

19/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: A04.56.2023 Raamovereenkomst inhuur Servicedesk ICT medewerkers
Opdrachtgever is op zoek naar partijen die de gevraagde capaciteit op de gevraagde specialismen tijdig en goed passend kan leveren. Deze partijen hebben uitstekende ervaring met vergelijkbare opdrachten voor vergelijkbare opdrachtgevers en beschikken over kandidaten met gespecialiseerde markt- en branchekennis. Opdrachtgever verwacht van haar Opdrachtnemers dat zij: • gekwalificeerde medewerkers levert; • beschikt over voldoende potentiële kandidaten, die minimaal voldoen aan de gestelde kwalificaties voor de uitgevraagde functies; • een proactieve houding heeft; • de lijnen kort houdt en een operationele organisatie heeft, die snel kan inspelen op klantwensen • creatief en probleemoplossend kan denken; • innovatief vermogen heeft. De Servicedesk ICT verwacht per jaar in totaal circa 3.850 uur aan Skilled servicedeskmedewerkers in te huren. Deze aantallen zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het maximaal aantal uur dat onder deze Raamovereenkomst afgenomen kan worden is 4250 uur per jaar

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 4e02f644-28b3-4e07-a02c-b55e68fc3025

Interne identificatiecode : A04.56.2023

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: A04.56.2023 Raamovereenkomst inhuur Servicedesk ICT medewerkers

Beschrijving: Opdrachtgever is op zoek naar partijen die de gevraagde capaciteit op de gevraagde specialismen tijdig en goed passend kan leveren. Deze partijen hebben uitstekende ervaring met vergelijkbare opdrachten voor vergelijkbare opdrachtgevers en beschikken over kandidaten met gespecialiseerde markt- en branchekennis. Opdrachtgever verwacht van haar Opdrachtnemers dat zij: • gekwalificeerde medewerkers levert; • beschikt over voldoende potentiële kandidaten, die minimaal voldoen aan de gestelde kwalificaties voor de uitgevraagde functies; • een proactieve houding heeft; • de lijnen kort houdt en een operationele organisatie heeft, die snel kan inspelen op klantwensen • creatief en probleemoplossend kan denken; • innovatief vermogen heeft. Zie voor meer informatie de aanbestedingsleidraad. De Servicedesk ICT verwacht per jaar in totaal circa 3.850 uur aan Skilled servicedeskmedewerkers in te huren. Deze aantallen zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het maximaal aantal uur dat onder deze Raamovereenkomst afgenomen kan worden is 4250 uur per jaar

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2YEAR

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 255 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Subgunningscriterium 1 Opleidings- en ontwikkelingsniveau
Beschrijving: De Opdrachtgever verwacht van Inschrijver dat zijn personeel beschikt over uitstekende en up-to-date kennis, studie- en beroepsdiploma's. Inschrijver dient daarbij minimaal toelichting te geven op de volgende elementen: • Omschrijf het opleidingsplan- en beleid van Opdrachtnemer; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer het gewenste kennis-/opleidingsniveau op peil houdt; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer zorgt voor aanvullende relevante cursussen en ervaring van medewerkers; • Omschrijf hoe het benodigde werk en denk niveau gegarandeerd, indien de kandidaat niet over een afgeronde ICT opleiding beschikt; • Omschrijf op welke manier Opdrachtnemer investeert in het ontwikkelingsniveau van de kandidaat. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 2 A4 bestaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief Bijlagen. Verwijzingen naar andere sub-Gunningscriteria zijn niet toegestaan. Eventuele verwijzingen naar media worden niet beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 2 pagina's beoordeeld

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Subgunningscriterium 2 Matching en procesbeschrijving
Beschrijving: Opdrachtgever wenst partijen te selecteren die personeel aanbieden die een goede match zijn met de gemeente Leiden en op een professionele wijze kwalitatief goede kandidaten selecteren. Opdrachtgever wenst een realistisch beeld te krijgen van de praktijkgerichte aanpak van inschrijver omtrent het matchen van kandidaten en het doorlopen van het proces van aanvraag tot en met evaluatie. Opdrachtgever wenst in de aanpak minimaal de volgende onderwerpen terug te zien: • Omschrijf hoe Opdrachtnemer de aanpak en de bijbehorende werkprocessen van een uitvraag voor een Nadere Opdracht tot en met het begeleiden van een evaluatie bij de inzet van een kandidaat vorm geeft. • Omschrijf hoe Opdrachtnemer in de praktijk bij een Nadere Uitvraag ervoor zorgt dat hij of zij de behoefte van Opdrachtgever helder krijgt en de kandidaat optimaal voldoet aan en aansluit op de wensen van Opdrachtgever; • Omschrijf wat Opdrachtnemer nodig heeft van Opdrachtgever om de kandidaten goed te kunnen matchen; • Omschrijf op basis van welke criteria Opdrachtnemer personeel selecteert; • Omschrijf op welke wijze en met welke frequentie en op welke onderwerpen vindt communicatie plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever bij de uitvoering van een opdracht; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer omgaat met klachten. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 4 A4 bestaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief Bijlagen. Verwijzingen naar andere sub-Gunningscriteria zijn niet toegestaan. Eventuele verwijzingen naar media worden niet beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste pagina's 4 beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 35

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Subgunningscriterium 3 Continuïteit van het personeel
Opdrachtgever gaat uit van continuïteit nadat Opdrachtnemer een kandidaat geplaatst heeft. Opdrachtgever wenst een beeld te krijgen van aanpak

