 - Kan de opdrachtgever ermee instemmen om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis blijft van toepassing, waarbij inschrijver of gecertificeerd is of kan aantonen te voldoen aan een gelijkwaardige oplossing.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE eis 30

Vraag:

Het file format PDF/A is bedoeld voor Archivering. Daarom de 'A'. Het betekent dat een aantal functionaliteiten voor dat type documenten niet beschikbaar is. Dan gaat het bijvoorbeeld om compressie techniek, waardoor bestanden met afbeeldingen gecomprimeerd worden. Het voordeel daarvan is dat de download tijd (veel) korter is, het bestand doet veel minder een aanslag op de resources van het device van de gebruiker. Ook het gebruik van een met password encrypted PDF is onmogelijk bij opslag in PDF/A formaat. Ergo het in de oplossing opslaan van PDF/A bestanden kent in onze ogen teveel nadelen voor zowel het systeem als de eindgebruiker. Daarom is onze benadering dat we bestanden in een gebruiksvriendelijk formaat opslaan (zoals PDF 1.7) Wij zetten dan, op het moment van archivering, de bestanden om naar PDF/A formaat, zonder dat er sprake is van dataverlies. Wanneer een gebruiker om een specifieke reden noodzakelijk een document in PDF/A nodig heeft, kan dat altijd in overleg gerealiseerd worden. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het initieel opslaan van de documenten in PDF 1.7 formaat, archivering in PDF-A en op aanvraag omzetten naar PDF-

A.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE eis 55

Vraag:

Bij het wijzigingen/aanpassen van agenda's en modules, kunnen gebruikers (type)fouten maken. Om te voorkomen dat foute handelingen/type fouten direct zichtbaar zijn, worden wijzigingen zichtbaar voor leden na een publicatiehandeling. Volstaat dit? Zo nee, kan de opdrachtgever uitleggen hoe zij dan wenst te werken?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE eis 61

Vraag:

Het annoteren in zowel App als Web-omgeving staat op onze ontwikkellijst. Wij kunnen toezeggen dat dit bij oplevering beschikbaar is. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden gedaan ten tijde van de Proof of concept, en niet met het pas voldoen bij oplevering.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Eis 75

Vraag:

Aan de LTA zoals hier omschreven wordt op dit moment gewerkt. Onze

verwachting is dat dit in de loop van het voorjaar beschikbaar komt. Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat deze functionaliteit in q2 van 2024 wordt opgeleverd?

Antwoord:

We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden gedaan ten tijde van de Proof of concept, en niet met het pas voldoen bij oplevering.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE eis 109

Vraag:

De eis luidt:

Er wordt minimaal een test/acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld inclusief alle in dit Programma van Eisen geïste koppelingen. De test /acceptatieomgeving geeft te allen tijde een representatie van de productieomgeving incl. koppelingen en moet continue beschikbaar zijn.

Onze vraag is:

Om alle koppelingen te kunnen leggen is het niet alleen van belang dat dit in de nieuwe applicatie kan, maar ook in de applicaties waarmee gekoppeld moet worden. Maw: is de opdrachtgever zich ervan bewust dat koppelingen met andere applicaties dan ook op hun proef-omgevingen mogelijk moeten zijn, om te voorkomen dat test-data in productiesystemen terecht komt?

Antwoord:

Ja, we zijn ons van bewust dat we bij koppelingen test en productie gescheiden willen houden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE eis 114

Vraag:

De eis luidt:

Koppeling AV systeem. Er is een koppeling met het AV systeem waardoor op basis van API informatie uitgewisseld kan worden. Denk hierbij over informatie over vergaderdeelnemers (namen, partij, partijlogo's), metadata

van vergaderingen (wie er spreekt, op welk moment en hoe lang), naam of type vergadering en datum, agendapunten en sub-agendapunten en informatie betreffende mogelijke stemmingen, amendementen, moties, etc.

Met de koppeling komt ook relevante metadata mee. (bijvoorbeeld: sprekersinformatie en spreektijden).

Onze vraag is:

Kan de opdrachtgever aangeven met welke systeem gekoppeld dient te worden?

