

DIENTSTVERLENINGSOVEREENKOMST

PARTIJEN

- I. de **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**,
publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudend aan
het Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de
Kamer van Koophandel onder nummer 27376655, hierna te noemen TNO;
- II. **[naam]** thans kantoorhoudend aan **[adres]**, te **[(postcode)] [plaats]** en ingeschreven in het
handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[nummer]**, hierna te noemen
Leverancier,

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

NEMEN HET NAVOLGENDE MET LETTERS AANGEDUIDE IN OVERWEGING:

- A. TNO heeft een (Europese) aanbesteding gedaan onder de naam Bedrijfscatering met kenmerk 2023 FPL/INK 53;
- B. TNO heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om op grond van alle ter beschikking gestelde informatie tijdens de (Europese) aanbesteding een Offerte in te dienen;
- C. Leverancier heeft op basis van de aanbestedingsprocedure op **[dag/maand/jaar]** een Offerte uitgebracht;
- D. TNO heeft op basis van de aanbesteding de Opdracht tot het uitvoeren van de [Dienst/Diensten] gegund aan Leverancier en wenst daartoe onderstaande Overeenkomst met Leverancier te sluiten.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN HET NAVOLGENDE:

1. Definities

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de IV Diensten 2022

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 TNO verleent aan Leverancier opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 2.2 De Diensten betreffen:

- Levering en dienstverlening bedrijfsrestaurants;
- Vergaderservices;
- Levering klein keukenmateriaal;
- Werkfruit en snackgroenten.

Optionele dienstverlening:

- Maatwerk en Evenementencatering;
- Dieptereiniging keukens;
- Exploitatie alternatief serviceconcept koffiebar.

- 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze hoofdtekst van de Overeenkomst;
2. Nota van Inlichtingen d.d. [dag/maand/jaar];
3. AIV Diensten 2022;
4. De Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2023 FPL/INK 53 inclusief de daarbij behorende documenten of bijlagen);
5. door Leverancier aan TNO uitgebrachte Offerte van [dag/maand/jaar].

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar; de ingangsdatum is op 1 oktober 2024 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op 30 september 2029.

Optiejaren

TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met drie (3) periodes van één (1) jaar.

Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Overeenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Leverancier informeren of TNO de Overeenkomst wenst te verlengen.

De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve ten hoogste acht (8) jaar en zal ten laatste eindigen op 30 september 2032.

- 3.2 De wijze waarop Leverancier de Dienstverlening/Opdracht uitvoert en vertaalt in één of meerdere KPI's is van invloed op een verlenging van de Overeenkomst met de vermelde optie jaren, dan wel vroegtijdige ontbinding van de Overeenkomst.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

BTW

- 4.1 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van TNO.

Toeslagen/heffingen van overheidswege

- 4.2 Indien Leverancier geconfronteerd wordt met onverwachte verhoging of verlaging van toeslagen/heffingen van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen en zij deze niet heeft kunnen voorzien ten tijde van de totstandkoming van deze Overeenkomst, Leverancier deze aan TNO mag doorbelasten.

Jaarlijks bijstellen van de prijs

- 4.3 De Prijs kan jaarlijks, voor het eerst met ingang van 01 januari ~~2026~~2025, éénmaal per jaar worden bijgesteld.
- 4.4 Wijzigingen in de kosten die gedurende een contractjaar van de Overeenkomst hebben plaatsgevonden, kunnen na afloop van dat contractjaar aanleiding geven voor een aanpassing van de overeengekomen productprijzen (verkoop)prijzen voor het komende contractjaar. Hiertoe dient de Leverancier een voorstel in, gebaseerd op de gemiddelde wijziging (jaarmutatie) van het prijsindexcijfer van ~~november-augustus~~ van het voorafgaande jaar tot en met ~~oktober-juli~~ van het lopende jaar, uitgegeven door het CBS. Ingrediëntkosten, vaste en variabele algemene kosten en managementfee worden verhoogd of verlaagd met CPI (2015 = 100) Cateringdiensten (111000). De personele kosten worden verhoogd of verlaagd op basis van de CAO Catering/Hospitality deel A en B Hospitality-CAO.
- 4.5 Leverancier stuurt uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan het nieuwe jaar de nieuwe tarieven, inclusief berekening. Ook in het geval sprake is van een negatieve indexering is de Leverancier gehouden de tarieven te herzien. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke toestemming van TNO.

Structurele verandering pandbewoners

- 4.6 De Prijs (vaste aanneemsom) per TNO locatie kan ~~enkel~~ worden aangepast indien het aantal pandbewoners structureel veranderd. Een bandbreedte van +/- 10% meer of minder pandbewoners (uitgangspunt: pandbewoners aangegeven in het Prijzenblad Bijlage A04) gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden of langer wordt hierbij gehanteerd.

5. Contactpersonen en plaats Diensten

- 5.1 Contactpersoon voor TNO is Yvette van Driel.
- 5.2 Contactpersoon voor Leverancier is [invullen].
- 5.3 De contactpersonen van Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en veranderingen die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Contactpersonen zijn echter niet bevoegd om vertegenwoordigingshandelingen te verrichten.

6. Key Performance Indicators

- 6.1 Leverancier garandeert TNO dat de Diensten zullen worden verricht en de producten zullen worden geleverd conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Enige tekortkoming in de uitvoering van de diensten of de levering van de producten zal door Leverancier op aangeven van TNO onverwijld worden hersteld.
- 6.2 Leverancier dient de overeengekomen resultaatgerichte afspraken, welke zijn vastgelegd als Key Performance Indicators (KPI's) na te komen. De te hanteren Performance Indicators en minimum performance zijn na definitieve gunning door Leverancier en TNO vastgesteld. Leverancier draagt zorg voor het monitoren van de ondergenoemde KPI's per kwartaal (over het afgelopen kwartaal) en het verbeteren daarvan ter optimalisatie van de serviceverlening en medewerkerstevredenheid, zodat de overeengekomen service contractueel wordt nagekomen.
Wanneer er verbeterplannen worden gedefinieerd, zal Leverancier zich hieraan conformeren. De scores op de KPI's worden formeel besproken per kwartaal in het kwartaaloverleg met het contractmanagement. Leverancier plant hiertoe jaarlijks aan het einde van het jaar de kwartaaloverleggen in voor het opvolgende jaar en nodigt de teamleden van TNO daarvoor per mail uit.
- 6.3 TNO verwacht van Leverancier dat een totaalscore op het behalen van de som van de scores op de KPI's, zoals na definitieve gunning is overeengekomen en vastgesteld, mogelijk moet zijn en zal dat dus als totaalnorm hanteren voor het behalen van de KPI's of niet.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 7.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.3 In afwijking van artikel 25.1 van de IV Diensten 2022 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND TE [...],

LEVERANCIER NAAM: FUNCTIE: DATUM: PLAATS:	TNO NAAM: FUNCTIE: DATUM: PLAATS:
	TNO NAAM: FUNCTIE: DATUM: PLAATS:

[Bijlagen]