

Bijlage C04 MVO ambitie TNO met betrekking tot bedrijfscatering

Hoofdthema	Scope	Ambitie	Start contractfase	Milestones 2027	Milestones 2032
Energie en Klimaat: Emissies	Emissies omvatten de productie en bereiding van het voedsel, transport, en de bedrijfsvoering cateringbedrijf.	Vermindering van TNO Scope 3 emissies met 80% in 2030 t.o.v. start contract.	70% inzicht in emissies per productgroep. - Klimaatambitie opgenomen in bedrijfsvoering cateraar.	95% inzicht in emissies per productgroep. - SBTi doelstellingen opgenomen door cateraar. 90% hernieuwbare energie bij cateraar. - Vermindering emissies per productgroep met 45%. - Vermindering transport emissies met 50%..	100% inzicht in emissies per productgroep. - Klimaatneutrale bedrijfsvoering cateraar op basis van SBTi. 100% hernieuwbare energie bij cateraar. - Vermindering emissies per productgroep met 75%. - Vermindering transport emissies met 80%.
Duurzaamheid: Voedsel	Duurzaamheid omvat onder meer de productielocatie, water- en landgebruik, voedingswaarde, productiemethode (e.g. biologisch), % plantaardig voedsel in aanbod, % bewerkt voedsel in aanbod.	- Verhoging van de duurzaamheid door aanbod van lokaal geproduceerd (binnen de Nederlandse landsgrenzen), biologisch en plantaardig voedsel. Voedsel met lage impact op de biodiversiteit. - Vermindering van bewerkt voedsel en voedsel met verhoogd water- en landgebruik.	- Minimaliseren van verse producten buiten het seizoen. - Minimaal 30% aanbod biologisch en lokaal (binnen de Nederlandse landsgrenzen) geproduceerd.	- Minimaal complete vegetarische en veganistische lunch beschikbaar. - Minimaal 60% aanbod biologisch en lokaal (binnen de Nederlandse landsgrenzen) geproduceerd. 80% aanbod plantaardig voedsel.	- Minimaal 80% aanbod biologisch en lokaal (binnen de Nederlandse landsgrenzen) geproduceerd. 80% aanbod plantaardig voedsel.
Circulariteit	Circulariteit omvat onder meer het afval, gebruik van verpakkingen, en het restgebruik van voedsel en materialen (zoals apparatuur).	TNO streeft naar een volledig circulaire catering in 2032 door het integreren van de R-ladder aanpak in contractmanagement.	100% gescheiden afval. - Verpakkingen worden waar mogelijk ten allen tijden vermeden. - Minimaal 20% van voedselresten wordt hergebruik (o.b.v.	60% reductie eenmalige plastic verpakkingen t.o.v. start contract. - Minimaal 60% van voedselresten [obv kg's] wordt hergebruikt (door o.a. nieuwe maaltijden,	100% reductie eenmalige plastic verpakkingen. 100% van voedselresten wordt hergebruikt (door o.a. nieuwe maaltijden, voedselbank, Too good to go, vergassing etc.).