Antwoord:

Ja, zie gepubliceerd bestand 'Raadzaal_Helmond_principeschema_concept'

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvW wens 16

Vraag:

Wie verstaat de opdrachtgever in dit geval onder 'de gebruiker' is dat: het (ingelogde) raads/collegeleden of (niet ingelogde) bezoekers?

in het geval dit gewenst is voor raads-/collegeleden: Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het synchroniseren leidt tot een deelbare link, die (in principe) ook door derden te gebruiken is? Is de opdrachtgever het met ons eens dat raads-/collegeleden daarmee zelf een stuk verantwoordelijk gaan dragen voor het bewaken van de toegang tot de agenda?

Is de opdrachtgever het met ons eens dat dit in potentie het risico op datalekages vergroot?

Blijft - gezien het bovenstaande - de wens op deze wijze gehandhaafd (en daarmee de puntentelling), of kan dit een mogelijke ontwikkelwens in de initiele looptijd van het contract worden? In dat geval kan akkoord geven op de wens een toezegging zijn om samen met de opdrachtgever de impact goed te analyseren en te onderzoeken hoe de wens op zorgvuldige wijze gecomplementeerd kan worden.

Zo niet, kan de opdrachtgever dan aangeven waarom hij vasthoudt aan de huidige wens?

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder gebruiker: iedereen het RIS/BIS gebruikt als vergaderapplicatie niet zijnde een beheerder.

Opdrachtgever handhaaft de wens zoals geformuleerd.

Extra toelichting: Wat we willen bereiken is dat iedere gebruiker van het RIS /BIS de mogelijkheid heeft met een druk op de knop de afspraak in diens agenda te plaatsen. Deze hoort geen link naar noch inhoud van de (digitale) vergadering te bevatten maar slechts een service om gebruiksvriendelijk de vergadering in je persoonlijke agenda/kalender te plaatsen als reminder.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvW wens 19

Vraag:

De wens luidt:

Het is mogelijk om eventuele verslaglegging/besluiten direct zichtbaar te maken per agendapunt in de agenda.

Onze vraag is:

Kan de opdrachtgever het gewenste werkproces nader toelichten? Om 'geschiedvervalsing' te voorkomen faciliteren we dat de agenda achteraf zo min mogelijk dient te worden aangepast, daartoe bieden we een uitgebreide verslagmodule (die gekoppeld is aan de agenda), waar besluiten, acties, toezeggingen, toelichtingen etc op verschillende manieren kunnen worden geadministreerd. In het verslag is het mogelijk om verslaglegging/besluiten direct zichtbaar te maken per agendapunt. Volstaat dit?

Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven waarom het niet volstaat?

Antwoord:

Besluiten moeten kunnen worden vastgelegd in de module per agendapunt. Dit moet vervolgens weer automatisch teruggekoppeld worden in het zaaksysteem Djuma.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvW wens 28

Vraag:

De Wens luidt:

De wens is om een koppeling met microsoft teams te realiseren zodat

documenten die in teams zijn opgeslagen, direct overgebracht kunnen worden naar het RIS/BIS zonder dat deze eerst gedownload moeten worden. De vergaderfunctionaliteit van teams hoeft niet gekoppeld te worden.

Onze vraag is:

De aanpassingen in de Microsoft omgeving die noodzakelijk kunnen zijn om deze koppeling goed te laten werken, dienen door de gemeente zelf te worden verzorgd.

Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat het risico van deze afhankelijkheid niet op de opdrachtnemer kan worden verhaald?

Antwoord:

Instellingen en inrichting van M365 zal door Helmond zelf worden verzorgd. We verwachten van de inschrijver dat ze hierin proactief meedenken. Het is geenzins beoogd softwareaanpassingen of maatwerk te (laten) bouwen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvW Wens 34

Vraag:

De wens luidt:

Het is een eis dat annotaties in een oude versie van een document zichtbaar blijven bij een nieuwere versie van het document. Als een tekstonderdeel vervalt, moeten de annotaties bij dit vervallen onderdeel behouden blijven, met als wens om dat de annotaties in de nieuwe versie van het document zichtbaar zijn.

Onze vraag:

Het is ons niet duidelijk wat nu precies de wens is. Kan de opdrachtgever duidelijk maken wat exact bedoeld is? (in zowel de eis als de wens gaat het om het zichtbaar zijn van de annotatie in het nieuwe document.)

Antwoord:

De wens is dat bij een nieuwe versie van een document, de oude annotaties wel op de juiste wijze bewaard blijven in het nieuwe document.

