

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
174	1.1 TNO	Vraag en antwoord 62. De vraag is gesteld of het aantal pandbewoners aangepast kan worden naar ‘pandgebruikers’. TNO is hiermee niet akkoord. Inschrijver verzoekt TNO dit antwoord te heroverwegen en wel om de volgende redenen: a.Een pandgebruiker (dagelijks aanwezig in het pand) behoort tot de potentiële gasten die gebruik maken van het restaurant. Het aantal pandgebruikers x de capture rate vormt immers het aantal gasten in het restaurant b.Een pandbewoner (dagelijks niet aanwezig maar heeft een locatie van TNO als werkplek) kan géén gebruik maken van het restaurant c.Het prijzenblad, bijlage A04, geeft als referentie het aantal aanwezige pandbewoners (pandgebruikers dus) die gebruik kunnen maken van het restaurant middels een conversie wat uitmond in het aantal gasten. Door in artikel 4.4 (4.6) aan te houden dat de vaste aanneemsom enkel en alleen kan worden aangepast indien het aantal pandbewoners structureel veranderd is in de ogen van Inschrijver dus onjuist. De definitie van pandbewoners dient te zijn; het aantal aanwezige pandbewoners (zoals ook in bijlage A04 is gedefinieerd) of pandgebruikers. Gaat TNO hiermee akkoord?	TNO houdt vast aan de huidige tekst in artikel 4.6 in de Overeenkomst.
175	1.6 Huidige situatie	Nav vraag 1. Zijn er naast de pdf plattegronden ook DWG bestanden beschikbaar voor de locaties Den Haag Anna van Beurenplein en Leiden Sylviusweg voor het koffieconcept?	Bijlage C21 en C22 zijn de DWG bestanden van de locaties Den Haag Anna van Buerenplein en Leiden Sylviusweg. Het wachtwoord om de bestanden te openen is *TNO202403_svw
176	1.6 Huidige situatie	Nav vraag 1. Zijn er Nuts voorzieningen bij locatie Leiden om nieuwe koffie concept te voorzien?	Op dit moment is er op de huidige plek van de koffiekar (receptie) alleen stroom (spanning) beschikbaar.
177	1.7.7 Omvang Opdracht	Nav vraag 11. U geeft hier aan dat in de tabel in de aanbestedingsleiddraad de bedragen excl. BTW zijn, dus zowel het bedrag van de aanneemsom als van de banqueting. In het prijzenblad dienen inschrijvers in werkblad 5 de begrotingen in te vullen excl. BTW. In werkblad 4 dienen de integrale uurtarieven ingevuld te worden, de BTW wordt hier ook door inschrijver ingevuld waardoor in cel L30 uiteindelijk de totale inschrijfprijs komt te staan. Echter is deze totale inschrijfprijs opgebouwd uit een aanneemsom excl. BTW en een totaal prognose kosten vaste verrekenprijzen incl. BTW . Dit komt ons vreemd over. Kunt u dit verklaren en eventueel aanpassen naar een inschrijfprijs die of volledig incl. BTW is of volledig excl. BTW?	Nee, dit wordt niet aangepast. De aanneemsom is volledig exclusief BTW. De andere bedragen (zoals integraal uurtarief banqueting) wordt gebruikt om de inschrijfprijs te bepalen. Dit zijn niet de werkelijke kosten maar dient voor een fictieve begroting. Iedere inschrijver vult dit op eenzelfde manier in en er is derhalve sprake van een gelijk speelveld.
