

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen, eis 2.2.	U vraagt een koppeling met Google Workspace waarbij wijzigingen in de Google omgeving direct verwerkt zijn in het printstelsysteem. Onze oplossing gebruikt voor provisioning Open ID Connect. Google ondersteunt dit nog niet. Verwachting is dat Google dit op termijn wel ondersteunt middels SCIM. Eventuele tussentijdse oplossing zou zijn een Hybride server aan uw zijde middels s-ldap. Bent u akkoord met deze werkwijze of bereidt om de eis voor provisioning met Google Workspace aan te passen?	Ja. Eis 2.2.2 "Wanneer een gebruiker uit Google Workspace wordt verwijderd, wordt deze ook automatisch verwijderd uit de oplossing " vervalt.
2	Inhoud	Programma van eisen, eis 3.7	U vraagt optioneel een bookletfinisher uit, met 60 pagina's nieten in de rug. Een bookletfinisher op een MFP heeft een nietcapaciteit voor het nieten in de rug van maximaal 20 pagina's x 10 sets. Kunt u de eis aanpassen?	Opdrachtgever wenst een boekje te kunnen produceren van 60 pagina's. Dat wil zeggen 15 vel A3 gevouwen en geniet in geval van een A4-boekje.
3	Inhoud	Programma van eisen, eis 3.13	U vraagt optioneel een bulklade van 1.500 vel. Met 4 x 500 vel in de basis configuratie bedraagt de totale papiercapaciteit dan 3.500 vel. Kan inschrijver de optie voor een bulklade als volgt invullen? 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel Totale capaciteit 3.550 vel. Voordeel van deze configuratie is het kostenvoordeel voor de aanbestedende dienst en een kleinere footprint van de MFP.	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst indien de optionele bulklade wordt afgenomen vijf verschillende lades te hebben.
4	Inhoud	Beschrijvend document, 6.3 Proof of concept	U eist een boete van € 20.000 bij het niet slagen van de proof of concept. Voor een inschrijving en proof of concept maakt inschrijver substantiële kosten en een inspanning. Ondanks dat een proof of concept vrijwel altijd slaagt is een boete bij het niet slagen na al deze effort disproportioneel. We willen u daarom vragen om de boete op het niet slagen van de proof of concept te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wel is opdrachtgever bereid het bedrag te verlagen naar € 12.500.
5	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.12	In eis 5.12 eist u dat Opdrachtnemer de updates van soft- en firmware implementeert. Inschrijver levert hiervoor beheerssoftware waarmee u zelf batchgewijs de software updates eenvoudig kunt uitvoeren op het moment dat het u uitkomt. Via automatisch taakbeheer kan de firmware van de apparaten bijvoorbeeld geupdated worden in het weekend. Daar hoeft niemand bij aanwezig te zijn. Inschrijver heeft bewust gekozen voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit dient te verzorgen. Inschrijver moet hiervoor namelijk op locatie komen, om samen met uw ICT-beheerder het updaten van soft- en firmware uit te voeren. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord.
6	Inhoud	Programma van eisen, eis 3.4 en eis 3.27	De eisen 3.4 en 3.27 betreffende type 4 zijn gelijk. Inschrijver neemt aan dat eis 3.27 daarom kan vervallen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord. Eis 3.27 komt te vervallen.
7	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.1 en eis 5.17	Inschrijver neemt aan dat de eisen 5.1 en 5.17 betrekking hebben op de types 1 t/m 3 (MFP/Printer), aangezien een beschikbaarheid van 98% op type 4 Repro MFP niet haalbaar is. Kan Opdrachtgever instemmen met een beschikbaarheid van 96% op type 4?	Alleen voor type 4: akkoord.
8	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.1	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het vervangen van een machine alleen van toepassing is wanneer het twee opvolgende kwartalen niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer?	Akkoord.
9	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.10	Opdrachtgever geeft aan dat een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen van 4 toners op elke locatie moet worden gelegd. Dit betekent een aanzienlijke voorraad flessen toner die lang en ongebruikt in opslag op de locaties ligt. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de hoeveelheid toner in een tonerfles verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform de eisen 5.3 en 5.8 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna	

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.3	Inschrijver neemt aan dat automatisch doorgeven van storingen aan Inschrijver een verschrijving betreft aangezien niet alle storingen automatisch gemeld kunnen worden (bijv. afdrukkwaliteit). Inschrijver neemt aan dat conform eis 5.4 bedoelt wordt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord.
11	Inhoud	Beschrijvend document, 6.3 Proof of concept	Een PoC is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever, conform de gestelde eisen in Bijlage 4 Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, mits binnen een termijn van vijf werkdagen.
12	Inhoud	Bijlage C - Concept-overeenkomst Multifunctionals, Artikel 3 Inkoopvoorwaarden, 3.1	Opdrachtgever verwijst in artikel 3.1 van de Concept-overeenkomst naar de inkoopvoorwaarden OSVS. De link naar de webpagina van OSVS werkt niet (melding: "Sorry, deze pagina is helaas niet bereikbaar"). Kan Opdrachtgever de inkoopvoorwaarden OSVS toevoegen aan de beantwoording van de NvI? Is Opdrachtgever tevens bereid een 2e vragenronde toe te voegen voor vragen betreffende de inkoopvoorwaarden OSVS?	Middels een bericht op TenderNed, verzonden op 19 maart 2024 om 13:47 uur, is deze omissie weggenomen. De inkoopvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van OSVS. Op www.osvs.nl zijn de voorwaarden beschikbaar onder het pull-down-menu 'Verantwoording', bij 'Aanbesteding en inkoop': Inkoopvoorwaarden OSVS voor diensten en leveringen. Dit maakt een aparte vragenronde betreffende deze voorwaarden overbodig.
