Aanbesteding:	Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Aanbestedende Dienst:	Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie:	CDR-953686

Toelichting:

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Bijlage B PVE 112 en 113

Vraag:
U geeft aan dat u per Aanvraag of Inzetcontract bepaalt welk type modelovereenkomst moet worden toegepast door inschrijver. Dit betreft een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van (1) tussenkomst of (2) bemiddeling. In eis 113 geeft u aan dat indien u heeft bepaald dat de Modelovereenkomst bemiddeling gehanteerd moet worden, dat dan gebruik moet worden gemaakt van de Algemene modelovereenkomst bemiddeling en modelovereenkomst van opdracht ABU/ I-ZO (9092076897). Los van het feit dat inschrijver kan niet kan voldoen aan deze eis omdat zij deze bemiddelingsvariant niet heeft ingericht, is het inschrijver ook niet duidelijk waarom u deze eis stelt en waarom niet in alle gevallen gebruik kan worden gemaakt van de modelovereenkomst voor tussenkomst. Een belangrijke reden om geen gebruik te maken van de modelovereenkomst van tussenkomst zou kunnen zijn dat gebruik gemaakt wordt van BTW vrijstellingen door zzp’ers ten aanzien van de door hen uit te voeren werkzaamheden, maar hiervan is -voor zover inschrijver kan bezien- geen sprake. Immers, de voorliggende uitvraag betreft de inhuur van hoger gekwalificeerd personeel op verschillende vakgebieden, niet zijnde zorgprofielen. Indien deze aanname correct is , verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen in die zin dat enkel gebruikgemaakt moet worden van een modelovereenkomst voor tussenkomst die door de Belastingdienst is beoordeeld.

Vraag: Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Het klopt dat in basis de Modelovereenkomst tussenkomst gebruikt kan worden, echter in een enkel geval zou het kunnen voorkomen dat een zorgprofiel (binnen de doelgroep sociaal domein) aangevraagd en ingehuurd wordt waarvoor BTW vrijstelling kan gelden. Dit is namelijk eerder (ook) voorgekomen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage B PVE 21 en 41

Vraag:
Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft in die hoedanigheid zelf geen Interim Professionals/Gedetacheerden in dienst. Dit houdt in dat inschrijver zelf geen loonbetalingen verricht aan Interim Professionals/Gedetacheerden, noch premies en loonbelasting afdraagt/kan afdragen. Dit wordt gedaan door de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers, in het kader van de door haar, voor u als aanbestedende dienst, uit te voeren dienstverlening Contract Services en Intermediaire dienstverlening. Toeleveranciers doen dit in hun hoedanigheid van formeel werkgever van de door hen aan u ter beschikking gestelde Interim Professional/Gedetacheerden.

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 of 2 registratie zijn het keurmerk dat voor onder meer de uitzendsector is ontwikkeld om de risico's verbonden aan het inlenen van flexibele arbeid voor inleners te beperken. Kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver als broker /intermediaire dienstverlener derhalve niet zelf als formeel werkgever opereert, is NEN registratie van inschrijver, alsook het inregelen van een G-rekening bij inschrijver zelf, niet opportuun. Inschrijver zal deze verplichting uiteraard wel doorleggen aan de door haar voor u te contracteren Toeleveranciers. Daarnaast zal inschrijver een pakket aan beheersmaatregelen inregelen en uitvoeren, waarbij u onder meer kunt denken aan checks op WAADI registratie, NEN certificering, storting op G-rekening (25% op de G-rekening van NEN gecertificeerde Toeleveranciers, 55% op de G-rekening van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers) en het opslaan van de in dit kader relevante gegevens. Op deze wijze wordt voldaan aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren, en inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij op deze wijze voldoet aan deze eis.
Vraag: Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft begrip voor uw vraag en het daarin genoemde standpunt. Helaas is er echter op dit moment nog geen regelgeving welke zorgt voor een volledige zekerheidstelling voor zowel Opdrachtgever, Inschrijver als diens Toeleveranciers in relatie tot de afdrachten van premies noch loonbelasting. Opdrachtgever wil er echter zeker van zijn dat alle partijen (inclusief de Belastingdienst) op de juiste manier en tegen de juiste bedragen betaald krijgen. Derhalve is uw aanname ten dele correct.
Ter verduidelijking wijst Opdrachtgever erop dat Inschrijver naast het SNA-keurmerk en daarbij de NEN 4400-1 /-2 certificering ook middels een accountantsverklaring (waaruit de punten zoals genoemd onder eis 21, 1 en 2) aan deze eis voldoet.
Met betrekking tot hetgeen gesteld in eis 41, inzake de storting op de G-

rekening, is Opdrachtgever bereid om (tenzij voldaan wordt aan eis 42), ook indien aangetoond kan worden middels een accountantsverkaring dat aan eis 21 kan worden volaan, een bedrag van 25% te storten op de G-rekening. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het voor Inschrijver mogelijk is om vanaf de G-rekening van Inschrijver naar de G-rekening van diens Toeleveranciers te storten. Tijdens de implementatie kan evenwel worden bekeken op welke manier ZZP'ers buiten deze G-rekening storting kunnen vallen aangezien hiervoor geen sociale lasten noch premies gestort hoeven te worden op een G-rekening.

Mocht er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een andere 'garantie' komen welke overeenkomstig is met de vrijwarende werking van de NEN 4400-1 /-2 certificering (al dan niet in combinatie met een beschikking vanuit de Belastingdienst zoals beschreven in eis 41), dan is Opdrachtgever uiteraard bereid om hier haar medewerking aan te verlenen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Bijlage J - Prijzenblad

Vraag:
Het prijzenblad lijkt niet juist te werken. Kunnen jullie hier kritisch naar kijken en dit probleem oplossen? O.a. de gegevensvalidatie van cel E8 in tabblad d ‘Prijsopgaaf Opslagen’ staat gelinkt aan de cellen van rij 7 i.p.v. rij 8. De blanco cellen D2 en E2 van tabblad 3 ‘% doelstelling per doelgroep’ staan ingevuld met -2% en +2% mogelijke afwijkingen. Dit linkt niet aan de -10% en +5% die jullie vragen, wat leidt tot een error in cel E23. We zien graag een aangepast prijzenblad tegemoet.

Antwoord:
We hebben het prijzenblad (in Microsoft Excel) nog eens nagelopen en herkennen uw constateringen niet. We hebben echter het prijzenblad nogmaals (wederom in Microsoft Excel) bijgevoegd met de verwachting dat u deze foutmeldingen niet nogmaals treft.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Bijlage B PvE eis 69

Vraag:
U eist dat alle aangeboden Kandidaten, voordat ze zijn voorgesteld, persoonlijk zijn gesproken door inschrijver. Inschrijver dient zorg te dragen dat de kandidaten worden gesproken en niet (alleen) de toeleveranciers. Tevens dient inschrijver te zorgen dat de Cv's van de kandidaten ook daadwerkelijk gecheckt zijn op correctheid en passen bij de aanvraag.

Het is ongebruikelijk en niet realistisch om als Broker zelf de kandidaten te spreken. Dit vanwege 2 redenen:
1. De toeleverancier biedt kandidaten aan bij de Broker en op basis van het CV en de motivatie bepaalt de Broker of de kandidaat past bij de opdracht en bij het COA. Wanneer hier vragen over ontstaan, neemt de Broker contact op met de betreffende toeleverancier ter verduidelijking. Hierop bepaalt de Broker of de kandidaat wordt voorgesteld bij u.
2. Het laatste gesprek vindt uiteraard plaats met uw inhurende managers. Hij /zij bepaalt uiteindelijk de geschiktheid van de kandidaat.

Bent u bereid deze eis aan te passen en toe te staan dat inschrijver de verantwoordelijkheid en de zorg voor het daadwerkelijk spreken van kandidaten en het checken van CV's contractueel afspreekt met de toeleveranciers en bij hen belegd. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Inschrijver is als 'partner' van Opdrachtgever bekend met de cultuur, werkomgeving, werkwijze, etc. van Opdrachtgever en kan hierdoor als geen ander bepalen of een Kandidaat (naast een geschikt CV en dito motivatie) bij Opdrachtgever past. Juist daarom vindt Opdrachtgever het van belang dat Inschrijver persoonlijk (wat tevens inhoudt dat dit telefonisch en/of digitaal mag zijn) de Kandidaten heeft gesproken die Inschrijver voorstelt.
Uiteraard is het ook de verantwoordelijkheid en zorg van de Toeleveranciers om de Kandidaten te spreken en de CV's te checken. Dat laat echter onverlet dat ook Inschrijver hier een rol in heeft.
Daarnaast is het sowieso de rol van Inschrijver om de geschiktheid te checken ingeval een ZZP'er wordt ingezet.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Prijzenblad en Bijlage B PvE eis 156, eis 161

Vraag:
Wij lezen in eis 156 dat opslag 2 de opslag per uur voor migratie alleen

tijdens de implementatie geldt. Dit wordt in eis 161 bevestigd. In het prijzenblad staat bij opslag 1 dat dit de opslag inclusief contractservice is. Bij opslag 2 lezen wij dat dit de opslag voor migratie/contractservice is. Dit roept bij ons de vraag op of opslag 2 ook geldt na de migratie, bijvoorbeeld bij een verzoek vanuit het COA om een zelf geworven kandidaat in te regelen (een zogenoemde Eigen Werving)

Om verwarring te voorkomen hierover een checkvraag: Hebben wij het juist dat in uw prijzenblad opslag 2 uitsluitend geldt voor de migratie en de contract service voor de migratie en dat bij iedere nieuwe aanvraag er altijd en uitsluitend sprake is van opslag 1.
Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Uw aanname is correct. De opslag voor migratie is alleen van toepassing voor de migratie inclusief de constract service voor deze groep.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Bijlage B PVE eis 48 en 50

Vraag:
Spoedvraag:
Inschrijver onderschrijft uw wens om de ketens te minimaliseren. Deze wens is ook conform de NEN 4400 certificering, en Inschrijver volgt deze richtlijn. Mogelijkheid 3 van eis 50 is hiermee evenwel in strijd, en wel om de volgende redenen:

1) De NEN geeft aan dat het ter beschikking stellen aan klanten via Inschrijver van zzp’ers die zijn gecontracteerd door Toeleveranciers in de keten niet is toegestaan. Consequentie van het niet voldoen aan dit verbod zal leiden tot maatregelen vanuit de controlerende instanties, met als uiteindelijke sanctie het verlies van de NEN certificering.

2) Naast voornoemd NEN voorschrift, wijst Inschrijver erop dat de door Inschrijver ontwikkelde DBA beheersmaatregelen -teneinde de risico’s te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van zzp’ers en waaraan de betrokken partijen (U als aanbestedende dienst, Inschrijver en zzp) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan- met de Belastingdienst zijn besproken. Deze beheersmaatregelen gaan onder meer uit van het rechtstreeks contracteren van zzp’ers door Inschrijver middels een modelovereenkomst van tussenkomst die de Belastingdienst heeft beoordeeld. Uitgangspunt bij deze modelovereenkomst

is dat sprake is van 3 betrokken partijen, te weten opdrachtnemer (zijnde de zzp’er), opdrachtgever (zijnde Inschrijver) en de derde (de partij waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, in dit geval u als aanbestedende dienst). Ook mede op grond hiervan kan het toevoegen van een vierde partij (zijnde de Toeleveranciers) niet aan de orde zijn.

3) Als gezegd, verbiedt de eigen NEN certificering ‘dubbele doorleen’ van zzp’ers. Handhaving van uw eis op dit punt zal er dan ook toe leiden dat NEN gecertificeerde inschrijvers per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag.

Op basis van al deze punten wijst Inschrijver u erop dat het handhaven van uw eis ook in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid, onder meer omdat dit zal leiden tot een ongelijk speelveld. Immers, het gevolg is dat NEN leveranciers, alsmede leveranciers die deze richtlijn zelfstandig volgen, niet kunnen inschrijven op onderhavige uitvraag en deze leveranciers aldus worden uitgesloten van deelname, terwijl andere partijen die hier niet aan gehouden zijn wel kunnen meedingen. Om deze redenen verzoekt Inschrijver u deze eis zodanig aan te passen dat alsnog voldaan wordt aan de NEN voorschriften en het uitgangspunt zoals neergelegd in de modelovereenkomst voor tussenkomst.

Vraag: kunt u bevestigen dat u aan dit verzoek gehoor geeft door het laten vervallen van mogelijkheid 3 bij deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever wil met deze aanbesteding in geen geval een aanleiding geven waardoor Inschrijver de NEN certificering verliest. Desalniettemin zijn er situaties waarin het voorkomt dat een ZZP'er, vanwege voor de ZZP'er moverende redenen, ervoor kiest om een Toeleverancier ertussen te plaatsen. Datzelfde geldt ook andersom wanneer Inschrijver een Toeleverancier gebruikt die middels een ZZP'er invulling kan geven aan de Aanvraag van Opdrachtgever indien dit de wens is van de ZZP'er.

De kennis van Inschrijver van de NEN Normering is voor Opdrachtgever van zeer groot belang. Van Inschrijver wordt immers verwacht dat zij als expert op het gebied van inhuur alle relevante risico's voor Opdrachtgever dient te mitigeren dan wel Opdrachtgever zal informeren over mogelijke inhuur-, fiscale en financiële risico's. Opdrachtgever heeft op haar beurt eveneens de verplichting om geen eisen te stellen welke onacceptabel zouden zijn in relatie tot wet- en regelgeving. Na het doornemen van de NEN 4400-1 norm is het Opdrachtgever echter niet duidelijk geworden op basis waarvan Inschrijver van mening is dat een dergelijke inhuurvorm zou leiden tot het verlies van de NEN certificering.

