

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
1	1.6 Huidige situatie	Moeten de koffieconcepten (en pilots) bij Den Haag en Leiden, indien van toepassing, verdisconteerd worden in de begroting van desbetreffende locaties?	Nee, zoals is aangegeven in de Aanbestedingsstukken wordt er in de nieuwe dienstverlening niet standaard een koffievoorziening gevraagd voor de locaties Anna van Buerenplein te Den Haag en Sylviusweg te Leiden. De koffievoorzieningen zitten derhalve ook niet verdisconteerd in de begroting (Bijlage A04) van de desbetreffende locaties. Of deze dienstverlening terugkomt hangt af van de goedkeuring op het door Dienstverlener aangeboden alternatieve serviceconcept. Zoals in het Programma van Eisen en Wensen in paragraaf 9.4 is aangegeven geeft de Dienstverlener in het tabblad 7. Additionele vraag van Bijlage A04 zijn begroting aan voor dit alternatieve serviceconcept.
2	1.6 Huidige situatie	Pagina 8. Bij 1.6 koffi corner Anna van Buerenplein. Bestaat er naast koffie en thee ook de mogelijkheid om andere producten en gerechten aan te bieden?	Naast de koffie en thee worden er in de huidige situatie ook andere producten aangeboden in de koffi corner op de TNO-locatie Anna van Buerenplein. Zie ook de opmerking van TNO in vraag 1 voor wat betreft de optionele dienstverlening met betrekking tot het alternatieve serviceconcept in relatie tot de koffi corner.
3	1.6 Huidige situatie	De koffi corner in Den Haag heeft een omzet van 13.458. De omzet omvat alleen de koffie en thee consumpties. Klopt het dat hier nu geen andere producten verkocht worden. Zo nee, wat is de omzet van alle producten samen?	De omzet omvat naast de koffie en thee ook aanverwante producten, zie ook antwoord op vraag 1.
4	1.6 Huidige situatie	De mobiele koffi corner betreft een pilot die loopt tot 1 oktober 2024, dit is precies de datum van het nieuwe contract. Wanneer wordt het duidelijk of deze pilot geslaagd is en wordt omgezet naar een definitieve invulling?	Zie antwoord op vraag 1.
5	1.6 Huidige situatie	Wat is de reden dat Rijswijk gaat sluiten in 2025?	TNO is voornemens deze locatie te sluiten i.v.m. centralisatie van activiteiten en het bundelen van specifieke kennis op één TNO-locatie.
6	1.6 Huidige situatie	Wie is de eigenaar van de koffiemachines en toebehoren (maalmachines, klein keukenmateriaal) in de koffi corner op de locatie Anna van Buerenplein en de koffi corner op locatie Leiden?	Voor de TNO-locatie Anna van Buerenplein is de huidige cateraar de eigenaar van de koffi apparatuur (pistonmachine en de koffiemolens). Het volledige meubel, de koelkast, cappuccino foto printer en de ijsblokjesmachine zijn eigendom van TNO. Voor de locatie Leiden is SLCB (Sign Language Coffee Bar) de eigenaar van de koffi apparatuur en mobiele unit. Zie ook het antwoord op vraag 1.
7	1.7 Gewenste situatie	TNO refereert vaak naar de juiste prijs/kwaliteitverhouding, voor o.a. de kassaprijzen. Hoe beoordeeld TNO de hoogte van de huidige prijzen (of gemiddelde besteding) in combinatie met de kwaliteit?	In Bijlage C11 is terug te vinden hoe de prijs/kwaliteitverhouding door de TNO medewerker wordt beoordeeld.
8	1.7.1 Doelstelling van de opdracht	In 2022 heeft er ook een cateringaanbesteding plaatsgevonden. Kunt u ons kort toelichten wat de reden is geweest dat deze tender destijds niet definitief is gegund en nu opnieuw in de markt wordt gezet?	TNO heeft de reden voor stopzetting gedeeld met de Inschrijvers op de betreffende aanbesteding en behoeft daarom deze informatie niet verder te delen.
9	1.7.5 Inhoud van de beoogde opdracht	Programma van Eisen en Wensen blz. 6 – Vergaderservice: U geeft hier aan 'In het kader van duurzaamheid en verspilling wordt mogelijk in de toekomst overgegaan tot het invoeren van een minimum aantal deelnemers per vergadering voor het verzorgen van koffie/thee dan wel een gehele afschaffing van de koffie- en theevoorziening.' Kunt u aangeven of u al bent overgegaan tot het invoeren van minimum aantal deelnemers? Zo nee, kunt u een indicatie aangeven wanneer dit wordt ingevoerd?	TNO is hier nog niet toe overgegaan en kan op dit moment ook niet zeggen of en wanneer dit zou kunnen worden ingevoerd.
10	1.7.6 TNO-locaties in scope van de Opdracht	Op locatie Ypenburgse Boslaan plaatst u een portocabin waarin het restaurant wordt ondergebracht. Betekent dit ook dat de keuken daar komt, of enkel het zitgedeelte? En wat is de loopafstand tov de het 'hoofdgebouw'. Kunt u de nieuwe, tijdelijke, situatie nader omschrijven?	Het plan omvat dat in de portocabin een keuken, zitgedeelte en vergaderzalen worden gerealiseerd. De portocabin wordt in de buurt van het hoofdgebouw geplaatst (de exacte locatie is nog niet bekend).
11	1.7.7 Omvang Opdracht	Kunt u aangeven of de omschreven bedragen inclusief of exclusief btw. zijn?	Exclusief BTW.
12	12 Programma van Eisen en Wensen	6.1.8.16. Met deze bepaling eist u dat medewerkers van Opdrachtnemer bij alle vakantie-aanvragen hun bestemming dienen te overleggen. Dat is een inbreuk op de privacy van hen. Kunt u nader toelichten waarom u deze eis heeft opgenomen? En bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Door de strenge veiligheidsvoorschriften bij TNO is het noodzakelijk om te weten naar wel land een medewerker afreist. Dit omdat wanneer het land betreft met een hoog risicoprofiel er aanvullende instructie moet worden gegeven aan de medewerker. De instructie kan door de beveiligingsfunctionaris van Inschrijver gegeven worden. Het is niet nodig om het exacte vakantieadres te overleggen. De eis komt niet te vervallen.
13	13 Programma van Eisen en Wensen	1.4.4. Graag uw bevestiging dat de personeelskosten mogen worden doorbelast wanneer er vergaderingen / borrels / evenementen plaatsvinden buiten de reguliere tijden om?	De extra personeelskosten die gemaakt moeten worden voor vergaderingen/borrels/evenementen, die plaatsvinden buiten de reguliere tijden om, mogen worden doorbelast aan TNO. Dat wil zeggen voor zover de personeelskosten niet opgenomen zijn in de VVP. Indien er extra personeelskosten mogen worden doorbelast, wordt dit gedaan tegen het integraal uurtarief banqueting.
14	14 Programma van Eisen en Wensen	2.1 Graag uw bevestiging dat de personeelskosten mogen worden doorbelast wanneer er vergaderingen / borrels / evenementen plaatsvinden buiten de reguliere tijden om?	Zie antwoord op vraag 13.
15	15 Programma van Eisen en Wensen	5.1.5. Bij uitzendkrachten en tempers, kunnen we geen personeelsnummer overleggen? Hoe doet de huidige leverancier dit?	Bij de inzet van een uitzendkracht zonder personeelsnummer van Inschrijver, volstaat het doorgeven van naam en functie.
16	16 Programma van Eisen en Wensen	6.1.2 – Adhoc inval is met de screeningseisen moeilijk te borgen. Op welke wijze regelt de huidige leverancier dit? En is er dan vanuit de bijvoorbeeld een invalpool altijd geschikte vervanging?	De huidige partij heeft een pool met gescreende mensen. Als het echt adhoc is worden er geen uitzendkrachten ingezet.
17	17 Programma van Eisen en Wensen	6.1.7 – Het scannen van vingers mag een medewerker weigeren op basis van de AVG. Medewerker kan dan niet worden ingezet. Dit zal vooral betrekking hebben op adhoc inzet. De veiligheidsvoorschriften in zijn algemeenheid zorgen ervoor dat een flexibele schil en adhoc inval/ inval zeer lastig worden om in te vullen. Hoe doet de huidige cateraar dat?	De vingerscan wordt omgezet naar een binaire code waardoor deze niet herleidbaar is naar een vingerafdruk of terug te herleiden is naar een vingerafdruk. De medewerker die weigert kan niet ingezet worden op FSCC locaties van TNO omdat dit onderdeel uitmaakt van de wijze waarop toegang wordt verkregen op de locatie.
18	2 Aanbestedingsprocedure	2.3 De inschrijver wenst dat TNO besluit in ieder geval 1 extra inlichtingrondes houd, graag uw bevestiging	Ja dit bevestigt TNO. Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 19 maart 2024) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO uiterlijk 29 maart 2024 antwoord geven op de gestelde vraag.