13	Inhoud	Programma van eisen, eis 3.12 + Formulier 5 - Prijzenblad Multifunctionals	In Bijlage B – Programma van Eisen Multifunctionals geeft Opdrachtgever onder eis 3.12 aan dat de Printer (Type 3) 1 lade met minimaal 250 vel A4 papier en een handinvoer moet hebben. En er worden geen optionals gevraagd. In Formulier 5 - Prijzenblad Multifunctionals geeft Opdrachtgever aan dat Type 3 optioneel 1 extra papier lade van 250 vel moet hebben (5x) en optioneel een onderzetkast (5x). Inschrijver neemt aan dat het Programma van Eisen leidend is en dat het Prijzenblad een verschrijving betreft. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en aanpassen in het Prijzenblad?	De gevraagde opties in het prijzenblad dienen wel degelijk optioneel geprijsd te worden. Voor deze specifieke vraag is het prijzenblad leidend.
14	Inhoud	2.6 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te lassen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Nee, niet akkoord.
15	Inhoud	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaaf u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
16	Inhoud	Beschrijvend document Multifunctionals, pagina 12, paragraaf 2.8.1	Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte overeenkomst en inkoopvoorwaarden. We gaan er o.a. op basis van paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document van uit dat u hier bedoelt inclusief de aanpassingen conform de Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Dat is juist.
17	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 3, artikel 3.1	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat u hier bedoelt voor zover daar niet van wordt afgeweken in de Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u de akkoord bevonden afwijkingen op de van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden op te nemen in de Overeenkomst.	Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 3, artikel 3.2 en inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 3, artikel 2.4	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen. Bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Ja. Akkoord.
19	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 6, artikel 11.1	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja. Akkoord.
20	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 7, artikel 11.2.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Akkoord.
21	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 7, artikel 12.2	Inschrijver gaat er conform paragraaf 3.3.2 van het Beschrijvend document gevoeglijk van uit dat een geldig Verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Inschrijver verzekerd is voor het vereiste bedrag ook volstaat. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Akkoord.
22	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 7, artikel 13 en inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 5, artikel 7	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja. Akkoord.
23	Contract	Concept-overeenkomst, pagina 8, artikel 15	Klopt de titel “Verzekering” wel bij dit artikel of wordt er wellicht iets anders bedoeld?	Klopt. Er moet 'Documentatie' staan als kop in plaats van 'Verzekering'.
24	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 4, artikel 4.5	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Contractant?	Akkoord.
25	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 4, artikel 4.6	De tekst van het artikel is onvoldoende duidelijk. Wij gaan er van uit dat met van toepassing zijnde voorschriften bedoeld worden de voorschriften relevant voor de te leveren producten. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
26	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 4, artikel 5	Kunt u bevestigen dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde Prestatie omgaat?	Ja. Hoewel dit enigszins een vaag begrip is, zal opdrachtgever ervoor zorgen dat de prestatie correct wordt gebruikt, onderhouden en bewaard, zodat schade wordt voorkomen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 5, artikel 8	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Contractant danwel haar toeleveranciers. OSVS verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
28	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 6, artikel 8.8	Mocht deze situatie zich voordoen dan is Contractant de partij die de gerechtelijke procedure zal voeren en de kosten hiervan voor haar rekening neemt. Als gevolg hiervan zal de zinsnede “De proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures. “ komen te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
29	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 7/8, artikel 14	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de aansprakelijkheid voor Contractant is gelimiteerd conform artikel 11 van de Concept-overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord 20.
30	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 7/8, artikel 14	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: OSVS is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers. OSVS is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. OSVS is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Contractant te melden, met mededeling van de oorzaak. OSVS verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Contractant geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Contractant bewijs terzake doen leveren.	Akkoord.
31	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 10, artikel 21.1	Bent u bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan OSVS te laten gelden, in geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retournamels OSVS eigenlijk verzekerd om zelf aan de gevraagde eis te voldoen?. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
32	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 10, artikel 21.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op OSVS?	Akkoord.
33	Juridisch	inkoopvoorwaarden osvs voor diensten en leveringen, pagina 12, artikel 25.1 3e bullet	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Contractant, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Contractant buiten het concernverband komt te liggen?	Akkoord.
34	Inhoud	Programma van eisen, eis 6.5	In eis 6.5 staat dat de afdrukprijzen geïndexeerd kunnen worden. Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Niet akkoord.
35	Inhoud	Programma van Eisen - 3.7	U vraagt de mogelijkheid van boekjes van 60 pagina's. Kunt u bevestigen dat dit 15 vel is?	Zie antwoord 2.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	Programma van Eisen -3.13	Type 1 en 2 van inschrijvier kan met de gevraagde optionele capaciteit van 1.500 vel worden uitgerust. De capaciteit van type 1 en 2 is dan als volgt verdeeld: 1x 500 vel (A6-A3), 1x 500 vel (A5-SRA3), 1x 1.500 vel (A5-A4) en 1x 1.000 vel (A5-A4) Is dat voor u ook akkoord?	Zie antwoord 3.
37	Inhoud	Algemeen	Het is in onze markt zeer ongebruikelijk dat u 18 machines wilt testen tijdens de PoC-periode. Zou u dit kunnen aanpassen naar 1 ICT-omgeving te installeren op ieder type machine? (In totaal 3 apparaten).	Wij begrijpen de vraag en zijn bereid om de PoC te beperken in omvang. Wel is het belangrijk dat er zowel getest wordt op zowel een Microsoft omgeving, als op een Google omgeving. Daarom beperken wij De PoC tot 3 machines verspreid over twee locaties (één Microsoft en één Google).
38	Inhoud	Programma van Eisen	"Opdrachtgever geeft aan dat: 'Opdrachtnemer zorgt per machine voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden.' Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt, betekent het aanleggen van een voorraad toner op een locatie, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden conform de eis 5.8 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte bij Opdrachtgever). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Zie antwoord 9.
39	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Artikel 21	Inschrijver verzoekt artikel [Overdracht van Eigendom en risico] te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie ook antwoord 32.
40	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Artikel 19	In dit artikel ontbreken een aantal voor levering en installatie van apparatuur noodzakelijke bepalingen. Bent u bereid navolgende artikelen op te nemen? Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen."	Akkoord.