Beschrijving:	Opdrachtnemer ten aanzien van de continuïteit van het geplaatste personeel. Opdrachtnemer dient in een visie te omschrijven wat haar aanpak is. Hierbij dient minimaal te worden ingegaan op de volgende aspecten: • Omschrijf hoe Opdrachtnemer de continuïteit van een geplaatste kandidaat garandeert; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat tijdens de duur van de opdracht de geplaatste kandidaat een match blijft en wat zij hierin verwacht van Opdrachtgever; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer ermee omgaat als de continuïteit niet kan worden gegarandeerd; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer omgaat met het eerder stoppen van een kandidaat op een lopende opdracht; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer een ten minste gelijkwaardige kandidaat selecteert als vervanging; • Omschrijf hoe opdrachtgever omgaat met het selecteren van een nieuwe kandidaat bij niet functioneren; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de overdracht bij vervanging zo goed mogelijk verloopt; • Omschrijf hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat het eerder stoppen van een kandidaat niet (of zo min mogelijk) leidt tot vertraging of schade. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 3 A4 bestaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief Bijlagen. Verwijzingen naar andere sub-Gunningscriteria zijn niet toegestaan. Eventuele verwijzingen naar media worden niet beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste pagina's 3 beoordeeld.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Subgunningscriterium 4 Invulling Social Return
Beschrijving:	Opdrachtgever verlangt bij deze aanbestedingsprocedure dat de opdrachtnemer bij de uitvoering van deze opdracht minimaal 5% van de totale waarde van de opdracht inzet voor het recent investeren in personen met een (kleine) afstand tot de arbeidsmarkt. Inschrijver dient daarbij minimaal toelichting te geven op de volgende elementen: • Hoe denkt Inschrijver deze Social Return verplichting van minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde in te vullen met de doelgroep Social Return? U kunt hierbij denken aan invulling van personele vraag binnen uw eigen organisatie via stage's en/of werkervaringsplekken en het opleiden van de doelgroep social return die de basisvaardigheden tot skilled servicedesk medewerker nog niet verworven hebben maar wel het basisniveau en communicatieve competenties hebben. Veel werkgevers in de ICT zoeken werknemers met up-to-date ICT-vaardigheden wat vaak relevanter is dan een diploma. Om- en bijscholing biedt dus veel kansen binnen de ICT, ook voor mbo'ers. • Ziet Inschrijver mogelijkheden om meer dan de minimale 5% van de totale opdrachtwaarde in te vullen met de doelgroep Social Return? Zo ja, voor welk percentage vanuit de doelgroep Social Return en hoe denkt inschrijver dit te realiseren? Het ingediende voorstel dient als basis voor gesprek na gunning waarin afspraken gemaakt worden over de wijze van invulling van de social return-verplichting. De opdrachtgever en de projectleiding Social Return houden zich het recht voor om onderdelen uit het projectplan van de gegunde inschrijver af te wijzen of te wijzigen indien deze niet overeenstemmen met de (beleid)kaders en doelstellingen van de gemeente. Meer over Social Return kunt u vinden op: https://www.dzb.nl/werkgevers/mogelijkheden/social-return De uitwerking van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 1 A4 bestaan, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina, inclusief Bijlagen. Verwijzingen naar andere sub-Gunningscriteria zijn niet toegestaan. Eventuele verwijzingen naar media worden niet beoordeeld. Indien het

maximum aantal pagina's wordt overschreden, wordt alleen de eerste pagina beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Leiden

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 255 000EUR

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 255 000EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 255 000EUR

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 255 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Brunel Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep: LOT-0000

percelen:

Waarde van het resultaat : 255 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 A04.56.2023 Raamovereenkomst inhuur Servicedesk ICT medewerkers

Datum van sluiting van het contract: 05/06/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

Winnaar:

Officiële naam: NewSkool B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 255 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P1 A04.56.2023 Raamovereenkomst inhuur Servicedesk ICT medewerkers

Datum van sluiting van het contract: 05/06/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

Winnaar:

Officiële naam: Operator Groep Delft B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 255 000EUR

Onderaanneming: no
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0003
Titel: P1 A04.56.2023 Raamovereenkomst inhuur Servicedesk ICT medewerkers
Datum van sluiting van het contract: 05/06/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 11

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 11

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Leiden
Registratienummer: 292140280
Postadres: Tweelingstraat 4
Stad: Leiden
Postcode: 2312 LX
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
Land: Nederland
Contactpunt: Amber Lelieveld
E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Telefoon: +31 681925166
Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Fax: +31 703811511
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: n.b.
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Brunel Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: large
Registratienummer: 27229487
Postadres: John M. Keynesplein 33
Stad: AMSTERDAM
Postcode: 1066EP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
E-mail: bidmanagement@brunel.net
Telefoon: +31 203125000
Fax: +31 203125089
Internetadres: <http://www.brunel.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam: NewSkool B.V.

Omvang van de ondernemer: large

Registratienummer: 27312443

Postadres: Binkhorstlaan 36

Stad: Den Haag

Postcode: 2516 BE

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Floor van Heugten

E-mail: info@newskool.nl

Telefoon: +31 703240028

Internetadres: <http://www.newskool.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Operator Groep Delft B.V.

Omvang van de ondernemer: large

Registratienummer: 27227223

Postadres: Rotterdamseweg 380Postbus 2846

Stad: Delft

Postcode: 2629 HG

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Contactpunt: Mieke Op 't Hoog

E-mail: verkoopdesk@ogd.nl

Telefoon: +31 886500000
Internetadres: <http://www.ogd.nl>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Groepsleider
Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 2c1822f5-1b69-4e06-a4ef-88bdf142c7ff-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 19/06/2024 08:35 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking