

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Juridisch	Prijzen compleet vergadersysteem	U stelt (blz29 aanbestedingsdocument): “De Inschrijving moet de wijze beschrijven waarop invulling wordt gegeven aan de uitvoering van de Opdracht. De kosten dienen verdisconteert te zijn in het prijzenblad.” Hiermee wordt de suggestie gewekt dat alle kosten in het prijzenblad opgenomen moeten worden, terwijl in het prijzenblad alleen losse apparaten zijn opgenomen en de arbeidsuren voorgeschreven zijn. Inschrijver is van mening dat dit niet met elkaar in overeenstemming is. Kunt u toelichten wat u beoogt door alleen losse apparatuur uit te vragen en het aantal arbeidsuren voor te schrijven?	Deze fase is gericht op het aanbesteden van de raamovereenkomst. Na gunning volgen er nadere offerteuitvragen die volledig gespecificeerd zijn. Het doel van dit prijzenblad in deze fase is om prijzen te kunnen vergelijken en de inschrijver de kans te geven zich te onderscheiden op prijs. Hiertoe zijn in het prijzenblad een aantal kern-componenten en -onderdelen opgenomen. Het gevraagde is daarmee niet volledig en betreft geen concrete opdracht. De omvang en aantallen zijn fictief, echter indicatief voor het vervolg, de contractfase. Er worden marktconforme prijzen verwacht met een gestanddoeningstermijn van 6 maanden. Voor onderdelen die in dit prijzenblad nog niet gevraagd worden verwacht de AD in de vervolgfase tevens marktconforme prijzen. Zie ook Bijlage 1, PvE, 14.5.
2	Inschrijffase	Juridisch	Prijzen	In het prijzenblad vraagt u prijzen van losse apparatuur. In het aanbestedingsdocument wordt in H2 punt 30 blz. 16 gesteld dat de opdracht voor de aangeboden prijzen uitgevoerd moet kunnen worden. Het is inschrijver niet duidelijk hoe het prijzenblad ingevuld moet worden zodat voldaan wordt aan deze eis. Kunt u dit nauwkeurig toelichten?	Inschrijver dient de gevraagde componenten af te prijzen in het prijzenblad zoals in het antwoord van vraag 1 is toegelicht.
3	Inschrijffase	Juridisch	SROI	De samenstelling van de opdracht is vooral gericht op de levering van apparatuur. Hierdoor is de gevraagde SROI waarde moeilijk te realiseren. Is de gemeente bereid om het SROI percentage aan te passen naar 5% over de loonkosten of 2% over de opdrachtsom?	AD gaat akkoord met 2% van de opdrachtsom.
4	Inschrijffase	Juridisch	Factureren	Inschrijver vindt de betalingscondities niet redelijk omdat dit veel impact heeft op de bedrijfsvoering. Inschrijver stelt voor om de betalingscondities per nadere overeenkomst aan te passen naar: 50% bij opdracht, 40% bij levering en 10% bij definitieve oplevering. Gaat u hiermee akkoord?	AD gaat hiermee niet akkoord.
5	Inschrijffase	Uitvoering	Doorsnede tekeningen	Zijn er doorsnede tekeningen beschikbaar van Stadhuisal Arnhem, raadzaal Arnhem en Raadzaal Renkum en is AD bereid deze te delen t.b.v. opdrachtnemer?	Er zijn geen doorsnede tekeningen beschikbaar.
6	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In regel 7 van het prijzenblad wordt gevraagd een projectiescherm aan te bieden van 5 meter breed en een gain van 1.0. Mag deze gain waarde ook 1.1 zijn?	AD wijzigt het prijzenblad naar een gain 1.1
7	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In regel 7 van het prijzenblad wordt gevraagd een projectiescherm aan te bieden van 5 meter breed en een gain van 1.0. Dient dit een gespannen projectiescherm te zijn op basis van vinyl doek?	Dit is correct.
8	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In regel 7 van het prijzenblad wordt gevraagd een projectiescherm aan te bieden van 5 meter breed en een gain van 1.0. Dient dit een elektronisch bedienbaar projectiescherm te zijn dat elektronisch in- en uitrolt?	Dit is correct.