Bijvoorbeeld dat de gewiste alinea lichtgrijs wordt en de oude annotatie daarbij zichtbaar is.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvW Wens 41

Vraag:

Wat verstaat de opdrachtgever precies onder 'de vergadering uitkomsten?'
Wij kunnen bijvoorbeeld een verslag PDF (in verschillende uitvoeringen)
uitleveren. Volstaat dit?

Antwoord:

De wens is dat het mogelijk is om vergaderuitkomsten zoals een
besluitenlijst vanuit het RIS/BIS direct naar Djuma te schrijven door middel
van een koppeling.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Wens 45

Vraag:

In onze oplossing kan de opdrachtgever een download maken van de
interpretatie van de logbestanden die voldoet aan de criteria van de AVG.
Volstaat dit? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee. Wij willen gebruik maken van een logserver die de loggegevens
verzamelt uit diverse informatiesystemen, vervolgens deze data analyseert,
en op basis van vastgestelde criteria categoriseert.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoe ze tot een level-playing field gaat
komen voor alle aanbieders rond de prijsvergelijking? Ter toelichting:

In het prijzenblad worden nu zowel de implementatiekosten (consultancy),
opleiding als de conversiekosten meegenomen in de inschrijfprijs.
De huidige leverancier hoeft echter niet te implementeren en evenmin te
exporteren of op te leiden. Daardoor kan de huidige leverancier een

minimum bedrag opnemen (zodat voldaan wordt aan de eis van opgave van een realistisch-/ geen 0-bedrag). Maar dat bedrag kan veel lager zijn dan wat een mogelijk nieuwe leverancier zal moeten rekenen om uit de daadwerkelijk te maken kosten te komen. Dat beïnvloedt de vergelijking op het aspect prijs hoe dan ook nadelig voor de andere aanbieders.

Zou de opdrachtgever kunnen leven met het voorstel dat een onafhankelijke externe partij een benchmark bedrag vaststelt voor bijv. de migratie (na overleg met zowel de latende als de nieuwe leverancier) dat als dringend uitgangspunt geldt? Dan kan iig het migratie onderdeel uit de prijsvergelijking worden geschrapt.

Antwoord:

In de onderhavige aanbesteding is er sprake van nieuwe functionaliteiten ten opzichte van het huidige systeem. Daarnaast is er sprake van nieuwe eisen die wij stellen. Beide punten in acht nemend is er sprake van implementatie en dus ook conversie door alle inschrijvers.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Wij zien in het prijzenblad geen mogelijkheid om de onderhoudskosten van koppelingen toe te voegen. Is de opdrachtgever bereid daartoe ruimte creëren?

Antwoord:

Wij verzoeken een totaalprijs op te geven waarin de kosten voor het onderhoud van de koppeling inbegrepen zijn.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad - streamingkosten

Vraag:

Wij zien in het prijzenblad geen mogelijkheid om kosten voor streaming, ondertiteling (live en/of achteraf), regiekosten, of bijv. correctie op ondertiteling toe te voegen. Deze kosten worden door ons in rekening gebracht op basis van het aantal (daadwerkelijk) verbruikte uren. Kan de

opdrachtgever het prijzenblad daartoe aanpassen? Ook zien we geen post waarop investeringen in hardware (encoder) kan worden opgenomen.

Antwoord:

Opdrachtgever past het prijzenblad hierop niet aan. Deze kosten dienen opgenomen te zijn in 'licentiekosten: organisatie licentie per jaar'.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: Leidraad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel uren aan vergaderingen er per jaar live gestreamd moeten worden? Kan de opdrachtgever aangeven uit hoeveel zalen/kamers deze uitzendingen afkomstig zijn?

Antwoord:

Er zijn twee zalen die audio/video gestreamd worden. Totaal ongeveer 150-200 uur per jaar.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 19
Onderwerp: Leidraad - AV installatie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven welke Av-management tooling er (per zaal) gebruikt wordt? Is er bijvoorbeeld een installatie van MVI of C-meets aanwezig?

Antwoord:

Er wordt gebruik gemaakt van een MVI systeem.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: WEns 42

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven of de huidige partij deze koppeling al gerealiseerd heeft? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er is in de huidige inrichting geen koppeling gerealiseerd met Djuma.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 131 - IAM

Vraag:

Wat is de reden dat de gemeente niet alle accounts wil beveiligen met 2fa?

