

Raamovereenkomst De Connectie



Levering en installatie AV-oplossing en
dienstverlening raadzaal,
commissiekamers en evenementen
ruimtes Arnhem en Renkum

Zaaknummer:
Datum

3976169
@@

Inhoudsopgave

Ondergetekenden:	3
Overwegende dat:	3
Artikel 1 Opdracht en Bijlagen	3
Artikel 2 Begripsbepalingen	4
Artikel 3 Aard van de overeenkomst	4
Artikel 4 Duur van de overeenkomst	5
Artikel 5 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden	5
Artikel 6 Prijzen	5
Artikel 7 Facturering en betaling	5
Artikel 8 Kwartaalrapportage	6
Artikel 9 Algemeen	6
Ondertekening	6
Bijlagen	

CONCEPT

Ondergetekenden:

De Connectie

gevestigd te Arnhem, Eusebiusbuitensingel 53, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door,
Directeur mevrouw Sanne de Kleyn,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

@@ BV

gevestigd te **woonplaats, straatnaam en nummer**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, **Functie, dhr./mevr. @@**

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Overwegende dat:

- De Opdrachtgever voornemens is de uitvoering van werkzaamheden te verrichten bestaande uit tenminste regie voeren, adviseren, plannen, ontwerpen en offertes opstellen, projectimplementaties en installaties uitvoeren, programmeren, afregelen en beproeven opleveren, opleiden, beheer en onderhoud uit te besteden, waarbij wordt voldaan aan hetgeen gesteld is in het document aanbestedingsdocument Europese aanbesteding Levering en installatie AV-oplossing en dienstverlening raadzaal, commissiekamers en evenementen ruimtes Arnhem en Renkum dat integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst en als bijlage bij deze overeenkomst is gevoegd;
- Opdrachtnemer er zijn bedrijf van maakt de Opdracht uit te voeren;
- Opdrachtnemer een inschrijving d.d. **@@** voor de uitvoering van de Opdracht heeft ingediend, die integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst en als bijlage bij deze overeenkomst is gevoegd;
- Opdrachtgever een Service Level Agreement (SLA) heeft opgesteld, zoals aangegeven in hoofdstuk 4 van het aanbestedingsdocument, gecombineerd met de inschrijving van Opdrachtnemer, welke integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en als bijlage aan deze overeenkomst is toegevoegd;
- Opdrachtgever, op basis van bovengenoemde documenten, gebruik wenst te maken van de diensten van Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**Artikel 1 Opdracht en Bijlagen**

- 1.1 Opdrachtgever geeft Opdracht aan Opdrachtnemer, die deze Opdracht tot het uitvoeren van Opdracht, zoals in deze Overeenkomst en bijlagen omschreven, aanvaardt.
- 1.2 Als bijlagen bij deze overeenkomst behoren en daarvan één geheel uitmakend, de navolgende stukken:
 - Nota van Inlichtingen;
 - Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen in volgorde van rangorde;
 - Inschrijving van Opdrachtnemer;
 - Service Level Agreement (SLA)(na gunning op te stellen);

- Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (na gunning op te stellen).
- 1.3 Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de bijlagen, prevaleert deze overeenkomst boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze in artikel 1.2 zijn opgenomen. (Bijlage 1 geldt boven bijlage 2, etc.)

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt.

Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlagen	Aanhangsels bij deze overeenkomst die deel uitmaken van deze overeenkomst.
Inschrijving	De aanbidding van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@
Opdracht	De door Opdrachtnemer te verrichten Prestatie zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Opdrachtgever	De Connectie
Opdrachtnemer	@@
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer
Personeel van Opdrachtgever	De door Opdrachtgever voor de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Personeel van Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Prestatie	Het totaal van door Leverancier te verrichten werkzaamheden en resultaten zoals omschreven in het Programma van Eisen. Deze werkzaamheden bestaan tenminste uit Ontwerpen, Leveren, Installatie, Programmeren, Afregelen, Beproeving, Opleveren, Opleiding, Beheer en Onderhoud.
Programma van eisen	Aanbestedingsdocument, inclusief bijlage; Nota van Inlichtingen
Werkdagen	Alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en erkende feestdagen.