19	2 Aanbestedingsprocedure	Planning: de schouw als de deadline voor het stellen van vragen, vallen middenin de vakantieperiode voor veel organisaties en hun medewerkers. Om iedereen gelijke kans te geven de documenten goed door te nemen en bijbehorende vragen te stellen, verzoeken wij u een tweede vragenronde in de planning op te nemen waarbij geïnteresseerden niet enkel vervolgvragen mogen stellen, maar ook nieuwe vragen mogen opnemen over de geleverde aanbestedingsdocumenten?	Ja dit bevestigt TNO. Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 19 maart 2024) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO uiterlijk 29 maart 2024 antwoord geven op de gestelde vraag.
20	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	In de planning is slechts 1 mogelijkheid tot het stellen van vragen aangegeven op 16 februari 2024. De publicatie van de (laatste) NVI is op 11 maart 2024. Wij verzoeken TNO nog een 2e vragenronde in te lassen. De termijn tot de deadline op 12 april geeft hiervoor nog ruimte. Is TNO hiertoe bereid?	Ja dit bevestigt TNO. Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 19 maart 2024) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO uiterlijk 29 maart 2024 antwoord geven op de gestelde vraag.
21	2.2.7 Eenmaal Inschrijven	Een onderneming mag maar bij één (1) inschrijving betrokken zijn: hetzij als zelfstandig inschrijver, hetzij als deelnemer van een Combinatie, hetzij als onderaannemer c.q. Derde.” Kunt u bevestigen dat een onderaannemer/derde die ingezet wordt voor een deel van de opdracht door meerdere inschrijvers (hoofdaannemers) ingezet kan worden? (Indien deze onderaannemer niet zelfstandig of als deel van een combinatie inschrijft).	Ja, dat bevestigt TNO hierbij. De onderaannemer kan door meerdere Inschrijvers (hoofdaannemers) worden ingezet voor een deel van de opdracht, mits de onderaannemer niet zelfstandig of als onderdeel van een combinatie inschrijft. Zie ook artikel 2.2.9 in de Aanbestedingsleidraad.
22	2.3 Nadere inlichtingen (vragen)	Aanbestedingsleidraad blz. 18 - 2.3 Nadere inlichtingen: U geeft hier aan dat TNO kan besluiten één of meerdere extra inlichtingrondes te houden. Kunt u aangeven of er één of meerdere extra inlichtingrondes komen? Zo ja, kunt u aangeven of bij een nieuwe nota van inlichtingen, Bij punt 2.3 op pagina 18 geeft u aan dat u kunt besluiten één of meerdere extra inlichtingrondes te houden. Wij verzoeken u dit reeds nu te accorderen daar wij vermoeden dat er veel vervolgvragen zullen komen.	Ja dit bevestigt TNO. Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 19 maart 2024) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO uiterlijk 29 maart 2024 antwoord geven op de gestelde vraag.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
23	2.3.1 Schouw	Tijdens de schouw van de 3 locaties hebben we een goed beeld gekregen van de verschillende restaurants. Graag zouden we van alle restaurants foto's ontvangen van een aantal belangrijke punten: •Uitgifte counter •Bereidingskeuken •Achterkant uitgifte counter met apparatuur zoals koelunits, steamer, frituur etc. •Magazijn •Afwaskeuken met afruimmogelijkheid •Kantoor cateringmanager •Koelkast en vriezer •Koffiecorners	Er worden geen foto's gedeeld, wel algemene plattegronden van het keukengedeelte van de locaties in scope. De plattegronden worden bij publicatie van Nvl 1 openbaar gemaakt.
24	3.1 Beoordelingsteam	U geeft aan dat het beoordelingsteam is samengesteld uit materie- en procesdeskundigen. Kunt u dit nader specificeren? Hoeveel beoordelaars zijn er en wat zijn hun functienamen?	Operationeel verantwoordelijken en de contract specialist.
25	3.1 Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke personen en/of functieprofielen er onderdeel zijn van het beoordelingsteam?	Operationeel verantwoordelijken en de contract specialist.
26	3.1 Beoordelingsteam	Welke functies nemen er plaats in het beoordelingsteam?	Operationeel verantwoordelijken en de contract specialist.
27	3.1 Beoordelingsteam	Kunt u nader toelichten uit welke personen het beoordelingsteam bestaat?	Operationeel verantwoordelijken en de contract specialist.
28	5.2.6 Personeel	Graag zouden we geanonimiseerd de geboortedata ontvangen van alle medewerkers?	TNO heeft niet de geboortedata maar een kolom met leeftijdscategorieën aan Bijlage C08 versie Nvl 1 toegevoegd. De aangepaste Bijlage C08 wordt alleen met geïnteresseerden gedeeld die ook de geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) hebben getekend.
29	5.2.6 Personeel	Er zijn 3 medewerkers ziek, kunt u aangeven wat de verwachting is en wanneer zij weer aan het werk gaan is met name ook voor de medewerker met 38% (on)arbeidgeschiktheid? Kunt u per medewerker aangeven of het aannemelijk is dat deze medewerker bij aanvang van onderhavige opdracht weer volledig in zijn/haar functie actief is?	Hier kan TNO geen uitspraken over doen.
30	5.2.6 Personeel	Op de Venecalijs staat ook een medewerker op de Leeghwaterstraat. Deze is beoogd te sluiten in Q1 2024. Zoals in paragraaf 1.6 van de aanbestedingsleidraad staat: De locatie wordt daarom niet meegenomen in de uitvraag en de begroting. Dit zou dan ook betekenen dat deze medewerker niet overgenomen hoeft te worden. Kunt u aangeven of dit correct is (en zo ja, de medewerker van de Veneca lijst afhalen) en per wanneer er duidelijkheid is over het sluiten van deze locatie?	TNO wenst de beantwoording op sommige vragen met betrekking tot het huidige personeel niet te openbaren. Geïnteresseerden kunnen in het bezit komen van deze informatie door de Geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) te ondertekenen en via de berichtenmodule van TenderNed bij TNO aan te leveren. Geïnteresseerden die de Geheimhoudingsovereenkomst reeds hebben getekend ontvangen het antwoord op deze vraag via de berichtenmodule van TenderNed.
31	5.2.6 Personeel	Aanbestedingsleidraad pagina 27, 5.2.6 Personeel: Voldoen de huidige medewerkers aan de certificering die hier wordt benoemd en zijn de teams op de locaties in lijn met de verwachtingen van TNO voor de toekomst?	Ja ze voldoen aan de certificering. Tweede deel van de vraag zie antwoord vraag 38.
32	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U geeft bij de vormvereisten aan dat de regelfstand ten minste 1,5 moet zijn. Dat is een grote marge. Wij verzoeken u inschrijvers een regelasftand van 1,0 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
33	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U geeft aan dat het niet mogelijk is dat meer dan één inschrijver eenzelfde score kent voor het betreffende antwoord op de vraag. Wat bedoelt u hier precies mee, mag elke beoordelaar maar één keer de score toekennen als genoemd in de tabel op blz. 33? Graag ontvangen we een nadere uitleg hierop.	De tekst op pagina 33 van de Aanbestedingsleidraad geeft iets anders aan namelijk: De uitwerking van de wensen wordt absoluut beoordeeld. Het is dus mogelijk dat meer dan één Inschrijver eenzelfde score kent voor het betreffende antwoord op de gestelde vraag.
34	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Programma van Eisen en Wensen blz. 27 - 9.2 Wens KW1: U geeft aan dat beeldmateriaal separaat in maximaal vier A4 aangeleverd mag worden. Mag inschrijver bij de beantwoording van de wens, middels tekst verwijzen naar beeldmateriaal welke separaat wordt aangeleverd?	Ja dat mag.
35	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U schrijft hier: In het licht van bovenstaande omschrijving vraagt TNO de Dienstverlener om een totaal Bedrijfs cateringconcept voor de bedrijfsrestaurants en de vergaderservices te ontwikkelen voor de TNO-locatie Den Haag Anna van Buerenplein en voor de TNO-locatie Delft Stieltjesweg dat invulling geeft aan de ambitie en doelstellingen van TNO op het gebied van bedrijfs catering. Maak bij het bedenken van het concept gebruik van de in de aanbesteding beschikbaar gestelde demografische gegevens (Bijlage C06) van de twee (2) locaties en bevindingen van de Dienstverlener opgedaan tijdens de schouw op de twee (2) TNOlocaties. Wij begrijpen niet goed wat u hiermee bedoelt: de aanbesteding betreft 7 locaties (straks 6), nu vraagt u hier de uitwerking van een cateringconcept voor slechts 2 locaties. Wat is de reden dat u niet een uitwerking wenst van een cateringconcept voor alle 7 locaties? Of is uw bedoeling dat deze twee locaties als voorbeeld dienen en het concept straks over alle locaties wordt uitgerold? Deze vraag geldt tevens voor KW2.	TNO heeft dit gevraagd om niet te veel tijd te vragen van Inschrijvers gedurende de aanbestedingsprocedure voor de uitwerking van de Bedrijfs cateringconcepten. Van de Inschrijver aan wie de Opdracht definitief is gegund wordt verwacht dat er ook voor de overige TNO locaties die binnen de scope van de Opdracht vallen een Bedrijfs cateringconcept wordt ontwikkeld en geïmplementeerd.