Als expert binnen het inhuurlandschap weet u als geen ander dat deze inhuurvorm voor kan komen. Opdrachtgever verwacht dan ook, uw 3 argumenten ten spijt, in dergelijke incidentele gevallen, als beschreven in mogelijkheid 3 van eis 50, dat Inschrijver conform vigerende wet- en regelgeving en zonder sancties (zoals het verlies van de NEN certificering) een passende oplossing kan bieden wanneer zich een dergelijke situatie voordoet. Opdrachtgever staat daarbij open voor alternatieven waarmee uw NEN certificering geborgd is. Eventueel kunnen dergelijke alternatieven tijdens de implementatieperiode worden vastgelegd tussen Partijen.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 7
Onderwerp: PVE Eis 158

Vraag:
Inschrijver vraagt u om aanpassing van eis waarin u geen indexering toestaat voor het opslagtarief gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Met deze eis is er gedurende de gehele looptijd geen indexering op het opslagtarief van de broker mogelijk. In de huidige financiële omstandigheden is dit niet wenselijk, omdat Inschrijver ook wordt geconfronteerd met hogere lasten. Ons voorstel is om gedurende de contractduur jaarlijks een indexering toe staan op het overeengekomen opslagtarief per uur middels het CBS prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
De eis zoals gesteld in eis 158 betreft een omissie. Zie artikel 4.5 van de Concept Raamovereenkomst. Jaarlijks zal de Opslag worden geïndexeerd met 2%.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 8
Onderwerp: Eis 107

Vraag:
Bij eis 107 geeft u aan dat ' indien een externe medewerker gedurende de eerste acht arbeidsuren overduidelijk niet blijkt te voldoen aan de gestelde

functierelevante eisen, de nadere overeenkomst ter zake als zijnde niet gesloten beschouwd wordt en opdrachtnemer geen recht heeft op enige daarin overeengekomen vergoeding.

Inschrijver is van mening dat opdrachtgever en opdrachtnemer een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben. Immers, opdrachtgever toetst, na de preselectie van opdrachtnemer, of voorgedragen kandidaten (inclusief voorkeurskandidaten), aan de gestelde wensen en eisen voldoen, onder meer middels een selectiegesprek.
Mocht ondanks deze zorgvuldige selectie vooraf door opdrachtgever en opdrachtnemer een kandidaat alsnog overduidelijk niet voldoen dan stelt inschrijver voor dat opdrachtgever en opdrachtnemer hierover eerst in gesprek treden voor een passende oplossing. Deelt u deze zienswijze? Zo ja, kunt u de eis hierop aanpassen? Zo nee, op basis van welke criteria bepaalt u dat een kandidaat niet voldoet?

Antwoord:
Een zorgvuldige sourcing en selectie zal het risico op niet functioneren minimaliseren, Opdrachtgever verwacht dan ook dat dit niet of nauwelijks voor zal komen.
Als een kandidaat niet voldoet zal dit o.a. kunnen blijken op basis van (de) objectieve criteria uit het wervingsprofiel alsook uit de algemene fatsoensnormen. U kunt er vanuit gaan dat Opdrachtgever een dergelijke beslissing alleen zal nemen als hier een noodzaak voor bestaat. Met andere woorden niet functioneren zal niet geconstateerd worden op subjectieve gronden zoals "geen persoonlijke klik".

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	**Onderwerp:**
9	ROK 7.18

Vraag:
Kunt u aangeven hoe een kwaliteitstoetsing eruit zal zien?

Antwoord:
Dit ligt niet geheel vast, maar zal een toetsing zijn van o.a. de geboden dienstverlening, gemaakte afspraken (zoals PvE) en facturatie

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
10	ROK 7.17

Vraag:
Kunt u verder specificeren aan wat voor controle u hierbij denkt? Gaat het om bijvoorbeeld controle van de facturen of ook andere zaken.?

Antwoord:
Dit betreft de nakoming van gemaakte afspraken. Dit omvat dus meer dan alleen de facturatie, maar omhelst alle afspraken zoals vastgelegd.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
11	Bijlage M Factuurvereisten COA versie oktober 2023

Vraag:
U geeft aan dat de factuur voorzien moet zijn van een bestelordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het bestelordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:
Nee dat kunnen wij niet garanderen. Het is afhankelijk van het moment van indiening van de aanvraag. Het kan tot cica 2 weken na indiening aanvraag duren voordat het bestelordernummer wordt gegenereerd.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
12	Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening/ eis 72 en 131

Vraag:
In eis 72 geeft u aan dat de VOG voor de startdatum dient te zijn aangevraagd terwijl u in eis 131 aangeeft dat de VOG in bezit moet zijn voordat de Externe medewerker kan starten. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor aan te houden wat in eis

72 staat dat de VOG aangevraagd moet zijn voor de start van de externe medewerkers. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
De doorlooptijden bij Dienst Justis zijn - indien de aanvraag op de juiste manier wordt ingediend - gelukkig veel korter dan u schetst in uw vraag. De aard van de rol/ functie kan voorschrijven dat het noodzakelijk is om de VOG in bezit te hebben voordat de Externe medewerker start, indien dit het geval is zal het bij de Aanvraag worden vermeld.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Arvodi, art 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

Vraag:
Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven /aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.
Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Arvodi, art 24, Intellectueel Eigendom

Vraag:
Binnen de invloedsfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP’ers contractueel verplichten om 1) in geval van Interim Professionals: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun Interim

Professional expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers.

Vraag: Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 24? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Arvodi, artikel 22 lid 6 Ontbinding en opzegging

Vraag:
Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd.
Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Zie de eisen 177 t/m 184.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Arvodi, art 21 lid 3 sub d

Vraag:

Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.

Vraag 1: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?
Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren.

Vraag 2: Bent u bereid de volgende beperking over te nemen “iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 3.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000, - per jaar? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?

Antwoord:
Nee, Op boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit hebben wij geen invloed en kunnen wij hier niet instemmen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Arvodi, art 19 lid 3

Vraag:
Opdrachtnemer kan geen kredietinstellingsgarantie “op afroep” verstrekken. Opdrachtnemer kan daarentegen wel – in plaats van een kredietinstellingsgarantie “op afroep” op verzoek een Holdingverklaring te verstrekken. Deze verklaring biedt dezelfde zekerheden als een kredietinstellingsgarantie “op afroep” .
Vraag: Kunt u daarom instemmen met het verstrekken (op eerste verzoek) van een Holdingverklaring in plaats van een kredietinstellingsgarantie “op afroep” ? Zo niet, welk alternatief biedt u dan?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8

	en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Arvodi, artikel 18 lid 5 Betaling en controle

Vraag:
Inschrijver is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Inschrijver is van mening dat het niet zo kan zijn dat Inschrijver verplicht is de dienstverlening voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel.
Vraag: bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Arvodi, artikel 18.3

Vraag:
In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Nee, bij gerede twijfel dient Inlener te allen tijde in staat gesteld een beroep te kunnen doen op de auditbepalingen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Raamovereenkomst art. 7.20, beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
Als onderdeel van de beheersmaatregelen stelt Inschrijver aan ZZP'ers het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verplicht. Controle hierop vindt plaats middels het opvragen en opslaan van een certificaat van verzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is optioneel en niet verplicht, nu in de praktijk naar voren is gekomen dat een aanzienlijke groep ZZP'ers een dergelijke verzekering om moverende redenen niet heeft (soms te duur, soms niet mogelijk om af te sluiten). Teneinde te voorkomen dat deze eis het contracteren van een grote groep ZZP'ers in de weg staat, is ervoor gekozen om de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet verplicht te stellen. Inschrijver gaat er vanuit dat u ermee akkoord gaat om 7.11 in dit licht te bezien.

Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De aard van de opdracht/ rol kan bepalen dat Opdrachtgever de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verplicht stelt. Indien dit het geval is zal het bij de Aanvraag worden vermeld.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 7.7

Vraag:
In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, zoals het tijdig en correct betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke

inlenersbeloning) en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van eerder vermelde beheersmaatregelen. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat zij deze verplichting contractueel doorlegt aan Toeleveranciers en daarmee voldoet aan hetgeen in dit artikel is gesteld.

Vraag 1: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening Contract Services en Intermediaire Dienstverlening.

Vraag 2: Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Vraag 1: Ja.
Vraag 2: Ja.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 7.6, vervanging

Vraag:
Inschrijver zal als Contract Manager Flexibele krachten niet zelf vervangen, en Toeleveranciers contractueel verplichten om slechts na toestemming van Opdrachtgever te vervangen onder de door u gestelde voorwaarden. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat indien de vervanging wordt veroorzaakt doordat de Flexibele arbeidskracht zelf opzegt, dan wel vervanging plaatsvindt op verzoek van Opdrachtgever, de hiermee samenhangende kosten aan Opdrachtgever kunnen worden doorberekend.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art 1.2, voorwerp van de overeenkomst

Vraag:
Inschrijver gaat na gunning graag in op uw uitnodiging om na gunning met u in gesprek te gaan over de beheersmaatregelen ter minimalisering van de risico's verbonden aan de inhuur van Externen, deze gezamenlijk overeen te komen en daarbij dan ook de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Inschrijver stelt voor om de tussen ons overeengekomen beheersmaatregelen als bijlagen bij de raamovereenkomst toe te voegen welke in rangorde direct onder de Raamovereenkomst komen te vallen. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever is een voorstander van het maken van werkafspraken en is bereid deze te formaliseren, in de rangorde zal dit op te stellen document evenwel een andere positie hebben dan uw voorstel, namelijk na het beschrijvend document en boven de inschrijving. Gelet op dit antwoord en de positie in rangorde van de Nota van Inlichtingen kan Inschrijver ervan uitgaan dat hiermee de vastlegging van de tussen Partijen overeengekomen beheersmaatregelen op een juiste manier zal worden geconcretiseerd.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Raamovereenkomst, definities, Diensten + artikel 6

Vraag:
De door Inschrijver te verlenen werkzaamheden zien op de activiteiten die te maken hebben met de uitvoering van Contract Services en Intermediaire Dienstverlening, en niet ziet op de feitelijke werkzaamheden die worden uitgevoerd door Externen (Interim Professionals/Gedetacheerden werken onder uw leiding en toezicht van u, ZZP'ers werken onder eigen verantwoordelijkheid). Inschrijver vertrouwt erop dat het begrip Diensten en het gebruik daarvan in de documenten, waaronder de raamovereenkomst - zoals artikel 6 - tegen deze achtergrond moeten worden gelezen.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE 184

Vraag:
U geeft aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dan wel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst én 7 jaar daarna. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én zeven jaar daarna' te laten vervallen onder de toezegging dat de documenten en gegevens beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee kunt instemmen.
Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee. Voor bedrijven en zelfstandigen geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 tot 10 jaar.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE 183

Vraag:
In deze eis geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of data zijn verwijderd. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits /controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat Inschrijver opereert in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke en derhalve onder meer haar eigen beleid bepaald omtrent bewaartermijnen. INschrijver gaat er vanuit dat u deze

zienswijze onderschrijft en dat daarmee aan deze eis is voldaan.

Vraag: Kunt u dit onderschrijven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja. U kunt er vanuit gaan dat Opdrachtgever bij gerede twijfel gebruik maakt van het controlerecht. Zie verder het antwoord vraag 25.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 27

Onderwerp:
PVE 168 e.v. inzake implementatie

Vraag:
Inschrijver wijst u er in dit kader op dat het implementeren van de dienstverlening als gevraagd een grote mate van inspanning vereist, waarmee aanzienlijke kosten verbonden zijn.

Vraag: mag Inschrijver er vanuit gaan dat gedurende het eerste contractjaar - ingaande direct nadat de implementatie is voltooid- de Overeenkomst niet regulier door partijen kan worden opgezegd zodat Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld het grootste deel van de door haar gemaakte kosten van implementatie terug te verdienen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft niet de intentie de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, echter in het geval van een toerekenbare tekortkoming zoals (bijvoorbeeld) gesteld in artikel 7.14 van de Overeenkomst zal dat wel kunnen voorkomen, ook binnen het eerste contractjaar.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 28

Onderwerp:
PVE 155

Vraag:
Inschrijver merkt op dat de prijs van flexibele arbeid met betrekking tot Interim Professionals (Gedetacheerden) mede afhankelijk is van wijzigingen in wet – en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke

CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de tarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen Toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen.

Vraag: bent u derhalve alsnog bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven van de Toeleveranciers aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever is van mening dat de ruimte in de Richtlijntarieven voldoende is om deze wijzigingen op te vangen. Opdrachgever merkt bovendien op dat sociale premies ook kunnen dalen.
Jaarlijks worden de Richtlijntarieven aangepast naar aanleiding van CAO aanpassingen en aanpassingen van sociale premies.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
29	PVE 132

Vraag:
Inschrijver wijst erop dat de renseigneringsverplichting en de genoemde administratieve verplichtingen:

- Niet ziet op interim professionals en detacheringskrachten, en derhalve geen betrekking heeft op Toeleveranciers noch Inschrijver die Toeleveranciers voor u als aanbestedende dienst contracteert;

- Dit mogelijk anders ligt in geval van ZZP’er die op basis van tussenkomst door Inschrijver worden gecontracteerd, maar dan ligt de verplichting niet bij u als aanbestedende dienst, maar op Inschrijver als contractpartij van de betreffende ZZP’er. Daarbij moet worden opgemerkt dat het BSN nummer alleen kan worden opgevraagd en geadministreerd als de contracterende partij van de ZZP’er een Loonheffingennummer heeft, en nu dat bij Inschrijver niet het geval is (Inschrijver opereert immers puur als Intermediaire dienstverlener/contract manager, en heeft zelf helemaal geen personeel in dienst) is het Inschrijver niet toegestaan om BSN nummers uit te vragen en te administreren; wel kan zij in dat geval wel de overige

persoonsgegevens als genoemd in PvE 132 aan de Belastingdienst verstrekken;

- Ook indien de bemiddelingsvariant wordt gehanteerd, kan het BSN nummer alleen worden opgevraagd en geadministreerd als de contracterende partij een Loonheffingennummer heeft. Nu in deze situatie u als aanbestedende dienst rechtstreeks contracteert met de ZZP'er, en u als aanbestedende dienst zelf loonheffingen plichtig bent, zult u zelf het BSN nummer bij de ZZP;'er moeten opvragen en administreren; dat kan Inschrijver dat niet voor u doen. Inschrijver kan in dat geval wel de overige persoonsgegevens als genoemd in PvE 132 aan u verstrekken;

Vraag: Bent u bereid om eis 312 met inachtneming van het vorenstaande te nuanceren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseigneringsverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 30

Onderwerp:
PVE 130, inzage / controle dossiers, boete

Vraag:
Inschrijver vraagt u deze bepaling te heroverwegen en niet toepasselijk te verklaren. Inschrijver merkt op dat u op basis van de toepasselijke wetgeving al genoeg pressiemiddelen heeft om Inschrijver tot presteren aan te zetten. Dreigende boete-maatregelen dragen hier naar de mening van Inschrijver niet aan bij.
Vraag 1: bent u bereid om aan voornoemd verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?
Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoekt Inschrijver u - nu deze boete niet is gemaximeerd, te maximeren. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.
Vraag 2: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €10.000,- per gebeurtenis en € 30.000,00 per jaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: Nee, de risico's zijn voor Opdrachtgever in zijn hoedanigheid als uitvoerder van een wet groter dan voor reguliere bedrijven.
Vraag 2: Nee, zie het antwoord op vraag 1.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 31

Onderwerp:
PVE 130, 134, 135

Vraag:
In deze eis geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer, en deze dossiers beschikbaar te stellen. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.

Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe Opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 32

Onderwerp:
PVE 122 + 124

Vraag:
In deze eis heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Inschrijver op grond van de AVG niet mag opvragen en bewaren. Inschrijver stel dan ook voor om over deze eis na gunning in gesprek te gaan en in overleg te bepalen welke persoonsgegevens worden uitgevraagd en opgeslagen.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja, waarbij tenminste geldt dat voor inleners en aannemers het administreren van het BSN van arbeidskrachten één van de voorwaarden voor vrijwaring of beperking van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid. (zie Artikel 1 Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN)

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 33

Onderwerp:
PVE 121

Vraag:
U geeft aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de inhuurperiode dan wel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst én 7 jaar daarna. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én een periode van zeven jaar daarna' te laten vervallen onder de toezegging dat de documenten en gegevens beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Inschrijver gaar er vanuit dat u hiermee kunt instemmen.
Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 34

Onderwerp:
PVE 109

Vraag:
Inschrijver zal op basis van de door haar opgestelde en met u afgestemde beheersmaatregelen de zelfstandigheid van ZZP’ers monitoren gedurende de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een opdracht, onder meer

door het uitvoeren van een tussentijdse toets op basis waarvan zowel de zzp' er als de inhurende manager worden gevraagd antwoord geven op de werksituatie. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering van de beheersmaatregelen die tot hun invloedssfeer behoren, moeten zij in dat kader ook bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen. Tevens zullen zij elkaar op de hoogte moeten brengen indien zij menen dat in een bepaalde situatie een onacceptabel risico voordoet.
Inschrijver vertrouwt erop dat hiermee aan deze eis wordt voldaan.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid en zal deze ook serieus nemen. Eis 109 luidt: Indien Inschrijver op enig moment constateert dat sprake is van een onacceptabel risico met betrekking tot de arbeidsrelatie en/of ondernemerschap dan wel aanverwante fiscale risico's, legt de Inschrijver dit risico schriftelijk gemotiveerd en direct aan Opdrachtgever voor, voorzien van een voor Opdrachtgever passend alternatief.

Met de door u geschetste werkwijze mist Opdrachtgever mist de verslaglegging, motivatie en het gevraagde passende alternatief.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening/ eis 94 en 96

Vraag:
In Bijlage M Factuurvereisten COA versie oktober 2023 en ARVODI geeft u

aan een betaaltermijn van 30 dagen te hanteren. Opdrachtnemer hanteert ook een maximale betaaltermijn van 30 dagen voor het uitbetalen van ZZP'ers en toeleveranciers. Ook als de betaling van opdrachtgever nog niet ontvangen is, garandeert opdrachtnemer dat ZZP'ers/toeleveranciers binnen de wettelijke termijn van 30 dagen worden uitbetaald. Gaat u akkoord met deze wijze van uitbetalen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
In basis kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan, maar merkt daarbij op dat indien Opdrachtgever een kortere betaaltermijn realiseert, dat het gestelde in eis 96 van toepassing is.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening / Eis 94

Vraag:
U geeft aan dat goedgekeurde onkosten voorzien moeten zijn van een door Opdrachtgever getekende onkosten-specificatie. Opdrachtnemer zal de onkosten enkel factureren na uw goedkeuring waardoor wij kunnen garanderen dat er enkel goedgekeurde onkosten aan u gefactureerd worden. Gaat u ermee akkoord dat we enkel een factuur sturen met de goedgekeurde onkosten zonder getekende onkosten-specificatie?

Antwoord:
Na definitieve gunning zal in overleg met de Opdrachtnemer de facturatie besproken worden.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 91 en 149

Vraag:
U stelt in eis 91 van het Programma van Eisen aan dat inschrijver geen bedragen vooraf of achteraf bij leveranciers en zzp’ers in rekening mag brengen voor gestelde eisen en bepalingen.

Tegelijkertijd stelt u in eis 149 dat alle kosten n.a.v. de gestelde eisen in de prijs verdisconteerd dienen te zijn.

Het is in de markt voor brokerdienstverlening gebruikelijk dat de kosten van een VOG door Toeleveranciers en zzp's worden betaald.
Bent u daarom akkoord dat de kosten voor VOG wel doorgelegd worden aan leveranciers en zzp'ers?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 38

Onderwerp:
PVE 106

Vraag:
Inschrijver vertrouwt erop dat alleen van onmiddellijke beëindiging van een Nadere overeenkomst gebruik zal worden gemaakt indien sprake is van een reden die valt onder de categorie 'dringende reden' als opgenomen in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Iedere andere reden is mogelijk subjectief gekleurd; voor beëindigingen die niet onder dringende redenen vallen kan de nadere overeenkomst gewoon worden opgezegd met inachtneming van de daarvoor geldende opzegtermijn. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee kunt instemmen.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
In de situatie van eis 106 is er reeds sprake geweest van een herstel periode nadat is aangegeven dat de geleverde prestaties beneden verwachting blijven. Er zal dus sprake zijn van een dringende reden namelijk (b) "wanneer hij in ernstige mate de bekwaamheid of geschiktheid blijkt te missen tot de arbeid waarvoor hij zich heeft verbonden". Opdrachtgever benadrukt voorts dat de rol van werkgever bij de Toeleverancier blijft, de arbeidsovereenkomst die de Externe medewerker heeft blijft in die zin onaangetast , het beëindigen van de Nadere overeenkomst is een commerciële afspraak.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 39

Onderwerp:
PVE 104

Vraag:
Binnen haar invloedsfeer garandeert Inschrijver dat zij Toeleveranciers contractueel zal verplichten om te bevorderen dat hun Interim Professionals bereid zijn om hun werkzaamheden voor te zetten. Een soortgelijke contractuele verplichting zal Inschrijver opnemen in de door haar te sluiten overeenkomst met ZZP'ers. Meer kan Inschrijver vanzelfsprekend niet garanderen. Inschrijver gaat er vanuit dat zij hiermee aan uw eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 40

Onderwerp:
PVE 93

Vraag:
Binnen haar invloedssfeer zal Leverancier Toeleveranciers contractueel verplichten hun Interim Professionals erop te wijzen dat zij aan deze eis voldoen, alsook de door Inschrijver zelf te contracteren ZZP'ers contractueel verplichten om aan deze eis te voldoen. Inschrijver gaat er vanuit dat zij hiermee aan uw eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever verwacht ook controle en actie indien dat nodig is.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 41

Onderwerp:
PVE 102

Vraag:
Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden Interim Professionals die door de inlener zijn geworven gekwalificeerd als payrollmedewerkers.

De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie.
Vraag: Kunt u nader toelichten hoe u hier tegenaan kijkt?

Antwoord:
De definitie van payroll is helder voor Opdrachtgever, dat is de reden dat een eigen of voorkeurskandidaat zal worden aangedragen om mee te dingen in de selectieprocedure van een Aanvraag. Dat betekent dat er altijd een Aanvraag is en dat de voorkeurskandidaat op dezelfde wijze beoordeeld wordt op de voor de Aanvraag benodigde kennis en ervaring met het bijbehorende Richtlijntarief.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
42	PVE 86

Vraag:
Teneinde te bevorderen dat Toeleveranciers ook ZZP’ers zullen voorstellen op door u als aanbestedende dienst geplaatste aanvragen en zodoende de kans op succes van het programma te vergroten, raadt Inschrijver u aan om de hier gegeven antwoorden ten behoeve van ZZP’ers die door Toeleveranciers zijn aangedragen te heroverwegen op een zodanige wijze dat het in deze situatie toch is toegestaan een concurrentie- en relatiebeding met de ZZP’er overeen te komen voor de duur van 12 maanden. Op deze wijze wordt gegarandeerd dat de Toeleverancier die de ZZP’er heeft voorgesteld haar kosten voor de werving kan terug verdienen. Indien een ZZP’er door de aanbestedende dienst zelf voor contractering bij Inschrijver wordt voorgesteld, blijft het gestelde in deze eis 33 dan vanzelfsprekend onverkort van kracht.
Vraag: bent u bereid om met voornoemde nuancering akkoord te gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, geen enkel relatie- en/of concurrentiebeding wat de dienstverlening richting Opdrachtgever kan belemmeren is toegestaan.
De verwijzing naar eis 33 is Opdrachtgever niet duidelijk.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.

Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 43

Onderwerp:
PVE 82

Vraag:
Op grond van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dienen zowel de opleidingstijd als de opleidingskosten die in verband met verplichte scholing worden gemaakt aan Interim Professionals te worden vergoed. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat indien dit zich in de praktijk zich voordoet, de overeengekomen uren en tijd aan u kunnen worden doorbelast.
Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, in de Richtlijntarieven is namelijk al rekening gehouden met het opleidingscomponent. (Zie ook bijlage J-1 Richtlijntarieven)
Indien er sprake is van een zeer specifieke opleiding die alleen relevant is voor/ bij opdrachtgever, is opdrachtgever bereid hierover een aanvullende afspraak te maken.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 44

Onderwerp:
PVE 81, screening

Vraag:
In deze eis heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Inschrijver op grond van de AVG niet mag opvragen en bewaren. Inschrijver stel dan ook voor om over deze eis na gunning in gesprek te gaan en in overleg te bepalen welke persoonsgegevens worden uitgevraagd en opgeslagen.
Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 45

Onderwerp:
PVE 80

Vraag:
Inschrijver zal als onderdeel van haar dienstverlening:
1) Toeleveranciers verplichten om hun Gedetacheerden en
2) de door Inschrijver te contracteren ZZP'ers
contractueel te verplichten om zelfstandig en rechtstreeks akkoord te gaan met de door u opgestelde geheimhoudingsovereenkomst, en deze ook voor aanvang van de Werkzaamheden te ondertekenen. Inschrijver gaat er vanuit dat zij hiermee aan deze eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 46

Onderwerp:
PVE 67 en 71

Vraag:
Binnen haar invloedssfeer zal Leverancier Toeleveranciers contractueel verplichten hun kandidaten erop te wijzen dat zij flexibel beschikbaar moeten zijn voor selectie – en kennismakingsgesprekken. Meer kan Inschrijver vanzelfsprekend niet garanderen. Inschrijver gaat er vanuit dat zij hiermee aan uw eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever mist hier de toets op en de bevestiging van de daadwerkelijke beschikbaarheid.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 47

Onderwerp:
PVE 54

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals en Gedetacheerden in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct betalen van het loon; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van de met u overeen te komen beheersmaatregelen. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van de in dit artikel genoemde eis aan deze Toeleveranciers aan deze verplichting heeft voldaan, er vanuit gaande dat Inschrijver het van u ontvangen bedrag minus de Opslag tijdig aan Toeleverancier heeft doorbetaald.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, het door u gestelde geldt voor de Gedetacheerden, Inschrijver is wel verantwoordelijk voor de tijdige en correcte betaling van de Zzp'ers.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
48	PVE 53

Vraag:
Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP’ers en gaat er vanuit dat zij hiermee aan deze eis voldoet.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, voor de Zzp'ers kan Inschrijver dit niet contractueel doorleggen aangezien Zzp'ers - bij voorkeur - direct door Inschrijver/ Opdrachtnemer gecontracteerd worden.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
49	PVE 39 en 95, Raamovereenkomst artikel 7.15

Vraag:
Inschrijver zal voldoen aan uw eis om het debiteurenbeheer richting Toeleveranciers en ZZP’ers correct en zorgvuldig uit te voeren, maar wijst er daarbij tevens op dat zij daarvoor mede afhankelijk is van de tijdige en correcte betaling van u als opdrachtgever aan Inschrijver.
Inschrijver gaat er vanuit dat u dit onderschrijft.

Vraag 1: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver zal in het geval dat u niet betaalt niet gehouden zijn om Toeleveranciers en ZZP’ers te vergoeden voor de werkzaamheden die Interim Professionals en ZZP’ers voor u hebben uitgevoerd en die niet door u worden vergoed, wellicht omdat u meent dat u hier moverende redenen voor hebt. In dat geval zal Inschrijver de relevante vorderingen dienaangaande aan de Toeleveranciers en ZZP’ers cederen, zodat op deze wijze de discussie hierover rechtstreeks met u kan worden beslecht. Het inregelen van een dergelijke mogelijkheid is voor ZZP’ers onder meer van belang nu als één van de elementen van ondernemerschap het debiteurenrisico wordt gezien, reden temeer dat het verstandig is om Inschrijver dit risico niet te laten overnemen. Inschrijver vertoruwt u met deze zienswijze akkoord.

Vraag 2: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever wijst u erop dat de Inschrijver het debiteurenbeheer namens de Toeleveranciers en de Zzp'ers dient te voeren, niet richting Toeleveranciers en Zzp'ers, dat zijn namelijk niet de debiteuren van Inschrijver. Met het debiteurenbeheer ten aanzien van alle ZZP'ers en Toeleveranciers wordt bedoeld dat Inschrijver alle activiteiten uitvoert teniende ervoor te zorgen dat facturen betaalbaar gesteld kunnen worden en ook betaald worden. In dit specifieke geval houdt dat met name in dat Inschrijver ervoor zorgt dat aan alle vereisten zoals gesteld door Opdrachtgever (als crediteur) wordt voldaan. Wellicht ten overvloede; debiteurenbeheer begint al voordat de Opdracht aan wordt gegaan en eindigt wanneer de factuur door Opdrachtgever aan Inschrijver en door Inschrijver aan ZZP'er/Toeleverancier betaald is.

Nee, van Inschrijvers wordt verwacht dat zij het debiteurenbeheer namens de Toeleveranciers en Zzp'ers uitvoeren zoals ook hierboven beschreven

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
50	PVE 44

Vraag:
Voor het mitigeren van voornoemde risico's heeft Inschrijver een pakket van beheersmaatregelen ontwikkeld, zowel voor het contracteren van Toeleveranciers als voor het contracteren van ZZP'ers. In lijn met hetgeen u hieromtrent zelf stelt in de definitie 'Contract Services' gaat Inschrijver na gunning graag in op uw uitnodiging om met u in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren middels de opname van beheersmaatregelen bijlagen welke in rangorde direct onder de Raamovereenkomst komt te vallen. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 23.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
51	PVE 34

Vraag:
U geeft aan dat uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren van de Externe medewerker uitbetaald zullen worden. Inschrijver begrijpt dat deze regel als basis wordt gehanteerd, maar wijst er daarbij ook op dat –in geval sprake is van Interim Professionals- voor zover in de praktijk mocht blijken dat op basis van de Wet arbeidsmarkt in balans of de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (toch) sprake is van een oproepovereenkomst, de uren die binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden worden ingetrokken of gewijzigd, toch voor vergoeding in aanmerking moeten komen. Hetzelfde geldt -op basis van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden- voor de uren die besteed zijn aan verplichte scholing. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat indien in de praktijk één van deze situaties zich voordoet, de overeengekomen uren door u zullen worden betaald.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, in de Richtlijntarieven is reeds rekening gehouden met "niet facturabele

dagen/ uren", dat betekent dat de door u genoemde uren niet (extra) in rekening gebracht kunnen worden bij Opdrachtgever.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 52

Onderwerp:
PVE 31, 40 en 93

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat de regel omtrent het tijdig tijdschrijven als basis wordt gehanteerd en zal Toelveranciers contractueel verplichten om hun Interim Professionals hierop te wijzen. Daarentegen vertrouwt Inschrijver er ook op dat u onderschrijft dat gewerkte uren, alsook de eventueel verschoven uren op grond van de wet (WAB, WTVA), voor uitbetaling in aanmerking moeten komen en dat het uitgangspunt om spoedig na uitvoering van de werkzaamheden te schrijven aan dit uitgangspunt niet in de weg zal staan, zodat gewerkte uren ook na deze termijn aan u kunnen worden gefactureerd.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 53

Onderwerp:
PVE 27 en 28

Vraag:
ten aanzien van de in deze eisen omschreven aansprakelijkheid en vrijwaring, alsook met betrekking tot de op andere plekken in de documenten gevraagde aansprakelijkheden en vrijwaringen, gaat Inschrijver er vanuit dat deze enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening Contract services en Intermediaire dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee derhalve niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van 1) u als Opdrachtgever zelf (zoals -onder andere- in geval van Interim Professionals het uitvoeren van

leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling, en in het geval van ZZP het voorkomen van leiding en toezicht /het ontstaan van een gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk en alleen inzetten op de werkzaamheden/opdracht waarvoor de ZZP middels een modelovereenkomst is gecontracteerd en het accorderen van de opdrachtomschrijving) dan wel 2) de verplichtingen van de ZZP'er ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden in zelfstandigheid, dan wel 3) de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf, zoals het correct en tijdig uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap van haar Interim Professionals.
Inschrijver vertrouwt erop dat u deze zienswijze onderschrijft en de bepalingen opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder het programma van eisen en de raamovereenkomst, als zodanig moeten worden bezien en beoordeeld.
Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om verantwoordelijkheden die niet binnen haar invloedsfeer vallen over te nemen, mede vanwege het feit dat eventuele claims die hierop gebaseerd zullen zijn niet verzekerd zullen zijn.
Inschrijver vertrouwt u met deze zienswijze akkoord en neemt aan dat zij hiermee voldoet aan de door u gestelde eisen hieromtrent.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 25, WAV en Identiteitsbewijs

Vraag:
Inschrijver merkt op dat de door haar te contracteren Toeleveranciers verantwoordelijk zijn voor opslag ID bewijzen en eventuele verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunningen. Inschrijver zal in het kader van haar dienstverlening de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de Toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis middels het verplichten van hun Interim Professionals om zich te legitimeren op de werkvloer, en kopieën van de documenten in geval vreemdelingen via Inschrijver aan Opdrachtgever te verstrekken.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eis. Zo nee, waarom niet?

U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij een eigen verplichting ten aanzien van het controleren van de identiteit op de werkplek. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichting bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren.

Vraag 2: is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Vraag 1: Tenzij Opdrachtgever een kopie identiteitsbewijz in bezit dient te hebben en tenzij het om een Zzp'er (niet EU) gaat.
Vraag 2: Ja.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE 23 en 54

Vraag:
In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, zoals het tijdig en correct betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van eerder vermelde beheersmaatregelen. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch is de bereidheid beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico’s integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van de in dit artikel benoemde verantwoordelijkheden aan deze Toeleveranciers aan deze verplichting heeft voldaan.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja, waarbij geldt dat u de juiste betaling ook dient te controleren.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE 22 + 117

Vraag:
Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde garantie, alsmede de daarop gebaseerde aansprakelijkheden en vrijwaringen, binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de ZZP beheersmaatregelen.
Vraag: Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja, mits onder de beheersmaatregelen ook de controle valt.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE 22 + 117

Vraag:
Het contracteren van ZZP’ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (‘Wet DBA’). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico’s die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico’s te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP’ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtomschrijving (het ‘hoe’, wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk

voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen.

Vraag: kunt u zich hiervoor gestelde vinden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE 22 + 117

Vraag:
Inschrijver vertrouwt erop dat middels het uitvoering geven aan de met u na gunning overeen te komen beheersmaatregelen voldoet aan de hier gestelde garantie. In het kader van Contract services en Intermediaire dienstverlening ten aanzien van Toeleveranciers heeft Inschrijver als onderdeel van haar dienstverlening een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld (waaronder begrepen het uitvoeren van WAADI check, het checken op de aanwezigheid van een NEN certificering, het storten op G-rekeningen van toeleveranciers, het in dit kader opslaan van de vereiste documentatie, het uitvoeren van een WAB scan) teneinde de risico's die verbonden zijn aan het inlenen van uitzendkrachten en gedetacheerden voor haar klanten onder meer in het kader van de WKA, WAS, WagwEU en WAB) te mitigeren. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid en garantie hiertoe is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan.

Vraag: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde garantie binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan voornoemde beheersmaatregelen. Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom

niet?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.4: ten aanzien van de Opdracht; Intermediaire Dienstverlening en Contract Service

Vraag:
In de verstrekte documenten, waaronder het aanbestedingsdocument, de daarin opgenomen definities (zie onder meer de definitie ‘Contract Services’), het Programma van Eisen (o.a. 44), de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u op meerdere plekken aan dat u van Inschrijver verlangt dat zij zoveel mogelijk de risico’s verbonden aan inhuur van flexibel personeel minimaliseert door (zoals onder meer in de definitie van Contract Services is opgenomen) het overeenkomen en houden aan gezamenlijke beheersmaatregelen.
Voor het mitigeren van voornoemde risico’s heeft Inschrijver een pakket van beheersmaatregelen ontwikkeld, zowel voor het contracteren van Toeleveranciers als voor het contracteren van ZZP’ers. In lijn met hetgeen u hieromtrent zelf stelt in de definitie ‘Contract Services’ gaat Inschrijver na gunning graag in op uw uitnodiging om met u in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren middels de opname van beheersmaatregelen bijlagen welke in rangorde direct onder de Raamovereenkomst komt te vallen. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.
Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 23.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.2 Subgunningscriterium 2

Vraag:
In subgunningscriterium 2 beschrijft u in vrij algemene zin wat u wenst terug te lezen in de beschrijving van Inschrijver op het onderwerp MVO, zonder specifieke deelvragen.
Wel verwijst u naar en concreet antwoord op de dwarsdoorsnijdende thema's op sheet 4 (en verder). Deze presentatie omvat veel informatie, daarom een checkvraag; hebben wij het juist dat u specifiek een antwoord wenst op onze bijdrage op de thema's genoemd in 4.2, 5.1. en 5.2 op sheet 3 en de uitwerking daarvan op sheet 13, 14 en 15?
Zo nee, kunt u toelichten waarop u wel/ nog meer een specifiek antwoord verwacht.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 93

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 61 **Onderwerp:** Beschrijvend document, 4.1.2 subgunningscriterium 1 en 2

Vraag:
Voor subgunningscriterium 1 is het maximum 6 A4, voor subgunningscriterium 2 is dit 10 A4. Gezien de uitgebreide vraagstelling onder subgunningscriterium 1 inclusief de uitgebreide subvragen, achten wij de verdeling van het maximaal aantal A4 niet proportioneel. Zeker niet in combinatie met de weging die u toeschrijft aan beide subgunningscriteria. Inschrijver vraagt u dan ook om het maximaal aantal A4 van beide criteria om te draaien, waarbij er voor criterium 1 (Plan van aanpak) maximaal 10 A4 zijn toegestaan, en voor criterium 2 (MVO) maximaal 6 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Wij zijn akkoord met het verruimen van het aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 naar 10. Criterium 2 blijft op maximaal 10.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 62 **Onderwerp:** beschrijvend document 1.3 p 2

Vraag:
In het beschrijvend document geeft u aan dat voor de transitieperiode een termijn van 2 maanden in gereserveerd. De definitie van de transitieperiode wordt beschreven als de periode vanaf definitieve gunning tot ingangsdatum raamovereenkomst. De definitieve gunning staat gepland op 18 april, de beoogde ingangsdatum is 1 juni. Dit betreft dus een periode van 1,5 maand in plaats van twee maanden. Voor de transitieperiode is een periode van 2 maanden wel echt het minimum aan tijd. Gaat u er derhalve mee akkoord dat de ingangsdatum van de raamovereenkomst wordt gewijzigd naar 2 maanden na definitieve gunning, en daarmee 18 juni? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Nee, de beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst blijft op 1 juni. De transitieperiode kan indien noodzakelijk door blijven lopen. Opdrachtgever wenst met ingang van de nieuwe Overeenkomst tenminste de nieuwe Aanvragen te kunnen uitzetten bij de nieuwe Opdrachtnemer.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 63

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:
Bij subgunningscriterium 2 wordt expliciet een voorblad benoemt dan buiten de maximale 10 A4 valt. Bij subgunningscriterium 1 wordt niets vermeld over een voorbaald. Kunt u bevestigen dat we bij beide gunningscriteria gebruik mogen maken van een voorblad, dat niet meetelt in het maximaal aantal A4?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 64

Onderwerp:
Bijlage A Checklist Inschrijving

Vraag:

In de checklist is het overleggen van Bijlage K - Opgave namen sleutelfunctionarissen niet opgenomen, terwijl in het beschrijvend document onder subgunningscriterium 3 staat vermeld dat het gebruik van bijlage K verplicht is.
Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat het overleggen van bijlage K, onderdeel is van de Inschrijving, of mag dit na voorlopige gunning gedeeld worden?

Antwoord:
het overleggen van bijlage K is onderdeel van de Inschrijving,

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 65

Onderwerp:
Bijlage G Standaardformulier Referentie-opdrachten_BD

Vraag:
Als minimumeis voor kerncompetentie 1 en 2 geldt dat de omvang van de opdracht minimaal 100.000 uren behelst. Inschrijver heeft hierbij de volgende opmerking en vragen:
U stelt geen minimum eis aan de periode waarin de referentieopdracht is uitgevoerd. Gangbaar is hiervoor een periode tot maximaal 3 jaar voor de datum van inschrijving te hanteren. Zodanig kunt u verifieren of inschrijvende partijen over recente ervaring beschikking voor de dienstverlening die u uitvraagt. Bent u bereid om deze eis op te nemen?
Volledigheidshalve wijzen wij op de proportionaliteitsgids naar paragraaf “3.5.2.2 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid” waarin onder meer naar deze eis wordt verwezen.
Kunt u bevestigen dat de eis van minimaal 100.000 uren, op jaarbasis is?

Antwoord:
Hiertoe zijn wij bereid. Dit is correct

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 66

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.2.2 Maximum A4

Vraag:

U stelt: “Het is wel toegestaan om beeldmateriaal als bijlagen toe te voegen. In het
beeldmateriaal / de afbeeldingen mag geen tekst zijn opgenomen.”

Vraag: Voor een inhoudelijke onderbouwing van een proces dat wij in de tekst omschrijven kan het toevoegen van een procesplaat als beeldmateriaal prettig en overzichtelijk zijn voor de lezer. Kunt u aangeven of het wel is toegestaan om minimale titels/subtitels op te nemen in het beeldmateriaal/de afbeeldingen, puur ter ondersteuning van de gegeven antwoorden? Zo nee, kunt u dan nader toelichten op wat voor soort beeldmateriaal u doelt als daar geen tekst in opgenomen mag worden?

Antwoord:
Ja, minimale titels/subtitels zijn toegestaan.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 67

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:
Bij deze aanbesteding dient een prijsformulier te worden geupload in Tenderned. Inschrijver gaat ervan uit dat bij de velden voor beantwoording van de prijs in Tenderned kan volstaan met ‘nul’ (bedrag in letters) respectievelijk ‘0’ (bedrag in cijfers). Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.8 Indienen Inschrijving en rechtsgeldige ondertekening

Vraag:
Onder andere in paragraaf 2.8 geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden.

Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord mits getekend is door de daartoe bevoegde persoon.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 69

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Wij gaan vertrouwelijk om met informatie. Wij maken geen gebruik van een AI-tool voor deze (of andere) aanbesteding(en). Voor publiek toegankelijke informatie (zoals openbare informatie TenderNed) kunnen wij vanzelfsprekend geen toezegging doen

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 70

Onderwerp:
Beschrijvend document, globale planning 2.2

Vraag:
Stuurt u een proces-verbaal van opening aan de inschrijvende partijen waarin u aangeeft welke partijen hebben ingeschreven?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.5.6 Beveiligingsniveau

Vraag:
U stelt dat opdrachtnemer verplicht is aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering. Leveranciers zijn verplicht de door het COA opgelegde eisen door te vertalen naar hun toeleveranciers.

Vraag: Voor onze IT leveranciers eisen we dat zij minimaal een ISO27001 certificering hebben. Echter leggen wij deze eis niet op aan leveranciers waar wij een lager IT risico zien. Kunt hierop deze clausule aanpassen?"

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage B PVE, eis 177

Vraag:
U stelt dat Inschrijver als onderdeel van de aanbesteding een exitplan opstelt. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel is van het implementatieplan dat na voorlopige gunning opgesteld dient te worden?

Antwoord:
Ja, waarbij gesteld wordt dat het Exitplan gedurende de looptijd kan wijzigen door (o.a.) gewijzigde wet- en regelgeving.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 73

Onderwerp:
Bijlage A - Checklist Inschrijving

Vraag:
Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Kunt u bevestigen dat een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering volstaat. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 74

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 7.11, verklaring van de Belastingdienst

Vraag:
In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, zoals het tijdig en correct betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van eerder vermelde beheersmaatregelen. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat zij deze verplichting contractueel doorlegt aan Toeleveranciers en daarmee voldoet aan hetgeen in dit artikel is gesteld.
Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 55.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

75 kopie presentatie informatie sessie

Vraag:
Graag verzoeken wij u een kopie van de powerpoint presentatie te delen met inschrijvers via Tenderned

Antwoord:
Deze is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Beschrijvend document, 4.1.2 pagina 30

Vraag:
Subgunningscriterium 3 verwijst u naar Bijlage K voor de twee sleutelfunctionarissen. In bijlage K staat vervolgens geschreven Bijlage L. Kunt u deze aanpassing maken s.v.p.

Antwoord:
Deze aanpassing zullen wij maken

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Beschrijvend document, 4.1.2 pagina 30

Vraag:
2. Sourcing bullet 5 stelt u de vraag hoe om te gaan met Kandidaten die in een eerder traject niet zijn verkozen om een Opdracht uit te voeren. Zijn dat Kandidaten die wij eerder bij het COA hebben aangeboden? Zijn dat Kandidaten die wij bij andere Opdrachtgevers hebben aangeboden? Kunt u verduidelijken wat u bedoelt?

Antwoord:
Hiermee bedoelt Opdrachtgever Kandidaten die eerder bij het COA zijn aangeboden.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8

	en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

78 Beschrijvend document, 4.1.2 pagina 29

Vraag:
Bij de uitwerking bij 1. Organisatie geeft u aan in tweede bullet Communicatie en het creëren van draagvlak. U werkt momenteel al met een broker. Gegadigde is het niet helemaal duidelijk voor wie of wat draagvlak gecreëerd dient te worden. Kunt u aangeven wat u bedoelt met het creëren van draagvlak.

Antwoord:
Het gaat om persoonlijk draagvlak. Inhuren is immers mensenwerk. Mogelijk zijn er nieuwe collega's bij Opdrachtgever die nog niet bekend zijn met het werken met een Broker bijvoorbeeld.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

79 Beschrijvend document, 3.4.3 pagina 26

Vraag:
Kerncompetentie 2: Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel inclusief ZZP (van Toeleveranciers). Bedoelt u nu ZZP’ers en Toeleveranciers of bedoelt u nu ZZP’ers die doorgeleverd worden door een Toeleverancier (doorleen ZZP in de markt genoemd). Graag uw antwoord.

Antwoord:
Hier wordt bedoeld: Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel (van Toeleveranciers) inclusief ZZP.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

80 Beschrijvend document, 1.4. pagina 4

Vraag:
U beschrijft de toegevoegde waarde en heeft het over het mogelijk beschikken over een toegankelijk online portal. Een toegankelijk portal voor ZZP'ers en Toeleveranciers is duidelijk, maar wilt u zelf ook gebruik gaan maken van dit online portal?

Antwoord:
Wij gaan hier zelf geen gebruik van maken.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Beschrijvend document, 1.3 pagina 1

Vraag:
U heeft het over een migratie. Kunt u aangeven om hoeveel contracten het gaat die gemigreerd moeten worden?

Antwoord:
Dit is op dit moment lastig te voorspellen, in verband met de mogelijke inhuuropdrachten die er nog aan gaan komen, maar van de nu lopende Inhuuropdrachten zullen er naar verwachting 50 migreren (dagstand 23 januari 2024). Aan het benoemde aantal kunt u geen rechten ontlenen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Beschrijvend document, 1.3 pagina 1

Vraag:
U geeft aan een complexe migratie naar een nieuwe leverancier. Kunt u verduidelijken waarom u het een complexe migratie vindt of wat het een complexe migratie maakt?

Antwoord:
Een zorgvuldige migratie is volgens Opdrachtgever altijd complex want er zijn verschillende (persoonlijke) belangen mee gemoeid. Het is niet alleen

een transactionele activiteit.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening

Vraag:
U vraagt na gunning om een implementatie, migratie en exit-plan. De diverse eisen die u hieromtrent stelt, lijkt het inschrijver dat u hier een groot belang aan hecht. Kunt u toelichten waarom u ervoor gekozen heeft om dit als eisen op te nemen en niet als gunningscriteria? In onze ervaring is juist op dit vlak onderscheid aan te tonen door inschrijvers. Graag uw toelichting,

Antwoord:
De implementatie, migratie en het exitplan zijn vooral tijdelijke projecten waar Opdrachtgever zelf ook een aanzienlijke rol in heeft. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen het voorstel van de Inschrijvers ten aanzien van de reguliere dienstverlening die de gehele looptijd van toepassing is te willen beoordelen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 45 en 46

Vraag:
U stelt in eis 45 dat inschrijver onafhankelijk en vendor-neutraal dient te zijn. In eis 46 geeft u aan dat inschrijver echter wel kandidaten mag aanbieden die in (loon) dienst zijn van entiteiten behorende tot dezelfde groep waarvan inschrijver deel uitmaakt. Het bieden van deze mogelijkheid (eis 46) doet de eis die u stelt inzake onafhankelijkheid (eis 45) volledig teniet. Sterker nog u stelt inschrijvers (onbedoeld) in staat om manipulatief in te schrijven. Immers kunnen dergelijke inschrijvers offreren op de laagste opslag, omdat de marge door levering van een kandidaat vanuit een entiteit behorende tot dezelfde groep toch wel wordt rechtgetrokken op groepsniveau. Er is zo geen sprake van gelijke kansen voor inschrijvers. Wij verzoeken u dan om ook levering vanuit een entiteit waarvan inschrijver deel uitmaakt niet toe te staan. Mocht u hiertoe niet willen overgaan dan vernemen wij graag waarom, wat uw gedachte is bij het kunnen waarborgen

van onafhankelijkheid in deze situatie, en hoe in de uitvoering de onafhankelijkheid gaat waarborgen.

Antwoord:
In eis 45 staat dat Inschrijver onafhankelijk en vendor-neutraal dient te opereren. Opdrachtgever kan dit toetsen middels het gestelde in eis 74. Omdat de Broker Opslag maar een zeer beperkte invloed heeft op de Inschrijfprijs, is Opdrachtgever van mening dat manipulatief inschrijven middels de minimale Broker Opslag niet mogelijk is. Daarnaast dient opgemerkt te worden dat Opdrachtgever gebruikmaakt van Richtlijntarieven welke gekoppeld zijn aan de salarisschalen en overige looncomponenten (ofwel de totale loonwaarde) van Opdrachtgever vermeerderd met een bureaumarge welke is gebenchmarkt door een onafhankelijk expertisebureau. Hierdoor wordt eveneens uw bezorgdheid weg genomen. Wellicht ten overvloede; het is de nadrukkelijke wens van Opdrachtgever om de beste persoon te vinden die er is in de markt, niet de beste persoon die werkzaam is voor een entiteit van Opdrachtnemer.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 85

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.1., pagina 30

Vraag:
U hanteert een bandbreedte voor de prijsopslag van € 0,75 t/m € 5,00. Inschrijver stelt vast dat deze opslag niet marktconform is op basis van het opslagtarief in de markt bij, qua volume en scope dienstverlening, vergelijkbare opdrachtgevers. Door deze minimale en maximale prijsopslag loopt u een zeer reëel risico om een lagere kwaliteit van dienstverlening in te kopen dan u wenst middels uw beschrijving in uw (sub)gunningscriteria, of een dienstverlener te selecteren die ‘onder het mom van vrijwilligheid’ alsnog bij de professional aanvullende kosten in rekening brengt. Wij verzoeken u om de bandbreedte aan te passen naar marktconforme opslag liggend tussen de € 1,25 - € 5,00. Zeker ook gezien het feit dat u resultaatverplichting vereist bij de invulling van MVO achtten wij dit meer dan redelijk om de minimum opslag te verhogen. Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan graag uw motivatie.

Antwoord:
Omdat de Broker opslag een zeer beperkte invloed heeft op de Inschrijfprijs, is Opdrachtgever van mening dat dit niet nodig is. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Inschrijvers een reële en serieuze inschrijving doen. Opdrachtgever gaat er daarnaast vanuit dat inschrijvers zeer goed in staat zijn om de kosten voor de dienstverlening, met inachtneming van de eisen (in het bijzonder de

eisen 53 en 54) correct in te schatten binnen de gestelde bandbreedte, zonder dat deze met € 0,50 verhoogd hoeft te worden. Indien blijkt dat Opdrachtgever een te lage ondergrens heeft gehanteerd dan zal dit blijken vanuit de Inschrijvingen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.1., pagina 30

Vraag:
U kent een wegingsfactor toe van 35%. Dit is in de markt een zeer uitzonderlijke wegingsfactor waar over het algemeen een percentage van liggend tussen de 10 – 20% wordt gehanteerd. Kunt u toelichten waarom u kiest voor een dergelijke zware weegfactor op prijs?

Antwoord:
Zoals u weet werkt Opdrachtgever met overheidsgeld en is het voor de bedrijfsvoering van groot belang om bewust met de beschikbare middelen om te gaan. Door Prijs een aanzienlijk belang te geven wil Opdrachtgever borgen gedurende de looptijd van de Overeenkomst grip op de kosten te houden.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 87

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2.2., pagina 32

Vraag:
U geeft aan dat er per Subgunningscriterium specifieke aspecten gelden waar het beoordelingsteam rekening mee kan houden bij de beoordeling. Het feit dat u vermeld dat er rekening KAN worden gehouden, impliceert dat er niet per definitie rekening gehouden hoeft te worden met de specifieke aspecten. Wij nemen aan dat u dit niet zo bedoelt maar dat er per definitie beoordeelt wordt op alle benoemde aspecten. Mocht u dit niet kunnen of willen bevestigen dan graag uw toelichting hoe we dit dienen te interpreteren.

Antwoord:
Kan is zal

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2.2., pagina 32

Vraag:
Vindt toekenning van een score per gunningscriterium plaats op basis van de eigen merites (absolute beoordeling), of wordt een score toegekend op basis van vergelijking van de gegeven antwoorden tussen inschrijvers (relatieve vergelijking)?

Antwoord:
Absolute beoordeling

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2.2., pagina 32

Vraag:
De beoordeling van de kwaliteit wordt uitgevoerd door beoordelaars die uit hoofde van hun functie beschikken over de benodigde materiedeskundigheid. Omwille van transparantie verzoeken wij u graag aan te geven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie zal bestaan, welke expertise ieder lid vertegenwoordigd en of ieder lid in de beoordelingscommissie ieder gunningscriterium beoordeelt?

Antwoord:
Het beoordelingsteam beoordeeld ieder gunningscriterium (m.u.v. prijs). Er zijn 4 beoordelaars, waarvan 3 teammanagers vanuit de business en een contracteigenaar. De functies van de leden achten wij niet relevant te vermelden.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 90

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 31, subgunningscriterium 3

Vraag:
Verder wordt verzocht de presentatie te laten verzorgen door de beoogde in te zetten (twee) contactpersonen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zullen zijn. Daarbij is sprake van tweetal casussen waar u het onderwerp van de casussen pas kort voor de presentatie ter beschikking stelt. Inschrijver zet een accountteam in waarin diverse specialismen zijn vertegenwoordigd. Onze dienstverlening wordt dus niet enkel uitgevoerd door 2 personen. Afvaardiging van 2 personen is dus sterk afhankelijk van het onderwerp van de casussen. Wij verzoeken u daarom om nu al aan te geven waar de casussen over zullen gaan. Dat hoeft niet tot op detail maar graag weten wij op voorhand wat de strekking van de casussen zal zijn. Betreffen dit bijvoorbeeld casussen die over werving gaan, of wordt er een juridisch vraagstuk aangedragen? Mocht u hiertoe niet bereid zijn dan horen wij graag waarom niet.

Antwoord:
Het zal een voornamelijk operationele casus (met meerdere subvragen) zijn. Overigens is het toegestaan om in de voorbereiding de achterban te raadplegen. Gezien de beperkte beschikbare ruimte en tijd heeft Opdrachtgever ervoor gekozen twee contactpersonen uit te nodigen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 91

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 30, subgunningscriterium 2

Vraag:
U kent een wegingsfactor toe van 10% op deze vraag echter stelt 10 a4 ter beschikking voor de beantwoording. Kunt u toelichten waarom u zoveel A4 ter beschikking stelt en toch kiest voor een geringe weegfactor?

Antwoord:
Wij willen u de ruimte geven voor beantwoording. Het betreft een maximaal aantal pagina's.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 92

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 31, subgunningscriterium 2

Vraag:
Inschrijver dient tevens de realisatie van de doelstelling en de resultaatsverplichting van de Opdracht te borgen. Aan welke resultaatverplichting refereert u hier?

Antwoord:
De zin: "Inschrijver dient tevens de realisatie van de doelstelling en de resultaatsverplichting van de
Opdracht te borgen." vervalt.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 93

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 30, subgunningscriterium 2

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt van Inschrijver hem, aan de hand van een feitelijke beschrijving van de visie en wijze waarop Inschrijver uitvoering geeft aan aspecten omtrent Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen ervan te overtuigen dat Inschrijver competent is om binnen de uitvoering van de Opdracht daaraan zelfstandig een bijdrage te leveren. U refereert aan een sheet 4 voor de aspecten. Om zeker van te zijn dat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde aspecten, en dus een beoordeling op zelfde uitgangspunten mogelijk is, verzoeken wij u om aan te geven wat de aspecten zijn waarop ingegaan dient te worden. Graag uw toelichting.

Antwoord:
De doelenboom is hetgeen waar het COA aan werkt en moet u zien als een bedrijfspresentatie. MVOI is meer dan verduurzaming van de eigen bedrijfsvoering. Wij vragen u MVOI thema's uit te werken die specifiek op het COA en haar doelgroep gericht zijn.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 94

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 30, subgunningscriterium 2

Vraag:
U vraagt hoe inschrijver kan bijdragen aan de dwarsdoorsnijdende thema's zoals benoemd op sheet 4 (e.v.) van bijgevoegd document. Als wij de link aanklikken dan is er geen sprake van sheets. Kunt u nader duiden waar u exact op doelt met sheet 4?

Antwoord:
Via de link komt u bij een doelenpresentatie van het COA. Hier worden de dwarsdoorsnijdende thema's weergegeven

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 95

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 30, subgunningscriterium 1

Vraag:
Onder de Sourcing vraag 2 lijkt er inzake bullet 3 en 4 overlap te zijn waar u bij bullet 3 vraagt om wervingsmiddelen en bij bullet 4 naar instrumenten die wij inzetten om de om de schaarse functieprofielen succesvol in te vullen. Kunt u toelichten wat het verschil is tussen middelen en instrumenten?

Antwoord:
Opdrachtgever ziet het verschil in de manier waarop (wervingsmiddelen) en de mogelijke (technische) hulpmiddelen (instrumenten).

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 96

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 29, subgunningscriterium 1

Vraag:
Een van de aspecten waaraan aandacht dient te worden besteed heeft betrekking op het benoemen van ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen. Inzake risico's, mogen wij er van uitgaan dat u hier enkel doelt op risico's die buiten de invloedssfeer liggen en waar inschrijver preventieve maatregelen treft om het effect van het risico te mitigeren? Zo

niet, horen wij graag wat uw definitie van risico’s is.

Antwoord:
Opdrachtgever loopt bij het inhuren van Externe medewerkers diverse risico's, die zij door de dienstverlening van Inschrijvers zoveel mogelijk wenst te beperken.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 97

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 29, subgunningscriterium 1

Vraag:
De vraag inzake ‘Organisatie’ gaat over de inrichting van de organisatie van het accountmanagement en contractbeheer. Een van de aspecten waaraan aandacht dient te worden besteed heeft betrekking op het benoemen van ontwikkelingen, risico’s en beheersmaatregelen. Mogen wij er van uitgaan dat u met dit deelaspect op enkel zoekt bent naar ontwikkelingen, risico’s en beheers- maatregelen die inschrijver toepast in de uitvoering van de contractmanagementwerkzaamheden? Zo niet, horen wij graag hoe u dit dan voor u ziet met betrekking tot de inrichting van ons accountmanagement.

Antwoord:
Ja. Zie ook het gestelde in eis 141.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 98

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 4.1.2., pagina 29, subgunningscriterium 1

Vraag:
Onder Organisatie geeft u aan dat inschrijver aan dient te geven ‘welke activiteiten hij onderscheidt’ voor de uitvoering van het accountmanagement en het contractmanagement. Inschrijver kan zich een voorstelling maken over de uit te voeren activiteiten met betrekking tot accountmanagement, echter voor contractmanagement is het ons niet geheel duidelijk waar u naar op zoek bent. Wenst u inzicht te krijgen in de procesgang (opvolgende activiteiten) bij de uitvoerig van contractmanagement? Graag uw

verduidelijking.

Antwoord:
Opdrachtgever wenst hier een complete beschrijving te ontvangen van het totale accountmanagement mét het bewaken van de naleving van de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 99

Onderwerp:
Beschrijvend document Paragraaf 3.4.3, pagina 26

Vraag:
Wij merken op dat u bij de kerncompetenties geen termijn benoemt waarbinnen de opdracht dient te zijn uitgevoerd. Gebruikelijk is dat de opdracht in de afgelopen 3 jaar vanaf datum publicatie aanbesteding moet zijn aangevangen. Kunt u aangeven welke termijn u wenst te hanteren?

Antwoord:
Dit betreft in de afgelopen 3 jaar

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 100

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.3, pagina 25

Vraag:
U refereert aan bijlage H voor de referentieverklaring. Wij nemen aan dat u hier bijlage G bedoelt. Anderzijds bijlage G geopend te hebben, blijkt dat de verklaring als bijlage D wordt benoemd. En als je H opent staat er Bijlage C. Kunt u graag een juiste bijlage toezenden?

Antwoord:
Dit wordt gedaan

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 101

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.3, pagina 25

Vraag:
Bij kerncompetentie 1 geeft u aan dat inschrijver in de referentieopdracht worden eventueel kan toelichten hoe inschrijver als marktplaats fungeert voor opdrachtgevers. Er is echter een fundamenteel verschil tussen bemiddelen en fungeren als marktplaats. Deze toevoeging maakt dat potentiële inschrijvers kunnen kwalificeren echter geen ervaring hebben met het uitvoeren van de door het COA gevraagde bemiddeling. Wij verzoeken u daarom om de toevoeging ‘fungeren als marktplaats’ te schrappen. Mochten wij deze toevoeging niet juist interpreteren, of u besluiten om de toevoeging stand te laten houden, dan graag uw motivatie.

Antwoord:
Niet akkoord, de kerncompetenties zoals deze nu geformuleerd zijn hebben betrekking op het gehele uitgevraagde spectrum aan dienstverlening.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 102

Onderwerp:
Art. 7.6 Raamovereenkomst Bijlage C

Vraag:
De kosten van inwerken van de vervanger komen voor rekening van Uitlener. Bent u bereid om de inwerkkosten te beperken tot maximaal 2 weken?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit niet of nauwelijks zal voorkomen.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103

Onderwerp:
Art. 7.4 Raamovereenkomst Bijlage C

Vraag:
Opdrachtgever wijkt van de ARVODI afspraken als het gaat over beperking

van de aansprakelijkheid per opdracht (€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar). Inschrijver is van mening dat deze beperkingen per opdracht aan de hoge kant is, zeker als er sprake is van kleinere opdrachten.
1. Bent u bereid om de aansprakelijkheid per opdracht te verlagen naar € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar? Zo nee, graag uw toelichting.
2. Bent u bereid om de beperkingen van aansprakelijkheid per opdracht uit ARVODI 2018 te hanteren?

Antwoord:
Wij achten de bepaling en de daarin gehanteerde bedragen proportioneel in het licht van onderhavige opdracht.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 104

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 51 en 105

Vraag:
de opzegtermijn van Opdrachtgever van een Opdracht (Nadere Overeenkomst) in het eis 51 en 105 zijn verschillend. Welke opzegtermijn is leidend als standaard opzegtermijn van Opdrachtgever?

Antwoord:
De opzegtermijnen zoals gesteld in eis 51 zijn leidend. Gezien de aard van de Overeenkomst is er doorgaans sprake van Nadere overeenkomsten die langer duren dan 12 weken en dan geldt de opzegtermijn van een maand.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 105

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 91 en 92

Vraag:
In het kader van onze Bovib certificering die toeziet dat wij werken conform de relevante regels omtrent inhuur van de Zzp’ers wordt verplicht gesteld dat onze Zzp’ers verzekerd zijn. Ook in het kader van het naleven van de Raamovereenkomst is het belangrijk dat de Zzp’ers goed verzekerd zijn (art. 7.20 Raamovereenkomst).

Is het om die reden toch mogelijk om een Zzp’er die niet verzekerd is en die op eigen verzoek een verzekering via Opdrachtnemer wenst af te sluiten alsnog laten verzekeren via Opdrachtnemer Anders is de Zzp’er verplicht om ergens anders een andere verzekering te gaan sluiten die vaak duurder is dan een verzekering via Opdrachtnemer.

Antwoord:
Er dient te allen tijde sprake te zijn van een vrije keuze voor de Zzp'er. Opdrachtgever zal dit toetsen en navragen bij de Zzp'er.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 106

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 110

Vraag:
Is het mogelijk voor Opdrachtnemer om een Opdracht (Nadere Overeenkomst) tussentijds op te zeggen? Inschrijver acht een opzegtermijn van 2 maanden redelijk. Indien voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om op te zeggen is er dan mogelijk om een verlenging van de Opdracht te weigeren?

Antwoord:
Nee in basis niet, continuïteit is voor Opdrachtgever van groot belang.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 107

Onderwerp:
Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 96

Vraag:
De betalingstermijn van Opdrachtgever is maximaal 30 dagen na ontvangst van de (correcte) factuur (eis 94 PvE). Is het mogelijk voor Opdrachtnemer een vaste betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst (correcte) factuur aanhouden richting Toeleveranciers en Zzp'ers (daar wordt nadrukkelijk gevraagd door onze Toeleveranciers en Zzp'ers) i.p.v. max 2 werkdagen na geleverde prestatie? Indien nee, is het mogelijk om max. 2 werkdagen aanpassen naar max. 5 werkdagen?

Antwoord:

Nee, richting de Toeleveranciers en Zzp'ers dient u de wettelijke betaaltermijn niet te overschrijden. Indien Opdrachtgever een kortere betaaltermijn realiseert dienen de Toeleveranciers en Zzp'ers hier ook van te profiteren.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Bijlage B PvE - COA Brokerdienstverlening Eis 132

Vraag:
BSN, het adres en de geboortedatum mogen wij in het kader van AVG niet zomaar delen met de Opdrachtgever. Met welke specifieke doeleinden dienen deze persoonsgegevens gedeeld te worden met de Opdrachtgever?

Antwoord:
Vanuit de (eventuele) reseigneringsverplichting van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 109
Onderwerp: Sheets informatiebijeenkomst

Vraag:
Kunt u de gegevens informatie/presentatie van de informatiebijeenkomst met ons delen?

Antwoord:
Deze wordt gepubliceerd

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 110
Onderwerp: Gunningscriteria

Vraag:
Het maximaal te bahalen punten voor het onderdeel maatschappelijk verantwoord ondernemen is 100, de uitwerking hiervan is maximaal 10 a4. Voor het onderdeel plan van aanpak is het maximaal te behalen punten 350, terwijl de uitwerking hiervan maximaal 6 a4 mag zijn. Ons inzien staat dit niet in verhouding. Daarom zouden wij graag een verruiming zien in het aantal pagina's voor het onderdeel plan van aanpak. Bent u bereid het aantal pagina's van subgunnigscriterium 1 Plan van Aanpak uit te breiden naar 10 A4?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 111

Onderwerp:
Bijlage J

Vraag:
Op tablad 4 van bijlage J zijn de opgevoerde uren fictief. Wij zouden graag de totaal ingeleende uren over 2022 en 2023 willen ontvangen. Kunt u deze met ons delen?

Antwoord:
Het totaal aantal ingeleende uren per jaar voor de in de Aanbesteding benoemde scope is ongeveer 230.000 uur per jaar. Aan de benoemde uren kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 112

Onderwerp:
PvE - Eis 178

Vraag:
Kan Opdrachtnemer de hoedanigheid verkrijgen van een (toe)leverancier), in plaats van het overdragen van contracten aan Opdrachtgever/derde?

Antwoord:
Nee.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 113

Onderwerp: PvE - Eis 124

Vraag:
Mag begrepen worden dat dergelijke gegevens alleen verplicht zijn om te registreren ingeval van een wettelijke grondslag? (Bijv. niet in alle gevallen mag namelijk een BSN geregistreerd worden).

Antwoord:
U dient, conform eis 124, deze gegevens per Nadere overeenkomst te registreren. Opdrachtgever vraagt overigens niet van Inschrijvers dat zij de wet overtreden. Voor inleners en aannemers is het administreren van het BSN van arbeidskrachten één van de voorwaarden voor vrijwaring of beperking van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid. (zie Artikel 1 Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN)

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 114

Onderwerp: PvE - Eis 115

Vraag:
Is een eigen beleidsmatige beoordeling, althans een eigen methode op een ondernemerstoets toegestaan, in plaats van de OndernemingsCheck?

Antwoord:
Ja, mits deze minimaal dezelfde normen hanteert.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 115

Onderwerp: PvE - Eis 114

Vraag:
Conform de bemiddelingsovereenkomst dient de ZZP’er een keuzemogelijkheid te hebben. Indien de ZZP’er rechtstreeks wenst te factureren aan Opdrachtgever, kan Opdrachtgever dat vervolgens alsnog faciliteren?

Antwoord:
Nee, indien de Modelovereenkomst van bemiddeling wordt toegepast zorgt Inschrijver ervoor dat zij namens de Zzp'er factureert.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 116

Onderwerp:
PvE - Eis 86

Vraag:
Betekent eis 86 dat, zolang en mits de dienstverlening aan Opdrachtgever hierdoor niet beperkt wordt, een dergelijk beding wel toegestaan is?

Antwoord:
Opdrachtgever is van mening dat dergelijke bedingen te allen tijde beperkend werken. Het is echter niet mogelijk voor Opdrachtgever om 'over diens graf te regeren' en dus is dit beperkt tot de duur van de overeenkomst.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 117

Onderwerp:
PvE - Eis 50

Vraag:
Gelden zuster- of dochterondernemingen van de Inschrijver als een separate entiteit?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.

Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp:
Subgunningscriterium 3 Presentatie en casus (beschrijvend document 4.1.2)

Vraag:
Hoeveel tijd van te voren worden de casussen vertrekt aan Inschrijver ?

Antwoord:
Maximaal 3 kwartier

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 26.2 (pagina 12)

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met het overleggen van dit certificaat als bewijslast?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 120
Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 26.1 (pagina 11)

Vraag:
De praktijk heeft ons geleerd dat voor bepaalde partijen een beroepsaansprakelijkheid niet nodig is. Bent u bereid hiervan af te wijken door te bepalen dat bij Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van deze bepaling, stellende dat leveranciers/zzp'ers in bepaalde gevallen zich slechts voor bedrijfsaansprakelijkheid dienen te verzekeren?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 121
Onderwerp: Arvodi-2018 Artikel 25 (pagina 8)

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.2 als volgt willen wijzigen: ""Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Inschrijver wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Inschrijver heeft op Opdrachtgever."Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 122
Onderwerp: Arvodi-2018 Artikel 24.7 (pagina 8)

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om art. 24.7 als volgt te wijzigen: "Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, indien de Diensten van Inschrijver ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden,…"

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 123

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 21.3 (pagina 8)

Vraag:
Door het uitsluiten van de beperkingen in artikel 21.3 wordt de aansprakelijkheid uitgehold. Staat Opdrachtgever ervoor open om leden c en d van artikel 21.3 te laten vervallen?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 124

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 21.3 (pagina 8)

Vraag:
Momenteel staat er in de voorwaarden dat Inschrijver aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 125

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 18.5 (pagina 7)

Vraag:
Het is disproportioneel om te bedingen dat Opdrachtnemer nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: “overschrijding van een betalingstermijn […] geeft Inschrijver niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten”. Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van “deugdelijkheid” van geleverde prestaties of de “juistheid”

van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 14.1 (pagina 5)

Vraag:
Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Arvodi-2018 Artikel 6.1(pagina 4)

Vraag:
Inschrijver kan niet garanderen dat het tarief van een vervanger niet hoger is. Het is uiteindelijk aan de Opdrachtgever om wel of niet een bepaalde

vervanger in te laten zetten. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:
Zie artikel 7.6 uit de Raamovereenkomst.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 128

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst artikel 7.15 (pagina 7)

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Gaat Opdrachtgever hiermee wel akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 129

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst artikel 7.12 (pagina 6)

Vraag:
"Staat Opdrachtgever ervoor open om de bepaling aan te passen naar "
Indien Inschrijver en/of de door haar ingeschakelde Derden achterstallig is /zijn met de
betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien
Opdrachtgever ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is
Opdrachtgever gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk
op te schorten, of volledig te verrichten op een geblokkeerde rekening, nadat hierover schriftelijk is gewaarschuwd." "

Antwoord:
Akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8

	en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 130

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst artikel 7.7 (pagina 6)

Vraag:
Erkent Opdrachtgever dat deze eis niet ziet op aanspraken die ontstaan door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever? Erkent Opdrachtgever ook dat Inschrijver alleen kan vrijwaren voor aanspraken die aan haar toerekenbaar zijn?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 131

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 7.4 (pagina 5)

Vraag:
Inschrijver merkt dat de aansprakelijkheid hoger is dan gebruikelijk, namelijk € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Staat Opdrachtgever ervoor open om de aansprakelijkheid aan te passen naar maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar? En dat de aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 132

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 7.4 (pagina 5)

Vraag:
In de huidige markt is het ongebruikelijk dat de tarieven niet geindexeerd

mogen worden. Staat Opdrachtgever ervoor open dat er na een bepaalde periode wel mag worden geindexeerd? En dit staat los van verplichte aanpassingen op basis van veranderende wet- en regelgeving en aanpassing van de inlenersbeloning?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Beschrijvend document (1.5.7) pagina 18

Vraag:
Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 155 (pagina 20)

Vraag:
In de huidige markt is het ongebruikelijk dat de tarieven niet geindexeerd mogen worden. Staat Opdrachtgever ervoor open dat er na een bepaalde periode wel mag worden geindexeerd? En dit staat los van verplichte aanpassingen op basis van veranderende wet- en regelgeving en aanpassing van de inlenersbeloning?

Antwoord:
Zie artikel 4.5 van de Concept Raamovereenkomst. Eis 155 ziet op het

Uurtarief van de Nadere overeenkomst.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 135
Onderwerp: Programma van eisen Artikel 142 (pagina 18)

Vraag:
Het aantal rapportages is naar mening van Inschrijver ongebruikelijk hoog. Staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar twee maal per jaar op verzoek van Opdrachtgever?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 136
Onderwerp: Programma van eisen Artikel 129 (pagina 16)

Vraag:
Uiteraard zal Opdrachtnemer dit ook proberen, echter is het niet altijd mogelijk om voor aanvang opdracht het gehele dossier op orde te hebben, zeker in het geval van korte doorlooptijden. Erkent Opdrachtgever dat dit een inspanningsverplichting is?

Antwoord:
In het geval van een noodzakelijke korte doorlooptijd is Opdrachtgever bereid hierover een afwijkende afspraak te maken.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 137
Onderwerp: Programma van eisen Artikel 124 (pagina 15)

Vraag:
Inschrijver vraagt zich af of alle gegevens wel noodzakelijk zijn om op te nemen in de Nadere Overeenkomst in verband met de AVG. Geboortedatum en nummer ID-bewijs zijn bijvoorbeeld niet noodzakelijk en strijdig met de AVG om te verwerken. Daarnaast is het verwerken van BSN van ZZp'ers uitgesloten (tenzij van buiten de EER)

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 113.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 138

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 121 (pagina 15)

Vraag:
Erkent Opdrachtgever dat dit alleen ziet op gegevens die noodzakelijk zijn om over te dragen? Alle gegevens overdragen is niet in overeenstemming met de AVG.

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 139

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 117 (pagina 14)

Vraag:
Erkent Opdrachtgever dat deze eis niet ziet op aanspraken die ontstaan door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever? Erkent Opdrachtgever ook dat Inschrijver alleen kan vrijwaren voor aanspraken die aan haar toerekenbaar zijn?

Antwoord:
Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever onvoorwaardelijk ten aanzien van eventuele
kosten dan wel aanspraken voortvloeiend uit het niet, niet tijdig dan wel niet volledig doorvoeren en overnemen van de verplichtingen zoals gesteld in eis

115 en 116 en onderliggende wet-en regelgeving. Dit is immers het specialisme van Inschrijver.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 140
Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 110 (pagina 13)

Vraag:
Opdrachtnemer merkt dat het ontbreken van een opzegtermijn voor veel discussies zorgt met Toeleveranciers en Externe medewerkers. Staat Opdrachtgever ervoor open deze eis aan te passen/te laten vallen?

Antwoord:
Nee, continuïteit is voor Opdrachtgever van groot belang.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 141
Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 105 (pagina 13)

Vraag:
Staat Opdrachtgever ervoor open om hier een wederkerige opzegtermijn van te maken van een maand? Opdrachtnemer merkt dat het ontbreken hiervan voor veel discussies zorgt met Toeleveranciers en Externe medewerkers.

Antwoord:
Nee, zie het antwoord op vraag 141.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 142
Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 96 (pagina 11)

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat dit een ongebruikelijke eis is. Wanneer de Opdrachtgever heeft betaald, zal de Opdrachtnemer uiteraard de Toeleveranciers betalen, maar altijd binnen de wettelijke betalingstermijn. Dat moet los staan van het betalingsmoment van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 107.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 143

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 91 (pagina 11)

Vraag:
Inschrijver biedt ook aanvullende diensten aan tegen betaling zoals het verzorgen van verzekeringen, snellere betalingen etc. Die aanvullende diensten zijn niet verplicht en het staat de leveranciers/kandidaten vrij om hier wel of niet gebruik van te maken. Vallen deze diensten buiten de scope van deze eis?

Antwoord:
Er dient te allen tijde sprake te zijn van een vrije keuze voor de Zzp'er. Opdrachtgever zal dit toetsen en navragen bij de Zzp'er. De door u gestelde diensten als verzekeringen en betaalkortingen (mits vrijwillig uiteraard) vallen wat Opdrachtgever betreft buiten de scope van deze eis. Echter door het gebruik van de afkorting etc. in uw vraag kan Opdrachtgever niet op voorhand volledig hiermee instemmen.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 144

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 89 (pagina 10)

Vraag:
Is deze eis wel relevant? Opdrachtnemer zal in principe niet naar de gebouwen van Opdrachtgever gaan en daarnaast kan een dergelijk persoon uit eigen beweging bij Opdrachtnemer solliciteren zonder dat Opdrachtnemer weet dat de Kandidaat bij Opdrachtgever diensten verricht.

Staat Opdrachtgever ervoor open om deze eis te laten vallen?

Antwoord:
Nee. Deze eis is wel degelijk relevant.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 145 **Onderwerp:**
Programma van eisen Artikel 86 (pagina 10)

Vraag:
Opdrachtnemer neemt aan dat dit ook moet worden doorgelegd naar Toeleveranciers, klopt dat?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 146 **Onderwerp:**
Programma van eisen Artikel 82 (pagina 10)

Vraag:
In deze eis wordt gesteld dat Opdrachtgever kan verlangen dat Professional een opleiding volgt en dat Inschrijver deze kosten niet door dient te belasten aan de Professional of de opdrachtgever. Erkent Opdrachtgever dat indien dergelijke opleidingen vanuit de Opdrachtgever vereist worden, het in de rede ligt dat deze kosten voor Opdrachtgever moeten zijn?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

147 Programma van eisen Artikel 80 (pagina 10)

Vraag:
Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen dat de Externe Medewerkers de documentatie zal ondertekenen, echter kan dit niet op voorhand worden toegezegd aangezien de Externe Medewerkers of diens leveranciers de inhoud van deze documenten nog niet kennen. Erkent de Opdrachtgever dit?

Antwoord:
Opdrachtgever erkent dat de Externe medewerkers inderdaad eerst de documenten moeten lezen alvorens zij deze ondertekenen, echter Inschrijver dient ervoor te zorgen dat dit (bij voorkeur voor aanvang van de Nadere overeenkomst) gebeurt.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
148 Programma van eisen Artikel 53 (pagina 6)

Vraag:
Inschrijver biedt ook aanvullende diensten aan tegen betaling zoals het verzorgen van verzekeringen, snellere betalingen etc. Die aanvullende diensten zijn niet verplicht en het staat de leveranciers/kandidaten vrij om hier wel of niet gebruik van te maken. Vallen deze diensten buiten de scope van deze eis?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 143.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
149 Programma van eisen Artikel 51 (pagina 6)

Vraag:
Staat Opdrachtgever ervoor open om een wederkerige opzegtermijn op te nemen voor Opdrachtgever en Inschrijver die aansluit bij de wettelijke opzegtermijn van een maand? Indien dat niet het geval is, verneemt

Inschrijver graag waarom.