9	Inschrijffase	Uitvoering	PvE 11.1.4 Geluidswaergaven II Raadzaal Arnhem	Geluidswaergave II dient gerealiseerd te worden'. Wat is de reden dat geluidswaergave II gerealiseerd dient te worden? Welk doel streeft de AD hiermee precies na?	Dit betreft een multifunctionele ruimte die ook voor evenementen gebruikt wordt. Daarbij is ook voor een raadsvergadering soms vereist dat video wordt getoond met daarbij audio die deze geluidswaergave II vraagt.
10	Inschrijffase	Inhoud	Burgerzaal Arnhem	In het PvE is voor locatie Arnhem de 'Burgerzaal' beschreven. Klopt het dat we deze met de schouw niet hebben aangedaan? Is AD bereid hier nadere informatie over te verschaffen m.b.t. de aanwezige techniek en functionele wensen?	De 'Burgerzaal' is wel met de schouw meegenomen. Dit betreft de open ruimte bovenaan de trap van de 'stadhuishal'. Zie Bijlage 20; IST-documenten.zip', bijlage_XX_Arnhem_maatvoering_Burgerzaal.pdf voor de plattegrond.
11	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad in relatie tot projectrealisatie	Is AD zich er voldoende van bewust dat de in het prijzenblad gevraagde onderdelen NIET tot een geïntegreerd systeem kunnen leiden volgens de eisen in het PvE en aanverwante aanbestedingsdocumenten zonder toevoeging van noodzakelijke aanvullende componenten?	Ja, AD is zich daarvan bewust. Zie antwoord op vraag 1 voor de verdere motivatie.
12	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In regel 14 van het prijzenblad wordt gevraagd een vast kortingspercentage op te geven voor alle aangeboden artikelen. Ieder artikel kent echter een andere prijsstructuur, waardoor het kortingspercentage per artikel zal verschillen. In het kader van de transparantie is het daarom vaak gebruikelijk om de pricing op te geven volgens één van onderstaande wijzen: 1) Opdrachtnemer voert in kolom F van het prijzen blad zijn netto prijs aan AD op, zonder dat er in cel F9 een kortingspercenatage wordt opgenomen. 2) Opdrachtnemer voert in kolom F van het prijzenblad zijn inkoopbedrag op, waarbij in cel F9 van het prijzenblad het vaste opslagpercentage hierop wordt opgenomen. Is AD bereid een van deze suggesties over te nemen?	AD heeft Bijlage 2; Prijzenblad AV-oplossing en dienstverlening aangepast op basis van het inkoopbedrag (catalogusprijs minus eventuele korting) met daarbij een door Inschrijver te bepalen opslagpercentage.
13	Inschrijffase	Contract	Algemeen	Kunt U de raamovereenkomst t.b.v. project gemeentehuis Arnhem verzorgen ?	De juiste raamovereenkomst is toegevoegd (Bijlage 3; Raamovereenkomst AV-oplossing en dienstverlening)
14	Inschrijffase	6 / Demarcatie	Bijlage 1	Wie levert de kabels voor de AV-installatie ?	Opdrachtnemer verzorgt de bekabeling voor de AV-installatie. AD verzorgt de aanleg van de bekabelingen in bestaande tracés.

15	Inschrijffase	6 / Demarcatie	Bijlage 1	Wie verzorgt de afmontage van de kabels ?	Afmonteren van bekabling is onderdeel van de opdracht en wordt uitgevoerd door opdrachtnemer in afstemming met E-installateur vanuit opdrachtgever. Benodigde stroom en data patchpunten worden geleverd door E-installateur vanuit opdrachtgever. Zie o.a. Bijlage 1 PvE H6.