36	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	Kunt u aangeven of de bewijsstukken die aangeleverd moeten worden met een handtekening van rechtsbevoegde, dat de handtekeningen digitaal of als een natte handtekening aangeleverd dienen te worden?	Zie artikel 2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening in de Aanbestedingsleidraad.
37	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	Kunt u een overzicht aanleveren van de in te dienen bewijslasten ten behoeve van de inschrijving?	De in te dienen bewijslasten zijn terug te vinden in hoofdstuk 5 en 7 van de Aanbestedingsleidraad.
38	8 Programma van Eisen en Wensen	1.3. U geeft aan dat centraal staat het sturen op servicegericht ondernemen. Ervaart u vandaag de dag ook de service en het ondernemerschap dat u wenst en zijn de huidige cateringmedewerkers in uw optiek capabel om hetgeen gewenst te garanderen?	Er is sprake van een andere vraag in de huidige dienstverlening. In de nieuwe situatie is er sprake van servicegericht ondernemen. Het is niet aan TNO om te bepalen of de huidige cateringmedewerkers voldoende capabel zijn om hetgeen gewenst te realiseren. Hoe de dienstverlening nu wordt ervaren door de TNO-medewerkers is terug te vinden in Bijlage C11.
39	8 Programma van Eisen en Wensen	1.4. Kunt u delen welk FMIS systeem u momenteel in gebruik heeft?	PreQuest.
40	8 Programma van Eisen en Wensen	1.1.2. U schrijft dat er sprake is van brugdagen. Kunt u aangeven hoeveel brugdagen per jaar er gemiddeld zijn?	TNO hanteert in 2024 ieder geval de dag na Hemelvaart en 2e Kerstdag als brugdagen. TNO hanteert 5 mei als verlofdag als deze op een werkdag valt.
41	8 Programma van Eisen en Wensen	1.6. Is TNO (ook) verantwoordelijk voor aanschaf en vervanging van het kleine keuken inventaris en de presentatie(materialen) zoals presentatiemiddelen op de buffetten en valt dit onder de aanwezige inventaris?	TNO stelt serviesgoed, bestek en dienbladen ter beschikking en is verantwoordelijk voor de vervanging hiervan. Zie ook Bijlage C07.
42	8 Programma van Eisen en Wensen	Draagt u ook zorg voor beschikbaarheid voor (mobiele) telefonie en een desktop/ laptop per locatie?	In bijlage C10 onder tabblad Laptop_GSM wordt per locatie aangegeven wat TNO momenteel aanlevert en welke apparatuur de Inschrijver in ieder geval moet verzorgen.
43	8 Programma van Eisen en Wensen	3.2. Kunt u aangeven of vandaag de dag er al voldaan wordt aan de 5% Social Return eis? En kunt u bevestigen dat 5% van de totale te factureren aanneemsom ingezet moet worden aan Social Return betreft en niet per aanneemsom individuele locatie?	Dit is in de huidige overeenkomst geen eis en wordt dus ook niet over gerapporteerd. Deze gegevens zijn derhalve niet bekend. Wij kunnen bevestigen dat het percentage SROI dat ingezet moet worden van de totale aanneemsom wordt genomen.
44	8 Programma van Eisen en Wensen	8.2.2.1. Wordt de PvE audit gezamenlijk door opdrachtnemer en opdrachtgever gelopen?	Niet gezamenlijk. De audit betreft een digitale check bij de TNO locatieverantwoordelijke of de afspraken/eisen uit het PvE worden nageleefd door Dienstverlener. De resultaten van de audit zullen met Dienstverlener worden gedeeld.
45	8 Programma van Eisen en Wensen	8.5. Is het akkoord dat de aanneemsom (1/12 deel) uiterlijk op de eerste dag van de maand die het betreft verzonden wordt?	Dit is akkoord.
46	8 Programma van Eisen en Wensen	9.4. U spreekt van de inzet in de mobiele coffee corner van de inzet van een dove barista. Staat deze collega ook op de overnamelijst personeel bijlage C08 ?	Nee deze medewerker staat niet op de overnamelijst.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
47	8 Programma van Eisen en Wensen	Programma van Wensen pagina 28 U geeft voor de beantwoording van KW2 maximaal 4 pagina's. Deze wens bevat echter veel verschillende sub wensen en TNO hecht veel waarde aan duurzaamheid. Om hier een passend antwoord op te kunnen geven vragen wij u dit uit te breiden naar 6 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
48	8 Programma van Eisen en Wensen	8.5: Kunt u ermee instemmen dat de periodieke factuur van de aanneemsom voorafgaand aan de betreffende periode mag worden verzonden?	Zie antwoord op vraag 45.
49	8 Programma van Eisen en Wensen	5.1.4 Inschrijver gaat ervan uit dat de gegevens zoals genoemd in deze eis, van de over te nemen medewerkers al bij TNO bekend zijn?	Ja deze gegevens zijn bekend bij TNO.
50	9 Programma van Eisen en Wensen	5.1.5. In hoeverre voldoet deze eis aan de AVG-wetgeving? Daarnaast is het aan Opdrachtnemer om een uitgebreide screening te doen en kan TNO erop vertrouwen dat dit meer dan secuur te doen. In het kader van goed partnerschap zou het daarom overbodig zijn om al deze gegevens te delen; het zijn immers medewerkers van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Indien niet, kunt u toelichten wat u met deze gegevens doet?	TNO is niet bereid deze eis te laten vervallen. Om toegang te krijgen tot een TNO-locatie is het noodzakelijk om vooraf de gegevens van de medewerker te ontvangen. Alleen dan kan een toegangspas aan de medewerker worden verstrekt.
51	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Graag zouden we de prijslijsten ontvangen van alle locaties ivm éénduidig prijsbeleid.	TNO verstrekt de prijslijst van het huidige assortiment niet. Van Inschrijver wordt verwacht dat op basis van de verstrekte informatie en eigen expertise een inschatting gedaan kan worden voor een assortiment en bijbehorende prijzen.
52	Bijlage A04 Format Prijzenblad	In werkblad 2. Totaal zijn regels 25 t/m 27 zwart, kunt u aangeven wat hiervan de reden is en dit eventueel aanpassen?	De regels 25, 26 en 27 zijn zwart omdat hier niets ingevuld hoeft te worden en hier ook geen getallen komen te staan. Dit zijn kosten die locatie overstijgend inzichtelijk worden gemaakt. Voor de prognose kosten vaste verrekenprijzen, gewogen integraal uurtarief en prognose kosten werkfruit wordt het beoordelingsbedrag vanuit de verschillende tabbladen naar cel L25, L26 en L27 verwezen.
53	Bijlage A04 Format Prijzenblad	In het prijzenblad staan een aantal vaste verreken prijzen (werkblad 3) die onze inziens niet helemaal passend lijken bij de uitvraag. Zo hanteert u een maximum prijs van 4,00 voor een borrelkar met 3 drankjes per persoon, nootjes en zouten koekjes. Worden hierbij ook alcoholhoudende drankjes bedoelt? En hoe verklaart u deze lage maximum prijs?	De borrelkar bestaat uit frisdrank, (alcoholvrij) bier, wijn en water 3 per persoon, nootjes en zoute koekjes. In de optiek van TNO is de aangegeven VVP geen lage maximum prijs en ligt hoger dan de huidige VVP voor de borrelkar. Dit geldt ook voor de overige VVP's in het Format Prijzenblad (Bijlage A04).
54	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 3.1 Opdrachtgever heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de drie optiejaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Nee dit recht heeft Opdrachtnemer niet.
55	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 7.3 Wij wensen de aansprakelijkheid verder te beperken tot enkel directe schade en tot de in artikel 7.3 genoemde bedragen. Gaat u akkoord met deze beperking?	Nee, hiermee gaat TNO niet akkoord.
56	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.4 Naast het aantal pandbewoners kunnen ook andere factoren een rol spelen die van invloed zijn op de Prijs. Bent u gelet hierop, bereid om artikel 4.4 aan te passen naar het volgende: 'Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten gedurende drie opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt.' Gaat u akkoord met deze clausule?	TNO gaat niet akkoord met de aanpassing van artikel 4.4. (artikel 4.6 van de versie Nvl 1). De nummering van artikel 4 in de Overeenkomst klopt niet en is daarom aangepast. Een nieuwe versie van Bijlage C02 zal bij publicatie van Nvl 1 worden gepubliceerd.
57	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.2 Mag de inschrijver er van uit gaan dat de indexatie richtlijnen die TNO hanteert voor de verschillende componenten, VVP, forfait (opbouw), counterprijzen etc gelden?	Inschrijver mag er vanuit gaan dat dit geldt voor de onderdelen zoals aangegeven in dit artikel. Dit zijn de ingrediëntkosten, vaste en variabele kosten, management fee en personele kosten. Dat betekent inderdaad, als voorbeeld, dat de ingredientkosten als onderdeel van de VVP en de aanneemsom mogen worden geïndexeerd conform artikel 4 in de Overeenkomst.