41	Juridisch	Inkoopvoorwaarde Artikel 15	De te sluiten overeenkomst alsmede de in Nederland geldende wet bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de boetebepalingen te laten vervallen dan wel hier een lager maximum aan te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst zonder het straffend karakter van de boete tekort te doen?	Noch in het programma van eisen (bijlage B), noch in de conceptovereenkomst (bijlage C) is een boetebepaling opgenomen. Dat betekent dat de onderhavige bepalingen in de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Hoewel Opdrachtnemer begrip kan opbrengen voor (fatale) termijnen verzoekt zij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Ja. Akkoord.
43	Juridisch	Bijlage C - Artikel 11	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet door Opdrachtnemer te verzekeren.	Zie antwoord 19.
44	Juridisch	Bijlage C - Artikel 8 en 9 -	Bijlage C - Artikel 8 en 9 - Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	Ja. Akkoord.
45	Inhoud	Programma van Eisen - 5.17	Inschrijver heeft er begrip voor dat Opdrachtgever middels KPI's kwaliteit en dienstverlening wil borgen en doet er ook alles aan om invulling te geven aan de eisen van Opdrachtgever. Echter een beschikbaarheid van 99% per drie maanden is niet gebruikelijk in de markt op repromachines. Productieapparaten in een repro omgeving hebben vanwege hun hogere afdrukvolume meer servicebezoeken nodig. Tevens staat u een hersteltijd toe van 8 werkuren en hiermee kan nooit een beschikbaarheid van 99% gerealiseerd worden. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van de repro apparaten aan te passen naar 95% gemeten per drie maanden. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zie antwoord 7.
46	Inhoud	Algemeen	Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning en leidraad? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen; ICT, facilitair, contractmanager, communicatie en inkoop.	Akkoord.
47	Inhoud	Algemeen	U beschrijft: 'Uw inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld.' Is het toegestaan om certificeringen in een andere taal te overleggen als deze niet beschikbaar zijn in het Nederlands?	Ja. Akkoord.
48	Inhoud	Algemeen	U eist dat alle handtekeningen nat zijn en de originelen zijn binnen 2 werkdagen opvraagbaar zijn. In de huidige hybride manier van werken (deels thuis, deels op kantoor) worden digitale handtekeningen steeds vaker ook geaccepteerd. Gaaf u daar ook mee akkoord?	Zie antwoord 15.
49	Inhoud	Algemeen	U heeft één nvi ronde benoemd in de planning. Ervaring leert dat er n.a.v. de eerste nvi altijd vervolgvragen ontstaan. Derhalve vragen wij u toestemming om vervolgvragen te mogen stellen n.a.v. de eerste nvi en een tweede nvi ronde aan de planning toe te voegen. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie antwoord 14.
50	Juridisch	Algemeen	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord. Er is vooraf een gedegen inventarisatie gedaan. Er is vooral onzekerheid in het aantal af te nemen type 3 printers. De inzet van de overige apparatuur staat nagenoeg vast.
51	Juridisch	Algemeen	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Ja, mits er voldaan wordt aan eis 6.1 van het programma van eisen.
52	Inhoud	Programma van Eisen - 2.9	Eis 2.9 - U vraagt een scanresolutie van 100 tot 600 dpi. Wij kunnen u MFP's leveren met een variabel instelbare scanresolutie van 200 tot 600 dpi. Is dat ook akkoord?	Ja. Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Inhoud	Programma van Eisen - 2.13	U geeft aan dat leerlingen op Het Lyceum Vos, Het College Vos, De Mavo Vos en De Internationale Vos gebruikmaken van een printtegoed van € 5,- per jaar. Bent u bereid om de betaaloplossing te laten vervallen?	Ja. De betaaloplossing is geen eis. Wel vindt OSVS het belangrijk om grip te houden op de kosten. In de beantwoording van 5.3.3 (Formulier 3a) kunt u beschrijven hoe OSVS dit kan invullen met uw oplossing.
54	Inhoud	Programma van Eisen - 2.13	U geeft aan dat leerlingen op Het Lyceum Vos, Het College Vos, De Mavo Vos en De Internationale Vos gebruikmaken van een printtegoed van € 5,- per jaar. Blijft dit gehandhaafd in de nieuwe situatie? Zo ja, hoe wordt het gewenst dat de leerlingen het tegoed kunnen aanvullen nadat het op is?	Het betreft een beschrijving van de huidige situatie en geen eis voor de nieuwe situatie. Wel vindt OSVS het belangrijk om grip te houden op de kosten. In de beantwoording van 5.3.3 (Formulier 3a) kunt u beschrijven hoe OSVS dit kan invullen met uw oplossing.
55	Inhoud	Programma van Eisen - 2.13	U geeft aan dat Leerlingen op het Stedelijk Gymnasium Schiedam kunnen printen op één printer. Maken de leerlingen ook gebruik van de scanfunctionaliteit op deze printer? En zo ja, welke bestemmingen?	Nee. De leerlingen maken daar geen gebruik van.
56	Inhoud	Programma van Eisen - 2.13	U geeft aan dat Leerlingen op het Stedelijk Gymnasium Schiedam kunnen printen op één printer. Zal dit in de nieuwe situatie gehandhaaft blijven?	Nee. In de nieuwe situatie gaan leerlingen beveiligd printen naar één afdrukwachtrij. Het is dan geen bezwaar als de printopdrachten op alle multifunctionals kunnen worden opgehaald.
57	Inhoud	Programma van Eisen - 2.13	Staat u het de Inschrijver toe om een site-to-site IPSec VPN verbinding op te zetten per locatie?	Niet akkoord.
58	Inhoud	Programma van Eisen - 2.12	De Inschrijver kan in de printmanagement rapportages genereren met het aantal printopdrachten, totaal zwart/wit, totaal kleur en de totaal aantal pagina's op een instelbare periode in de formaten XLSX, CSV en PDF. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja. Akkoord.
