

03/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [ProRail B.V.] ---
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Utrecht - ITSM-oplossing en aanverwante dienstverlening
Beschrijving: Het leveren en implementeren van een IT Service Management oplossing als een SaaS-dienst, inclusief een Self Service Portal (SSP) en aanverwante dienstverlening in de vorm van beheer, onderhoud en ondersteuning. 1
Identificatiecode van de procedure: 11665cf0-88c1-42af-b11a-2e44bbe3c754
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 000 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ITSM-Oplossingen aanverwante dienstverlening
Beschrijving: Het leveren en implementeren van een IT Service Management oplossing als een SaaS-dienst, inclusief een Self Service Portal (SSP) en aanverwante dienstverlening in de vorm van beheer, onderhoud en ondersteuning. 1 ITSM systeem
Interne identificatiecode: 1
5.1.1 Doel
Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Geen extra opties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

Beschrijving: 1 maal 2 optie jaren + 2 maal 1 optie jaar

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Beschrijving: Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u het UEA te koppelen aan deze eis.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uitsluitingscriteria

Beschrijving: Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Maatschappelijke geschiktheid

Beschrijving: De gegadigde is volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd in het beroepsregister of in het handelsregister ingeschreven als bedoeld in bijlage XI van richtlijn 2014/24/EU.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Technische en organisatorische bekwaamheid: Ervaringseis 1

Beschrijving: INVULLEN MINIMUM EIS CONFORM INSTRUCTIE

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Zie Leidraad
Gewicht (punten, exact): 1

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijscriterium (Zie Leidraad)
Gewicht (punten, exact): 1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315749/details>]

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315749/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-01-29+01:0012:00:00+01:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-29+01:0012:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Zie aanbestedingsleidraad

Elektronische facturering: Vereist
Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [ProRail B.V.] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt : [ProRail B.V.] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [ProRail B.V.] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [ProRail B.V.] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ProRail B.V.
Registratienummer: 381962604
Postadres: Moreelsepark 3
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EP
Land: Nederland
Contactpunt: Bob Snelle
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Telefoon: +31 0628595798
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden
gewijzigd: 570898-2023

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e5ebf2a8-8694-4797-b014-8bf518d74cd9-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-11-03+01:0015:58:33.833247+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking