

Lessons learned

Breedplaatvloer-herstelprojecten RVB

Tussentijdse evaluatie en geleerde lessen, mei 2023

Geleerde lessen t.a.v.:

1) Scope

- De bijkomende werkzaamheden (aan wanden, plafonds en installaties etc.) zijn van grote invloed op de scope, voor zowel ontwerp als uitvoering.
- De engineering zo vroeg mogelijk in de ontwerpfase integraal uitvoeren (constructief, bouwkundig en installatietechnisch en overige raakvlakken). Eventueel per gebouwdeel of deelgebied uitwerken en de consequenties voor techniek, geld en tijd zorgvuldig in beeld brengen.

2) Stakeholders

- Continue communicatie binnen het team en met de gebruikers (vertegenwoordigers organisatie onderdelen) op alle niveaus, alsmede de medezeggenschap is van belang gebleken om zorg, onduidelijkheden en spanningen te beheersen. Dit onderdeel is positief verlopen binnen voorgaande projecten.
- Infographic toepassen bij communicatie, dit werkt goed en prettig voor de gebruikers. Wel per project goed afwegen of het nodig is.
- Inzetten op regulier overleg met interne en externe gebruiker.
- Bij aanbesteding de gebruiker betrekken.

3) Contractmanagement

- Aannemer moet aantoonbare ervaring hebben met UAV-GC contractvorm.
- Presentatie geven over UAV-GC bij start werk, of een overleg organiseren om verwachtingen uit te wisselen hoe UAV-GC werkt en de verantwoordelijkheden duidelijk maken.
- Formats meegeven zodat ON deze kan gebruiken als leidraad.
- Dagsessies houden met ON/OG voor beoordeling van VTW's.

4) Inkoop

- Neem voldoende doorlooptijd voor de aanbesteding en dialoogsessie want het is ingewikkelde materie.
- Bij aanbesteding alternatieve herstelmethoden uitvragen.
- Indien meerdere methodes worden aangeboden in PvA deze ook laten afprijzen
- Demarcatie helder krijgen voorafgaand aan werkzaamheden.

5) Planning

- Nagaan of er voldoende buffers zitten in de planning van ON t.a.v. de projectrisico's en zo nee dan dit bespreken met ON.
- Kritieke punten en risico's in de planning voldoende doornemen met ON.

6) Samenwerking

- Organogram opstellen (wie is waarvoor aanspreekpunt), overlegstructuur en escalatielijnen 'koppels' voldoende bij start/PSU van het werk afstemmen met ON.
- Indien samenwerking niet goed verloopt tijdig escaleren en bespreken in de escalatielijnen.
- Prestatiemetingen uitvoeren op het gebied van gedrag en houding. Dit kan de samenwerking wederzijds verbeteren.
- Voldoende live meetings ter bevordering van de samenwerking.

7) Techniek

- Meerdere versterkingsmethodes zijn inmiddels gevalideerd, waardoor de acceptatie bij volgende versterkingsopgaven vereenvoudigd wordt.
- Nieuwe herstelmethoden tijdig laten valideren: een geboord en een niet geboord systeem. Inspectie en onderhoud meenemen in het validatieproces.
- Een of meerdere testlocaties aanwijzen (eenvoudig bereikbaar) zodat over een X aantal jaar een test kan plaatsvinden of de herstelmethode nog voldoet.
- De aanwezigheid en exacte positie van kanalen, leidingen e.d., maar ook van (koppel)wapening in de vloeren voor de bepaling van de definitieve boorpatronen van ankers blijkt in de praktijk vaak onvoldoende nauwkeurig gedocumenteerd te zijn.
- Fysieke mock-up uitvragen voor het vastleggen van de esthetische kwaliteiten voorafgaand aan uitvoering.