Artikel 3 Aard van de overeenkomst

- 3.1 Het bepaalde in deze overeenkomst is van toepassing op de Prestatie en bijbehorende werkzaamheden die tijdens de looptijd van deze overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, zoals omschreven in het Programma van eisen.
- 3.2 Beide Partijen zullen een contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst zal onderhouden. Deze contactpersoon is tevens beslissingsbevoegd om de Partij te vertegenwoordigen en te binden.
- 3.3 De GIBIT 2020 zijn op deze overeenkomst van toepassing.
- 3.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op geen enkele wijze op deze overeenkomst van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst treedt in werking per 1 mei 2024 voor de periode van 3 (drie) jaar.
- 4.2 De overeenkomst kan optioneel maximaal 2 (twee) maal verlengd worden met een periode van 1 (één) jaar.
- 4.3 De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2024. Dit betekent dat de absolute einddatum van het contract 30 april 2029 is.

Artikel 5 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden

- 5.1 Opdrachtgever verplicht zich het Personeel van de Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de ruimte waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten en Leveringen dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten tijdens Werkdagen. Opdrachtnemer verplicht zich haar Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels, die op verzoek worden verstrekt, na te leven.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De overeengekomen prijzen voor de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Inschrijving, bijlage Prijzenblad.
- 6.2 De Opdrachtnemer mag jaarlijks de Uurtarieven indexeren op basis van CPI Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl) De eerste indexering mag plaats vinden op 1 januari 2025.
- 6.3 Opdrachtnemer doet hiervoor steeds in de laatste maand van het voorgaande jaar een schriftelijk voorstel aan de hand van het genoemde onderdeel van de Dienstenprijsindex (DPI) van het derde kwartaal van het lopende jaar ten opzichte van het derde kwartaal van het voorgaande jaar.
- 6.4 Na schriftelijke goedkeuring hierop van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer de prijzen wijzigen.

Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 Facturering- en betalingscondities zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van De Connectie.
- 7.2 Op de factuur dient het volgende te worden vermeld:
 - De Connectie
 - t.a.v. [naam van de codeur]
 - Postbus 2142
 - 6802 CC Arnhem
 - De orderreferenties;
 - Indien vermeld het verplichtingnummer, het orderbonnummer en het zaaknummer
- 7.3 De facturen dienen in PDF aangeleverd te worden via het emailadres facturen@connectie.nl waarbij het volgende geldt
 - Elk factuur met bijbehorende bijlage(n) in één Pdf wordt verstuurd naar de mailbox van de Opdrachtgever;
 - Het bestand (factuur met bijlage) mag niet groter zijn dan 5 MB
 - Niet meerdere facturen (evt. met bijlage) in één Pdf-bestand

Artikel 8 Kwartaalrapportage

- 8.1 Opdrachtnemer levert één maal per kwartaal een rapportage en analyse van de totale dienstverlening.
- 8.2 Deze kwartaalrapportage omvat minimaal de volgende onderdelen:
- Aantal storingen met reactietijd en oplostijd
 - Oorzaken storingen, root cause analyses
 - Aantal offertes, doorlooptijden en opleveringen
 - Bijzondere voorvallen/aandachtspunten
- 8.3 Deze managementinformatie zal ongevraagd en pro-actief door de Opdrachtnemer opgesteld en verstuurd worden, uiterlijk vier weken na afloop van het voorafgaande kwartaal.

Artikel 9 Algemeen

- 9.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats.
- 9.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 Het nalaten van één van de Partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met niet-nakoming akkoord is gegaan.

Ondertekening

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten achter deze overeenkomst in CTM opgenomen:

1. Nota van Inlichtingen;
2. Aanbestedingssdocument, inclusief bijlage in volgorde van rangorde;
3. Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen;
4. Service Level Agreement (SLA)(na gunning op te stellen);
5. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (na gunning op te stellen).