

Nota van Inlichtingen 2 - Openbare aanbesteding Gemeente Brummen - Levering, implementatie en onderhoud integrale applicatie voor Wmo, Jeugdwet en bijbehorende regelingen - 8 juli 2024

Onderwerp	Vraag geïnteresseerde	Antwoord Gemeente Brummen
N.a.v. Nvl 1 over Bijlage 4 - PVEW, II.42	Wij begrijpen dat u grip wilt hebben op de software, omdat updates mogelijk effect hebben op de uitvoering van uw bedrijfsprocessen. Wij hebben hier samen met onze opdrachtgevers over nagedacht en een praktische oplossing voor bedacht. In ons releasebeleid hebben we een proces beschreven waarbij er periodiek een release wordt geplaatst. De functionaliteiten in deze release zijn vooraf te volgen en te testen. Opdrachtgevers hebben hierbij de mogelijkheid om een release-bezwaar in te dienen wanneer zij achten dat er een productieverstorend probleem wordt geïntroduceerd. Wanneer een release onverhoopt toch een productieverstorend probleem bevat, hebben wij het mandaat van de opdrachtgevers om de release in te trekken. Aanvullend kunnen we nieuwe functionaliteiten met veel impact configureerbaar maken en/of achter een ‘activatieknop’ plaatsen, waarmee de gemeente zelf kan bepalen of en wanneer men van deze functionaliteit gebruik wil maken. Kunt u zich in deze invulling van de eis vinden? Zo niet, welke knelpunten ziet u?	Gemeente Brummen laat de wens niet vervallen cq laat deze ongewijzigd. Als afnemer en gebruiker van de software wil Gemeente Brummen op momenten waarop dit eventueel aan de orde is, zelf kunnen bepalen of een release wordt doorgevoerd en op welk moment. Zoals reeds in Nota van Inlichtingen 1 gesteld, hebben wij zeker de intentie om zoveel mogelijk mee te gaan met releases vanuit uw voorgenomen releaseschema. De aanvullende punten zoals u die in uw vervolgvraag schetst, geven aanvullend vertrouwen dat er goede mogelijkheden zijn om hier mee om te gaan. Echter vanuit onze verantwoordelijkheid moeten productieverstorende problemen tot het uiterste vooraf worden voorkomen en niet middels het terugdraaien van een release. Verder kunnen er op enig moment komende vanuit de organisatie en haar verantwoordelijkheid voor haar dienstverlening redenen zijn om om een release op een ander moment te moeten uitvoeren. De continuïteit van dienstverlening gaat altijd voor. Zodoende wil Gemeente Brummen de mogelijkheid hebben om zelf te bepalen wanneer een release wordt doorgevoerd.
Vervolgvraag aangaande datamigratie	U geeft aan open te staan voor aanvullende afspraken rondom de migratie met de gegunde leverancier van deze opdracht. Vanuit onze ervaringen met migraties in het verleden zien wij dat 'lage kwaliteit' data vaak ook data van langer geleden betreft. De kwaliteit van de data neemt doorgaans toe wanneer deze recenter is, dit komt deels door een leereffect bij gebruikers en voor een belangrijk deel ook door veranderingen in bijvoorbeeld standaarden, waardoor meer of minder data werd vastgelegd. Staat u ervoor open om de datamigratie (in overleg) te beperken tot alleen openstaande dossiers, danwel max. 3 jaar terug? Het is voor leveranciers belangrijk om hier op voorhand een duidelijk beeld bij te hebben, omdat datamigratie een potentieel hoge kostenpost in de offerte betreft.	Gemeente Brummen staat er in de implementatiefase voor open om specifieke afspraken te maken over de daadwerkelijke omvang van de datamigratie. Zulks op basis van zo goed mogelijk ingeschatte voor- en nadelen van een bepaalde omvang qua periode van te converteren data, de daadwerkelijke kwaliteit van aanwezige data versus ook weer de mogelijkheden van de, in dit geval uw, aanwezige migratieprogrammatuur en de specifieke combinatie van de latende en toekomstige applicaties. U heeft in uw inschrijving de ruimte om eventuele meerwaarde te duiden van uw aanpak en ervaring op dit punt, de wijze waarop u dit invult en wat dit betekent voor de kosten van uw inschrijving.
Vervolgvraag aangaande werkprocessen	U geeft aan dat gemeente Brummen op dit moment niet over processchema's beschikt, maar wel over een proceshandboek waarin het gehele proces is omschreven. Kunt u dit proceshandboek, of delen hiervan, in de aanbestedingsstukken beschikbaar stellen? Dit is van belang voor leveranciers om een juiste inschatting te kunnen maken van hoeveel inspanning (en dus ook kosten) het vergt om uw processen in het systeem in te richten, en wij achten dit van belang in het kader van transparantie en een 'level playing field' ten opzichte van de zittende leverancier.	Gemeente Brummen acht het beschikbaar stellen van (delen) van het proceshandboek niet relevant. Ten eerste is dit vanuit een aanbestedende dienst niet gebruikelijk. Ten tweede betreft het een niet geoptimaliseerd geheel wat verspreid over de jaren is samengesteld wat daardoor moeilijk leesbaar en interpreterbaar is voor andere partijen en bovenal gericht is op een bestaande situatie. Gemeente Brummen heeft richting de toekomstige situatie aangegeven op zoek te zijn naar een leverancier die met haar systeem de gebruikelijke processen bij een gemeente kan ondersteunen en daarvoor ook de benodigde kennis meeneemt van die processen en van de vertaling daarvan in haar eigen applicatie. Daar hoort bij dat een leverancier ook de nodige ervaring zou dienen te hebben met het doorlopen van een (proces)verandertraject bij een gemeente tijdens een implementatie. U heeft in uw inschrijving de ruimte om eventuele meerwaarde te duiden van uw aanpak en ervaring op dit punt, de wijze waarop u dit invult en wat dit betekent voor de kosten van uw inschrijving.