178	1.7.7 Omvang Opdracht	In 2023 was de aanneemsom voor 8 locaties € 357.000 euro. Voor deze aanbesteding heeft TNO een uitgebreid eisen en wensenpakket met betrekking tot de kwaliteit van het concept, innovatie, gezondheid, presentatie en duurzaamheid. Dit doet ons vermoeden dat u echt op zoek bent naar een verbeterslag in het concept en het aanbod en dat TNO daarmee op zoek is naar een andere invulling dan in het huidige contract. Een invulling waar dan ook een ander prijskaartje aanhangt dan de huidige aanneemsom. Kunt u een budget meegeven aan alle inschrijvers voor de aanneemsommen van de 7 restaurants in deze uitvraag? Zo niet, wilt u dan aangeven hoe u de verhouding ziet tussen de huidige invulling van catering en de huidige aanneemsom versus de toekomstige invulling van catering en de toekomstige aanneemsom?	TNO heeft conform de aanbestedingsregelgeving de waarde van de opdracht zorgvuldig geraamd. TNO heeft ervoor gekozen om, net als in de aanbesteding uit 2023, volumes op te nemen welke als inschatting gehanteerd kunnen worden, een indicatie waaraan Inschrijvers géén rechten kunnen ontlenen bij de onderhavige opdracht. TNO kan de door ondernemer gevraagde informatie simpelweg niet geven. Het gedurende de aanbestedingsprocedure introduceren van een budget, komt bovendien neer op een aanzienlijke wijziging van de aanbestedingsvoorwaarden die niet zonder nieuwe aanbestedingsprocedure mag worden doorgevoerd. TNO mag in dit stadium dan ook geen budget meer introduceren. Aanbesteden draait kortgezegd om concurrentie. Bij elke aanbestedingsprocedure geldt als uitgangspunt dat ondernemers met gelijke kansen in kunnen schrijven op overheidsopdrachten, zo ook hier door TNO mogelijk wordt gemaakt, opdat in vrije concurrentie een optimale prijs-kwaliteitverhouding tot stand komt.)
179	5.2.6 Personeel	Nav vraag 30. Zal de medewerker van Leegwaterstraat op een andere TNO locatie komen te staan en moet dus overgenomen worden, kunt u aan huidige opdrachtnemer vragen waar deze persoon kom te staan?	Deze medewerker wordt dan op de locatie TNO Delft Stieltjesweg geplaatst.
180	5.2.6 Personeel	Nav vraag 29. TNO geeft aan geen uitspraak te kunnen doen over het ziektebeeld van de 3 zieken. Kun je vragen of TNO deze vraag aan de zittende partij kan doorsturen met het verzoek hier antwoord op te geven in het kader van transparantie en het feit dat anders de huidige partij een oneerlijk voordeel heeft?	Vanwege de AVG kan en wil de huidige Dienstverlener deze informatie niet met derden delen.
181	8 Programma van Eisen en Wensen	Nav vraag 41. Kunt u aangeven of TNO om niet materiaal banqueting aanlevert?	De in Bijlage C07 genoemde materialen worden zowel ingezet in de restaurants en de banqueting.
182	8 Programma van Eisen en Wensen	Nav vraag 43. In het kader van transparantie binnen een aanbesteding is het voor alle inschrijvers van belang om correctie overnamegegevens te ontvangen, anders heeft de zittende partij een oneerlijk voordeel met de kennis die zij hebben van het personeel. Wij verzoeken u dan ook aan de huidige cateraar te vragen welke medewerkers op dit moment in de SROI doelgroep vallen.	Geen enkele medewerker op dit moment.
183	8 Programma van Eisen en Wensen	Vraag 13: U geeft aan dat de kosten mogen worden doorbelast voor zover de personeelskosten niet opgenomen zijn in de VVP. In de BQT eist u dat we werken met VVP, wat zou betekenen dat wanneer er zaken vanuit de BQT-map buiten reguliere tijden om worden besteld, we hiervoor geen extra personeelskosten mogen doorbelasten. Immers, die zitten logischerwijs al in de VVP. Dit zou betekenen dat we een medewerker apart moeten inroosteren wanneer er een vergadering is buiten reguliere werktijd. Voorbeeld: als er bijvoorbeeld vega bitterballen voor 40 personen om 19.00 uur besteld worden, dan is deze medewerker 1,5 uur kwijt aan de uitvoering hiervan. Naast dat het een uitdaging is om iemand hiervoor in te plannen hebben we de wettelijke verplichting om een medewerker minimaal 3 uur uit te betalen. Hoe wenst u hiermee om te gaan? Dit kan ook betekenen dat wanneer een vergadering veel eerder is afgelopen dan ingeroosterd, dat onze medewerker nog niet aanwezig is om (in dit voorbeeld) de bitterballen klaar te maken. Vanwege de korte tijdsinspanning hoeft deze medewerker namelijk pas kort voor het afgesproken tijdstip aanwezig zijn. Hoe wenst u hiermee omgaan?	De personeelskosten die verband houden met het arrangement (bereiden, wegbrengen, ophalen, afruimen en afwassen) in de vaste verreken prijs moeten zijn opgenomen. TNO ziet de extra kosten die mogen worden doorbelast als wachturen. Deze mogen na akkoord worden doorbelast aan TNO. In uw voorbeeld worden 1,5 uur gedekt uit de vaste verreken prijzen. Op het moment dat u hier 3 uur voor moet inzetten dan zijn de andere 1,5 uur de wachturen. Minimaal 3 uur uitbetalen geldt enkel als de medewerker hier specifiek voor ingeroosterd moet worden. Het kan natuurlijk ook voorkomen dat een medewerker die de middag al heeft gewerkt deze werkzaamheden uitvoert.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
184	8 Programma van Eisen en Wensen	Vraag 17: U geeft aan dat de vingerscan wordt omgezet naar een binaire code waardoor deze niet herleidbaar is naar een vingerafdruk of terug te herleiden is naar een vingerafdruk. Artikel 9 van de AVG, eerste lid, geeft aan een verbod tot het verwerken van biometrische gegevens, met het oog op de unieke identificatie van een persoon. Uit ervaring bij andere bedrijven merken we dat steeds meer medewerkers niet akkoord zijn of gaan met welke vorm van een vingerscan. De inzet van met name ad hoc personeel wordt hierdoor complex en ingewikkeld. Hoe gaat huidige de cateraar hiermee om?	Alle medewerkers van de huidige Dienstverlener die op de betreffende locaties werken, hebben op vrijwillige basis een vingerscan laten maken. TNO weet daarom niet hoe de huidige Dienstverlener hiermee zou omgaan.
185	8 Programma van Eisen en Wensen	Art 8.2.3.1 / vraag 162: U heeft het in het artikel over derving van alle voorzieningen. Kunt u nader toelichten welke welke voorzieningen het hier betreft?	Het gaat om derving van eten en drinken in de bedrijfsrestaurants en de vergaderservices.
186	8 Programma van Eisen en Wensen	Art 8.2.3.1 / vraag 162: De vorm en inhoud van de facturatie die u in deze eis heeft opgenomen is niet standaard in de markt en en vraagt maatwerk. Dit kan kostenverhogend werken in de prijsstelling. Bent u daarom bereid om de facturatie na gunning met de winnende partij te bespreken en om deze samen vorm te geven, waarbij uiteraard de wensen van TNO leidend zullen zijn?	Vraag 162 gaat over de termijn voor het aanleveren van rapportages.
187	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Nav vraag 52. Kunt u ook een versoepeling overwegen omtrent het leveren van werkfruit ? Waarbij u vraagt een referentieopdracht van 1 jaar voor 1 opdrachtgever op minimaal 12 locaties en minimaal 90.000 stuks. Deze referentie is bedoeld om te kunnen inschatten of inschrijver de juiste ervaring heeft in volume van werkfruit over een groot aantal locaties. Bent u bereid de duur van leveringen uit deze eis te halen – mits de inschrijver kan aantonen een groot volume over een groot aantal locaties te hebben geleverd - daar Covid19 (2019-2021) heeft gezorgd voor onderbrekingen in contracten en leveringen.	Vraag 52 was een vraag over het prijzenblad. Inschrijver stelt een nieuwe vraag over een ander onderdeel van de aanbestedingsstukken. Zoals door TNO is aangegeven mogen vragen in Nvl 2 enkel gaan over de door TNO gegeven antwoorden in Nvl 1. TNO houdt vast aan het gestelde.
188	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Nav vraag 51. Wij willen u toch nogmaals verzoeken de prijslijsten te delen, dit omdat u belang hecht aan een assortiment dat voor iedereen betaalbaar is en de inschrijvers een beeld moeten vormen van het huidige assortiment & de prijzen versus de huidige tevredenheid zodat we een aanbod kunnen doen dat beter past bij de wensen van TNO en haar gasten.	De prijslijst is terug te vinden in Bijlage C20 en zal worden gedeeld bij publicatie van Nvl 2.
189	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Nav vraag 53: het bevreemd ons dat TNO de prijzen niet laag vindt. Als voorbeeld de prijs van de borrelkar van maximaal 4,00. De prijs van een flesje bier is 1,25 maximaal. Dus 3 drankjes kosten dan al 3,75 euro maximaal , wat betekent dat er nog 0,25 cent over is voor nootjes en zoutjes. U vraagt in deze tender om kwaliteit en innovatie, maar met zulke scherpe VVP's is er weinig ruimte om ook binnen banqueting TNO en haar medewerkers te verrassen. Bent u bereid hier nogmaals naar te kijken?	TNO is niet bereid hier nogmaals naar te kijken.