16	Inschrijffase	11.2 / 11.2.5	Bijlage 1	Kunt u het aantal en type (deelnemer / voorzitter) discussieposten opgeven?	Momenteel 1 voorzitter en 25 deelnemers
17	Inschrijffase	11.4 / 11.4.6	Bijlage 1	Kunt u het aantal en type (deelnemer / voorzitter) discussieposten opgeven?	Momenteel 1 voorzitter en 20 deelnemers (combinatie van CK 2 en 3)
18	Inschrijffase	11.6 / 11.6.5	Bijlage 1	Kunt u het aantal en type (deelnemer / voorzitter) discussieposten opgeven?	Momenteel 1 voorzitter en 23 deelnemers
19	Inschrijffase	11.12 /11.12.5	Bijlage 1	U vraagt om een discussiesysteem met bedrade posten terwijl in bijlage 10 onder positie 2.6.3. hergebruik wordt aangegeven van het bestaande draadloze vergadersysteem. Kunt u verduidelijking wat geëist is in combinatie met aantallen en type discussieposten ?	Dit is een kostenoverweging wat bij de nadere offerteaanvraag zal worden bepaald.
20	Inschrijffase	12.11 / Teamsroom	Bijlage 1	Voor de gevraagde hybride vergader mogelijkheden in alle ruimten /installaties is de aanname juist dat opdrachtgever de benodigde PC's /Laptop met MS-teams certificaat beschikbaar stelt ?	Opdrachtgever verstrekt enkel de Teams certificaten (licentie + account), niet de devices.
21	Inschrijffase	12.19 /12.19.1	Bijlage 1	U vraagt om een tweewegkoppeling met het door derden te leveren narrowcasting systeem. Kunt u meer verduidelijken wat er qua koppelingen verwacht wordt vanuit het narrowcasting naar het AV-systeem ?	Dit betreft: • tonen van videostream uit o.a. Raadzaal en Commissie kamers op NC schermen; • tonen van NC-content op schermen in o.a. Raadzaal, Commissie kamers, Burgerzaal en Stadhuisal; • triggers vanuit AV-systeem om NC content te tonen; • triggers vanuit NC-systeem om schermen van AV systeem te activeren voor NC.
22	Inschrijffase	11.5 / 11.40	Bijlage 9	Bij gebruik van de microfoons die middels een audio gate worden geactiveerd als deze aangesproken worden, is de aanname juist dat bij semi-handmatige besturing de camera's automatisch de aangesproken microfoon in beeld brengen ?	Dit is een mogelijke invulling. Deze bijlage betreft een doorkijk en is indicatief. De gewenste invulling dient in vervolgfase nog nader uitgewerkt te worden en kan afwijken in de offerteaanvraag.
23	Inschrijffase	2.2 Scope / webcast	Bijlage 10	U verwijst in de 2 ^e alinea naar specificaties in punt 3.7. Kunt u aangegeven waar deze zijn terug te vinden ?	De verwijzing moet zijn: Bijlage 1 (PvE) punt 12.7 Video Opname
24	Inschrijffase	3.1 / Ruimte overzicht	Bijlage 10	U verwijst voor ruimte overzicht naar de E-tekening (bijlage 3 van het Aanbestedingsdocument). Bijlage 3 is de Raamovereenkomst kunt u de juiste bijlage voorzien ?	Dit betreft bijlage 20 IST-documenten.zip. Bestand: Bijlage_XX_Renkum_E-tekening Raadzaal.pdf -> plek rechtsonder, of bestand: Bijlage_XX_Renkum_Gemeentehuis_maatvoering_ruimte.pdf -> plek onderin midden.
25	Inschrijffase	12.20 / 12.20.4	Bijlage 1	Deze zin lijkt niet af te zijn.	Hier wordt de mogelijkheid gevraagd om externe AV-apparatuur aan te sluiten op de installaties. Bijvoorbeeld directe in- en uitvoer van beeld en geluid. Dit wordt bij een nadere offerteaanvraag gespecificeerd.
26	Inschrijffase	Prijzenblad / algemeen	Bijlage 2	Voor de calculatie en specificaties van alle systemen en benodigde onderlinge apparatuur willen wij voorstellen om extra tabbladen per ruimte te mogen toevoegen. Per ruimte tabblad dan de specificatie van alle nieuw en her te gebruiken apparatuur met een totalisering. Deze totalen laten terugkomen op het algemene prijzenblad.	Niet akkoord. AD zal in een nadere offerteaanvraag de daadwerkelijke inkoopbehoefte uitvragen. Het prijzenblad is fictief om een goede prijsvergelijking te kunnen doen.