			kilogram) (nieuwe maaltijden, voedselbank, Too good to go, vergassing) - Afvoer oude apparatuur conform strengste milieueisen. 60% inzicht in materiaalstroom van de keten (virgin materiaal, fossiel, metalen, mineralen), biobased (i.e. voedsel) & recycled.	voedselbank, Too good to go, vergassing etc.). 100% inzicht in materiaalstroom van de keten (virgin materiaal, fossiel, metalen, mineralen), biobased (i.e. voedsel) & recycled.	100% inzicht in materiaalstroom van de keten (virgin materiaal, fossiel, metalen, mineralen), biobased (i.e. voedsel) & recycled.
Integriteit: Werkwijze bedrijfs catering	De werkwijze richt zich op het inrichten en uitvoeren van bedrijfs catering bij TNO. Hieronder vallen onder meer het winst- en beloningsbeleid, het inbedden van MVO in de bedrijfsvoering en afspraken / klachten in de keten van onderaannemers.	TNO verwacht een integere en duurzame werkwijze van de dienstverlener, waarin bestuur en management integer en pro-actief handelt om misstanden in de branche te voorkomen. TNO heeft de code verantwoordelijk marktgedrag ondertekend en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van deze code handelt als een goed werkgever.	Beloningsbeleid: loonkloof beneden gemiddeld in de branche. Code verantwoord marktgedrag ondertekent en aantoonbaar hiernaar handelen. Keten van onderaannemers in kaart gebracht op twee van de vijf CSR thema's van TNO. Regeling voor melding van klachten/misstanden door onderaannemers.	Keten van onderaannemers in kaart op alle CSR thema's van TNO. 20% van onderaannemers zijn lokale partijen.	Drie concrete acties in gang gezet om integriteit in de keten te verbeteren. 40% van onderaannemers zijn lokale partijen.
Arbeidsomstandigheden (ISV): positie en omstandigheden van de medewerker	Arbeidsomstandigheden richt zich op werkzaamheden, ondersteuning, beloning, vitaliteit en regelingen t.b.v. het eigen en ingehuurd personeel, conformering aan keurmerken voor ketenverantwoordelijkheid / OESO / mensenrechten en de manier waarop leverancier invulling geeft aan employability & goed werkgeverschap	TNO verwacht arbeidsomstandigheden bij de leverancier die de OESO en UNGC principes voor duurzame bedrijfsvoering overstijgen, aantoonbaar door werkvreugde loonbeleid, autonomie, regelingen omtrent opleiding, voorkomen van uitval en bevorderen van vitaliteit. TNO heeft de code verantwoordelijk	Leverancier is lid van UNGC (participation level active of vergelijkbaar). Companybrede KPI gericht op werkvreugde / tevredenheid van medewerkers. Regeling voor melding van klachten door medewerkers. Aannamebeleid gericht op retentie. Opleidingsbeleid voor medewerkers.	Vitaliteit: 3 acties (na start) uitgevoerd om vitaliteit te verhogen onder medewerkers bedrijfscateraar werkzaam bij TNO. 3 verbeteringen ingevoerd om fysieke last te verlichten. TNO wenst een medewerkers tevredenheid van minimaal een 7.5. Tevredenheid van medewerkers onderaannemers wordt	Vitaliteit: 8 acties (na start) uitgevoerd om vitaliteit te verhogen onder medewerkers. TNO: Samen twee innovaties ontwikkeld met leverancier voor verbetering arbeidsomstandigheden. TNO wenst een medewerkers-tevredenheid van minimaal een 8,0 Tevredenheid van medewerkers

		marktgedrag ondertekend en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van deze code handelt als een goed werkgever.	Beloningsbeleid voor medewerkers en inhuur bovengemiddeld aan CAO. Contractcatering. Inzicht in percentage werk gerelateerd verzuim.	beoordeeld met minimaal een 7.5. 100% van de medewerkers is na een jaar (minimaal HACCP en/of OCC-B of vergelijkbaar) geschoold. Reductie van % werk gerelateerd verzuim.	onderaannemers wordt beoordeeld met minimaal een 8,0. 100% van de medewerkers is na een jaar (minimaal HACCP en/of OCC-B of vergelijkbaar) geschoold. Reductie van % werk gerelateerd verzuim.
Diversiteit & inclusie (D&I): werkpopulatie	D&I richt zich op de verscheidenheid binnen de werkpopulatie en de waarborgen voor gelijkwaardige behandeling van medewerkers.	Het D&I beleid van de leverancier richt zich expliciet op gelijkwaardigheid in gender, seksuele voorkeur, culturele diversiteit, leeftijd & beperkingen. Daarnaast heeft de leverancier een actief en effectief SROI beleid.	D&I in aanname beleid (in de hele werkpopulatie, dus ook management etc.) . Ambities op SROI expliciet gemaakt.	SROI: 5% van de te factureren aanneemsom, exclusief BTW. Voorkeur voor SROI inzet op de locaties van TNO, indien mogelijk, zonder verdringing van huidige arbeidsplaatsen (zie ook artikel 5.2.8 in de Aanbestedingsleidraad).	SROI: 7% van de te factureren aanneemsom zonder verdringing van huidige arbeidsplaatsen (zie ook artikel 5.2.8 in de Aanbestedingsleidraad).