

Bijlage 9: Financiële voorwaarden

Financiële voorwaarden

Onderstaand de voorwaarden die van toepassing zijn op de prijsopgave, facturatie en betaling:

- Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.
- De op te geven prijzen omvatten alle kosten voor wat is opgenomen in de Overeenkomst, inclusief de bijlagen, zoals, maar niet beperkt tot:
 - Alle gestelde eisen en (algemene) voorwaarden.
 - Alle onderdelen van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
 - Het gestelde in de bijlagen met betrekking tot de exitstrategie.
 - Alle overige (bijkomende) diensten en leveringen, zoals bv. documentatie, periodiek overleg, periodieke screening op verhaalbaarheid vanuit de portefeuille Schuldbewaking van het CAK, rapportages en verzekeringen.
- Opdrachtnemer factureert, in verband met de nakoming van zijn verplichtingen, uitsluitend datgene wat is opgenomen in zijn Inschrijving. Het CAK zal achteraf niet worden geconfronteerd met extra kosten. Opdrachtnemer dient uiterlijk op 15 januari van het nieuwe kalenderjaar alle kosten gefactureerd te hebben aan het CAK, welke betrekking hebben op het voorafgaande kalenderjaar.
- Alle prijzen zijn vast tot 1 januari 2026. Vanaf dat moment mag Opdrachtnemer jaarlijks een prijsindexatie hanteren ten hoogste gelijk aan de DPI van het CBS. Het voornemen tot het hanteren van een prijsindexatie meldt Opdrachtnemer vooraf ter goedkeuring. Hierbij wordt de indexatie van de DPI over de betreffende periode vermeld ter controle.

Kader prijzen

Het CAK gaat bij de behandeling van de portefeuille uit van de kennis en expertise van Opdrachtnemer. Door het hanteren van een door Opdrachtnemer ingerichte incassostrategie, inclusief het uitvoeren van een verhaalstoetsing voorafgaand aan het in rekening brengen van kostenverhogende maatregelen richting de debiteur, kan Opdrachtnemer bij Wmo en Wlz vorderingen in de minnelijke fase haar omzet genereren uit incassokosten. Daarnaast kan Opdrachtnemer voor de Wmo en Wlz een maximumvergoeding per dossier in rekening brengen bij het CAK, indien de vordering na het doorlopen van het minnelijke incassotraject niet verhaalbaar blijkt te zijn. Een voorwaarde voor het in rekening brengen van deze kosten is dat er in de minnelijke incassofase aantoonbaar contact (interactie mondeling en/of schriftelijk) met de klant is geweest en deze aantoonbaar is doorverwezen naar schuldhulpverlening. In de gerechtelijke fase is het aan Opdrachtnemer om op grond van haar expertise een zo zuiver mogelijke inschatting te maken omtrent de verhaalbaarheid van de vordering. Zoals is toegelicht in de doelstellingen van het CAK (beschreven in de Inschrijvingsleidraad) dient Opdrachtnemer zich te richten op het zoveel mogelijk incasseren in de minnelijke incassofase. Enkel indien er aantoonbare verhaalsmogelijkheden aanwezig zijn bij de klant, er aantoonbaar contact is geweest met de klant (interactie mondeling en/of schriftelijk), er geen sprake is van schuldenproblematiek en alle middelen in de minnelijke incassofase volledig zijn uitgeput, kan er vanaf het gestelde grensbedrag in de Inschrijvingsleidraad van € 300 een gerechtelijke procedure worden gestart om beslagmaatregelen te kunnen treffen richting de klant.

Tariefafspraken

Prijzenblad Incasso- en Deurwaardersdiensten		
Soort	Betreft	Uw tarief per dossier
<i>Geen Verhaalsmogelijkheden</i>	Na uitvoeren minnelijk traject (eis: inclusief klantcontact en doorverwijzing naar schuldhulpverlening*)	€ -
<i>Intrekking</i>	Gerechtelijke- en executiefase	€ -
<i>Niet- inbare vorderingen</i>	Gerechtelijke- en executiefase	€ -
	<i>Totale fictieve inschrijfsom</i>	€ -

Toelichting op bovenstaande tabel:

- Voor intrekkingen door het CAK in het externe minnelijke traject Wmo en Wlz (bijvoorbeeld: WSNP, SHV, detentie, faillissement, VOW, emigratie, coulance etc.) wordt geen bedrag vergoed. Enkel dossiers voor Wmo en Wlz die na het doorlopen van het minnelijke incassotraject waarbij er aantoonbaar contact is geweest met de klant (interactie mondeling en/of schriftelijk) en deze aantoonbaar is doorverwezen naar schuldhulpverlening en die geen verhaal bieden komen voor vergoeding in aanmerking.
- Uitsluitend intrekkingen door het CAK in dossiers binnen de regelingen Wmo, Wlz welke zich in de gerechtelijke- of executiefase bevinden komen in aanmerking voor vergoeding. Onder intrekking wordt verstaan: een door het CAK gegeven schriftelijke instructie, na het verstrijken van de eerste roldatum om een dossier in te trekken. Indien er geen verhaalsmogelijkheden aanwezig zijn na het behalen van vonnis en/of na het treffen van beslagmaatregelen, dan wordt dit uitdrukkelijk niet gekwalificeerd als een intrekking. De vergoeding voor een intrekking in de gerechtelijke- of executiefase betreft een totaalbedrag (inclusief derde kosten, waaronder o.a. salaris gemachtigde, dagvaardingskosten, executiekosten e.d.).
- Het is niet toegestaan om kantoorkosten, in welke vorm en onder welke noemer dan ook, te berekenen aan het CAK of aan klanten van het CAK.

Aflettervolgorde

Opdrachtnemer dient de volgende aflettervolgorden van geïncasseerde gelden te hanteren.

Wmo en Wlz

- Minnelijk
 1. Hoofdsom
 2. Incassokosten
- Gerechtelijk & executie
 1. Out of pocket kosten
 2. Redelijke vergoeding ambtelijke diensten
 3. Gerechtelijke- en executiekosten
 4. Hoofdsom
 5. Incassokosten