190	Bijlage A04 Format Prijzenblad	nav vraag over banqueting: Er is wat onduidelijkheid over de actuele banquetingomzet. In de aanbestedingsleidraad bij 1.7.7 staat een bedrag van 657.000 euro incl. BTW. Echter als je in het prijzenblad in werkblad 3 de vaste verrekenp[rizen invult op het maximale bedrag komt er een bedrag van 490.000 euro incl. BTW uit. Dit is aanzienlijk lager dan het bedrag in de tabel. Zijn de aantallen in het prijzenblad op basis van een inschatting of de werkelijkheid? Dit aangezien dit bedrag wordt meegenomen in de inschrijfprijs maar wellicht fictief is?	In de invulinstructie van Bijlage A04 staat het volgende: Tabblad Vaste Verrekenprijzen is een fictieve begroting. Voor de te leveren hoeveelheden zijn door TNO aantallen opgegeven. Deze aantallen zijn fictieve aantallen gebaseerd op 2023 en niet wijzigbaar door inschrijver.
191	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Nav vraag 51. Uiteraard mag u verwachten dat de inschrijvers hun eigen expertise inzetten om een inschatting te doen van assortiment en prijzen. Echter tijdens de schouw is ons opgevallen dat het assortiment voor die dag en de bijbehorende prijzen in Den Haag anders waren dan op de locatie in Delft. TNO vraagt een passend concept uit voor haar medewerkers, ook voor mensen die minder te besteden hebben. Het is voor alle inschrijvers dan ook van belang om inzicht te krijgen in de huidige uniformiteit van de assortimenten en de prijzen over alle locaties. Wij verzoeken u aan te geven of er op dit moment een uniform assortiment met uniforme prijzen wordt geboden op alle locaties. Ofwel als een TNO medewerker elke dag van de week bij een andere locatie eet betaalt hij dan hetzelfde bedrag voor een lunch bestaande uit een panini, een schaalpje uit de saladebar en een smoothie? Of zijn deze artikelen op elke locatie anders geprijsd? Graag ontvangen wij meer duidelijkheid, liefst middels een prijs- en assortimentslijst van alle locaties zodat er een level playing field is voor alle inschrijvers. Bent u bereid hier meer inzicht in te geven? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom u geen inzicht wenst te geven?	Ja op alle locaties met een bedrijfsrestaurant wordt een basis- en luxe assortiment aangeboden. De prijslijst is terug te vinden in Bijlage C20 en zal worden gedeeld bij publicatie van Nvl 2.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
192	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	1e Nvl, Vraag 54, 67, 76, 81. In artikel 3.1 van de Overeenkomst wordt ten aanzien van de verlengingsmogelijkheid aangegeven dat de verlenging onder dezelfde condities zal geschieden. Echter kunnen zich omstandigheden voordoen (bijv. in de operationele uitgangspunten etc.) waardoor een verlenging van de Overeenkomst tegen gelijkluidende condities voor Opdrachtnemer niet rendabel zal/kan zijn. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat Partijen (in het geval van verlenging van de Overeenkomst tegen gelijkluidende condities niet rendabel is voor Opdrachtnemer) in overleg zullen gaan over de condities waartegen de Overeenkomst wordt verlengd en wel met dien verstande dat e.e.a. rendabel is/blijft voor Opdrachtnemer? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan kan Opdrachtgever dan aangeven wat voor Opdrachtgever eventueel wel akkoord is? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan kan Opdrachtgever dan wel akkoord gaan artikel 27.2 wederkerig te verklaren?	Veranderde omstandigheden kunnen met TNO worden besproken maar leiden pas tot aanpassing na wederzijdse formele goedkeuring (d.m.v. een addendum op de overeenkomst en binnen de kaders van de AW2012). Zie ook de regeling in artikel 4.6 van de Overeenkomst.
193	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	1e Nvl, Vraag 85, 118. Onbeperkte aansprakelijkheid (een volledige vrijwaring) is niet verzekeraar. Bent u bereid om uw antwoord op vraag 85 (118) te heroverwegen en de vrijwaring te beperken in overeenstemming met artikel 7.3 van de Overeenkomst?	Nee TNO is niet bereid het gegeven antwoord te heroverwegen.
194	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Nav vraag 57. Kunt u aangeven waarom de aanneemsom niet geïndexeerd is tussen 2019 tm 2021?	Omdat in de huidige overeenkomst is opgenomen dat de aanneemsom niet wordt geïndexeerd.