58	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.1 (In de nummering dient dat 4.3 te zijn). Grondstofprijzen zijn momenteel zeer volatiel. Kunt u het eerste indexatiemoment aanpassen naar 1 januari 2025? En kunt u bevestigen dat personeelskosten die een onderdeel zijn van de aanneemsom niet onder dit eerste moment van indexatie vallen maar op het moment van wijziging van de CAO?	TNO gaat akkoord met het voorstel om het eerste indexatiemoment aan te passen naar 1 januari 2025. Als op het moment van Inschrijven (12 april 2024) de CAO wijziging met betrekking tot de personeelskosten nog niet is gepubliceerd en bekend is mogen de personeelskosten als onderdeel van de aanneemsom op 1 oktober 2024 worden geïndexeerd. Indien de CAO wijziging met betrekking tot de personeelskosten wel is gepubliceerd en bekend is op 12 april 2024 dan mogen de personeelskosten als onderdeel van de aanneemsom voor het eerst op 1 januari 2025 worden geïndexeerd conform de afspraak in artikel 4 van de Overeenkomst.
59	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.2 (In de nummering dient dat 4.4 te zijn). Usance in de branche is CPI 2015=100 Kantines 111200. Gaat TNO akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord. Artikel 4.4 in de versie Nvl 1.
60	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.2 (In de nummering dient dat 4.4 te zijn). Momenteel vinden er onderhandelingen plaats tussen werkgevers en vakbonden over de CAO. Gaat TNO akkoord met het aanpassen van de personeelskosten in een vaste aanneemsom op het moment dat de CAO wijzigt? Dit ondanks de gestanddoeningstermijn?	Zie antwoord op vraag 58. Artikel 4.4 in de versie Nvl 1.
61	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.3 (In de nummering dient dat 4.5 te zijn). Indien TNO akkoord gaat dat een aanpassing van de CAO doorgevoerd mag worden dient dat direct plaats te vinden op het moment dat de wijzigingen in de CAO ingaan. Is TNO bereid de twee maanden te laten vervallen in dit geval?	Zie antwoord op vraag 58. Artikel 4.5 in de versie Nvl 1.
62	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Artikel 4.4 (In de nummering dient dat 4.6 te zijn) Na Covid-9 is het kengetal 'pandbewoners' een niet actueel kengetal. Gaat TNO ermee akkoord dat pandbewoners gewijzigd wordt in 'pandgebruikers'? Immers de dagelijks aanwezige pandgebruikers bepalen het potentieel aan gasten in de restaurants en banqueting.	Niet akkoord. Artikel 4.6 in de versie Nvl 1.
63	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.1. De prijs kan met ingang van 1 januari 2026 worden bijgesteld. Gaat u akkoord dat de indexering op personele kosten die per 1-4-2024 volgens cao van kracht zal gaan op een eerder moment geïndexeerd mag worden? Dit gezien het indexatiepercentage vandaag de dag nog onbekend is.	Zie antwoord op vraag 58.
64	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.2. Gaat u akkoord met het vervangen van de Hospitality CAO door de Catering CAO (deel A en B)?	TNO gaat akkoord met de CAO Catering/Hospitality deel A en B. Artikel 4.4 van versie Nvl 1 is aangepast.
65	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.4. Gaat u akkoord met het vervangen van 10% minder pandbewoners naar aantallen lunchgasten?	Niet akkoord. Artikel 4.6 in de versie Nvl 1.
66	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.4. Indien het aantal pandbewoners daalt, wat tot gevolg kan hebben een lagere inzet van personele uren in de calculatie van een aanneemsom. Gaat u akkoord om dan gezamenlijk als partners te kijken naar de oplossing wat betreft de collega's op locatie (zowel operationeel en ook financieel)?	Akkoord wanneer dit gedurende 3 aaneengesloten maanden 10% meer/minderpandbewoners zijn zoals aangegeven in artikel 4.6 van de Overeenkomst (versie Nvl 1).
67	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	3.1: In het kader van goed partnership verzoeken wij u vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Kunt u met een tweezijdige verlengingsbeslissing akkoord gaan, waarbij partijen wat ruimer van tevoren, bijv. 6 maanden, daaromtrent beslissen? Zodat, mocht niet tot verlenging besloten worden, TNO nog voldoende tijd heeft om de opdracht in de markt te zetten? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag waarom niet en hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.	Niet akkoord.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
68	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.2: Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. “Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”	Niet akkoord. TNO heeft gekozen voor een gemengde indexatiesystematiek die de werkelijkheid het best benaderd. Personele kosten op basis van de CAO Catering/Hospitality deel A en B en de andere elementen genoemd in artikel 4 op basis van de CPI Cateringdiensten.
69	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4: In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse aanpassing van prijzen of levertijden opgenomen (anders dan de reguliere indexatieregeling). Om de continuïteit van de samenwerking en de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen, verzoeken wij u om een contractuele heronderhandelingsplicht in de overeenkomst op te nemen, waarin staat dat in geval van extreme prijsstijgingen of leveringsproblemen buiten de invloedssfeer van Partijen, Partijen met elkaar moeten onderhandelen over aangepaste prijzen c.q. levertijden of over alternatieve producten of werkwijze alsmede een mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen als er geen nieuwe prijsafpraak c.q. levertermijn, alternatieve producten of werkwijze tot stand komt. Graag vernemen wij of TNO hiertoe bereid is. Zo niet, kunt u dan een ander voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven belang?	Niet akkoord. Indien zich tijdens deze Overeenkomst bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van indexeringen, zal de Dienstverlener deze aan Opdrachtgever melden inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan. Aanpassingen kunnen enkel dan gedaan worden na akkoord van Opdrachtgever.
70	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	6.3: De KPI's dienen nog vastgesteld te worden en zijn op dit moment dus nog niet bekend. Het lijkt ons daarmee beperkend bij het bepalen van de KPI's om op voorhand door middel van 6.3 al de norm te bepalen. Bovendien lijkt 6.3 niet aan te sluiten op het bepaalde in artikel 8.2.2.1 van het PVE.	Niet akkoord. In Bijlage C09 Programma van Eisen zijn de KPI's omschreven waaraan Inschrijver dient te voldoen. Het klopt dan ook niet dat de voorwaarden waaraan Leverancier naar refereert niet bekend zouden zijn. Daarnaast worden er ook gezamenlijke KPI's opgesteld.
71	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	7.3: Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende limitering voor: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 250.000,00. - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt, maar nooit meer dan € 1.000.000,00. Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?	Nee hier kan TNO niet in mee gaan. De in artikel 7.3 van de Overeenkomst opgenomen bedragen acht TNO proportioneel.
72	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	7.3: Bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade uit te sluiten. Onder indirecte schade dan in elk geval te verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom niet.	Niet akkoord voor TNO. Van dergelijke schade kan wel degelijk sprake zijn indien er bij de uitvoering van de Opdracht fouten worden gemaakt aan bijvoorbeeld R&D apparatuur.
73	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	6.4: Wij verzoeken u vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Redelijkerwijs kan niet van ons worden verwacht dat wij instemmen met deze algemeen geformuleerde bepaling, zonder dat de specifieke voorwaarden bekend zijn. Wij zouden dan als het ware een blanco cheque afgeven, hetgeen niet reëel is om te eisen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 70.
74	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4: Indexatie is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2026. Aangezien de aanbieding reeds begin 2024 gedaan moet worden, wordt hiermee gevraagd de tarieven voor langer dan een jaar vast te zetten, wat gelet op de huidige marktomstandigheden als onredelijk aangemerkt kan worden. Kunt u er zodoende mee instemmen dat indexatie kan plaatsvinden vanaf 1 juli 2025?	Zie het antwoord op vraag 58.
75	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Het is gebruikelijk dat de documenten die het meest aansluiten bij de opdracht, prevaleren boven de meer algemenere documenten. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de prevalerende volgorde in artikel 2.3 zodanig wordt aangepast dat de aanbestedingsleidraad prevaleert boven de AIV?	Niet akkoord.
76	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	Leverancier kan zwaarwegende redenen hebben om niet in te stemmen met verlenging na ommekomst van de initiële looptijd van de overeenkomst. Kunt er zodoende mee instemmen dat de optiejaren met wederzijdse instemming worden toegepast, waarbij uiterlijk 6 maanden vooraf daarover overeenstemming dient te worden bereikt?	Niet akkoord.
77	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	In artikel 4.1 geeft u aan dat indexatie slechts mogelijk is vanaf 1 janari 2026. Gelet op de datum van aanbieding vraagt u de prijze meer dan 1,5 jaar vast te laten staan. Gelet op de huidige marktsituatie en de huidige arbeidsmarkt, kan dat als onredelijk lang worden gezien. Kunt u er zoende mee instemmen dat indexatie van de prijzen mogelijk is vanaf 1 januari 2025?	Zie het antwoord op vraag 58.
78	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	In artikel 4.2 vraagt u het indexcijfer van november te gebruiken en in artikel 4.3 wordt gevraagd de nieuwe tarieven 2 maanden vooraf te versturen. Het indexcijfer van november is dan echter nog niet bekend. Kunt u er zodoende mee instemmen dat het indexcijfer van augustus mag worden gebruikt?	Artikelen 4.2. en 4.3. (4.4 en 4.5 in de versie Nvl 1) zijn aangepast.