59	Inhoud	Programma van Eisen - 2.8	U vereist dat het email adres van de ingelogde gebruiker gebruikt wordt als afzender bij het scannen naar email. Het versturen van een email naar een emailserver vereist authenticatie uit veiligheids overwegingen. Dat betekent dat de email ten alle tijde uit de naam van de gebruiker (serviceaccount) in de authenticatie verstuurd wordt, zoals bijvoorbeeld followme@osvs.nl. Bent u bereid om het versturen van de email uit naam van de ingelogde gebruiker te laten vervallen uit deze eis?	De reden dat wij dit gevraagd hebben is om te voorkomen dat leerlingen met een account anoniem scans kunnen sturen naar het e-mailadres van andere gebruikers. Mits uw oplossing voorziet in een configuratie waarbij - leerlingen niet anoniem kunnen scannen - medewerkers wel rechtstreeks naar het e-mailadres van een collega kunnen scannen is uw voorstel om deze eis te laten vervallen akkoord.
60	Inhoud	Programma van Eisen - 2.3	U vereist dat pincodes en pasgegevens uit Google Workspace meegenomen worden naar het printmanagement systeem. Het is niet gebruikelijk in de markt om deze gegevens naar een cloud printmanagement te synchroniseren voor Google als Identity Provider. Bent u bereid om de pincode en pasgegevens synchronisatie uit Google te laten vervallen?	Ja. Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	Programma van Eisen	Bijlage B - PVE eis 3.4 U vraagt een Booklet Finisher van 25 vel en een opvangcapaciteit van 3.000 vel (o.b.v. 80 g/m²) Inschrijver is voornemens voor Type 4 Repro een economisch voordeligere inschrijving te doen met een professionele Booklet Finisher voorzien van een zware nieteenheid met een capaciteit om 100 vel papier op meerdere posities plat te nieten. De booklet unit is geschikt om 20 vel 80 gr/m² (80 pagina's informatie) volautomatisch te vouwen en in de rug te nieten en heeft ook de mogelijkheid voor het vouwen van losse vellen/brieven als C-vouw (Center fold) en/of letter fold (Tri fold). De finisher heeft een geïntegreerde ponseenheid voor het maken van 2 en 4 gaten en een opvangcapaciteit van 4.200 vel (80 g/m²) en is voorzien van een offset tapper mechanisme voor een kaarsrechte uitvoer van grote stapels papier. Kunt u hier ook mee akkoord gaan?	Niet akkoord.
62	Inhoud	Programma van Eisen	Bijlage B - PVE eis 3.4 U vraagt voor Type 4 Repro zes (6) papierlades met een papiercapaciteit van minimaal 8.000 vel. Inschrijver is voornemens voor Type 4 Repro een economisch voordeligere inschrijving te doen met 5 grote flexibele High Capacity papierladen met de volgende specificaties. Lade 1: 1.500 Vel – Gramgewichten 40 – 300 gr/m² - Formaten A5 – SRA3 (Min 139x182 mm – max 324x463 mm). Lade 2: 1.500 Vel – Gramgewichten 40 – 300 gr/m² - Formaten A5 – SRA3 (Min 139x182 mm – max 324x463 mm). Lade 3: 2.000 Vel – Gramgewichten 40 – 300 gr/m² - Formaten A5 – SRA3 (Min 95x139 mm – max 324x463 mm). Lade 4: 2.000 Vel – Gramgewichten 52 – 350 gr/m² - Formaten A5 – SRA3 (Min 95x139 mm – max 324x463 mm). Lade 5: 2.000 Vel – Gramgewichten 40 – 300 gr/m² - Formaten A5 – SRA3 (Min 95x139 mm – max 324x463 mm). Alle papierladen zijn aan elkaar te koppelen, door schakelbaar en tijdens het printen bij te vullen. Totaal papier capaciteit 9.000 vel A4 (o.b.v. 80 g/m²). Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Ja. Akkoord.
63	Inhoud	2.2 Identiteitsmanagement	U vereist dat gebruikers uit de printmanagement software worden verwijderd zodra de gebruiker uit de IdentityProvider verwijderd wordt. De software die de Inschrijver aanbiedt verwijderd de gebruiker niet uit het systeem, maar zet de gebruiker op inactief en verwijderd de pas/pin gegevens waardoor de gebruiker niet meer in staat is om te authenticeren en dus geen gebruik meer kan maken van de oplossing. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits inactieve gebruikers eenvoudig inzichtelijk zijn en het mogelijk is om deze inactieve gebruikers in enkele handelingen als groep gezamenlijk te selecteren en volledig te verwijderen. Wanneer leerlingen van school of medewerkers uit dienst zijn, is het namelijk niet de bedoeling dat hun persoonsgegevens nog lange tijd bewaard blijven.
64	Contract	Conceptovereenkomst art. 2.1	In de huidige versie van de conceptovereenkomst is een rangorde van documenten opgenomen die niet sluitend is. De Nota van Inlichtingen dient voor de Algemene Inkoopvoorwaarden te worden gerangschikt. Er worden immers afspraken en aanpassingen/wijzigingen en verduidelijkingen gegeven in deze Nvl(s). Inschrijver verzoekt daarom om de rangorde als volgt aan te passen: a.Deze overeenkomst; b.Nota van Inlichtingen dag/datum/maand/jaar; c.Algemene Inkoopvoorwaarden + Addendum op de AIV d.Prijzenblad zoals opgenomen in de inschrijving van opdrachtnemer, gedateerd dag/datum/maand/jaar; e.De aanbestedingsstukken van OSVS van datum met kenmerk TN398925; f.De inschrijving van opdrachtnemer, gedateerd datum. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Contract	Conceptovereenkomst art. 3.1	Hier verklaart u uw Inkoopvoorwaarden van toepassing en sluit aanvullend onder 3.2 alle voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk uit. De Inkoopvoorwaarden zijn eenzijdig in het deels ruime voordeel van de aanbestedende dienst en zijn disproportioneel. Graag verneemt Inschrijver of u beried bent om een Addendum op de Inkoopvoorwaarden op te stellen waarin de afspraken tussen partijen met elkaar in balans worden gebracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Niet akkoord. Het model Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en leveringen van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) van december 2021 is gehanteerd als basis. Dit model is ontwikkeld door de VNG samen met haar leden (gemeenten). Daarbij is het bedrijfsleven gehoord. Dit is een gebalanceerde set van inkoopvoorwaarden bestemd voor het uniform inkopen en een overeenkomst sluiten na een aanbestedingsprocedure. Deze set inkoopvoorwaarden houdt rekening met de belangen van zowel het bedrijfsleven, als met stichting Openbare Scholengroep Vlaardingen Schiedam (OSVS).