195	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Art 4.1: "Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van TNO." Deze bepaling is voor alle partijen belangrijk voor de prijsbepaling en daarmee in het belang van een gelijk speelveld. Kunt u daarom nader duiden, wanneer voor (een deel) van de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan?	Het is aan inschrijvers om het juiste BTW percentage te hanteren in het prijzenblad. Als dit achteraf niet blijkt te kloppen dan is dat voor eigen risico en rekening van de Dienstverlener.
196	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Vraag 56 / Art 4.6: Dit artikel insinueert dat de aanneemsom niet jaarlijks geïndexeerd mag worden als het aantal pandbewoners niet structureel verandert. Graag ontvangen wij de bevestiging dat de indexatiebepalingen uit artikel 4.4 en 4.5 ook van toepassing zijn op de aanneemsom.	TNO is het met Inschrijver eens. Bijlage C02 Concept Overeenkomst is daarom aangepast. Een nieuwe versie van Bijlage C02 zal worden gedeeld bij publicatie van Nvl 2.
197	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Art 7.3 / Vraag 71: ter verduidelijking vanuit de oorspronkelijke bepaling: Wat wordt bedoeld met ‘per jaar’, betreft dit per kalenderjaar, of zoals in deze vraagstelling naar voren komt, per contractjaar (1 oktober t/m 30 september)?	Per kalenderjaar.
198	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Vraag 55 en 72: indirecte schade wordt niet uitgesloten volgens TNO. Kijkend naar het aantal vragen over deze bepaling in Nvl 1, vinden vele marktpartijen dat dit een te groot risico voor hen brengt. Dit kan consequenties hebben voor het aantal inschrijvers op een aanbesteding als deze. Bent u daarom bereid indirecte alsnog uit te sluiten? Daarnaast is het Inschrijver niet duidelijk hoe er fouten gemaakt kunnen worden aan bijvoorbeeld R&D apparatuur. Graag hierop uw toelichting?	TNO gaat akkoord met het uitsluiten van indirecte schade waarbij "indirecte schade" limitatief wordt gedefinieerd als: "reputatieschade, gederfde winst en gemiste besparingen."
199	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	56: Inschrijver begrijpt dat een organisatie als TNO (grote) wijzigingen kan aanbrengen, die een impact > 10% op de prijsstelling van leverancier hebben. Echter, acht Inschrijver het unfair als leverancier in dat geval de prijs niet mag aanpassen als dit leidt tot een stijging van > 10%, hier is namelijk niet op te anticiperen. Bent u daarom bereid uw antwoord te heroverwegen?	TNO past het artikel niet aan. Ons inziens is het aantal pandbewoners de belangrijkste factor binen de Opdracht.
200	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Dien	1e Nvl, vraag 86, 103, 104, 122, 128. Indien TNO voornemens is gebruik te maken van de tussentijdse opzeggingsmogelijkheid, is zij dan bereid om de in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen aan Opdrachtnemer te vergoeden? De onderbouwing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De tussentijdse opzegmogelijkheid kent een opzegtermijn van 6 maanden. Dit geeft Dienstverlener tijd om reeds aangegane verplichtingen af te wikkelen.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
201	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Dien 1e Nvl, Vraag 89, 90, 100.	Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. De in artikel 8.4 en artikel 20.7 van uw Inkoopvoorwaarden zijn fors. Wilt u uw antwoord op vraag 89, 90 en 100 opnieuw overwegen en deze artikelen daarom op grond van het proportionaliteitsbeginsel buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u dan de hoogte van de boete in ieder geval maximeren tot een redelijk bedrag, bijvoorbeeld € 1.000,- per overtreding?	TNO gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 8.4. Artikel 20.7 blijft gehandhaafd gezien het belang van geheimhouding bij een kennisinstelling als TNO.
202	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Dien Vraag 88 / Art 20. U geeft aan enkel de informatie met betrekking tot prijzen vertrouwelijk te behandelen. Echter zijn er meer zaken in de bedrijfsvoering van Inschrijver die minstens zo belangrijk zijn dat wij dit artikel graag wederkerig willen maken. In uw beantwoording van vraag 88 legt u ook niet uit waarom u ervoor kiest niet alles wederkerig te maken. Wij verzoeken u dit artikel alsnog wederkerig te verklaren en indien niet, kunt dan gemotiveerd uitleggen wat hiervoor uw redenen zijn?		De reden dat niet wordt gekozen voor wederkerigheid is dat het belang van geheimhouding voor TNO van andere aard is dan het belang van geheimhouding voor een aanbieder van cateringdiensten. Bij gebrek aan nadere specificatie van welke zaken in de bedrijfsvoering vertrouwelijk zouden moeten worden behandeld, blijft het standpunt van TNO ongewijzigd.