79	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	In artikel 4.4 geeft u aandat de aanneemsom kan worden aangepast bij een 10% afwijking van het aantal pandbewoners .Niet het aantal pandbewoners maar het aantal lunchgasten is echter bepalend voor de aanneemsom. Kunt u er mee instemmen dat een aanpassing van 10% van het aantal lunchgasten aanleiding zal geven tot aanpassing van de aanneemsom?	Zie het antwoord op vraag 65.
80	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	2.3 In rangorde prevaleert de Concept Overeenkomst en niet de de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat u de Concept Overeenkomst aanpast o.b.v. die Nota van Inlichtingen?	Ja dit kan TNO bevestigen.
81	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	3.1 "TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met drie (3) periodes van één (1) jaar." Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Opdrachtnemer dient dezelfde rechten te hebben als Opdrachtgever.	Nee TNO is hier niet toe bereid.
82	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.1 De prijzen mogen jaarlijks geïndexeerd worden vanaf 1 januari 2026. Wij zouden het logischer vinden om de prijzen reeds per 1 januari 2025 te mogen indexeren aangezien de uitgebrachte offerte gebaseerd is op de huidige (2024) prijzen. Als er niet geïndexeerd mag worden per 1 januari 2025, zullen alle partijen in de offerte reeds een verwachte/ingeschatte indexatie van de 2025 prijzen meenemen, wat vaak hoger uitvalt dan de uiteindelijke realiteit. Het is daarmee voor Opdrachtgever economisch voordeliger om de indexering juist wel vanaf 2025 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 58.
83	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.4 Bent u beried het aantal pandbewoners in deze bepaling aan te passen naar aantal gasten? Dit omdat Opdrachtnemer geen invloed heeft op het aantal pandbewoners.	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 65.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
84	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 13.2 Uit de formulering van artikel 13.2 lijkt het de bedoeling om de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer.	TNO heeft een lijst met zaken gedeeld die de huidige Leverancier gaat meenemen en dient te worden vervangen door de nieuwe Leverancier. Daarnaast staan op de lijst enkele zaken die van TNO zijn. De nieuwe Leverancier kan besluiten om daar geen gebruik van te maken en eigen zaken te gebruiken. Indien de nieuwe Leverancier wel gebruik wenst te maken van TNO-zaken zal hij de aansprakelijkheid daarvoor moeten afstemmen met zijn verzekeraar. De tekst van art. 13.2 AIV blijft dus gehandhaafd.
85	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 25.2 De beperking als onder de vraag bij artikel 7.3 van de overeenkomst verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 25.2 van de Inkoopvoorwaarden. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Nee, de beperking van aansprakelijkheid geldt alleen voor de schade genoemd in art. 25.1 AIV. De schade beschreven in art. 25.2 betreft een ander type schade waar die beperking niet voor geldt.
86	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 27.6 Door de bepaling in artikel 27.6, waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook aan de samenwerking tussen partijen. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten werking te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging: a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd? b) TNO de kosten vergoed die genoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het begtrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang vanal het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? c) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd? 4) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	TNO is alleen bereid om de opzegtermijn in art. 27.6 AIV te verlengen naar 6 maanden. Verder bevestigt TNO dat een opzegging op basis van art. 27.6 altijd op goede gronden zal plaatsvinden. TNO zal Leverancier daarover informeren.
87	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 27.1 Gaat u akkoord om dit artikel wederkerig te verklaren zodat Opdrachtnemer, net als u doet, eveneens beschermd is tegen de nadelige gevolgen van de situaties als genoemd in artikel 27.1? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	TNO gaat akkoord met het wederkerig maken van artikel 27.1.
88	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 20.1, 20.2 Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 20.1 en 20.2 over geheimhouding wederkerig te verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	TNO zal informatie met betrekking tot prijzen van Inschrijver vertrouwelijk behandelen.
89	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 8.4 Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 8.4 te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Niet akkoord.
90	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 20.7 Dezelfde vraag als hiervoor. Bent u bereid om de boete in artikel 20.7 te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bv. € 5.000,- per jaar? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Niet akkoord.
91	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 4.1 Wilt u dit artikel aanvullen met: 'De toestemming wordt niet zonder onredelijke gronden geweigerd'?	Als er uitbestedingen zijn voorzien dan kunt u deze opnemen in de aanbieding. TNO wil het recht behouden uitbestedingen te weigeren. Het is echter niet in het belang van TNO om dit op onredelijke gronden te doen.
92	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 6.4 en 11.5 Het beleid van de Opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	TNO is alleen bereid om art. 6.4 AIV te laten vervalen. Art. 11.5 AIV is alleen van toepassing indien deelbetaling of vooruitbetaling door TNO is overeengekomen.
93	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 11.4 Gaat u akkoord om artikel 11.4 aan te vullen met: 'Zulks alleen na voorafgaand overweg en met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer'?	Niet akkoord voor TNO. Een eventuele verrekening zal alleen plaatsvinden onder de beperkte omstandigheden zoals beschreven in art. 11 AIV. Als er een verrekening plaatsvindt zal TNO de Leverancier daarover schriftelijk informeren.
94	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 17.1 Opdrachtnemer heeft een transparante relatie met haar medewerkers. Het verzoek om vervanging van een personeelslid zonder opgaaf van reden door de Opdrachtgever is dus niet conform ons beleid. Ook van zwaarwegende belangen/ernstige bezwaren van de Opdrachtgever ten opzichte van een werknemer willen wij op de hoogte zijn. Gelet hierop zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 17.1 kunt aanpassen met 'met opgaaf van reden'. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106.
95	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel 12.3, 12.4, 15.1 Kunt u bevestigen dat indien TNO een beroep zou doen op deze artikel, TNO hiermee geen wet- of regelgeving zal overtreden?	Indien TNO een beroep zou doen op deze artikelen, zal de uitvoering zo worden ingericht dat TNO geen wet- of regelgeving overtreedt.
96	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Artikel. 6.2: Een garantietermijn van 24 maanden (2 jaar) is voor een cateraar ongebruikelijk. Kan de garantietermijn bij een prestatie daarom komen te vervallen? Het is voor ons niet mogelijk om gedurende 2 jaar een eventueel gebrek in de catering te herstellen (zie art. 24.1). Kan om dezelfde reden de nieuwe garantieperiode van 24 maanden in art. 24.2 komen te vervallen?	TNO is bereid om de garantieperiode van 24 maanden zoals genoemd in art. 6.2 (a) AIV te verkorten naar 2 maanden.
97	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Wil TNO afstand doen van een bankgarantie (zie art. 6.4 en 11.5), aangezien dit voor leverancier extra kosten met zich meebrengt?	TNO is alleen bereid om art. 6.4 AIV te laten vervalen. Art. 11.5 AIV is alleen van toepassing indien deelbetaling of vooruitbetaling door TNO is overeengekomen.
98	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Art. 12.4 en 15.1: Indien de leverancier aan TNO toegang verleent tot de arbeidsrechtelijke afspraken van haar werknemers, schendt zij dan niet de AVG?	Indien TNO een beroep zou doen op deze artikelen, zal de uitvoering zo worden ingericht dat TNO geen wet- of regelgeving overtreedt.
99	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Art. 18, 19 en 28.3: Leverancier draagt liever geen intellectuele eigendomsrechten over, alleen gebruiksrechten die TNO in het kader van de dienstverlening nodig heeft, zoals voor TNO zelf ook geldt op grond van art. 18.2. Heeft TNO daar bezwaar tegen?	TNO houdt graag huidige tekst aan.
100	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Kunnen de boetes, bv die genoemd in art. 8.4 en 20.7, komen te vervallen? Leverancier is in geval van een boete namelijk niet verzekerd. Zij is wel verzekerd als TNO haar aansprakelijk stelt voor eventuele schade.	Niet akkoord voor TNO.
101	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Gaat TNO ermee akkoord dat in de raamovereenkomst wordt bepaald dat art. 25.4 (=TNO is niet gebonden aan bedingen in de overeenkomst om de aansprakelijkheid van leverancier te beperken) niet van toepassing	Niet akkoord voor TNO. Hier doet niet aan af dat de aansprakelijkheidsbeperking in art. 7.3 Bijlage C02 Concept Overeenkomst geldig en van toepassing is.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
102	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Opdrachtnemer wil niet bij voorbaat haar verzekeringspenningen aan TNO cederen. Gaat TNO ermee akkoord dat art. 26.3 niet op deze raamovereenkomst van toepassing	Artikel 26.3 komt te vervallen.
103	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Art. 27.3: TNO kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. Gaat TNO ermee akkoord dat art. 27.3 niet op deze overeenkomst van toepassing is? En kan tevens worden opgenomen dat art. 27.4 niet van toepassing	Niet akkoord voor TNO. In dit geval is art. 27.6 AIV van toepassing. TNO is bereid om de opzegtermijn in art. 27.6 AIV te verlengen naar 6 maanden. Verder bevestigt TNO dat een opzegging op basis van art. 27.6 altijd op goede gronden zal plaatsvinden. TNO zal Leverancier daarover informeren.