27	Inschrijffase	Prijzenblad / aantal uren	Bijlage 2	Onder posten 14 / 15 / 16 / 17 worden een aantal uren aangegeven. Graag een verduidelijking voor de juiste invulling. Zijn dit door u ingeschatte uren voor uitvoering van het project? Zo ja hoe ziet u het bijhouden en meer-/minder uren tijdens implementatie traject ? Dienen wij de uren voor de implementatie op te geven en zo ja onder welke posities?	De uren zijn geschatte uren om een goede prijsvergelijking te kunnen doen. AD vraagt alleen urentarieven uit van functies die gefactureerd mogen worden. Met het opgegeven uurloon moet tijdens de implementatie/werkzaamheden gerekend worden.
28	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 1	Bijlage 2	U doet de uitvraag voor een projector. Alleen is de uitvraag niet compleet. Zo ontbreekt het projectie-objectief, de projectormount en de beugelconstructie. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	AD heeft het prijzenblad aangepast en verwacht een prijs voor een projector inclusief standaard objectief.
29	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 2	Bijlage 2	Hetzelfde als de vorige vraag.	AD verwacht hier alleen een prijs van de apparatuur zonder accessoires. Dit om een goede prijsvergelijk te kunnen doen.
30	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 3	Bijlage 2	U doet de uitvraag voor projectieschermen van 5 mtr breed. Is de aanname correct dat dit een elektrisch projectiescherm dient te zijn, dat opgespannen is aan de randen? In de uitvraag ontbreken de afstandbeugels i.v.m. de schilderijen die er achter hangen. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	AD heeft het prijzenblad aangepast en verwacht een prijs voor een elektrisch projectiescherm met spansysteem.
31	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 4	Bijlage 2	U doet een uitvraag voor 125 discussieposten. Alleen de discussieposten maken het discussiesysteem niet compleet. Wat ontbreekt zijn: 125x microfoons met LED ring, 8x Centrale Powerunits voor het discussiesysteem; 125 x bekabeling voor interne verbinding; software om te connecteren met het vergadermanagementsysteem. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze items separaat kunnen opvoeren?	AD verwacht hier alleen een prijs van de apparatuur zonder accessoires. Dit om een goede prijsvergelijk te kunnen doen.
32	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 5	Bijlage 2	U doet de uitvraag voor een 5-tal PTZ-camera's. De montagebeugels zijn niet opgenomen in dit overzicht. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	AD verwacht hier alleen een prijs van de apparatuur zonder accessoires. Dit om een goede prijsvergelijk te kunnen doen.
33	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 6	Bijlage 2	U doet de uitvraag voor 10" bedienpanelen. Is de aanname correct dat we hierbij uit dienen te gaan van 10" bedienpanelen van de merken Crestron of AMX?	AD verwacht een A-merk dat voldoet aan de specs die beschreven zijn in het PvE en past in de reeds bestaande omgeving.

34	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 7	Bijlage 2	U vraagt 4x 98” monitoren uit. Echter de beugelconstructies zijn niet opgenomen. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	AD verwacht hier alleen een prijs van de apparatuur zonder accessoires. Dit om een goede prijsvergelijk te kunnen doen.
35	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; post 8	Bijlage 2	U vraagt 8x 75” monitoren uit. Echter de beugelconstructies zijn niet opgenomen. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	AD verwacht hier alleen een prijs van de apparatuur zonder accessoires. Dit om een goede prijsvergelijk te kunnen doen.
36	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; Algemeen	Bijlage 2	In het PVE vraagt u signaalrouting uit. Deze is echter in het geheel niet opgenomen in het prijzenblad. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we de verschillende items separaat kunnen opvoeren?	Niet akkoord. AD zal in een nadere offerteaanvraag de daadwerkelijke inkoopbehoefte uitvragen. Het prijzenblad is fictief om een goede prijsvergelijking te kunnen doen van de opgegeven componenten.