203	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Dien NVI 114: TNO is bereid deze vrijwaring te clausuleren met: "tenzij ter zake sprake is van opzet of grove nalatigheid van TNO". Wij zien hierop graag bevestigd dat TNO leverancier zal vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende schade (bij opzet of grove nalatigheid). Kunt u dat bevestigen?		Nee, uit het antwoord op vraag 114 Nvl 1 blijkt alleen dat de door Leverancier afgegeven vrijwaring niet van toepassing is in geval van opzet of grove nalatigheid van TNO.
204	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (F 1e Nvl, vraag 150. Kunt u aangeven welke sleutel(s) u mogelijk aan de Opdrachtnemer ter beschikking zou willen stellen inclusief het vigerende sleutelplan, zodat inzichtelijk wordt wat de mogelijke schade is van het verlies van een sleutel. Een deugdelijke sleutelplan is de verantwoording van Opdrachtgever		Een sleutelplan wordt niet openbaar gemaakt door TNO. TNO kan aangeven dat de sleutels die beschikbaar worden gesteld aan de medewerkers van Dienstverlener enkel toegang geven tot de eigen ruimtes zoals opslag, kleedruimtes, koelkasten en vriezers.
205	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (F 1e Nvl, Vraag 151. Uiteraard zullen wij onze medewerking verlenen om een wijziging in de dienstverlening binnen zes weken na aankondiging in te laten gaan en de dienstverlening bij een pandsluiting binnen 3 maanden af te ronden. Bent u bereid om in uitzonderlijke gevallen in onderling overleg de ingangsdatum van de wijziging nader te bepalen indien de uitbreiding of inkrimping van grote omvang en impact is? Zo niet, bent u bereid om Opdrachtnemer in de kosten tegemoet te komen als gevolg van een dergelijke scope change of sluiting? Het gaat hier met name om de afbouw van personeel.		Het is doorgaans eerder dan de geëiste 3 maanden bekend bij TNO wanneer een pand gaat sluiten maar om daarin flexibel te kunnen zijn hanteert TNO het minimum van 3 maanden. Uiteraard is TNO bereid om in uitzonderlijke gevallen met Dienstverlener in overleg te treden over de ingangsdatum van de wijziging.
206	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfscate nav vraag 172 U geeft hier aan dat de omzet van de koffiebar incl. BTW is. In de aanbestedingsleidraad bij 1.7.7 staan in de tabel alle bedragen Excl. BTW zoals u bij vraag 11 bevestigd. Bij de optionele koffiecorners staat een bedrag van 140.477 euro. Aangezien dit niet echt correspondeert met de omzetbedragen (incl. BTW) zoals deze in Bijlage C10 staan vragen wij u waar is dit bedrag van 140.477 op gebaseerd? De tabel waarin dit bedrag staat betreft namelijk uw inkoopvolume, ofwel dit bedrag van 140.477 zijn kosten voor TNO. Dit suggereert dat TNO nu een aanneemsom van 140.477 per jaar betaald voor een koffiebar en een koffiecorner. Dat lijkt niet in verhouding te staan met de aanneemsom voor de huidige 8 restaurants van 357.000. Kunt u dit verklaren en specificeren hoe dit bedrag van 140.477 per jaar is opgebouwd? Kunt u daarnaast aangeven hoe het bedrag van de totale aanneemsom is opgebouwd?		De 140.477 euro per jaar zijn de personeelskosten en in het geval van Leiden de personeelskosten, de ingrediënten en het meubel. De huidige totale aanneemsom bestaat uit personeelskosten, grondstofkosten, management fee, exploitatiemiddelen en teruggave omzet.
207	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfscate Kunt u bevestigen dat de genoemde kengetallen betreffende de koffiebar en mobiele koffiekar additioneel zijn op de genoemde kengetallen in bijlage C10? Zijn het aantal gebruikers en de gemiddelde besteding in C10 echt alleen van toepassing op de restaurants?		Ja de genoemde kengetallen van beide koffiebars zijn additioneel. Ja het aantal gebruikers en de gemiddelde besteding is alleen van toepassing op de restaurants.
208	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfscate Vraag 172: Zijn ook de opgegeven bedragen voor de vergaderservices incl. of excl btw?		De opgegeven bedragen in Bijlage C10 zijn excl. BTW.