

Programma van Eisen

Concessie publiek snelladen

augustus 2024

Kenmerk

Versie 2.0

Definitief

Inleiding en inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Inleiding en inhoudsopgave	2
1 Proces	3
1.1 Contract- en kwaliteitsmanagement.....	3
1.1.1 Financieel management.....	3
1.1.2 Planningsmanagement	3
1.1.3 Omgevingsmanagement	3
1.1.4 Overig (project)management	3
1.2 Veiligheid, duurzaamheid en Social Return	4
1.2.1 Veiligheids- en gezondheidsplan/-dossier (V&G-plan/dossier)	4
1.2.2 Duurzaamheid.....	4
1.2.3 Social Return	54
2 Realisatie	5
2.1 Eisen aan de Snellader(s) en Netaansluiting	5
2.2 Eisen aan de eventuele Batterijopslag.....	5
2.3 Eisen aan de Snellaadlocatie	6
2.4 Eisen aan de Snellaaddienst	6
2.5 Energielevering.....	7
2.6 Verzoek tot verwijdering of aanpassing gedurende looptijd overeenkomst	7
3 Onderhoud, beheer en storingen	7
3.1 Onderhoud.....	7
3.2 Beheer.....	8
3.3 Storingen	8
4 Data	8

1 Proces

1.1 Contract- en kwaliteitsmanagement

1.1.1 Financieel management

- Eis 1** Op locaties 1 t/m 16 zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad moet de netaansluiting bij aanvang van de concessieovereenkomst worden overgenomen van de Concessieverlener door de winnende Inschrijver, voor een eenmalig bedrag van € 35.000,- euro per netaansluiting. Voor de locaties met een 3X80A aansluiting en de taxibuffer Moreelse park bedraagt 16.000 euro per netaansluiting. [De betaling voor het overnemen van de netaansluitingen moet uiterlijk plaatsvinden in Q1 van 2025.](#)
- Eis 2** Voor locatie 17, taxibuffer Moreelsepark, wordt gewerkt met een secundair allocatiepunt (SAP) voor de Snellader(s) op een evenementen-netaansluiting van de gemeente. De periodieke netbeheerderskosten voor deze aansluiting worden jaarlijks achteraf tussen Concessieverlener en Concessiehouder verrekend over het voorgaande kalenderjaar. Concessiehouder dient hiervoor jaarlijks de gedetailleerde verbruiksgegevens (inclusief de gegevens van categorieën voor periodieke netbeheerderskosten: kWh laag, kWh hoog, max kW) van het SAP over het voorgaande kalenderjaar aan te leveren bij Concessieverlener. Concessieverlener maakt de berekening op basis van werkelijk verbruik en stuurt Concessiehouder een factuur. Voor de overige locaties komen de periodieke netbeheerderskosten voor rekening van de Concessiehouder.

1.1.2 Planningsmanagement

- Eis 3** De Concessiehouder informeert Concessieverlener minimaal twee maanden van tevoren over de plaatsing van nieuwe Snelladers en houdt Concessieverlener op de hoogte van de voortgang van de realisatie.

1.1.3 Omgevingsmanagement

- Eis 4** De Concessiehouder dient de werkzaamheden met betrekking tot het verkrijgen van vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen te verrichten, zodanig dat de voortgang van het behalen van de doelstellingen en planning van de concessie niet in gevaar komt.
- Eis 5** Alle kosten samenhangend met het naleven van vergunningen en toestemmingen, komen voor rekening en risico van de Concessiehouder. Hieronder wordt ook verstaan het risico en de kosten als gevolg van eisen die door de vergunningverlenende instanties worden gesteld aan de te realiseren Snellaadlocatie, Snelladers en eventuele Batterijopslag.

1.1.4 Overig (project)management

- Eis 6** De Concessieverlener kan te allen tijde een toets (laten) doen op de conformiteit van de gerealiseerde Snelladers aan de gestelde eisen, eventueel door een onafhankelijke autoriteit. De Concessiehouder dient hier te allen tijde aan mee te werken. Dit geldt ook ten aanzien van de rechtmatigheid met betrekking tot de (geaccepteerde) Concessievergoeding en de daarbij gemaakte omzet van de Concessiehouder.

- Eis 7** De personen die binnen uw onderneming voor de uitvoering van deze concessie verantwoordelijk zullen zijn, beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. In ieder geval voldoende om de werkzaamheden en contractuele verplichtingen uit te voeren.
- Eis 8** Personen binnen uw onderneming delen geen informatie die in het kader van deze Concessie beschikbaar komt met derden. U mag wel informatie delen met partners, onderaannemers en/of hulppersonen die u inschakelt. In dat geval bent u ervoor verantwoordelijk dat zij geen informatie met derden delen.

1.2 Veiligheid, duurzaamheid en Social Return

1.2.1 Veiligheids- en gezondheidsplan/-dossier (V&G-plan/dossier)

- Eis 9** De Concessiehouder dient een V&G-plan/-dossier voor de ontwerp- en uitvoeringsfase op te stellen en blijvend te actualiseren waarbij ten minste aan de verplichtingen voortvloeiende uit artikel 2.28 (V&G-plan) en 2.30 sub c (V&G-dossier) van het Arbeidsomstandighedenbesluit wordt voldaan.
- Eis 10** Het V&G-plan dient uiterlijk twee maanden na definitieve gunning ingediend te zijn bij de Concessieverlener.
- Eis 11** Het V&G-plan dient vóór aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van de plaatsing van de Snelladers en de daartoe behorende voorbereidende (fysieke) werkzaamheden te zijn geaccepteerd door de Concessieverlener. De acceptatietermijn voor de Concessieverlener bedraagt 14 werkdagen.
- Eis 12** Het V&G-plan/-dossier dient ten minste de volgende onderdelen te bevatten:
1. gegevens van de Concessiehouder (genaamd opdrachtnemer conform Arbeidsomstandighedenbesluit);
 2. naam en functie V&G-coördinator;
 3. overzicht van onderaannemers;
 4. contactgegevens van de arbeidsinspectie;
 5. belangrijkste telefoonnummers (dichtstbijzijnde ziekenhuis, huisarts e.d.);
 6. de vermoedelijke aanvangsdatum en het vermoedelijke aantal bouw- en installatiedagen;
 7. geschat aantal medewerkers op locatie;
 8. geschat aantal werkgevers/zelfstandigen op de locatie;
 9. omschrijving hoe de melding, rapportage en afhandeling bij incidenten en (bijna)ongevallen plaatsvindt;
 10. overzicht hoe vaak en op welke wijze werkplekinspecties worden uitgevoerd en door wie;
 11. alarmkaart waarop staat hoe te handelen bij incidenten (projectgegevens, aanwezige BHV'ers, dichtstbijzijnde ziekenhuis, huisarts e.d.);
 12. ontwerpkeuzes ten aanzien van veiligheid;
 13. vastgestelde risico's;
 14. beheersmaatregelen;
 15. overblijvende veiligheidsrisico's voor beheer en onderhoud;
 16. overige relevante informatie.

1.2.2 Duurzaamheid

- Eis 13** Alle voertuigen met een M1- (auto), N1- (lichte bedrijfsauto) kenmerk die voor de uitvoering van de Concessieovereenkomst worden ingezet dienen uitsluitend nul-emissie voertuigen te zijn.

1.2.3 Social Return

- Eis 14** De contractvoorwaarde social return bedraagt € 4.000,- per Snellader. Voor de berekening van social return gaan we uit van 17 Snelladers. Dit maakt € 68.000,- over de looptijd van de overeenkomst.
- Eis 15** Concessiehouder werkt voor de verantwoording over- en de invulling van social return via de applicatie voor social return van Concessieverlener (dit is in 2024 WIZZR).

2 Realisatie

2.1 Eisen aan de Snellader(s) en Netaansluiting

- Eis 16** De Snelladers dienen te voldoen aan het document 'Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders van publieke laadinfrastructuur van de Gemeente Utrecht'.
- Eis 17** Alle Snelladers zijn aantoonbaar geschikt voor het DC-opladen van alle typen elektrische voertuigen conform de gangbare normen en standaarden voor, maar niet limitatief, stekkers, identificatie en betaling.
- Eis 18** Het minimale vermogen van de omvormer in elk laadobject dient 50 kW DC te bedragen. Met een verdeeld laadvermogen van 50 kW wordt hieraan voldaan. Er kan ten slotte 50 kW geladen worden. Het is toegestaan dat vermogen bij meerdere aangesloten voertuigen te verdelen wat resulteert in een (tijdelijk) lager vermogen per laadpunt.
- Eis 19** Elke Snellader en elk oplaadpunt is voorzien van een unieke code (letters + nummer).
- Eis 20** De verdeelde stroom die aan de elektrische voertuigen wordt geleverd, overschrijdt de nominaal toegestane stroom van de netaansluiting nooit.
- Eis 21** De volledige installatie van een Snellader is in één handeling spanningsloos te maken via een werkschakelaar. Als de werkschakelaar in een straatkast geplaatst is, [zijn dit twee handelingen](#).
- Eis 22** De Laadvoorziening voldoet aan de veiligheidsnormen en standaarden die hiervoor in nationaal en internationaal verband zijn vastgesteld, zoals maar niet uitsluitend NEN-EN-IEC 61851 en NEN 1010.
- Eis 23** De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het registreren van de technische installatie, zoals maar niet limitatief conform WION, waar dat volgens vigerende wet- en regelgeving of beleid van de Concessieverlener noodzakelijk is.
- Eis 24** Op de netaansluiting van locatie Moreelsepark is het capaciteitscontract beperkt (292 kW). Het gezamenlijk verbruik van het primair en secundair allocatiepunt mag het gecontracteerd transportvermogen niet overschrijden.

2.2 Eisen aan de Batterijopslag

- Eis 25** Voor de eventueel toe te passen Batterijopslag zijn de landelijke richtlijnen PGS37-1: Richtlijn voor de veilige opslag van elektriciteit in energieopslagsystemen van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
- Eis 26** De Batterijopslag voldoet waar van toepassing aan de veiligheidsnormen en standaarden die hiervoor in internationaal verband zijn vastgesteld, zoals maar niet uitsluitend NEN 4288:2020, NEN 1010 en NEN 3840:2015, tenzij anders overeengekomen.

- Eis 27** De buitenkast van de Batterijopslag moet qua afmetingen en beeldkwaliteit voldoen aan de eisen zoals vermeld in de vigerende Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders publieke laadinfrastructuur, tenzij anders overeengekomen.
- Eis 28** Concessiehouder heeft een inspanningsverplichting om als penvoerder mee te werken aan het ontwikkelen van een plan van aanpak voor het realiseren van Netimpactreductie op één of meerdere locaties binnen de Concessie. De inspanningsverplichting gaat om:
- a. De inzet voor de ontwikkeling van het plan van aanpak van één of meerdere medewerkers. Dit bedraagt totaal circa 150 uur over een periode van 12 maanden na gunning van de Concessie.
 - b. Deelname aan de projectgroep die bestaat uit een afvaardiging van de Concessiehouder en de Concessieverlener. De projectgroep komt 1 keer per 3 weken samen en de Concessiehouder is penvoerder van de projectgroep. Stedin sluit hierbij op uitnodiging aan.
 - c. Deelname en organisatie van minimaal 3 werksessies om te komen tot het plan van aanpak met een bredere afvaardiging van de Concessiehouder, de gemeente Utrecht en Stedin.

2.3 Eisen aan de Snellaadlocatie

- Eis 29** De Snellaadlocaties dienen te zijn ingericht conform het document 'Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders van publieke laadinfrastructuur van de Gemeente Utrecht'.
- Eis 30** De Concessiehouder dient het uitvoeringsontwerp van de Snellaadlocatie ter acceptatie voor te leggen aan de Concessieverlener waarbij het ontwerp wordt getoetst op het document "Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders laadinfrastructuur".
- Eis 31** De Concessiehouder dient het uitvoeringsontwerp van de Snellader(s) ter acceptatie voor te leggen aan de Concessieverlener waarbij het ontwerp wordt getoetst op het document "Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders laadinfrastructuur".
- Eis 32** Zowel het uitvoeringsontwerp van de Snellaadlocatie alsmede het uitvoeringsontwerp van de Snellader(s) dient vóór aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van de plaatsing van de Snellader(s) en de daartoe behorende voorbereidende (fysieke) werkzaamheden te zijn geaccepteerd door de Concessieverlener. De acceptatietermijn voor de Concessieverlener bedraagt 4 kalenderweken.

2.4 Eisen aan de Snellaaddienst

- Eis 33** Gedurende de gehele Overeenkomst zorgt Concessiehouder dat de cyber security is geborgd. Concessiehouder dient zo spoedig mogelijk de meest recente eisen ten aanzien van cybersecurity te hebben geïmplementeerd¹. De wijze waarop werkt Concessiehouder nader uit in een cybersecurityplan, aan te leveren voor goedkeuring van Concessieverlener ten minste twee maanden voor de oplevering van de eerste locatie.
- Eis 34** OCPI 2.1.1 dient geïmplementeerd te zijn in het beheersysteem (backoffice systeem) van de Snellader(s).
- Eis 35** De Concessiehouder is vrij om te differentiëren in de Snellaadprijs en wijze van afrekening. Onder prijsdifferentiatie wordt bijvoorbeeld maar niet limitatief verstaan het afrekenen per laadsessie, per kWh, eventueel met een starttarief of gebruik van een connectietarief.

¹ <https://encs.eu/resource/ev-301-2019-security-requirements-for-procuring-ev-charging-stations/>

- Eis 36** De Concessiehouder is vrij om Congestiediensten toe te passen, waaronder maar niet limitatief netbewust laden of prijsdifferentiatie.
- Eis 37** Het inzetten van een batterij is toegestaan, mits in lijn met het document 'Plaatsingsleidraad en Inrichtingskaders van publieke laadinfrastructuur van de Gemeente Utrecht'. Voor nu mag worden uitgegaan van een batterij met de omvang van de systeemkast.

2.5 Energielevering

- Eis 38** De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het leveren van de basisstroomvoorziening op de Snelladers. Deze stroom is te allen tijde 100% afkomstig uit zon en wind van Nederlandse bodem met garanties van oorsprong. Op het eerste verzoek van de Concessieverlener toont de Concessiehouder binnen vijf (5) werkdagen de oorsprong van de geleverde stroom aan.

2.6 Verzoek tot verwijdering of aanpassing gedurende looptijd overeenkomst

- Eis 39** Indien de Concessieverlener een verzoek doet voor de verplaatsing of herinrichting van een Snellaadlocatie, dan werkt Concessiehouder hier zonder uitzondering aan mee. Concessiehouder komt hiervoor in aanmerking voor een eenmalige vergoeding, van € 5.000,- exclusief BTW per Snellader en € 5.000,- exclusief BTW per netaansluiting, voor het verwijderen en terugplaatsen per Snellader.
- Toelichting:
Het kan voorkomen dat een terrein een ander functie krijgt, heringericht wordt of (hier toe) tijdelijk buiten gebruik wordt gesteld. Alle Snellaadlocaties zijn voor de aanbesteding van onderhouds concessie hierop gescreend en voor één van de Snellaadlocaties is een herinrichting voorzien. Dat betreft de taxilader Moreelsepark. Hier moet vóór de herinrichting (op zijn vroegst verwacht in 2025, exacte planning is nog niet bekend) maximaal 1 Snellader geplaatst worden.
- Eis 40** Concessiehouder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een verwijdering of aanpassing van een Snellaadlocatie en draagt alle kosten daarvoor. Dit is inclusief maar niet limitatief de kosten en aanvraag voor het aanpassen c.q. wijzigen van een netaansluiting. Alle relevante partijen dienen door Concessiehouder te worden geïnformeerd over de verwijdering en/of aanpassing.