37	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; Algemeen	Bijlage 2	In het PVE vraagt u een Vergadermanagementsysteem uit. Deze is echter in het geheel niet opgenomen in het prijzenblad. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we de verschillende onderdelen separaat kunnen opvoeren?	Niet akkoord. AD zal in een nadere offerteaanvraag de daadwerkelijke inkoopbehoefte uitvragen. Het prijzenblad is fictief om een goede prijsvergelijking te kunnen doen van de opgegeven componenten.
38	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen; Post 10	Bijlage 2	In het PVE vraagt u een Vergadermanagementsysteem uit. De SMA prijzen voor de verschillende softwaremodules zijn in het geheel niet opgenomen in het prijzenblad. Wilt u de Excel lijst aanpassen zodat we deze separaat kunnen opvoeren?	Niet akkoord. AD zal in een nadere offerteaanvraag de daadwerkelijke inkoopbehoefte uitvragen. Het prijzenblad is fictief om een goede prijsvergelijking te kunnen doen van de opgegeven componenten.
39	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen Post 4	Bijlage 2	U vraagt discussieposten uit. Er zit verschil in de uitvoering van de discussieposten. Bijv: In eis 11.1.5 wordt een discussiepost uitgevraagd met touchscreen, terwijl in eis 11.2.5 het touchscreen niet uitgevraagd wordt. Vraag: U vraagt discussieposten met touchscreen uit. Hoe dienen wij om te gaan met de prijsstelling van de discussieposten zoals genoemd in eis 11.2.5?	De gevraagde discussieposten in het prijzenblad betreft een bedraad model met touchscreen, NFC lezer en stemfunctionaliteit. Verder conform gestelde eisen in bijlage 1 PVE, in het bijzonder 12.4.
40	Inschrijffase	Blad 2; Prijzen Post 13	Bijlage 2	Voor de strippenkaart rekent u 60 uur per jaar t.b.v. key-events. Kunt u aangeven om hoeveel key-events het ongeveer per jaar gaat?	Dit betreft ongeveer 10 key-events per jaar.
41	Schouw		Raadzaal & commissiekamers Arnhem	Worden de draadloze discussieposten in de raadzaal nog gebruikt?	Nee, momenteel worden er bedrade discussieposten gebruikt vanwege toenemende storingen met de draadloze discussieposten.
42	Schouw		Raadzaal & commissiekamers Arnhem	Is de koeling in de techniekkasten van de raadzaal en de commissiekamers vanuit Opdrachtgever verzorgd?	Ja, AD zorgt voor koeling in deze racks. Daarbij wordt de koeling ook gemonitord.
43	Schouw		Raadzaal & commissiekamers Arnhem	Wordt in de raadzaal IVS nog als stelsysteem gebruikt.	Ja, in de huidige inrichting is dit onderdeel van de voorzieningen. In de nadere offerteaanvraag staan we open voor een geïntegreerde oplossing in vergadersoftware.
44	Schouw		Raadzaal & commissiekamers Arnhem	Is de opstelling in commissiekamer 5 de standaard opstelling?	Ja, dit is een vaste opstelling waar ook de camera's en de beeldschermen op gepositioneerd zijn.
45	Schouw		Raadzaal & commissiekamers Arnhem	Is commissiekamer 5 altijd al onderdeel geweest van de vergaderomgeving?	Nee.
46	Schouw		Stadhuishal & burgerzaal Arnhem	Is de beamer en het projectiescherm verouderd?	De beamer is in midden 2022 vervangen voor een laser beamer waarbij ook het projectiescherm is meegenomen. De installatie van het projectiescherm (fase twee van de vervanging) wordt voor het zomerreces van 2024 gerealiseerd. Dit valt buiten de scope.
48	Schouw		Gemeentehuis Renkum	Horen de luidsprekers in de hal voor de raadzaal bij de AV-installatie van de raadzaal?	Ja, de geluidswaergave van de raadzaal is mogelijk in de hal.
49	Schouw		Gemeentehuis Renkum	Met welk besturingssysteem wordt de huidige AV-installatie aangestuurd?	AMX.