66	Contract	Conceptovereenkomst art. 3.2	U wijst uitdrukkelijk de voorwaarden van opdrachtnemer van de hand. Inschrijver verwijst naar de Voorwaarden m.b.t. Derdenprogrammatuur en de daarbij behorende Voorwaarden en End User License Agreement, welke u als aanbestedende dienst rechtstreeks dient te accepteren, niet van de hand kunt wijzen. Als u deze van de hand wijst mag u het product en/of dienst niet gebruiken. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst daarvan op de hoogte is en artikel 3.2 daarom niet ziet op deze Voorwaarden van betreffende Derdenprogrammatuur. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
67	Contract	Conceptovereenkomst art. 5.1	Inschrijver verzoek om de laatste volzin van dit artikel als volgt aan te passen: “Deze zijn geldend voor de in de aanbesteding aangeboden dienstverlening.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Akkoord.
68	Contract	Conceptovereenkomst art. 5.1	De laatste volzin laat ruimte voor interpretatie van dienstverlening die voortvloeiend uit onderhavige opdracht is, namelijk aanvullende diensten die niet onderdeel zijn van de uitvraag. Inschrijver vraagt u om te bevestigen dat het hierbij puur gaat om de dienstverlening zoals opgenomen in de uitvraag van de aanbestedende dienst en niet om aanvullende diensten en/of aanvullende diensten die in het verlengde van de dienstverlening ontstaan. Met andere woorden, de overeengekomen tarieven en voorwaarden worden bepaald door het prijzenblad dat door de opdrachtnemer is verstrekt, en deze zijn bindend voor de uitvoering van alle omschreven diensten binnen de overeenkomst. Graag uw bevestiging.	Zie antwoord 67.
69	Contract	Conceptovereenkomst art. 5.3	U geeft aan de indexering te verbinden aan de consumentenprijzen prijsindex 2015=100. Echter kende deze in september en december 2023 ook -%. Inschrijver kan akkoord gaan met het voorgestelde indexcijfer onder de voorwaarde dat er nooit -% meegerekend worden wat uiteindelijk resulteert in een verlaging van de huurprijzen en/of andere prijzen zoals overeengekomen in de overeenkomst. In combinatie met de gevraagde flexibiliteit van 10% kosteloos retour kunnen geven van het machinepark, nieuwe machines bijplaatsen met kortere huurloop-tijden en kosteloos retourhalen zijn verdere kostenverlagende componenten niet meer redelijk en billijk. Graag uw akkoord.	Akkoord.
70	Contract	Conceptovereenkomst art. 8.1	Het betreft een huurovereenkomst, daarom verzoekt Inschrijver om het volgende door de Opdrachtgever te accorderen: De overmachtssituatie moet tenminste 6 maanden voortduren. Partijen zullen hierover in overleg treden en daarbij de kosten voor beide partijen naar redelijkheid en billijkheid beoordelen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Een termijn van twintig werkdagen wordt redelijk geacht.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Contract	Conceptovereenkomst art. 8.1	Het betreft een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, wat inhoudt dat een beëindiging zonder kosten voor de Opdrachtgever niet mogelijk is en ernstige financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer. Daarnaast wordt een financieringsmaatschappij betrokken bij de overeenkomst, die een minimale eis stelt van een voortdurende overmachtssituatie van 3 maanden. Inschrijver verzoekt om de termijn aan te passen naar minimaal 3 maanden en dat partijen naar redelijkheid en billijkheid overleg plegen over de kosten van de resterende huurtermijnen voor de aangeschafte apparatuur. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag uw toelichting.	Zie antwoord 70.
72	Contract	Conceptovereenkomst art. 8.3	U gaat conform eis 2.1 gebruik maken van een SaaS-oplossing voor print- en scanmanagement. U sluit dit uit van overmacht. Inschrijver benadrukt dat Inschrijver geen beschikkingsmacht over de SaaS-oplossing heeft. Deze SaaS-oplossing maakt onderdeel uit van het totaalaanbod van de aangeboden oplossing aan opdrachtgever, maar Derdenprogrammatuur en/of Software valt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Graag programmatuur laten vervallen in dit artikel. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord ontvangen wij graag uw toelichting.	Niet akkoord. De SaaS-oplossing voor print- en scanmanagement valt onder de verantwoording van de opdrachtnemer. Dit valt niet geheel buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer.
73	Contract	Conceptovereenkomst art. 10	Inschrijver betreft een financieringsmaatschappij bij deze overeenkomst om de apparatuur aan te schaffen. In dit kader zal de overeenkomst worden overgedragen aan de financieringsmaatschappij waarbij Inschrijver als Derde de service blijft verlenen. Bent u bereid deze bepaling aan te passen zodat Inschrijver een financieringsmaatschappij kan betrekken? Graag uw akkoord hierop. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.	Zie antwoord 51.
74	Contract	Conceptovereenkomst art. 11.1	Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar? Indien niet, graag uw motivering waarom niet.	Zie antwoorden 19 en 20.
75	Contract	Conceptovereenkomst art. 11.1	Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Graag u akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Zie antwoord 19.
76	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 4.5	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaringen. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalificeert als schadeverruimend. Inschrijver verzoekt om deze vrijwaring te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting en onderbouwing.	Niet akkoord. Zie antwoord 65.
77	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 4.6	Graag uw toelichting bij dit artikel. Welke voorschriften worden hier bedoeld? Inschrijver gaat nu uit van de stukken die via de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld. Graag uw bevestiging dat deze volstaan. Indien u dit niet bevestigd graag de aanvullende voorschriften delen met de inschrijvende partijen.	Dit betreft wettelijke voorschriften en regelgeving.