3 Onderhoud, beheer en storingen

3.1 Onderhoud

- Eis 41** Concessiehouder beheert de Snellaadlocaties die binnen deze Concessieovereenkomst zijn gerealiseerd of overgenomen (waaronder de belijning, bebording, aanrijbeveiliging, meterkast, transformator enz.) en brengt de Snellaadlocatie bij afwijkingen binnen tien (10) werkdagen na melding of detectie in functionele staat.
- Eis 42** Reiniging van een Snellader, vanwege vervuiling/bewerking zoals, maar niet limitatief, door graffiti, vindt binnen tien (10) werkdagen na constatering of melding plaats.

3.2 Beheer

- Eis 43** Concessiehouder is installatieverantwoordelijk en zal een installatieverantwoordelijke als bedoeld in art 4.3 van NEN 3140 voor de Snellader(s) aanwijzen in haar organisatie. Deze persoon heeft minimaal een middelbare vakopleiding in de energie- of elektrotechniek. Concessiehouder werkt conform NEN 3840.
- Eis 44** Elke derde partij die van de 'locations module' van de OCPI-koppeling gebruik wenst te maken ontvangt van de Concessiehouder volledige medewerking.
- Eis 45** Concessiehouder werkt op verzoek van Concessieverlener kosteloos mee aan gebruikersonderzoeken en/of klanttevredenheidsonderzoeken van Concessieverlener of derden in opdracht van de Concessieverlener. Deze onderzoeken vinden maximaal 1 keer per jaar plaats.

3.3 Storingen

- Eis 46** De Concessiehouder voorziet in een eerstelijns storingsdienst die het oplossen van Storingen op afstand mogelijk maakt met een voor Gebruikers gratis telefoonnummer. Er wordt ten minste telefonisch 24 uur per dag en 7 dagen per week direct hulp geboden middels beheer op afstand. Indien op afstand de Storing niet kan worden opgelost, wordt de storingsmelding direct doorgezet naar de tweedelijns storingsdienst en geldt Eis 48.
- Eis 47** Concessiehouder voorziet in een tweedelijns storingsdienst voor het oplossen van Storingen op locatie die storingsmeldingen aanneemt en binnen de gestelde termijnen uit dit programma van eisen oplost.
- Eis 48** Al het klantcontact vanuit de eerste- en tweedelijns storingsdienst verloopt in ten minste de Nederlandse taal.
- Eis 49** Urgente Storingen waartoe in ieder geval, maar niet limitatief, behoren dat een Snellader niet functioneert, de stekker vast zit en/of sprake is van een onveilige situatie worden 24 uur per dag en zeven dagen per week binnen twee uur opgelost.
- Eis 50** Bij onveilige situaties en/of ernstige schades dient ook de betreffende netbeheerder direct na melding of constatering te worden geïnformeerd en/of ingeschakeld.
- Eis 51** ~~Alle overige-/niet urgente storingen, zoals maar niet limitatief het offline zijn van de Snellader(s) en softwarematige issues worden zeven dagen per week binnen 24 uur opgelost. Lichte schade wordt binnen twee weken opgelost. Alle overige-/niet urgente storingen, zoals maar niet limitatief de Snellader is offline, softwarematige issues of lichte schade, worden binnen 2 werkdagen opgelost.~~

4 Data

- Eis 52** Concessieverlener is eigenaar van alle beschikbare data en Concessiehouder mag deze gegevens ten behoeve van haar normale bedrijfsvoering gebruiken.
- Eis 53** De Concessiehouder stelt maandelijks binnen 5 werkdagen na afloop van de kalendermaand data beschikbaar aan Concessieverlener over het gebruik van de Snelladers.
- Eis 54** Deze data wordt beschikbaar gesteld middels een OCPI-koppeling via de CDRs module waarbij de datavelden/property's *id*, *start_date_time*, *stop_date_time*, *auth_method*, *location*, *tariffs*,

charging_periods, total_cost, total_energy, total_time, total_parking_time, last_updated geleverd moeten worden. *auth_id* mag niet geleverd worden.

- Eis 55** De Concessieverlener moet toestemming verlenen voor het uitvoeren van aanvullende diensten zoals maar niet limitatief toevoegen van sensoren en 5G diensten anders dan nodig voor het uitvoeren van de Concessieovereenkomst.