104	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Kan de opzegtermijn van 3 maanden genoemd in art. 27.6 worden vervangen door een termijn van 6 maanden (conform art. 5.4 van de raamovereenkomst)?	TNO is bereid om de opzegtermijn in art. 27.6 AIV te verlengen naar 6 maanden. Artikel 5.4 van de Overeenkomst gaat over contactpersonen.
105	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	Gaat TNO ermee akkoord dat er in het kader van art. 28.1 sub a geen goederen zullen worden teruggezonden en geen betalingen behoeven te worden terugbetaald als die prestaties al (zonder gebrek) zijn verricht?	Akkoord.
106	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	17.1.. Gaat u akkoord dat er altijd een gegronde reden moet zijn in functioneren voor vervanging van Personeel? En dat opdrachtnemer in ieder geval de kans heeft gehad om actie te ondernemen binnen een redelijke termijn?	Akkoord.
107	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	16.1. gaat u akkoord met het laten vervallen van dit artikel. Indien niet, gaat u akkoord dat opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om een aanpassing in de aanbidding te realiseren daar dit mogelijk verhoging van uren met zich meebrengt?	Akkoord om artikel 16.1 te laten vervallen. Derhalve wijst TNO de Leverancier erop dat er in Bijlage C09 bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot de tijden waarop de dienstverlening beschikbaar moet zijn (o.a. artikel 1.1.2, 1.3.1 en 1.4.1 Bijlage C09).
108	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	8.1: Naar visie van inschrijver is het redelijk en gangbaar dat leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot herstel krijgt, voor zover nakoming nog mogelijk is uiteraard. Kan Opdrachtgever bevestigen dat leverancier conform de wet eerst ingebreken worden gesteld?	Het uitgangspunt van 8.1 is dat levermomenten fataal zijn en TNO ziet dan ook geen ruimte voor een ingebrekestelling.
109	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	8.3: Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer alleen gehouden is genoemde schade te vergoeden indien de vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Akkoord.
110	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	8.4: i) Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk toe te lichten waar genoemde percentages over worden berekend. Is onze aanname juist dat dit hier maandfactuur wordt bedoeld? Als u een rekenvoorbeeld kunt geven, graag. ii) Mochten voor de percentages een ander uitgangspunt gelden, kunt u dan toelichten waarom dat naar uw visie passend en redelijk is in relatie tot de onderhavige overeenkomst en de risico's die opdrachtgever loopt in geval van een niet gehaald levermoment? iii) Kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat naast een boete niet ook nog volledige schadevergoeding zal worden bedongen? Uiteraard wel een aanvullende schadevergoeding.	Artikel 8.4 komt te vervallen.
111	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	11.5: Is opdrachtgever bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	TNO is alleen bereid om art. 6.4 AIV te laten vervallen. Art. 11.5 AIV is alleen van toepassing indien deelbetaling of vooruitbetaling door TNO is overeengekomen.
112	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	12:Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichtingen gelden voor zover die niet in strijd zijn met de wet- en regelgeving rondom persoonsgegevens?	Indien TNO een beroep zou doen op deze artikelen, zal de uitvoering zo worden ingericht dat TNO geen wet- of regelgeving overtreedt.
113	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	13: Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt in het geval sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever? Zo niet, is dat niet in lijn met de Nederlandse wet. Kunt u daarom in dat geval een toelichting geven?	Zie antwoord op vraag 84.
114	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	15.6: Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt in het geval sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever? Zo niet, is dat niet in lijn met de Nederlandse wet. Kunt u daarom in dat geval een toelichting geven?	TNO is bereid deze vrijwaring te clausuleren met: "tenzij ter zake sprake is van opzet of grove nalatigheid van TNO".
115	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	19.1: Het bepaalde in dit artikel van de algemene voorwaarden is naar onze visie niet passend voor de nu uitgevraagde cateringdienstverlening. Het artikel past meer bij opdrachten waarbij opdrachtnemer bijv. een bouwwerk/ontwerp e.d. realiseert voor opdrachtgever. Toelichting: Bij het leveren van cateringdiensten (drank- en voedselproducten e.d.) kunnen allerlei IE-rechten (van derden) van toepassing zijn, waarvoor het geenszins redelijk is dat de rechten daarop overgaan naar TNO. Wij verzoeken TNO daarom artikel 19.1 van toepassing te verklaren. Mocht TNO verwachten dat een regeling omtrent IE-rechten nodig is, kan TNO dan een maatwerk oplossing daaromtrent voorstellen, rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?	Zie het antwoord op vraag 99.
116	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	24.2: Kan opdrachtgever bevestigen dat leverancier gehouden is die kosten van derden te betalen voor zover dat redelijk is en de prijzen van die derden marktconform zijn?	TNO kan dit niet bevestigen. Het gaat om daadwerkelijk gemaakte kosten.
117	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	24.3: i) Naar visie van inschrijver worden in dit artikel situaties genoemd die wel tot een beroep op overmacht zouden moeten kunnen leiden, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval. Wij verzoeken u daarom vriendelijk artikel 24.3 buiten toepassing te verklaren. Voor ons is het elk geval belangrijk dat een beroep op overmacht niet op voorhand uitgesloten is in geval van epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen) en georganiseerde stakingen. onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie; Bent u daarnaast bereid om het volgende in de contractstukken op te nemen? ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming	Niet akkoord. De genoemde omstandigheden vallen binnen de risicosfeer van de Leverancier. Uiteraard is TNO bereid in redelijkheid in gesprek te treden mochten de omstandigheden daarom vragen.
118	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	25.2: De vrijwaring is nu erg breed geformuleerd en roept vragen op. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 85.
119	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	25.3: Kan Opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld 'alle redelijke maatregelen'?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
120	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	27.2: Naar visie van inschrijver is het redelijk en gangbaar dat leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot herstel krijgt (voor zover nakoming nog mogelijk is uiteraard), alvorens TNO de overeenkomst kan beëindigen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat leverancier eerst in gebreke worden gesteld?	Niet akkoord. TNO wil de mogelijkheid hebben om zonder ingebrekestelling rechtsmiddelen uit te oefenen. Hierbij past wel de kanttekening dat het niet in het belang van TNO is om hiervan lichtvaardig gebruik te maken.
121	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	27.3: Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op onderhavige overeenkomst, maar in plaats daarvan 27.6?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 103.
122	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	27.6: De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren of in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van een evenwichtige overeenkomst - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn voor Opdrachtnemer dan bijvoorbeeld minimaal 6 maanden bedraagt? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 103.
123	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	28.1 sub b: Naar onze visie is deze bepaling niet redelijk in het geval de tussentijdse beëindiging niet het gevolg is van een toerekenbaar handelen van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren of naar redelijkheid aan te passen.	Niet akkoord. TNO is van mening dat het artikel redelijk en proportioneel is.
124	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	16.1: Wat zijn de werktijden van de medewerkers van TNO	Zie antwoord op vraag 108.
125	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	15.2: Kunnen de kosten voor het aanvragen van een VOG doorbelast worden aan TNO?	Nee.
126	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	art. 27.2: kunt u ermee instemmen dat beëindiging of ontbinding pas mogelijk is indien Leverancier nalaat de tekortkoming te verhelpen na ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijk termijn voor herstel wordt geboden?	TNO houdt de huidige tekst van art. 27.2 AIV aan.
127	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	19.1 Graag uw bevestiging dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld?	Zie het antwoord op vraag 99.
128	Bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten TNO	27.3 In dit artikel is een eenzijdig recht voor de opdrachtgever opgenomen om de overeenkomst te kunnen opzeggen. Dit doet geen recht aan de belangen van opdrachtnemer. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan dit recht tenminste wederkerig maken en dit recht om op te zeggen ook aan de opdrachtnemer toestaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet en kunt u bevestigen dat u met de nodige terughoudendheid gebruik zult maken van dit artikel en in ieder geval een opzegtermijn van 6 maanden in acht zult nemen?	Niet akkoord voor TNO. In dit geval is art. 27.6 AIV van toepassing. TNO is bereid om de opzegtermijn in art. 27.6 AIV te verlengen naar 6 maanden. Verder bevestigt TNO dat een opzegging op basis van art. 27.6 altijd op goede gronden zal plaatsvinden. TNO zal Leverancier daarover informeren.
129	Bijlage C04 MVO ambitie TNO met betrekking tot bedrijfs catering	Valt de koffie die gebrand wordt in NL onder geproduceerd in NL?	Nee.
130	Bijlage C04 MVO ambitie TNO met betrekking tot bedrijfs catering	"Minimaal 30% aanbod biologisch en lokaal (binnen de Nederlandse landgrenzen) geproduceerd." Kunt u bevestigen dat deze 30% o.b.v. inkoopwaarde is?	Dat kan TNO niet bevestigen. Dure producten in het assortiment zouden dan voor een vertekend beeld zorgen. Het gaat erom dat TNO de ambitie heeft dat het aangeboden assortiment in de restaurants, het werkfruit en de vergaderservices voor minimaal 30% uit biologische en lokale producten bestaat.