78	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 5.2	Bij de verplichtingen van de Opdrachtnemer zijn de bedingen geschreven die de opdrachtnemer verbinden aan een resultaatverplichting. Dit artikel omschrijft een inspanningsverplichting op de verplichtingen van OSVS. Dit staat volgens Inschrijver dan ook niet in balans met elkaar. Inschrijver heeft juist de medewerking van OSVS als opdrachtgever nodig om alle noodzakelijke informatie te verkrijgen, dus ook de volledige medewerking. Graag dit artikel aanpassen: “OSVS zal alle noodzakelijke handelingen en informatie aan opdrachtnemer ter beschikking stellen die nodig zijn en alle medewerking verlenen die nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 6	Heeft OSVS een acceptatieprocedure die aan de inschrijvers kenbaar gemaakt kan worden? Indien niet graag aan-geven hoe OSVS de acceptatie en het daaraan verbonden proces ziet, zodat Inschrijvers duidelijkheid hebben waar rekening mee gehouden moet worden bij installatie.	Bij de Proof of Concept en implemetatie wordt geverifieerd of aan alle eisen van het PvE (bijlage B) wordt voldaan zoals ook beschreven in § 6.3 van het beschrijvend document. Van tussentijds keuren zal geen sprake zijn. Uiteraard moet gedurende de uitvoering blijvend voldaan worden aan alle eisen van het PvE.
80	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 7.3	In verband met de financiële verplichting verzoekt Inschrijver om dit artikel te laten vervallen. De resterende ver-plichting dient ook bij beëindiging afgelost te worden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Niet akkoord. Deze vraag kan niet in relatie worden gebracht met artikel 7.3 (geheimhouding) uit de inkoopvoorwaarden.
81	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 7.4	Inschrijver heeft middels de (arbeids)overeenkomsten gewaarborgd dat alle werknemers en ingehuurde derden geheimhoudingsplicht hebben. Wenst OSVS dat een aanvullende geheimhoudingsverklaring van werknemers en/of ingehuurde derden wordt ondertekend? Levert OSVS die geheimhoudingsverklaring aan? Indien ja, graag vooraf met Inschrijver delen zodat deze beoordeeld kan worden.	Een (aanvullende) geheimhoudingsverklaring is niet nodig. Artikel 13 van de concept-overeenkomst ziet hierop.
82	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 8 (incl. 8.1 t/m 8.8)	Inschrijver kan niet akkoord gaan met artikel 8 en de wijze waarop het IE-recht in het kader van de uitgevraagde dienstverlening is omschreven. Inschrijver biedt geen maatwerksoftware en geen maatwerk printers, maar standaard printapparatuur en soft-ware c.q. Derdenprogrammatuur aan. Het IE-recht is voorbehouden aan de houder van de Derdenprogramma-tuur en/of software. Het betreft een niet-exclusief en gelimiteerd gebruiksrecht voor de duur van de Overeen-komst. Het IE-recht berust bij de Leverancier of diens Toeleveranciers/Partners. Derhalve verzoekt Inschrijver het artikel als volgt te wijzigen: “Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtne-mer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hier-op een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtge-ver is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.” Uiteraard verkrijgt Opdrachtgever het intellectueel eigendom van de gemaakte afdrukken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord.
83	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 9.1	Inschrijver stelt voor dit artikel als volgt aan te passen: “Partijen zullen wijzigingen in de overeengekomen overeenkomst en toepasselijke voorwaarden gezamenlijk overeenkomen. De wijzigingen treden in werking na schriftelijk bevestiging van partijen naar elkaar toe.” Wijzigingen zouden wij graag zien in vorm van een Addendum op de Overeenkomst en/of de Voorwaarden. Graag uw akkoord op beide bovenstaande voorstellen. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord.
84	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 10.2	Graag uw toelichting wat dit artikel in relatie tot artikel 10.1 toevoegt. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ziet op de materialen die als gereedschap dienen om de installatie uit te voeren. Indien OSVS dit anders bedoelt ontvangen wij graag een concrete en ondubbelzinnige uitleg.	Indien <u>in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de Contractant bepaalde materialen en uitrusting gaat inzetten, geldt als uitgangspunt dat dit geheel voor rekening en risico van de Contractant is.</u>

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 11.1	Dit beding geeft aan dat alle termijnen als fatale termijnen gelden. Dit is niet naar redelijkheid en billijkheid. Daarom stellen wij voor het artikel als volgt te wijzigen: “Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en er is geen sprake van een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.” Graag uw akkoord. Indien u hiermee niet instemt, graag uw motivering en toelichting en onder opgave van uw definitie van fatale termijnen.	Akkoord.
86	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 11.1	Dit artikel geeft aan dat alle termijnen als fatale termijnen gelden. Tevens is onder artikel 9.6 in de conceptovereenkomst geregeld dat opdrachtnemer eerst ingebreke gesteld moet worden met gunning van een redelijke termijn. Daarom graag dit artikel laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen. Indien niet graag uw akkoord.	Zie antwoord 85.
87	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 14 (14.1 + 14.2)	U heeft onder artikel 11 van de conceptovereenkomst aansprakelijkheid nader omschreven. Daarom stelt Inschrijver voor artikel 14.1 en 14.2 van deze Inkoopvoorwaarden in zijn geheel te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	De uiteindelijke overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. Zie ook antwoord 64.
88	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 14.5	Graag uw toelichting wat u bedoelt met “Eventuele Verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst”.	Zie antwoord 30.
89	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 14.5	Inschrijver stelt voor dit artikel te laten vervallen en daarvoor in plaats het volgende op te nemen: “OSVS dient het machinepark op te nemen in haar inboedelverzekering en tijdens de gehele duur van de overeenkomst verzekerd te houden.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Zie antwoord 30.
90	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 19.6	Graag aanvullen met een bepaling dat Partijen in overleg treden indien een Fabrikant onverwacht onderdelen niet of niet meer of later kan leveren. Daarbij zal Opdrachtnemer middels een workaround OSVS voorzien van een gelijkwaardige machine, zodat OSVS continuïteit behoudt. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord, mits dit in voorkomend geval <u>binnen drie werkdagen</u> wordt opgelost.
91	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art.19.8	De omschrijving van alle voorkomende gebreken is te ruim. Graag “alle voorkomende gebreken” vervangen door “alle toerekenbare gebreken”. Inschrijver is namelijk niet aansprakelijk voor schade die door foutief gebruik van medewerkers van OSVS ontstaan. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom niet.	Akkoord.
92a	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 21.1	a) Het betreft een huurovereenkomst en i.v.m. huur gaat Eigendom niet over op OSVS. Dit dient te worden aangepast. Ook zal Inschrijver gebruik maken van een financieringsmaatschappij en daarom zal in dit kader de mogelijkheid moeten bestaan om dit artikel te wijzigen. Kunt u daarmee instemmen? Indien niet, graag uw uitleg waarom niet.	Zie antwoord 51.
92b	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 21.1	b) Het risico van de apparatuur gaat op OSVS over op het moment dat de apparatuur wordt afgeleverd en daardoor onder de feitelijke macht van OSVS komt te vallen. Het risico van diefstal en beschadiging daarbij ingesloten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen Art. 8.1, art. 8.2, art. 8.3, art. 8.4, 8.5,art. 8.6, art. 8.7	Kan niet worden aanvaardt in verband met het leveren van licenties, Software en Derdenprogrammatuur. Het artikel zal derhalve als volgt gewijzigd worden: “Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdracht-nemer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdracht-gever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet ver-veelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Zie antwoord 82.
94	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen art. 8.8	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalifi-ceert als schadeverruimend. Naast het Intellectueel Eigendomsrecht dat berust op de voor de duur van de over-eenkomst ter beschikking gestelde licenties en de software/derdenprogrammatuur levert Inschrijver printappara-tuur waarop het IE-recht van de desbetreffende fabrikant op berust. Het maken van prints en scans valt daar niet onder, voor wat betreft de Inschrijver. U dient zich zelf aan de wetgeving te houden. Wij verzoeken daarom om deze vrijwaring te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Zie antwoord 82.
95	Inhoud	PVE eis 5.12	Inschrijver kan geen garantie afgeven over soft- en firmware zoals omschreven in deze eis. De software en firmware betreft Derdenprogrammatuur (SaaS-oplossingen) die eigen Voorwaarden en een eigen Update en Upgradebeleid hebben. Hierop heeft Inschrijver geen invloed en wordt bepaald door de Rechthebbende op de betreffende Derdenprogrammatuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw ruime toelichting waarom niet .	Niet akkoord. De garantie die gevraagd wordt, is dat wanneer er een update of upgrade wordt uitgebracht (ongeacht of dit door een derde is) deze door Inschrijver worden toegepast op de omgeving.
96	Inhoud	Programma van Eisen: eis 5.7	In het geval het gaat om SaaS-oplossingen c.q. clouddiensten gelden de Voorwaarden van de Cloudaanbieder en/of Eigenaar van de Derdenprogrammatuur. De Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur zullen samen met de Offerte worden ter hand gesteld, zodat de aanbestedende dienst deze kan beoordelen. Graag uw instemming. Indien niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
97	Inhoud	PVE eis 5.7	Inschrijver verwerkt geen data. Als er storingen zijn zal de engineer de instellingen zo instellen dat de apparatuur weer zoals overeengekomen werkt. Het verlies van data is uitgesloten en het zou juridisch disproportioneel zijn Inschrijver hiervoor verantwoordelijk te houden. Inschrijver kan niet instemmen met deze vrijwaring. Deze is namelijk geenszins beperkt en kwalificeert als schadeverruimend. Inschrijver verzoekt om deze vrijwaring te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat er bij / voorafgaand aan uitlevering van een blauwdruk van de instelling wordt gemaakt, welke na een storing weer op de machine geladen worden.
98	Inhoud	PVE: eis 2.13	Inschrijver gaat ervan uit dat de IT-partij of de interne IT beheer verantwoordelijk is voor de gehele IT binnen de aanbestedende dienst c.q. locaties van de aanbestedende dienst. Graag uw bevestiging. Indien bovenstaande IT beheer niet duidelijk is belegd bij een IT-partij en/of interne IT afdeling dan graag uw toelichting.	Dat is juist. Er is sprake van verschillende IT-afdelingen bij de scholen. Dit is toegelicht in bijlage A (ICT Infrastructuur OSVS).

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Inhoud	PVE eis 2.1	Aanbestedende dienst wil gebruik maken van SaaS-oplossing voor het scannen en printen. Daarbij geeft de aanbestedende dienst aan met 6 verschillende installaties en beheerportals te willen werken. De SaaS moet hieraan kunnen voldoen. Inschrijver wijst erop dat de aanbestedende dienst zelf verantwoordelijk is voor het beheer van deze portals en de API's die met andere partijen moeten worden gemaakt. Inschrijver verwijst daarnaast expliciet erop dat bij nodige beveiligingsupdates de aanbestedende dienst zelf verantwoordelijk is voor de installatie en de werking van de koppelingen (API's) met de SaaS. Deze verantwoordelijkheid dient daarom goed vastgelegd te worden. Heeft de aanbestedende dienst hier over nagedacht? Zijn er procedures beschikbaar hoe om te gaan met beveiligingsupdates in relatie met koppelingen/API's? Indien ja kunt u deze aan Inschrijvers beschikbaar stellen? Indien niet, graag toelichting hoe de aanbestedende dienst hiermee wil omgaan. Gezien de actuele jurisprudentie en geschillen op het gebied van cybercrime acht Inschrijver het belangrijk om bovenstaande vraag duidelijk en concreet beantwoord te krijgen. Inschrijver levert namelijk printoplossingen en is geen IT-partij en wordt ook niet als dusdanige IT-partij ingehuurd.	De Microsoft en Google omgevingen waarmee gekoppeld dient te worden, worden beheerd door OSVS. U dient de initiële configuratie van de door u aangeboden SaaS oplossing te includeren in uw aanbod. Verder dient OSVS beheerders te kunnen aanstellen met rechten om wijzigingen door te voeren in de beheerportals. Het spreekt voor zich dat OSVS verantwoordelijkheid draagt voor de wijzigingen die haar beheerders aanbrengen.