Antwoord:
Nee, continuïteit is voor Opdrachtgever van groot belang.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 150 **Onderwerp:**
Programma van eisen Artikel 28 (pagina 4)

Vraag:
Erkent Opdrachtgever dat deze eis slechts ziet op directe schade?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 151 **Onderwerp:**
Programma van eisen Artikel 26 (pagina 4)

Vraag:
Inschrijver kan aan de medewerkers doorgeven om altijd een identificatiebewijs mee te dragen, maar kan niet garanderen dat dit ook daadwerkelijk altijd zal worden gedaan. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 152 **Onderwerp:**
Programma van eisen Artikel 22 (pagina 3)

Vraag:

Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Inschrijver geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren of volledig aansprakelijk zijn. Uiteraard zal Inschrijver de Opdrachtgever hier proactief over informeren. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?: "Inschrijver is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Inschrijver."

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 153

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 19 (pagina 2)

Vraag:
In de huidige markt is het ongebruikelijk dat de tarieven niet geindexeerd mogen worden. Staat Opdrachtgever ervoor open dat er na een bepaalde periode wel mag worden geindexeerd? En dit staat los van verplichte aanpassingen op basis van veranderende wet- en regelgeving en aanpassing van de inlenersbeloning?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever is van mening dat de ruimte in de Richtlijntarieven voldoende is om deze wijzigingen op te vangen. Bovendien is de gehele Inlenersbeloning reeds verwerkt in de Richtlijntarieven. Opdrachgever merkt bovendien op dat sociale premies ook kunnen dalen.
Jaarlijks worden de Richtlijntarieven aangepast naar aanleiding van CAO aanpassingen en aanpassingen van sociale premies.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 154

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 13 (pagina 2)

Vraag:
Indien opleidingen vanuit de Opdrachtgever vereist worden, ligt het in de rede dat deze kosten voor Opdrachtgever moeten zijn. Erkent u het voorgaande? Staat Opdrachtgever er anders voor open om dit bij aanvang van een opdracht af te stemmen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 155

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 10 (pagina 2)

Vraag:
Er wordt gesteld dat de Opdrachtnemer kosteloos drie maanden ondersteuning moet bieden en "volledig volgens de Overeenkomst blijft uitvoeren". Een dergelijke periode dient overeenkomstig de gemaakte afspraken vergoed te worden en kan niet kosteloos zijn. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 156

Onderwerp:
Subgunningscriterium 3 Presentatie en casus (beschrijvend document 4.1.2)

Vraag:
Kunt u meer kunnen vertellen over de inhoud van de casus die gepresenteerd dient te worden en hoe het zit qua voorbereiding?

Antwoord:
Zie het antwoord op de vragen 90 en 118.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 157

Onderwerp:
Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak (beschrijvend document 4.1.2)

Vraag:
Beschrijvend document (4.1.2.) -> vraag: Bij subgunningscriteria 1: Plan van Aanpak wenst u o.a. een beschrijving van het sourcing proces van Inschrijver. In de punten waarop Inschrijver tevens aandacht aan dient te besteden staan de volgende punten: Extra wervingsmiddelen die u inzet om de schaarse functieprofielen succesvol in te vullen. Graag uw antwoord ondersteunen met best-practices en Welke instrumenten u inzet om de om de schaarse functieprofielen succesvol in te vullen. Graag uw antwoord ondersteunen met best-practices. Naar mening van inschrijver zijn dit gelijke punten. Kunt u bevestigen dat het hier om een omissie gaat en één van de twee punten uit de vraagstelling halen? Zo nee, graag uw toelichting waarom dit volgens u géén gelijke punten zijn.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 158

Onderwerp:
PVE eis 130

Vraag:
Inschrijver heeft haar processen rondom dossiervorming goed op orde. Wij zijn dan ook akkoord dat controles kunnen worden uitgevoerd. Op het moment dat gebreken worden geconstateerd zal Inschrijver ervoor zorgen dat die gebreken worden opgelost én dat het proces in detail wordt bekeken of deze aangepast dient te worden. Wij kunnen echter niet akkoord gaan met een boeteclausule en verzoeken deze te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:
Nee, de risico's voor Opdrachtgever zijn groot, de correcte dossiervorming is de basis om grip te houden op de inhuurrisico's.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 159

Onderwerp:
PvE Eis 57

Vraag:
U heeft 183 locaties door heel het land. Op welke locatie doelt u in eis 57? Doelt u hiermee op één hoofdlocatie, meerdere locaties of alle mogelijke locaties? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Dit zal, indien van toepassing, op één hoofdlocatie zijn.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 160

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
U vraagt om een beschrijving van de wijze waarop accountmanagement en contractmanagement richting Opdrachtgever zal worden georganiseerd. Hieruit maken wij op dat COA tussen beide vormen een duidelijk onderscheid maakt. Wij vermoeden dat u doelt dat de accountmanager zich meer richt op de operationele dienstverlening, terwijl de contractmanager zich bemoeit met tactische en strategische zaken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 161

Onderwerp:
Beschrijvend Document 1.4

Vraag:
In de 7e bullet van de subdoelen van deze opdracht staat dat partijen 'elkaar een dedicated accountmanagementteam met continuïteit in de bezetting van de betrokken functies' bieden. Kunt bevestigen dat er een dedicated

accountmanegementteam vanuit COA klaarstaat voor de uitvoering van de opdracht? Zo niet, wat bedoelt u dan met deze zinsnede?

Antwoord:
Ja

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 162

Onderwerp:
Beschrijvend Document 3.4.3

Vraag:
In geschiktheideis 4 vraagt u om een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een bedrag van 3 miljoen per gebeurtenis en 5 miljoen per jaar. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt normaliter een bedrag van 1,25 of 2,5 miljoen per gebeurtenis en 5 miljoen per jaar gevraagd. Kunt u deze eis aanpassen? Zo niet, graag uw toelichting waarom de 3 miljoen wordt gevraagd als eis.

Antwoord:
Niet akkoord wij achten de bedragen proportioneel in relatie tot de waarde van de opdracht

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 163

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
U vraagt bij Subgunningscriterium 1 bij het onderdeel Sourcing om 'extra wervingsmiddelen' die Inschrijver inzet om schaarse functies succesvol in te vullen. Daarna vraagt u welke instrumenten Inschrijver inzet voor het succesvol invullen van schaarse functies. Kunt u uitleggen wat in uw beleving het verschil is tussen 'extra wervingsmiddelen' en 'instrumenten'?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 95.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 164

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:
In Bijlage I heeft u een overzicht gemaakt van de ingehuurde functies in 2023. Dit overzicht is wat ons betreft incompleet, omdat wij hier niet uit kunnen opmaken welke functies u het meest inhuurt. De huidige partij weet dit wel, waardoor er een ongelijk speelveld ontstaat. Inschrijver heeft twee vragen over deze bijlage om het speelveld gelijkt te trekken: 1) Welke functies uit Bijlage I vallen in de scope van deze opdracht? 2) Kunt u ons, ondanks dat inhuur bij u erg fluctueert, toch een overzicht verschaffen waar het zwaartepunt van u inhuur ligt? Met andere woorden: welke 5 functies die onder deze opdracht vallen heeft u in 2023 het meest ingehuurd? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:
Uiteraard is Opdrachtgever hiertoe bereid met inderdaad de kanttekening dat de ingehuurde functies in 2023 kunnen fluctueren en daarmee geen 'garantie bieden voor de toekomst'.
1. Alle in Bijlage I genoemde functies zijn in 2023 door Opdrachtgever in meer of mindere mate ingehuurd en kunnen dus ook in de komende jaren worden aangevraagd.
2. In de aangepaste Bijlage I (Bijlage I Ingehuurde functies 2023 COA v2. XLSX) heeft Opdrachtgever getracht om zoveel mogelijk informatie te verstrekken. Dit is derhalve niet beperkt tot een top 5 functies maar alle reeds benoemde functies. Voor zover de informatie binnen Opdrachtgever aanwezig is, is het percentage van het totale inhuurvolume per functie opgenomen. Helaas is het voor Opdrachtgever (noch huidige partij) bekend wat de verhouding is binnen de functies onder de doelgroep Vastgoed. Mocht Inschrijver toch van mening zijn dat er andere data en/of informatie nodig is dan verzoekt Opdrachtgever Inschrijver om dit in de 2e Nota te vragen onder vermelding van de reden waarom dit nodig is.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 165

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
Bij subgunningscriterium 1 wenst u dat Inschrijver aandacht besteedt aan 'ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen'. Op welke 'ontwikkelingen' doelt u hier?

Antwoord:
Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en in wet- en regelgeving.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 166

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
Inschrijvers moeten voor Subgunningscriterium 1 in het Plan van Aanpak aandacht besteden aan onder meer het creëren van draagvlak onder het kopje organisatie. Inschrijver heeft twee vragen: 1) Onder wie of wat moet er draagvlak gecreëerd worden? 2) Kunt u aangeven of er in uw huidige organisatie voldoende draagvlak is voor de gevraagde brokerdienstverlening?

Antwoord:
1) Zie het antwoord op vraag 78.
2) Ja.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 167

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2.2

Vraag:
Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de beschrijvend document?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8

	en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 168

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
Inschrijvers dienen een presentatie te geven waarin zij een tweetal casussen behandelen die kort voor de presentatie worden verstrekt. Kunt u iets meer specificeren wat u beoogt met 'kort'? Is dat bijvoorbeeld 10 minuten, 2 uur of een werkdag?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 118.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 169

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
Inschrijvers dienen een presentatie te geven waarin zij een tweetal casussen behandelen. Om de kwaliteit van deze presentatie te verhogen, ontvangen wij graag meer informatie over de casussen. Bijvoorbeeld of het gaat om een inhuurvraagstuk (operationeel) of een ander onderwerp. Kunt u Inschrijvers voorzien van meer informatie omtrent de casussen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 90.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 170

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met 'dwarsdoorsnijdende thema's' alleen doelt op de genoemde onderwerpen bij 4. Verduurzaming en 5. Inspelen op technologische ontwikkelingen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 93.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 171

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
De uitwerking van het Plan van Aanpak mag maximaal 6 A4 bedragen 'exclusief afbeeldingen'. Hiermee opent u de deur voor een onbeperkt aantal afbeeldingen met een onbeperkte hoeveelheid informatie. Kunt u akkoord gaan met maximaal 6 A4 inclusief afbeeldingen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
De maximale omvang is verruimd naar 10 pagina's

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 172

Onderwerp:
Beschrijvend Document 1.4

Vraag:
Wij nemen aan dat de geraamde opdrachtwaarde van 'ca. €20 miljoen' per jaar is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
De huidige opdrachtwaarde is inderdaad ongeveer 20 miljoen per jaar, echter door verwachte groei en aanpassing van de scope ten opzichte van de huidige overeenkomst is de totale geraamde waarde 175 miljoen en dus ongeveer 30 miljoen per jaar. Hierbij wordt nogmaals expliciet benadrukt dat de omvang van de opdracht jaarlijks kan fluctueren omdat dit afhankelijk is van de toestroom van het aantal asielzoekers. De opgegeven omvang van de

opdracht betreft in geen geval een garantie voor de opdrachtnemer.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 173

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.1.2

Vraag:
In het beoordelingskader staat dat Inschrijver een 'Uitstekend' kan behalen door onder andere 'overtuigende meerwaarde' te leveren. Bij andere aanbestedingen is het voorgekomen dat er door Inschrijvers geprocedeerd werd omdat de term 'overtuigend' te subjectief is. Beter zou zijn: 'aantoonbare meerwaarde'. Gaat u ermee akkoord om 'overtuigende meerwaarde' te vervangen door 'aantoonbare meerwaarde'? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Niet akkoord, wij achten het beoordelingskader helder, transparant en eenduidig beschreven

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 174

Onderwerp:
Bijlage J - Prijzenblad Aanbesteding Broker

Vraag:
U hanteert een bandbreedte voor de prijsopslag van intermediaire dienstverlening (incl. contractservice) van € 0,75 t/m € 5,00.
U hanteert een bandbreedte voor de prijsopslag voor Migratiecontracten / Contract service van € 0,50 t/m € 2,00.
Inschrijver stelt vast dat deze opslagen niet marktconform is op basis van het opslagtarief in de markt bij, qua volume en scope dienstverlening, vergelijkbare MSP opdrachtgevers. Door deze minimale prijsopslag voor intermediaire dienstverlening loopt u een zeer reëel risico om een lagere kwaliteit van dienstverlening in te kopen dan u wenst middels uw beschrijving in uw (sub)gunningscriteria.
U vraagt intermediaire dienstverlening en een opdrachtnemer die kan voldoen aan uw programma van eisen en uw speerpunten van paragraaf 1.5.1. kan behalen.

Inschrijver constateert als benchmark in de markt bij vergelijkbare opdrachtgevers, doelstellingen en volumes, prijzen voor de opslag van intermediaire dienstverlening die tussen de € 3,- en € 6,- liggen.
Inschrijver verzoekt daarom aan opdrachtgever om de minimale prijsopslag voor intermediaire dienstverlening (incl. contract service) te verhogen naar € 2,00.
Inschrijver verzoekt daarnaast aan opdrachtgever om de minimale prijsopslag voor Migratiecontracten / Contract Service te verhogen naar € 1,00.
Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie de antwoorden op de vragen 84 en 85.

Percelen:	P1 Broker en intermediaire dienstverlening schaal 8 en hoger.
Beantwoord op:	23 jan. 2024
Label:	Inhoud