131	Bijlage C04 MVO ambitie TNO met betrekking tot bedrijfs catering	U vraagt bij start contract 60% inzicht in materiaalstroom van de keten. Deze eis is voor het merendeel van de leveranciers onmogelijk te realiseren en daarmee niet gangbaar in de markt. U sluit daarmee partijen op voorhand uit. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen en na gunning, in overleg met de partij aan wie gegund is, hier verder invulling aan te geven richting de toekomst	Niet akkoord. Zoals de titel van Bijlage C04 al aangeeft is dit de ambitie van TNO en geen eis. Daarnaast heeft Inschrijver in de beantwoording op KW 2 de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze en in hoeverre hier invulling aan gegeven kan worden.
132	Bijlage C05 TNO locaties en openingstijden	Kunt u aangeven of de omschreven gemiddelde bestedingen in het document inclusief of exclusief btw. zijn?	De gemiddelde bestedingen zijn inclusief BTW.
133	Bijlage C05 TNO locaties en openingstijden	Kunt u aangeven of de huidige medewerkers van de cateraar op uw locaties in het bezit zijn van de benodigde MIVD screeningen?	De huidige medewerkers van de cateraar zijn wanneer nodig in het bezit van de benodigde screeningen.
134	Bijlage C05 TNO locaties en openingstijden	Verwacht u dat opdrachtnemer het personeel(slid) absorbeert in haar organisatie na de sluiting van de locatie Rijswijk in Q3 2025?	TNO wenst de beantwoording op sommige vragen met betrekking tot het huidige personeel niet te openbaren. Geïnteresseerden kunnen in het bezit komen van deze informatie door de Geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) te ondertekenen en via de berichtenmodule van TenderNed bij TNO aan te leveren. Geïnteresseerden die de Geheimhoudingsovereenkomst reeds hebben getekend ontvangen het antwoord op deze vraag via de berichtenmodule van TenderNed.
135	Bijlage C05 TNO locaties en openingstijden	Bijlage C05: U geeft aan dat er voor de locatie Delft, Stieltjesweg 1, plannen zijn om de huidige inrichting van het restaurant esthetisch te verfraaien en deze multifunctioneler te kunnen gebruiken. Kunt u aangeven wanneer dit gepland staat? En kunt u aangeven wat er verbouwd zal worden en hoe wenst u hier opdrachtnemer bij te betrekken?	De verbouwing van het restaurant is gepland in 2025. Wat er precies zal worden verbouwd is nog niet duidelijk. Dienstverlener zal worden betrokken bij de verbouwing.
136	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Op de overnamelijst staan enkele medewerkers op arbeidsongeschikt met een recente datum. Wat is de status van deze arbeidsongeschiktheid en wat is de verwachting daarin?	Zie antwoord op vraag 29.
137	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Kunt aangeven of u voornemens heeft om de overeenkomst van de Medewerker bediening HO met afloopdatum 05-06-2024 zal gaan verlenen of beëindigen?	TNO wenst de beantwoording op sommige vragen met betrekking tot het huidige personeel niet te openbaren. Geïnteresseerden kunnen in het bezit komen van deze informatie door de Geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) te ondertekenen en via de berichtenmodule van TenderNed bij TNO aan te leveren. Geïnteresseerden die de Geheimhoudingsovereenkomst reeds hebben getekend ontvangen het antwoord op deze vraag via de berichtenmodule van TenderNed.
138	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	U geeft bij 4 medewerkers afwezigheid aan in de vorm van verlof of ziekte. Kunt u aangeven of er terugkeer in werkzaamheden verwacht wordt voor de 3 medewerkers die de status ziek hebben en of ze vandaag de dag nog immer ziek zijn? Kunt aangeven bij de medewerker met de status verlof, welk type verlof dit betreft en hoe lang het verlof zal duren?	Zie antwoord op vraag 29.
139	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Bij 1 van de zieke collega's gebruikt u de afkorting Arb% 38, kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld?	TNO wenst de beantwoording op sommige vragen met betrekking tot het huidige personeel niet te openbaren. Geïnteresseerden kunnen in het bezit komen van deze informatie door de Geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) te ondertekenen en via de berichtenmodule van TenderNed bij TNO aan te leveren. Geïnteresseerden die de Geheimhoudingsovereenkomst reeds hebben getekend ontvangen het antwoord op deze vraag via de berichtenmodule van TenderNed.
140	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Kunt u bevestigen dat er geen mutaties tussentijds in het personele bestand hebben plaatsgevonden?	Dit heeft de huidige dienstverlener bevestigd.
141	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Er zijn 3 medewerkers als ziek benoemd, is de verwachting dat de medewerker voor start overeenkomst weer beschikbaar zullen zijn?	Zie antwoord op vraag 29.
142	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	1 medewerker heeft landurig verlof, wat is de verwachting dat deze medewerker weer werkzaam zal zijn?	De medewerker heeft geen langdurig verlof, dit betreft normaal verlof van één week.
143	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Op de Stieltjesweg in Leiden staat 1 medewerker op gemiddeld 59 gasten per dag inclusief het verzorgen van de vergaderservices. Dit lijkt aan de krappe kant. Wordt deze medewerker dagelijks ondersteund door een uitzendkracht of regiomedewerker of is er wellicht een vacature op deze locatie?	De beheerder wordt ondersteund door een medewerker of een uitzendkracht.
144	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Op locatie TNO Babylon werken 2 cateringbeheerders A en 1 catering manager A. Kunt u nader toelichten hoe de taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld?	Manager A voor algehele leiding, Beheerder A assistentenrol en beheerder A koffiecórner.
145	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van de bedrijfsbeheerder bij TNO Soestberg in relatie tot de cateringbeheerder op deze locatie?	Er staat op dit moment alleen een bedrijfsbeheerder omdat de catering beheerder arbeidsongeschikt is.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
146	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	De salarisschalen corresponderen niet met de betreffende cao. Ze hanteren een andere nummering. Omdat ik ook niet zie of ze in cao-deel A of B zitten kan ik het niet herleiden. Dit maakt het ook lastig om de vragen wat betreft de functiebenamingen zelf per locatie te controleren.	Splitsing A- en B- deel zijn toegevoegd aan de aangepaste overnamelijst Bijlage C08 versie NvI 1.
147	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Er staan 3 arbeidsongeschikte medewerkers op de lijst waarvan 2 nog niet met de re-integratie zijn gestart. Is er enig zicht op de mogelijke duur van de arbeidsongeschiktheid?	Zie antwoord op vraag 29.
148	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Is de huidige opdrachtnemer van plan om het bepaalde tijd contract te verlengen? Zo ja, voor welke periode?	TNO wenst de beantwoording op sommige vragen met betrekking tot het huidige personeel niet te openbaren. Geïnteresseerden kunnen in het bezit komen van deze informatie door de Geheimhoudingsovereenkomst (Bijlage A05) te ondertekenen en via de berichtenmodule van TenderNed bij TNO aan te leveren. Geïnteresseerden die de Geheimhoudingsovereenkomst reeds hebben getekend ontvangen het antwoord op deze vraag via de berichtenmodule van TenderNed.
149	Bijlage C08 Overnamelijst personeel (zal worden verstrekt na ondertekening Geheimhoudingsovereenkomst Bijlage A05)	Krijgt de huidige opdrachtnemer voor een van de medewerkers een loonkostensubsidie of loonkostenvoordeel? Zo ja, voor welke medewerker is dit van toepassing?	Nee.
150	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Eis 6.1.8.10 Het is (internationaal) beleid van Opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies vansleutels te beperken. Wij wensen de aansprakelijkheid bij verlies van sleutels te beperken tot een maximumbedrag van € 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee Opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja, kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Door het verlies van sleutels kan er schade ontstaan hoger dan het door Inschrijver voorgestelde bedrag en om die reden houdt TNO vast aan hetgeen wordt gesteld in de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid.
151	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Eis 8.3 Bent u bereid om bij een wijziging in de dienstverlening rekening te houden met een overgangsperiode van minimaal 3 maanden en bij pandsluiting rekening te houden met een opzegtermijn van 6 maanden in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. TNO acht dat de gestelde termijnen reëel zijn.
152	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Eis 1.1.3 Wilt u toelichten met welke kaders Opdrachtnemer rekening dient te houden?	De kaders die zijn meegegeven in de Aanbestedingsstukken.
153	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Eis 5.1.3 Conform het beleid van Opdrachtnemer houdt Opdrachtnemer zich altijd het recht voor gedetailleerde instructies aan haar personeel te geven ten aanzien van representativiteit, dit om de professionele uitstraling van de organisatie te waarborgen. Is hiermee tegemoetgekomen aan uw eis 5.1.3? Zo niet, kunt u toelichten wat u onder "extreme uiterlijke uitingen" bedoelt die afbreuk doen aan de uitstraling van de dienstverlening?	TNO zal na definitieve gunning met Opdrachtnemer afstemmen wat er wordt verstaan onder "extreme uiterlijke uitingen". Het is TNO niet bekend wat er in de gedetailleerde instructie van Opdrachtnemer is opgenomen en kan daarom op voorhand niet aangeven of Opdrachtnemer voldoet aan eis 5.1.3.