100	Inhoud	PVE eis 1.7	U eist hier dat alle multifunctionals en de verbruiksmaterialen en de verbruiksmaterialen gedurende de gehele contractperiode aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving dienen te voldoen. U maakt hiermee een zeer ruime en is tevens schadeverruimend. Inschrijver verzoekt daarom om te verwijzen naar de gelden wet- en regelgeving die tijdens het sluiten van de overeenkomst bij beide partijen bekend is. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan, graag uw motiverende toelichting waarom niet, aangevuld met de wet- en regelgeving waarop u in dit kader doelt.	Akkoord.
101	Inhoud	PVE eis 4.2	Mag Inschrijver 10% jong gebruikte machines inzetten vanaf het begin van de Overeenkomst. Deze zouden dan maandelijks opzegbaar zijn en wordt aan de aanbestedende dienst de gevraagde flexibiliteit geboden zonder een te groot financieel risico voor beide partijen. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
102	Inhoud	PVE eis 4.2	U wilt tijdens de duur van de Overeenkomst 10% van het machinepark kunnen retourneren, zonder kosten verschuldigd te zijn. Voor de apparatuur dient een meerjarige financiële verplichting aangegaan te worden waardoor het teruggeven van (een deel van) de apparatuur kosten van afkoop over de resterende contractuele huurtermijnen met zich meebrengt. Inschrijver stelt voor om 2 overeenkomsten op te stellen waarbij de volgende opsplitsing wordt gemaakt: 90% van het machinepark worden als vaste niet opzegbare huurperiode overeengekomen tussen partijen en de resterende 10% van het machinepark worden o.b.v. flexibiliteit maandelijks opzegbaar gemaakt. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
103	Inhoud	PVE eis 1.2/4.2/4.5	U geeft aan dat alle machines die bijgeplaatst worden dezelfde expiratiedatum moeten hebben. Daarbij geeft u in eis 4.2 aan dat u zich het recht wilt voorbehouden om 10% van het machinepark kosteloos te kunnen retourneren en in eis 4.3 geeft u aan dat vanaf het derde jaar jong gebruikte machines mogen worden aangeboden. De gestelde voorwaarden komen geheel voor het financiële risico van Inschrijver. Ook dient Inschrijver hiermee rekening te houden bij de prijsbepaling. Inschrijver zal namelijk voor de aanschaf van de apparatuur een langdurige financiële verplichting moeten aangaan en de gevraagde uitzondering – 10% kosteloos te kunnen retourneren komt daarmee geheel voor rekening van Inschrijver. Kunt u instemmen met het aanbieden van jong gebruikte en/of refurbished apparatuur vanaf het 2e jaar van de contractperiode? Indien niet, graag uw uitleg en toelichting waarom niet.	Akkoord.
104	Inhoud	PvE eis 3.2	Gezien de aantal afdrukken dat wordt gemaakt op de multifunctionals is een 7x 70 ppm multifunctionals te zwaar. Omdat de volledig capaciteit niet wordt benut is de kans op storingen groter bij dit type machines, mag de eis van 70 ppm machines vervangen worden voor multifunctionals van max 60 ppm? Deze snelheid is hoger dan uw medewerkers al gewend zijn, is kostentechnisch zeker gunstiger voor OSVS en is door alle mogelijke inschrijvers in te vullen met een concurrerend model MFP.	Niet akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Inhoud	PvE eis 2.8	Op het bestuur bureau wordt gebruikt gemaakt van een directe koppeling met AFAS om naar AFAS te scannen, kunnen jullie dit als eis opnemen in het print en scanmanagementsysteem voor het bestuurbureau? U wilt een saas-oplossing dus zonder servers en extra hardware op locatie, kunt ook bevestigen dat er geen extra servers en hardware komen die on side of in een datacenter geplaatst mag worden? Kunt u ook bevestigen dat er ook geen VPN verbinding gemaakt mag worden, zodat u een zero trust netwerk heeft en een hogere securitygraad?	Dit wordt geen aanvullende eis.
106a	Inhoud	PvE eis 2.3	De printers die zijn uitgevraagd zijn printers die normaal gesproken in ruimtes worden gebruikt waar direct iemand naast de printer zit. Waar komen de 10 printers die zijn uitgevraagd te staan? Zijn het openbare ruimtes of plaatsen waarbij iemand naast de printer zit om direct printopdracht op te halen. Standaard hebben printers geen display en bij en bij cloud follow me kan er vaak geen paslezer gekoppeld worden. Meestal worden printers buiten een follow me systeem geplaatst en print men rechtstreeks op de printer. Dit afhankelijk van de plaats waar de printer zich bevindt. Kunt u de printers buiten de follow me systeem plaatsen en rechtstreeks printen?	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
106b	Inhoud	PvE eis 2.3	De printers die zijn uitgevraagd zijn printers die normaal gesproken in ruimtes worden gebruikt waar direct iemand naast de printer zit. Waar komen de 10 printers die zijn uitgevraagd te staan? Zijn het openbare ruimtes of plaatsen waarbij iemand naast de printer zit om direct printopdracht op te halen. Als het een plek is waar mensen niet rechtstreek bij kunnen, kunt u dan de eis aanpassen naar een multifunctionals zodat er wel een paslezer en pin gebruikt kan worden?	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
107	Inhoud	Algemeen	Is het mogelijk om de Proofs of Concept / accentatietests een week later te plannen?	Akkoord. Dat betekent dat de deze activiteit plaatsvindt van maandag 3 tot en met vrijdag 7 juni (week 23). De definitieve gunning schuift daardoor ook een week op. Zie ook antwoord 37.