Antwoord:

Iedere gebruiker logt in met 2FA; hetzij in de applicatie hetzij eerder al op het gemeente-device.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 123 - Opleiding beheerders

Vraag:

Kunt u de verschillende doelgroepen en aantallen van deelnemers specificeren die in aanmerking komen voor opleiding?

Antwoord:

Applicatiebeheerders / key users; ongeveer 5 medewerkers.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 121 - Opleiding gebruikers

Vraag:

Kunt u de verschillende doelgroepen en aantallen van deelnemers specificeren die in aanmerking komen voor opleiding?

Antwoord:

Raad, College, Management, Directie, Secretaresses; ongeveer 210 gebruikers.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 120 - Koppelingen

Vraag:

Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld, beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van recordmanagement? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.

Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel?

Antwoord:

De aanname klopt. We gaan overdragen vanuit het RIS naar een archiefbewaarplaats.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 105 - Projectteam opdrachtnemer

Vraag:

Aangezien deze eis een specifieke rol betreft die nog niet gespecificeerd staat in het prijzenblad, kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om dit ook in het prijzenblad als specifieke post op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschouwt deze kosten als zijnde onderdeel van de implementatiekosten.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE: Eis 93 - Documenten

Vraag:

Klopt onze aanname dat, naast het direct op de agenda kunnen plaatsen van documenten, ook documenten vanuit een centrale plek (bijv. overzicht raadsvoorstellen) op verschillende agenda's geplaatst moeten kunnen worden?

Antwoord:

Doel van de eis is dat we niet alles bij leverancier naar n centrale plek moeten uploaden en dan naar een agenda moeten slepen, maar dat dit rechtstreeks kan vanuit de eigen schijf/cloud.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE: Eis 92 - Documenten

Vraag:

Kan aanbestedende partij enkele voorbeelden geven van "zelfstandige" documenten?

Antwoord:

Daar worden losse bijlagen mee bedoeld: raadsvoorstellen, notities, etc

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE: Eis 91 - Volgsysteem

Vraag:

Kan aanbestedende partij specificeren van welke raadsstukken een overzicht

ingericht dient te worden in het RIS? En wenst u dit terug te willen zien in de Demo en POC?

Antwoord:

Zoals in de eis is genoemd betreft dit moties, toezeggingen, raads- en rondvragen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 81 - Ondertiteling

Vraag:

Op welke wijze zou u de ondertiteling willen doorzoeken?

Antwoord:

Via een zoekfunctie.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 75 - Langetermijnagenda

Vraag:

Klopt onze aanname dat de Lange termijn agenda een integraal onderdeel moet zijn van het RIS/BIS zoals ook beschreven onder eis 69?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 55 - Agenda

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een concreet scenario geven waarop deze eis van toepassing is?

Antwoord:

Bij een agendawijziging.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 47 - werking van het systeem en koppelvlakken

Vraag:

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het voor ons als leverancier vooraf niet in te schatten is wat de impact is van wijzigingen, updates en upgrades van derden? Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om een post op te nemen in het prijzenblad met een door de aanbestedende dienst aangegeven fictief aantal uren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Genoemde kosten vallen onder beheerkosten van de applicatie (en dus ook de koppelingen).

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 44 - Digitoegankelijkheid

Vraag:

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de opdrachtgever niet kan garanderen dat de applicatie door opdrachtnemer ten aanzien van toegankelijkheid correct wordt gebruikt. Ook heeft het systeem geen invloed op de door opdrachtgever te uploaden content. Als gevolg hiervan is de verantwoordelijkheid te voldoen aan wcag een gedeelde verantwoordelijkheid, niet van opdrachtnemer alleen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De applicatie zelf en de door RIS/BIS gegenereerde documenten zijn de verantwoordelijkheid van de leverancier, dit is aan te tonen middels de WCAG 2.1 verklaring conform eis 23.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 37 - Gebruikers

Vraag:

Gezien uw uitvraag is de verwachting dat het aantal gebruikers zal stijgen met 50%. Gaat u ermee akkoord om in het prijzenblad uit te gaan van 300 gebruikers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het verkrijgen van een organisatie-licentie en (daarmee) niet gebruikerslicenties.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 26 - ISO 27001

Vraag:

Klopt onze aanname dat een geldig certificaat volstaat?