154	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Eis 6.1.8.6 Gezien de huidige, algemene krapte op de arbeidsmarkt staat Opdrachtnemer menig keer voor een uitdaging om vervangend invalpersoneel te vinden. De door u aangegeven tijdbestek van 2 uur om vervangend personeel te vinden bij onverwacht verzuim is dan ook niet realistisch en vaak onuitvoerbaar, mede gezien de voorwaarden die u aan het personeel van Opdrachtnemer stelt, zoals het in het bezit hebben van een VOG, VGB en/of ondergaan van een veiligheidsonderzoek. Dit beperkt de mogelijkheden in het inzetten van vervangend personeel. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid deze eis aan te passen naar: 'bij gepland en niet gepland verzuim van medewerkers zal de locatieverantwoordelijke (Opdrachtnemer) in overleg terden met de TNO Service Coördinator van de FSCC-locatie over de noodzaak en mogelijkheden van de vervanging van de absente medewerker.' Uiteraard zullen wij, indien vervanging is verlangd, de uiterste inspanning leveren om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen.	Nee TNO is niet bereid de eis te laten vallen. Bij gepland verzuim wordt van Inschrijver verwacht dat hij bijv. vanuit een pool ingewerkte medewerkers kan inzetten die voldoen aan de eisen m.b.t. de FSCC locaties. Bij ongepland verzuim, zal nog altijd een geldig VOG overlegd moeten worden, dit is van toepassing op alle locaties binnen TNO.
155	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Pagina 8/29 bij 1.6 exploitatiemiddelen. De exploitatiemiddelen worden ter beschikking gesteld door TNO, opdrachtnemer dient deze materialen weer aan te vullen aan einde looptijd overeenkomst. In bijlage C07 zien we echter dat er verschillende materialen ontbreken of eigendom zijn van de huidige cateraar. Hoe wenst TNO hier mee om te gaan? Worden de ontbrekende materialen aangevuld door TNO?	De huidige dienstverlener neemt de materialen en middelen die zijn eigendom zijn mee bij het einde contract, TNO vult deze materialen niet aan. Het is aan de Inschrijver om te beoordelen welke materialen en middelen zij wens aan te vullen, aanvullend op de door TNO ter beschikking gestelde materialen. De exploitatiemiddelen die door de nieuwe dienstverlener worden aangeschaft blijven eigendom van de nieuwe dienstverlener.
156	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.2 KW 1 en 9.2 KW 2 Gaat u ermee akkoord dat inschrijver een voorblad per gunningscriterium gebruikt, dat niet wordt meegeteld bij het aantal pagina's?	Nee dit is niet toegestaan.
157	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.3 KW 2 Inschrijver krijgt 4 pagina's aan tekst en 4 pagina's aan bijlagen. Wij verzoeken u 2 pagina's aan tekst extra ter beschikking te stellen voor KW2, om een goed onderbouwd antwoord op de vragen te kunnen geven.	Niet akkoord.
158	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.2 Kw 1 en 9.2 KW 2 Bij de beschrijving maximaal aantal pagina's geeft u aan dat beeldmateriaal in maximaal 4 pagina's (separaat) beschikbaar gesteld moet worden. Bedoelt u hiermee dat we los document aan tekst en een los document aan bijlagen moeten inleveren. Graag verzoeken wij u te verduidelijken wat u hier precies mee bedoelt?	Hiermee bedoelt TNO dat aan een pagina tekst geen beeldmateriaal is toegevoegd en vice versa. De pagina's tekst en de pagina's beeldmateriaal mogen als losse documenten worden aangeleverd.
159	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.4 additionele wens optionele dienstverlening U verzoekt inschrijvers een vrij uitgebreide additionele vraag inclusief prijsstelling uit te werken. U geeft aan dat deze vraag geen onderdeel is van de beoordeling. Objectiviteit en transparantie zijn belangrijke voorwaarden waaraan elke Europese aanbesteding dient te voldoen. Hoe garandeert TNO dat de additionele aanvulling géén invloed heeft op de beoordeling van de kwaliteits- en prijscriteria?	Het beoordelingsteam beoordeelt kwalitatief de Inschrijvingen zonder dat het kennis heeft van het financiële deel van de Inschrijvingen en het alternatieve serviceconcept (additionele wens).
160	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	6.1.8.16 Deze eis kan verstreckende gevolgen hebben; een medewerker kan bijvoorbeeld geen familiebezoek plannen. Hoe ziet u dit? En kunt u aangeven welke vakantiebestemmingen in risicolanden vallen?	Zie antwoord op vraag 12
161	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	8.2.2.1. Deze jaarlijkse stijging van 0,5 punt is onrealistisch. Bent u bereid dit percentage na gunning met Opdrachtnemer af te stemmen?	TNO ziet dit niet als een onrealistische eis en is niet bereid dit percentage na gunning af te stemmen. Het gaat hier over het voldoen aan de eisen in het PvE en TNO ziet het als zeer redelijk dat de Dienstverlener niet vanaf het begin aan alle eisen hoeft te voldoen en er dus een foutmarge is.
162	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	8.2.3.1. Het aanleveren van een kwartaalrapportage 3 weken na afronding kwartaal is ambitieus, bent u bereid dit om te zetten naar 4 weken?	Akkoord.
163	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	3.1.3 "dienstverlener communiceert bij de top 15 meest verkochte producten wat de schaduwprijs van consumptie is. Kunt u bevestigen dat dit niet direct bij start contract hoeft, maar 1 jaar later. Dit om de top 15 goed vast te kunnen stellen? Indien niet, wat is momenteel deze top 15 meest verkochte producten?	TNO kan bevestigen dat het eerste half jaar van het contract wordt gebruikt om vast te stellen wat de top 15 van de producten is. Vanaf Q3 wordt de schaduwprijs van deze producten weergegeven.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
164	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.4 Wat is uw doel om het alternatieve serviceconcept uit te laten werken, terwijl het geen onderdeel is van de gunning?	TNO wenst na definitieve gunning een besluit te nemen de optionele dienstverlening wel of niet af te nemen en wil daarom bij Inschrijving de uitwerking ontvangen.
165	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.4 Wie gaat de uitwerking van het alternatieve serviceconcept lezen?	Het is op dit moment niet bekend wie het alternatieve serviceconcept zal gaan lezen binnen TNO.
166	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	9.4 Op welk moment wordt de uitwerking van het alternatieve serviceconcept gelezen, na de beoordeling van de andere stukken? Indien dit gelijktijdig is, hoe garandeert u dat dit niet van invloed is op de beoordeling van de gehele inschrijving?	Zie antwoord op vraag 159
167	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Waarom heeft u ervoor gekozen om een serviceconcept uit te wlaten werken, terwijl dit niet wordt meegenomen in de beoordeling?	Zie antwoord vraag 164.
168	Bijlage C09 Programma van Eisen en Wensen (PvE)	Omdat het alternatieve serviceconcept niet meetelt in de beoordeling, bent u bereid dit te laten vallen en enkel de gegunde opdrachtnemer dit concept uit te laten werken? Immers heeft dit geen enkele invloed op de uiteindelijke beoordeling?	Niet akkoord.
169	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfs catering TNO	Tab. Lunchgebruikers: Zijn de prijzen in de overzichten per locatie incl. of excl. BTW (zie gemiddelde besteding)?	Zie antwoord vraag 132.
170	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfs catering TNO	Inschrijver dankt de opdrachtgever voor de uitgebreide kengetallen in deze bijlage. Uit ervaring weten we dat het aantal gasten per werkdag enorm verschilt. Dat heeft een directie invloed op de personele bezetting van Inschrijver en daarmee ook op de prijs voor TNO. Is het mogelijk om de gemiddelde lunchgasten PER WERKDAG te ontvangen van de locaties van TNO?	In Bijlage C10 is een tabblad toegevoegd waarin over de periode juli t/m december 2023 het aantal lunchgebruikers per werkdag per locatie is opgenomen. In het tabblad lunchgebruikers 2022-2023 is een correctie in het aantal lunchgebruikers 2023 aangebracht.
171	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfs catering TNO	Kunt u de huidige prijslijst en banquetingbrochure delen?	TNO verstrekt de huidige prijslijst en banquetingbrochure niet. Van Inschrijver wordt verwacht dat op basis van de verstrekte informatie en eigen expertise een inschatting gedaan kan worden voor een assortiment en bijbehorende prijzen.
172	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfs catering TNO	Kunt u aangeven of de omzet van de koffiebar inclusief of exclusief btw. zijn?	De omzet is inclusief BTW.
173	Bijlage C10 (Financiële) kengetallen bedrijfs catering TNO	Aanbestedingsleidraad blz. 11 - 1.7.6 TNO-locaties in scope van de Opdracht: U geeft in Bijlage C10, 8 locaties aan – waaronder de locatie Leeghwaterstraat - terwijl in de tabel 7 locaties. Wij missen in de tabel dus Leeghwaterstraat Delft. Deze locatie sluit per Q1 2024 heeft u aangegeven, echter worden de kengetallen nu wel meegenomen in de stukken. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	N.a.v. het wegvallen van de locatie Leeghwaterstraat is bijlage C10 aangepast en zal deze nieuwe versie worden gedeeld bij publicatie van NvI 1.