Antwoord:

Ja, deze aanname klopt.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE: Eis 17 - Architectuur

Vraag:

Klopt onze aanname dat het door uw uitgevraagde RIS/BIS uit n applicatie moet bestaan en direct dient te koppelen aan uw zaaksysteem? Dit zonder tussenkomst van aanvullende applicaties om het bestuurlijke besluitvormingsproces mogelijk te maken. Kunt u dit bevestigingen?

Antwoord:

We begrijpen uw vraag dan wel stellingname niet goed. Graag verduidelijken door bij de volgende vragenronde uw vraag opnieuw in te

dienen met verduidelijking.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE: Eis 12 - Workflows inrichten

Vraag:
Kan aanbestedende dienst specificeren wat er bedoeld wordt met 'processen' en 'workflows'?

Antwoord:
In eis 12 is het volgende opgenomen:
Onderwerp: Workflow inrichten
Omschrijving: 'De functioneel beheerder van de opdrachtgever kan inspelen op wijzigingen in processen. Dit houdt in dat de functioneel beheerder workflows zelf aan kan passen.'

Met processen bedoelen wij de werkwijze zoals Gemeente Helmond deze hanteert buiten de ICT oplossing.
Met workflow bedoelen wij de functioneel beheerder van gemeente Helmond eventuele aanpassingen in onze werkwijze zelf kan aanpassen in de ICT oplossing en hiervoor niet afhankelijk is van opdrachtnemer. Bijvoorbeeld als er een nieuwe commissie of factie aangemaakt moet worden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE: Eis 11 - Video opnames vergaderingen

Vraag:
Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat op het videoverslag allerlei metadateringen worden toegepast, bijv. sprekersmarkeringen en ondertiteling zoals opgenomen in Programma van Eisen, waardoor de tijdsmarkeringen van deze metadateringen niet meer kloppen na het knippen van het bestand? Gaat aanbestedende dienst zodoende ermee akkoord om het laten uitknippen van delen van het mediabestand, op verzoek door de opdrachtnemer te laten uitvoeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Daarbij gaan wij er overigens van uit dat na het knippen de metadata weer op de juiste plek staan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Beoordelingscommissie

Vraag:
Kunt u de functies/rollen vermelden van de materie deskundigen die onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie?

Antwoord:
Ja, dat zijn de volgende functies:
vanuit de afdeling IVA (Informatievoorziening en automatisering):
i-adviseurs, i-architect, projectleider, DIV
vanuit Bestuur: adviseurs, secretariaat
vanuit Griffie: Griffiers
vanuit financin: concern inkoper

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Ervaring - Kerncompetentie 3

Vraag:
Klopt onze aanname dat dit een StUF-ZKN koppeling betreft met het Zaaksysteem?

Antwoord:
Conform eis 15 van "bijlage 1. programma van eisen en programma van wensen" kan dit een stUF-ZKN 3.x koppeling zijn.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage C. Referentieformulier - ondertekenen referent

Vraag:

Het is gebruikelijk referenties te laten ondertekenen door de referent. Gaat u ermee akkoord de referent mee te laten tekenen?

Antwoord:

Nee, de referentieverklaring is een verklaring vanuit inschrijver. In het referentieformulier is opgenomen:

'Inschrijver verklaart, door het naar volle tevreden uitvoeren van deze opdracht, ervaring te hebben met bovengenoemde leveringen en diensten.

Dit kan bij de referent worden geverifieerd zonder voorafgaande toestemming van Inschrijver de referent hoeft deze verklaring bij Inschrijving niet te ondertekenen.'

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Ervaring - Referent kerncompetentie

Vraag:

Klopt onze aanname dat u binnen de kerncompetentie doelt op een volledig conversietraject inclusief Videotulen?

Antwoord:

Kerncompetentie 2; ja dit is inclusief videotulen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE Eis 74

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u een agendapunt van het ene dossier naar een ander dossier zou willen kopieren?

Antwoord:

Omdat een agendapunt in meerdere dossiers voor kan komen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE Wens 20

Vraag:

Waar doelt u op bij het begrip acties? Betreft u ingezette raadsinstrumenten zoals bijvoorbeeld een toezegging? Zo niet licht dan toe.

Antwoord:

Ja, gaat over het verstrijken van deadlines en dat de behandelaar hierop geattendeerd wordt.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE Wens 15

Vraag:

Verwacht u dit bij de eindgebruikersweergave of alleen bij het gebruikersbeheer? Indien het geen van beide is, waar dan wel?

Antwoord:

Bij beide.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Algemeen - demo

Vraag:

U geeft aan voor de demo 15 accounts te willen ontvangen, op welke (veilige) wijze dienen deze accountgegevens aangeleverd te worden?

Antwoord:

Door het bij inschrijving indienen van Bijlage G (vrije vorm). Daarover is het volgende opgenomen in het Aanbestedingsdocument in paragraaf 7.4. bij subgunningscriterium 3:

'Inschrijver dient bij inschrijving Bijlage G in met daarin de inloggegevens voor de online demoversie

proefaccounts met daarbij behorende rechten voor (minimaal) 15 beoordelaars.'

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE Eis 74

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze u agendapunten binnen een dossier wilt gebruiken?

Antwoord:

We willen het bestuurlijke besluitvormingstraject in de tijd kunnen volgen in een dossier.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE Wens 1

Vraag:

Kunt u aangeven voor wie deze instellingen actief zouden moeten zijn wanneer ze door de functioneel beheer ingesteld worden?

Antwoord:

Indien ingesteld door functioneel beheerder dan voor iedereen. Bij voorkeur standaard door de gebruiker zelf in te stellen in het profiel, maar wel wijzigbaar.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PVE Eis 139

Vraag:

Op dit moment is de logging alleen beschikbaar voor de opdrachtnemer. Op onze roadmap staat de dorontwikkeling om de logging beschikbaar te maken

voor de opdrachtgever, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer. Is het voor de opdrachtgever akkoord dat deze functionaliteit later beschikbaar komt? Zo nee, vernemen we graag de reden hiervan.

Antwoord:

Deze eis gaat over de beperkte toegang tot het logboek en niet over de beschikbaarheid voor de opdrachtgever. De beschikbaarheid voor de opdrachtgever is verwerkt in wens 39 en wens 45. Wil leverancier zich hier op beroepen dan moet hier aan voldaan worden ten tijde van proof of concept.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PVE Eis 126

Vraag:

Kunt u het actieve informatieveiligheid- en privacy-beleid van de gemeente Helmond met ons delen? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Zie gepubliceerde bestanden 'Privacybeleid gemeente Helmond' en 'Strategisch informatiebeveiligingsbeleid'

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PVE Eis 114

Vraag:

Kunt u aanvullende informatie over uw AV systeem verschaffen (betreft het bijvoorbeeld een CMEETS/MVI systeem)?

Antwoord:

Het betreft een MVI systeem.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE Eis 109

Vraag:

Kunt aangeven of alle geiste koppelingen ook over een acceptatieomgeving beschikken?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt de verantwoordelijkheid voor het aandragen van de omgevingen waaraan gekoppeld dient te worden.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE Eis 93

Vraag:

Wij bieden de mogelijkheid om op diverse plekken in het RIS/BIS (agenda's / themas/ dossiers / instrumenten) toe te voegen, is dat waarop u doelt met 'direct op de juiste plaats'? Zo niet wat bedoelt u dan wel?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE Eis 92

Vraag:

U geeft aan dat de gebruiker document categorien zou moeten kunnen aanpassen en verwijderen, bedoelt u hier beheerder? Zo nee bent u het eens dat dergelijke acties niet bij een gebruiker dienen te liggen?

Antwoord:

Ja, de beheerder.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE Eis 86

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder digitaal stemmen verstaat?

Antwoord:

Stemmen door middel van twee knoppen op de microfoonpost. Echter, mocht er weer digitaal vergaderd worden, moet het ook binnen het systeem kunnen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE Eis 83

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder vergaderbijdragen en rondvragen verstaat? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

De spreekfragmenten.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE Eis 72

Vraag:

Kunt u de gewenste functionaliteit bij het begrip toelichting verder verklaren? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Vergader locatie, voorzitter, griffier, aanvangstijdstip, et cetera

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE Eis 71

Vraag:

Op onze roadmap staat deze doorontwikkeling gepland. Is het voor de opdrachtgever akkoord dat voor de livegang deze functionaliteit beschikbaar is? Zo nee, vernemen we graag de reden hiervan.

Antwoord:

We kunnen instemmen zolang aan de eis kan worden voldaan ten tijde van de Proof of concept.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PVE Eis 69

Vraag:

Kunt u toelichten wat u als (tussen)resultaten ziet? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

We bedoelen hierbij processen die nog onder handen zijn en daarmee bijvoorbeeld conceptversies van agenda's en verslagen kunnen opleveren.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE Eis 67

Vraag:

Kunt u de verwachte werking bij het begrip behandelen verder toelichten? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Dat er geen statisch dossier is, maar dat er interactie met agendapunten en gremia kan zijn.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE Eis 66

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van alle processen die u verwacht?

Antwoord:

Processen hier moet u onder meer onder verstaan, vergaderen, stemmen, dossieropbouw, agenderen, notities maken, digitaal ondertekenen en dergelijke aanverwante zaken.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE Eis 63

Vraag:

Kunt U hiervan een voorbeeld geven en wat de gewenste werking zou zijn?

Antwoord:

Wijzigingen worden live verwerkt in het document. Dit kan door meerdere personen tegelijkertijd. Beoogde werking is vergelijkbaar met gezamenlijk werken in een document via Teams.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE Eis 44

Vraag:

De opdrachtnemer kan dit alleen garanderen voor de applicatie en de binnend e applicatie gegenereerde content. Content welke door de opdrachtgever als niet-PDF/A aangeleverd kan worden kan door de opdrachtnemer niet opgeslagen worden als PDF/A. Is de opdrachtgever bereid om de eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt? Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

Antwoord:

Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geploade content.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE Eis 30

Vraag:

Opdrachtnemer kan alleen dit garanderen voor eigen gegenereerde content in de applicatie. Content welke door de opdrachtgever als niet-PDF/A aangeleverd kan worden kan door de opdrachtnemer niet opgeslagen worden als PDF/A. Is de opdrachtgever bereid om de eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt? Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

Antwoord:

Ter verduidelijking: Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geploade content.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE Eis 23

Vraag:

De opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijkheid nemen voor content, vormgeving of de applicatie zelf waar zij invloed op heeft. Content aangemaakt of geploade door de opdrachtgever valt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Wij stellen voor om deze eis aan te passen, zodat hij binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt. Zo nee, vernemen wij graag de reden hiervan.

Antwoord:

Ter verduidelijking: Leverancier is verantwoordelijk voor applicatie en gegenereerde content inclusief omzetten van bijvoorbeeld O365-bestandsformaten naar PDF/A. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geploade content.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: PVE Eis 11

Vraag:

Wat is de reden dat u zou willen knippen in de videotulen? Bent u het eens dat in het kader van archiefvorming dit niet zonder meer zou moeten kunnen.

Antwoord:

In uitzonderlijke gevallen, denk hierbij bijvoorbeeld situaties samenhangende met de openbare orde en veiligheid, moet het voor opdrachtgever mogelijk om beelden te (laten) knippen. Daarnaast zijn beelden die in een schorsing opgenomen zijn, niet archiefplichtig.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: PVE Eis 8

Vraag:

Waarop doelt u exact omtrent het herschrijven van een voorstel?

Antwoord:

Dit is een restant van conceptversie PVE. De eis moet zijn: 'Aan de gebruikers van het systeem kunnen door beheerders van opdrachtgever zelf verschillende rollen worden toegekend afhankelijk van het orgaan (raad, college of directieraad) en afhankelijk van de rol die de gebruiker vervult (bv raads- of collegelid, secretariaat) krijgt de gebruiker toegang of beheerdersrechten.'

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: PVE Eis 7

Vraag:

Kunt u verklaren wat u zou willen kopieren bij gebruikers?

Antwoord:

Als er een nieuw raadslid start, moeten we de mogelijkheid hebben om de autorisaties van bijvoorbeeld een bestaand raadslid te kopiëren.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PVE Eis 6

Vraag:

Kunt u aangeven welke processen u exact zelfstandig aan zou willen passen?
Zo nee waarom niet?

Antwoord:

We willen niet afhankelijk zijn van een leverancier als er bijvoorbeeld een nieuwe commissie of fractie aangemaakt moet worden.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Concept SLA

Vraag:

Bij de gepubliceerde documenten ontbrak de concept SLA.

Antwoord:

Zie gepubliceerd bestand 'Concept SLA RIS BIS'.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud