

Nota van inlichtingen 1

Inkoopprocedure DAB+ laag 6

Algemeen:

Hierbij ontvangt u de nota van inlichtingen 1 voor het inkoopproces DAB+ laag 6. In de beantwoording verwijst NLPO naar aangepaste documenten: VTO, Vraagspecificatie, prijzenblad en concept – raamovereenkomst. Deze documenten worden aangepast en deze documenten worden woensdag 17 juni as gepubliceerd aan het eind van de middag. Omdat in deze beantwoording een aantal zaken wordt geadresseerd die bij de toelichting op 26 juni 2024 zijn gesignaleerd door de netwerkoperators, hecht NLPO eraan om de beantwoording te publiceren zonder de aangepaste documenten.

Beantwoording vragen:

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
1	Prijzenblad	Masthuur dient te worden gespecificeerd, maar mag niet worden geïndexeerd. Dit houdt in dat voor de gehele contractperiode een (fictieve) prijsindexatie wordt toegevoegd. Mogelijk werkt dit onnodig kostenverhogend. Om dit te voorkomen zou gewerkt kunnen worden met indexeren volgens CPI. Kan NLPO een indexatie mogelijkheid toevoegen?		In de raamovereenkomst is een indexatiemogelijkheid opgenomen voor opstelpunten (inclusief masthuur).

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
2	Prijzenblad	Energie wordt als prognose opgevoerd. Om kostentransparant te zijn en laagst mogelijke prijs te kunnen aanbieden stellen we voor om de energiekosten op basis van pass-through op te nemen in de overeenkomst. Als dit niet mogelijk is zal een risico-opslag toegevoegd worden aan het energietarief. Is dit wat NLPO voor ogen heeft met deze bepaling?		In de overeenkomst is een clause opgenomen voor de wijze waarop omgegaan wordt met het dalen en stijgen van de energieprijzen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
3	Prijzenblad	Het prijzenblad gaat uit van 56 Allotments, de documentatie van 57. Welke is juist?		De VTO is hierop aangepast: er zijn 56 Allotments. Het Allotment Waddeneilanden wordt optioneel uitgevraagd.
4	Prijzenblad	In het prijzenblad per omroep dient een verdeling te worden gemaakt tussen PO en CO. Verstrek NLPO deze verdeling?		Dit kan door NLPO verstrekt worden. Maar pas nadat alle vergunninghouders bekend zijn. Dat is naar verwachting begin augustus duidelijk. NLPO zal bij uitsturen van de stukken voor de definitieve aanbidding (begin oktober) de verdeling PO en CO toevoegen aan het prijzenblad.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
5	VTO/ Vraagspecificatie 2.2	Zolang het aantal deelnemers per Allotment niet duidelijk is kan de bereiksstudie en prijscalculatie niet gemaakt worden. Berekeningen hebben een doorlooptijd nodig waardoor de deadline van indienen (10 september) mogelijk niet kan worden gehaald. Kan NLPO vooraf de lijst met te verwachten deelnemers per Allotment verstrekken?		NLPO beschikt in deze over dezelfde informatie als aanbieder. NLPO verwacht dat begin augustus de deelnemers bekend zijn en of er een veiling voor het Allotment moet worden gehouden. In dat geval (bij een veiling) is ook duidelijk dat het Allotment meer dan 8 vergunninghouders zijn. NLPO gaat ervan uit dat begin augustus duidelijk is wat de IGV moet zijn in een Allotment. Indien de vier weken tussen bekend worden vergunningen en indienen initiele aanbiedingen, als te kort wordt ervaren om een aanbieding te doen, dan verneemt NLPO van de aanbieder welk uitstel gewenst is. Hou hiermee rekening dat het Ministerie van EZK vereist dat per 2025 Q3 de eerste IGV dekking percentages behaald moeten zijn.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
6	VTO 2.10	Na de keuze van de gegunde Allotments volgt een optimalisatie waarbij mogelijk de opstelpunten van de deelnemers worden ingezet. Is het mogelijk dat de NLPO in deze fase een lijst aanlevert met de opstelpunten (incl. de technische details) van aangesloten omroepen die zij kunnen inbrengen? De aanbidding kan hier dan gelijk op worden afgestemd.		Nee, deze (optimalisatie) fase vindt plaats nadat vergunninghouders hun keuze hebben gemaakt voor de aanbidding van netwerkoperator(s). De gekozen aanbieder kan dan dus direct zelf in contact treden met vergunninghouders om eventuele (gewenste) optimalisaties af te stemmen.
7	VTO 4.1.1	NLPO kan aanvullende netwerkberekeningen verzoeken met propagatiemodel Longley&Rice of CIC dienen te worden gemaakt? Het model CIC is bij ons onbekend. Kan het zijn dat hier het CRC model wordt bedoeld?		Correct het gaat om het CRC model. Dit is aangepast in het VTO document.
8	VTO 4.4.1	Het kan niet uitgesloten worden dat een Allotment niet conform de vergunningseisen ingevuld kan worden. Een voorbeeld hiervan zijn bijv. het Allotment 1 Waddeneilanden. Hoe gaat NLPO daarmee om?		NLPO gaat ervan uit dat ALLE Allotments voldoen aan de vergunningseisen. Uw vraag begrijpt NLPO zo dat het niet kunnen voldoen aan de SLA eisen <i>alleen</i> geldt voor Allotment 1. Om tegemoet te komen aan de door aanbieders gesignaleerde knelpunten bij dit Allotment, is het Allotment een optie geworden (NLPO wil wel de prijs weten en bepaalt dan of zij de Diensten voor het

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
				Allotment wil afnemen) en zijn de SLA eisen aangepast.
9	VTO/ Vraagspecificatie 4.4.2	Overname aan 10% van de aanschafprijs lijkt geen reële waardebeoordeling in het bijzonder bij tussentijdse beëindiging van de distributie-overeenkomst. Graag ontvangen we van NLPO een voorbeeldberekening hoe zij tot deze waarde komt of nader gespecificeerde afkoopregeling.		Deze overname optie is geschrapt.
10	VTO 4.4.4	Energie en huur wordt als prognose opgevoerd. Om kostentransparant te zijn en laagst mogelijke prijs te kunnen aanbieden stellen we voor om de energie- en huurkosten op basis van indexatie op te nemen in de overeenkomst. Als dit niet mogelijk is zal een risico-opslag toegevoegd worden. Is dit wat NLPO voor ogen heeft met deze bepaling?		Voor zowel huur als energie is in de raamovereenkomst een indexatiemogelijkheid respectievelijk verrekenmogelijkheid opgenomen.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
11	Vraagspecificatie 2.2 pagina 9	Voor de dekingspercentage wordt enkel uitgegaan van de theoretische toetsing door RDI volgens ITU1546-2. Deze sluiten niet aan bij metingen in het veld. Hoe staat dit in verhouding tot de veldmetingen welke eventueel op kosten van de operator worden doorgevoerd volgens VTO 4.1.1?		Eis VTO 4.1.1. schrijft geen veld meting voor maar een theoretische meting. Zie ook de Vraagspecificatie 'Bovenstaande eisen ten aanzien van de dekingspercentages gelden conform de (theoretische) toetsing zoals die door RDI zal worden uitgevoerd. (Dus niet op basis van veldmeting.)'. NLPO zal in principe geen veldmetingen laten uitvoeren om dekingspercentages te toetsen.
12	Vraagspecificatie 2.2 pagina 11	Er wordt aangegeven om, waar mogelijk, hergebruik te laten plaatsvinden van bestaande apparatuur en faciliteiten. Dit kan alleen de informatie van de huidige vergunninghouders vooraf aangeleverd worden. Kan deze lijst worden aangeleverd?		NLPO zal de bij het onderzoek naar de tijdelijke Allotments opgestelde bijlage ter beschikking stellen waarin voor een deel van de Allotments de gebruikte apparatuur is gespecificeerd. Tevens zal een lijst met contactpersonen en in overleg met de omroepen (dus na keuze van de lokale omroepen) beschikbaar worden gesteld.
13	Vraagspecificatie Eis TKB3	Zender op zenderniveau tussen Allotments is technisch niet mogelijk omdat het verschillende frequenties en MUX configuraties betreft. Wordt hier audiosynchronisatie bedoeld? Audiodelay wordt voor diverse factoren bepaald waaronder		NLPO bedoelt hier audiosynchronisatie, de NLPO wijst na keuze omroepen de master aan.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
		de MUX software, audio-coding, contributie- en distributiepaden. Exacte audiosynchronisatie is om deze reden niet mogelijk. Daarbij zal het Allotment met de kortste audiodoorlooptijd altijd de master moeten zijn. Hoe ziet NLPO dit?		
14	Raamovereenkomst 5.2	Vaste vergoeding zonder indexering leidt tot onnodige kostenverhoging. Zie vraag 11. Hoe gaat NLPO hier mee om?		Voor zowel huur als energie is in de raamovereenkomst een indexatiemogelijkheid respectievelijk verrekenmogelijkheid opgenomen.
15	Raamovereenkomst 5.6	Boete clause is van toepassing op Service levels. Dit is mogelijk op locaties van operator, maar kan op locaties van omroepen niet worden gegarandeerd indien er geen 24/7 toegang is voor de Zenderoperator. Hoe gaat NLPO daar mee om?		De boete geldt alleen indien het niet behalen van de service levels te wijten is aan de opdrachtnemer. Het artikel is aangepast zodat duidelijk is dat alleen bij een toerekenbare tekortkoming, de boete van toepassing is
16	Raamovereenkomst 11.2	Met dit artikel verschuift NLPO haar verantwoordelijkheden naar de operator. Dit artikel maakt deelname voor operator zeer risicovol en daarmee wellicht onmogelijk. Graag zien we aan deze bepaling toegevoegd worden dat de NLPO de overeenkomst verplicht overdraagt aan de vergunninghouders.		In de gevallen zoals opgesomd in artikel 11.2 is er geen financieringsmogelijkheid meer door de NLPO. De vraag is of de lokale omroepen die financiering wel kunnen uitvoeren. Eventueel kan NLPO in die situatie aan de vergunninghouders een vrijwillige overdracht van de verplichtingen uit de overeenkomst

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
				vragen, ze verplicht stellen is niet mogelijk.
17	Raamovereenkomst 11.4	Ontbinding indien er geen lokale vergunninghouders meer deelnemen is naar inzicht van operator niet mogelijk indien er nog andere partijen deelnemen in het Allotment. De overeenkomst zou overgedragen moeten worden aan de overgebleven partijen in het Allotment.		Indien er geen lokale vergunninghouders in een Allotment meer zijn, is er ook geen dienstverlening meer mogelijk. Dus zal in dat geval de overeenkomst voor dat specifieke Allotment kosteloos worden beëindigd. In geval er geen PO vergunninghouders zijn maar wel CO vergunninghouders zijn, blijft de overeenkomst bestaan.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
18	Raamovereenkomst 11.5	Indien aanvangsinvestering voor het Allotment met hogere IGV zijn gedaan zouden voor de kosten om het netwerk te verkleinen een afkoopregeling moeten worden getroffen. De lagere maandlasten kunnen alleen betrekking hebben op lopende kosten. (huur en energie)		Opdrachtgever (en omroepen) gaan verplichtingen aan op basis van de door aanbieder afgegeven aanbiedingen (bij definitieve aanbidding). Indien deze in een Allotment gebaseerd zijn op (het op dat moment) aantal vergunninghouders van 8 of hoger, dan blijft dat in principe gehandhaafd. Mochten er echter gedurende de looptijd problemen ontstaan in een Allotment doordat vergunninghouders door het afgenomen aantal vergunninghouders, niet meer aan hun financiële verplichtingen kunnen voldoen, dan zal Opdrachtgever in overleg treden met de (dan) opdrachtnemer om een passende oplossing te vinden om de kosten voor het Allotment (indien mogelijk) ter verlagen.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
19	Raamovereenkomst 11.8	De door NLPO voorgestelde afkoopsommen zijn zeer laag. Wij stellen voor de afkoopsommen met 50% te verhogen.		Niet akkoord. Uitgaande van een vooruitbetaling ¹ van de maandlasten (voor het PO deel) voor 1 of meerdere jaren dan blijven in dat geval per Allotment de energie en huurkosten over voor de resterende contractperiode. Die kan aanbieder voor 6 jaar hebben gecontracteerd. Opdrachtgever gaat er vanuit dan de investeringen na twee/drie jaar zijn gedekt. Dus is alleen nog dekking benodigd voor aantoonbare kosten voor huur en energie. (De diensten worden immers beëindigd dus een deel van de lasten valt voor netwerkoperator ook weg.) Gebaseerd op cijfers zijn huur/energiekosten ongeveer 20% van de totale kosten, waarmee een 30% afkoop reëel is. Wel heeft Opdrachtgever de afnemende percentages bij de aangegeven resterende looptijden aangepast. Voor elke resterende looptijd geldt nu het afkooppercentage van 30%.

¹ Dit wordt aangepast in de documenten

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
20	Algemeen	https://www.tenderned.nl/ is niet toegankelijk voor nieuwe gebruikers (dd 2-7-2024)	Graag uw schriftelijke bevestiging van de mondelinge toezegging dat [aanbieder] sowieso tender kan indienen per e-mail indien Tenderned niet toegankelijk is. Inmiddels is op 3-7-2024 toegang tot Tenderned verleend voor nieuwe accounts.	Met de toegang tot TenderNed, vervalt de toezegging dat de aanbieder per email een inschrijving kan indienen. Uw inschrijving moet via de kluis en via de berichtenfunctie worden ingediend.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
21	Algemeen	De eisen van de uitvraag zijn ons inziens behoorlijk zwaar. Dit houdt in dat de te verwachten kosten voor de NLPO ook relatief hoog zullen zijn onafhankelijk welke van de twee netwerkoperators zal worden gekozen in een Allotment.	Is het niet beter om de gestelde eisen meer in overeenstemming te brengen met de hoogte van de vergoedingen die NLPO zou willen en kunnen betalen? Of een onderscheid te maken tussen eisen en wensen. De SLA zou zich moeten richten op het behalen van de uptime van de zendinstallaties van 99,6% en niet in detail in verschillende gespecificeerde eisen op hoe de Netwerkoperator de uptime realiseert. De SLA start nadat de omroep het signaal heeft afgeleverd bij de netwerkoperator.	Of de kosten van de DAB+ diensten hoog of laag zijn is aan opdrachtgever om over te oordelen. Er is in het proces een initiële indiening en vervolgens een definitieve indiening ingepland. Dit geeft tussen beide nog de ruimte om, afhankelijk van de totale kosten (of gemiddelde kosten per Allotment) waar nodig aanpassingen te doen. De SLA is n.a.v. de opmerkingen van netwerkoperators tijdens de bijeenkomst op 17 juni 2024 aangepast naar 99,0% op allotmentniveau. Om zeer langdurige onbeschikbaarheid van zenders in een Allotment te voorkomen, zijn daarnaast repair times gesteld. Echter, zoals aangegeven is dit een "mean time to repair". Dit is dus geen "maximum time to repair" Het is aan netwerkoperator geheel zelf en vrij te bepalen hoe de 99% uptime gerealiseerd wordt

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
22	Prijzenblad VTO NLPO DAB laag 6_DEF4.xls Vraagspecificatie	Moeten er in document "Prijzenblad VTO NLPO DAB laag 6_DEF4.xls" 2 prijzen per Allotment worden afgegeven, dus voor meer of minder dan 8 deelnemers? Wij begrepen dat NLPO nog aan zal geven hoeveel vergunninghouders er in een Allotment komen voor de definitieve prijsopgave.	Is het niet beter om 2 verschillende prijzen per Allotment uit te vragen om onduidelijkheden in de toekomst te voorkomen?, zie ook punt 4 van ons vragenformulier.	Commerciële omroepen kunnen tot 31 juli 2024 een vergunning aanvragen. Opdrachtgever gaat er dus vanuit dat begin augustus in het merendeel van de Allotments bekend zal zijn hoeveel PO en CO vergunninghouders aanwezig zijn. Voor die Allotments waar dit, door veiling, nog niet exact duidelijk is, zal uiteraard gelden dat er meer dan 8 vergunninghouders aanwezig zijn in het Allotment. Ook daarvoor zal begin augustus dus al duidelijk zijn van welke IGV Netwerkoperator uit moet gaan voor desbetreffend Allotment. We hebben het prijzenblad aangepast zodat daarin kan worden aangegeven van welk aantal vergunninghouders netwerkoperator uitgaat in een Allotment en dus welke IG voor het Allotment is gehanteerd. Het staat netwerkoperator echter vrij om voor elk Allotment bij initiele aanbieding meteen 2 berekeningen te doen (1 berekening te doen voor 8 en meer vergunninghouders

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
				<p>en 1 berekening voor minder dan 8 vergunninghouders) en dus 2 prijzenbladen in te vullen en aan te bieden. Voor de definitieve aanbidding zal uiteraard wel 1 prijzenblad ingediend moeten worden met op dat moment geldige IGV gehanteerd dienen te worden. Dan zijn immers alle vergunninghouders definitief bekend.</p>

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
23	Prijzenblad VTO NLPO DAB laag 6_DEF4.xls Vraagspecificatie	Hoe wil NLPO omgaan met de tarieven indien het aantal deelnemers gedurende de looptijd van het contract onder de 8 zakt ?	De vereiste dekkingspercentages wijzigen dan en de netwerkoperator heeft de zendinstallaties gebouwd o.b.v. de hogere dekkingseisen. Deze investeringen zullen gedurende de looptijd van het contract afgeschreven te kunnen worden of er zal een afkoopregeling moeten worden ingebouwd.	Opdrachtgevers (en omroepen) gaan verplichtingen aan op basis van de door aanbieder afgegeven aanbiedingen (bij definitieve aanbidding). Indien deze in een Allotment gebaseerd zijn op (het op dat moment) aantal vergunninghouders van 8 of hoger, dan blijft dat in principe gehandhaafd. Mochten er echter gedurende de looptijd problemen ontstaan in een Allotment doordat vergunninghouders door het afgenomen aantal vergunninghouders, niet meer aan hun financiële verplichtingen kunnen voldoen, dan zal Opdrachtgever in overleg traden met de (dan) opdrachtnemer om een passende oplossing te vinden om de kosten voor het Allotment (indien mogelijk) ter verlagen.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
24	Prijzenblad VTO NLPO DAB laag 6_DEF4.xls regel 19 tabbald uitgangspunten Vraagspecificatie	Gevraagd wordt of de Netwerkoperator in zijn aanbieding de berekening van deze economische waarde kan specificeren.	In de praktijk kan de NLPO niets met deze apparatuur zonder antennes etc. Beter lijkt het om deze overname mogelijkheid te schrappen.	De optie tot overname van apparatuur is geschrapt uit de VTO documenten. Opdrachtgever ziet dus af van deze mogelijkheid.

25	Raamovereenkomst artikel 5.2	<p>De Vergoeding, zoals opgenomen in Bijlage A van een Dienstenovereenkomst staat vast gedurende de duur van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen Dat houdt in dat er niet geïndexeerd kan worden?</p>	<p>Welke prijsindexatie is van toepassing op de maandelijkse vergoedingen? Of zijn het vaste vergoedingen conform 4.4.1 van VTO (De aangeboden maandprijzen dienen minimaal geldig te zijn voor de duur van de raamovereenkomst (6 jaar) inclusief minimaal 1 keer een verlenging van 4 jaar.) Het lijkt beter indexatie toe te passen, anders moeten de netwerkoperators indexatie verwachting + risico opslag in offertes opnemen. De ontwikkeling van de stroomkosten is niet te voorzien. Een periode van 10 jaar om niet te indexeren is in de huidige onzekere tijden veel te lang. Ons voorstel is om aan te sluiten bij de eerdere logica van RPO.</p>	<p>De VTO documenten zijn hierop aangepast. De kosten voor de huur van opstelplaatsen kunnen eenmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan de indexatie voor zakelijke dienstverlening: CBS, CPA 2021, categorie 61 Telecommunicatie. Ten aanzien van de energieprijzen per maand geldt een afwijkende methode van afrekenen achteraf namelijk de ProductenPrijsIndex (PPI) categorie 351. Dit betekent dat de maandelijkse kostprijs voor elektriciteit één keer per jaar worden gecorrigeerd aan de hand van voor dit indexcijfer. Zowel naar boven als naar beneden(!) dus bij een negatieve PPI daalt de prijs die mag worden doorberekend voor elektriciteit. Alleen de huur voor de opstelplaatsen en de energieprijzen kunnen dus jaarlijks worden geïndexeerd, danwel verrekend. Deze beide kostencomponenten dienen dan ook in het Prijzenblad te worden gespecificeerd.</p>
----	------------------------------	--	--	--

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
26	Raamovereenkomst artikel 5.3	Is het een idee dat de subsidie wordt ingezet om investeringen te betalen van de netwerkkoperators? In dat geval heb je per Allotment een aanvangsinvestering die voldaan moet worden aan de netwerkkoperator en lagere maandlasten voor de publieke omroepen omdat de afschrijvingen al voldaan zijn. De commerciële omroepen betalen dan naar verhouding hogere maandvergoedingen omdat zij de afschrijvingen nog moeten voldoen.		De subsidie die NLPO beschikbaar heeft zal worden aangewend om de maandvergoedingen die Netwerkkoperator aan NLPO in rekening brengt voor het PO deel van een Allotment gedurende een nader te bepalen periode te voldoen. Een en ander zal in de aangepaste VTO documenten (die 17 juli gepubliceerd worden) nader toegelicht worden.
27	Raamovereenkomst artikel 11.2	Het risico van ontbinding wordt grotendeels bij de Netwerkkoperator gelegd, terwijl het buiten haar beïnvloeding sfeer ligt. De afkoopsommen conform artikel 11.8 zijn veel te laag. Dit vinden wij niet realistisch. Artikel 11.2.4 kan ons inziens wel een opschortende werking hebben, maar geen ontbindende werking.		De raamovereenkomst is hierop aangepast. Ontbindende voorwaarden 11.2.4. en 11.2.5. zijn verwijderd. Het wegvallen van de financiering voor NLPO blijft echter wel een ontbindende voorwaarde. Daarvoor gelden echter de aangegeven afkoopsommen voor de dan resterende looptijd. Zie verder antwoord bij vraag 19

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
28	Raamovereenkomst artikel 11.5	Technische en financiële situatie is mede afhankelijk van aantal deelnemers per Allotment. Indien deze gedurende looptijd wijzigt kan het meer of minder effect hebben, bijv. voor 12 deelnemers zijn 2 DAB+ ontvangers nodig, voor 4 deelnemers volstaat 1 DAB+ ontvanger. Hoe moeten we hiermee omgaan in de prijsstelling?	zie ook vraag 3 en 4	Artikel 11.5 wordt geherformuleerd. Zoals in deze Nota van Inlichtingen aangegeven (zie antwoord vraag 23) is het in principe niet direct noodzakelijk om de netwerkconfiguratie aan te passen indien het aantal vergunninghouders onder 8 zakt (en dus een lagere IGV toe te passen). Mochten er echter gedurende de looptijd problemen ontstaan in een Allotment doordat vergunninghouders door het afgenomen aantal vergunninghouders, niet meer aan hun financiële verplichtingen kunnen voldoen, dan zal Opdrachtgever in overleg treden met de (dan) opdrachtnemer om een passende oplossing te vinden om de kosten voor het Allotment (indien mogelijk) te verlagen.
29	Raamovereenkomst artikel 11.6	Bedoeld wordt artikel 11 i.p.v. 12		Heel scherp, dit is aangepast naar artikel 11.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
30	Raamovereenkomst artikel 11.7	Artikel 11.7 geldt alleen in geval artikel 11.1, maar niet in geval van artikel 11.2. Primair vinden we dat artikel 11.2 aangepast of uit de raamovereenkomst moet. NLPO kiest er dan zelf voor om vroegtijdig te beëindigen.	In de praktijk kan de NLPO niets met deze apparatuur zonder antennes etc. Beter lijkt het om deze overname mogelijkheid te schrappen.	Artikel 11.7 is geschrapt.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
31	VTO/ 4.4.1 Prijzenblad b	Bij definitieve aanbidding (op 31 oktober 2024 in het VTO proces), wordt een prijs per vergunninghouder per maand ingediend: dit moet toch zijn een prijs per Allotment ? M.a.w. als er 12 aanbieders zijn en er valt gedurende de looptijd een vergunninghouder af dan blijft de Allotmentvergoeding identiek ?	zie ook vraag 3 en 4	De Allotmentvergoeding blijft gelijk gedurende de looptijd, conform de vastgelegde prijs, na eventuele optimalisatiefase (zie planning VTO) in een Allotment. Dit is in principe onafhankelijk van het eventueel wijzigende aantal vergunninghouders in Allotment. Behoudens, zoals aangegeven bij vraag 23 en 28, indien bij een daling van het aantal vergunninghouders onder de 8, partijen niet meer aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Het is echter voor NLPO belangrijk om het PO deel van de maandvergoeding te weten bij definitieve aanbidding en gunning omdat hier de beschikbare subsidie door NLPO op zal worden ingezet. Het Prijzen blad is hier nu wel op aangepast. In zoverre dat het maandbedrag per vergunninghouder in een Allotment automatisch in de sheet wordt berekend. Netwerkoperator hoeft dus (ook bij definitieve aanbidding) alleen een prijs per Allotment aan te geven.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
32	VTO/ 4.4.1 Prijzenblad b	Is aan of afsluiten van een vergunninghouder in een Allotment meerwerk? [aanbieder] stelt voor hier een lump sum van € 225,-- excl BTW voor te hanteren.		Het aansluiten van vergunninghouders kan netwerkoperator op voorhand berekenen bij indienen van de (definitieve) aanbieding. Dit zal netwerkoperator dan gewoon in zijn maandvergoeding moeten incalculeren. Het afsluiten van vergunninghouders kunnen geen kosten voor in rekening gebracht worden.
33	VTO/ 4.4.2 OPTIE: Overname apparatuur	In de praktijk kan de NLPO niets met deze apparatuur zonder antennes etc. Beter lijkt het om deze overname mogelijkheid te schrappen.		Optie voor overname apparatuur is geschrapt.
34	VTO/ 4.4.5 Beeordeling prijs	Kunt u een rekenvoorbeeld geven met een P van 100 en een LP van 95 ?		Een voorbeeld is opgenomen op pagina 35 van deze nota van inlichtingen

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
35	VTO/ 5.7 Voorbehouden	De kosten voor het opstellen van de gegevens voor de VTO bedragen een veelvoud van de vergoedingen in paragraaf 5.1. Voorstel is om de voorbehouden te beperken (bijv. opdracht niet te gunnen) of de vergoedingen te verhogen indien een voorbehoud wordt ingeroepen.		Aangepast: bij de eerste bullet van 5.7 zal wel de in 5.1. aangegeven vergoeding worden uitgekeerd aan netwerkoperators, indien netwerkoperators bij initiële aanbidding voor alle (56/57) Allotments een aanbidding hebben uitgebracht, op basis van de gevraagde specificaties en doorrekening. (In het geval Netwerkoperator zelf besluit om bij initiële aanbidding voor elk Allotment 2 berekeningen te maken en in te dienen (bij hoger of lager dan 8 vergunninghouders) dan geldt dit als 1 vergoeding per Allotment.)

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
36	Vraagspecificatie pagina 10	Ten aanzien van omroepen die later instappen of tussentijds uitstappen zal NLPO met de samenwerkingsverbanden in een Allotment waar nodig afspraken vastleggen over de verrekening van kosten. Netwerkoperator dient gedurende de looptijd van het contract kosteloos medewerking te verlenen aan het aansluiten dan wel afschakelen van vergunninghouders die binnen een Allotment instappen of uitstappen.	Bij nieuwe toetreders worden door de Netwerkoperators extra kosten gemaakt. Wij zien dit als meerwerk. [aanbieder] stelt voor hier een lump sum van € 225,-- excl BTW voor te hanteren	Niet akkoord. Nieuwe toetreders zullen niet tot nauwelijks optreden. Het afschakelen van vergunninghouders kunnen geen kosten voor in rekening worden gebracht.

37	Vraagspecificatie pagina 11	<p>NLPO geeft er de voorkeur aan dat Netwerkoperator(s) in het bepalen van hun aanbod bij de tijdelijke Allotments zo veel mogelijk rekening houden met het hergebruiken van de reeds aanwezige DAB+ infrastructuur bij desbetreffende Allotments. Netwerkoperator(s) wordt gevraagd om in hun voorstellen expliciet aan te geven hoe zij om gaan met de reeds aanwezige DAB+ infrastructuur in deze tijdelijke Allotments; in hoeverre er (op onderdelen) hergebruik toegepast wordt en wat het effect hiervan is op de maandprijs.</p>	<p>De netwerk operator blijft verantwoordelijk voor de SLA. De NLPO meldt zelf dat huidige techniek niet voldoet. In de praktijk zal het lastig blijken om bestaande apparatuur over te nemen. Het merendeel van deze DAB+ zendinstallaties beschikt waarschijnlijk niet over de juiste apparaat specificaties, waaronder een CE keurmerk. Kan de NLPO een lijst aanleveren waarin per Allotment een contactpersoon staat en de reeds in gebruik zijnde apparatuur en opstelpunt, zodat de netwerkoperator kan inventariseren of de reeds in gebruik zijnde apparatuur geschikt is voor her inzet en op basis hiervan de offerte kan opmaken?</p>	<p>NLPO zal de bij het onderzoek naar de tijdelijke Allotments opgestelde bijlage ter beschikking stellen waarin voor een deel van de Allotments de gebruikte apparatuur is gespecificeerd. Tevens zal een lijst met contactpersonen in overleg met de omroepen (dus na keuze van de lokale omroepen) beschikbaar worden gesteld.</p>
----	-----------------------------	--	---	---

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
38	Vraagspecificatie pagina 14 EIS TM3	Mag er geen EPG info etc. uit de stream worden gehaald ? Cascadering is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.		Cascadering in de vraagspecificatie gaat over audio. (Audio dient transparant doorgegeven te worden.) NLPO sluit cascadering na het aanleverpunt door netwerkoperator uit. Het aanleveren van metadata als bijvoorbeeld maar niet uitsluitend EPG informatie, kan netwerkoperator zelf aan de hand van een aantal keuzes voorleggen. Leverancier kan zelf aangeven hoe bijvoorbeeld EPG informatie kan worden binnen gehaald (binnen gebruikelijke marktstandaarden).
39	Vraagspecificatie pagina 14 EIS TH3	Wat wordt hiermee bedoeld? De eigenschappen van bijvoorbeeld een 5g router zijn anders een glasrouter.		NLPO bedoeld met deze eis dat bij het uitvoeren van redundancy de audio en data kwaliteit tussen de hoofdapparatuur en de backup apparatuur hetzelfde moet zijn. De uitvoering hiervan is vrij te bepalen door netwerkoperator.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
40	Vraagspecificatie pagina 14 EIS TH4	Naar welke onderdelen van de SLA wordt hier verwezen? Is wel wenselijk om het dubbel uit te voeren ivm bijkomende kosten? Houdt dit ook redundantie met betrekking tot zenders, feeders en antennesystemen in?		Zoals aangegeven, staat er: indien nodig. Het is aan netwerkoperator om zelf te bepalen of hij redundante apparatuur moet installeren om de aangegeven SLA eisen te halen of dat hij bij uitval binnen aanrijdtijden tot herstel kan overgaan. Indien netwerkoperator in staat is om de SLA eisen (mean time to repair) te halen zonder redunantie in te bouwen dan is dat dus ook prima. Dat is niet aan opdrachtgever. In eis TH4 worden alleen bepaalde eisen gesteld aan de redundante apparatuur INDIEN deze wordt toegepast. Maar het gebruik van redundante apparatuur is dus op zichzelf geen eis.
41	Vraagspecificatie pagina 15 EIS TKB1	Welke synchronisatie eisen worden gesteld aan een SFN voor DAB+ in dat betreffende Allotment?		Inhoudelijk eisen tot specifiek uitvoer stelt NLPO niet. NLPO stelt dat meerdere zenders in een Allotment een synchronisatie moeten krijgen, via GPS of PTP. Met als doel dat de gelijktijdigheid van uitgezonden signalen in een Allotment elkaar niet verstoren maar juist versterken. Beide systemen (GPS of PTP) kennen hun eigen opzet en prijsstelling

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
				hierbij. Het is aan netwerkoperator om hier een passende keuze te maken in de aanbieding.
42	Vraagspecificatie pagina 15 EIS TKB3	Gaat het om audio synchronisatie of SFN synchronisatie? Hoe wordt er omgegaan in een situatie waarin geen van de twee netwerkoperators het netwerk beheert, maar het een lokaal initiatief is? Hoe wordt er omgegaan met het vraagstuk wanneer de gebruikte apparatuur van een lokaal initiatief niet kan synchroniseren in zowel master als slave?		Dit gaat over Audio synchronisatie. Netwerkoperator zal uiteraard niet verantwoordelijk worden gehouden voor Allotments waar deze zelf niet de DAB+ diensten verzorgt. Het gaat hier om aansluitende Allotments waar omroepen in terugkomen. NLPO zal in die geval een "master" aanwijzen (de netwerkoperator van een Allotment) die de synchronisatie bepaald.
43	Vraagspecificatie pagina 16 EIS TKB6	Hier wordt aangegeven dat er afgeweken mag worden van protectie level en bitrate, maar mag dit volgens de RDI vergunning ook?		Dit is door RDI aan NLPO bevestigd. De vereiste dekking is alleen gerelateerd aan minimale veldsterktes. In de vergunning is niets opgenomen over de FEC code rate. M.a.w. dit is aan de vergunninghouders.
44	Vraagspecificatie pagina 17 EIS TZ1	Wordt hier ook rekening gehouden dat de maximale veldsterkte voor bevolking niet wordt overschreden? (EMC probleem)		NLPO verwijst in grondslag naar wet en regelgeving die dit al afdekt.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
45	Vraagspecificatie pagina 17 EIS TZ2	Gaat het hier alleen om DAB+ opstelpunten of ook om de FM opstelpunten?		Dat mag beide betreffen. De Netwerkoperator bepaalt zelf welke opstelpunten hij wil gebruiken.
46	Vraagspecificatie pagina 17 EIS NOC 1	Zoals in de vraagspecificatie aangegeven wordt dient het NOC 247 bemensing te hebben. Er is onderschied tussen NOC en Monitoring (NMC). Een Network Monitorings Centrum hoeft niet perse ter plekke te gebeuren maar geeft wel een snelle responstijd. Daarnaast is de SLA en responstijd vrij hoog voor een streekomroep. Concreet is de vraag: wordt hier bedoeld dat het NOC 24/7 wordt bewaakt of dat het NOC 24/7 wordt bemand?	Zie ook vraag 2.	Deze EIS schrijft over monitoring en bewaking maar niet over fysieke bemanning dan wel bemensing op 1 locatie.
47	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 3	Moet hier ook worden voorzien in een uitwijk locatie?		De EIS gaat over ten aller tijden beschikbaar zijn van de NOC dienst . Hoe netwerkoperator dat denkt te realiseren is aan de netwerkoperator zelf.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
48	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 6	Wie bepaalt de grenswaarde voor specifieke alarmen?	Is het niet beter om onderscheid te maken tussen het type storing (lijnaanvoer, stilte, noodaudio etc)? Dit geldt ook voor onderhoud aan lijnen e.d. Een storing aan programma aanvoer is in de regel korter dan zenderproblemen maar vallen onder hetzelfde SLA. Zie ook vraag 2.	Opdrachtgever vraagt aan Netwerkoperator om een SLA uit te werken en aan te bieden, o.b.v. de aangegeven SLA eisen. In de SLA kan Netwerkoperator zelf een voorstel doen voor de grenswaarde, zoals de waarden die als onbeschikbaar worden gedefinieerd worden voorkomen.
49	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 8	Geldt voor ieder Allotment een 24/7 meetnet?, dan heeft elk Allotment minimaal 1 meetontvanger nodig.		NLPO schrijft geen manier van ether return monitoring voor. Hiervoor zijn meerdere opties te bedenken. Is aan netwerkoperator om dit in te vullen.
50	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 9	Klopt het dat dan een redundante verbinding noodzakelijk is? (aangezien er anders geen audio/data transport meer is)		Dit is niet juist. EIS NOC 9 gaat over communicatie en management wat de uitzending niet mag beïnvloeden
51	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 11	Volstaat een melding per mail niet? (al helemaal tussen genoemd onderhoudstijdvak van 19.00 - 07.00 uur).		In het tijdvak 19:00 - 07:00 volstaat een email melding

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
52	Vraagspecificatie pagina 18 EIS NOC 13	Extremiteiten uitgezonderd (oa. weer, uitval netspanning, storing infrastructuur derden etc.), Waddeneilanden zijn 's nachts niet bereikbaar		Voor Allotment 1 (Waddeneilanden) is een wijziging aangebracht in de VTO documenten: Allotment 1 wordt optioneel uitgevraagd en hiervoor gelden de volgende afwijkende SLA eisen: <i>Een minimale 'back on air' tijd van 24 uur (meantime to repair, - MTTR per incident waarbij vervolg uitval onder hetzelfde incident valt); Een minimale hersteltijd van 2 dagen naar volledig herstel (back to normal)</i>
53	Vraagspecificatie pagina 19 EIS BD 3	Kan hier worden toegevoegd dat dit exclusief uitval van netspanning is en afschakeling van zenders tussen 19:00 en 07:00 ten tijde van onderhoudswerkzaamheden of afschakeling voor derden (maximale overschrijding veldsterkte)		Onderhoud valt al - indien correct aangekondigd en akkoord gegeven- buiten de onbeschikbaarheid definitie. Stroom toevoer die vanaf het Net van toeleverancier aantoonbaar in gebreke komt voegen we toe als uitzondering op de onbeschikbaarheid

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
54	Vraagspecificatie pagina 19 EIS BD 6	Kunt u hier extra uitleg geven wat de wensen zijn? Mogen hier extra vergoedingen voor worden gerekend als er een handeling voor moet worden uitgevoerd of apparatuur voor moeten worden ingericht?		Indien door calamiteiten de reguliere aanvoerlijn niet meer bruikbaar is, zal vergunninghouder een alternatieve aanvoer moeten bewerkstelligen. Netwerkoperator dient, in dat geval zijn medewerking hieraan te verlenen door een alternatief inname punt aan te bieden. (Dit kan dan bijvoorbeeld terrestrisch zijn.) Hier kan Netwerkoperator geen aparte vergoeding voor in rekening brengen. Het bieden van een inname punt (ook alternatieven bij calamiteiten) behoort tot de standaard gewenste dienstverlening.
55	Vraagspecificatie pagina 19 EIS O&O 2	Kan de onderbouwing van de afkeuring van het onderhoud beter omschreven worden?	Als een vergunninghouder niet reageert, mogen de werkzaamheden dan doorgaan en wordt dit gezien als akkoord? We zien graag de lead voor het onderhoud bij de netwerkoperator.	Indien vergunninghouder niet binnen 5 werkdagen reageert op email en telefonisch dan kan Netwerkoperator de geplande werkzaamheden doorvoeren. Echter, deze eis omvat de situatie dat het geplande onderhoud door Netwerkoperator op een moment valt dat vergunninghouder een belangrijke radio uitzending heeft. Dan mag vergunninghouder het geplande

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
				onderhoud in desbetreffend tijdvak weigeren.
56	Vraagspecificatie pagina 20 EIS PT 2	Is de netwerkoperator vrij om vorm en inhoud van het rapport te bepalen?		Dit mag, zolang het met een standaard (office) pakket te openen en lezen is.
57	Vraagspecificatie pagina 20 EIS AS-1	toevoeging: Data signalen van vergunninghouder kunnen via een andere route worden aangeboden, mits het gangbare verbindingen betreft.		Is toegestaan, zolang het standaarden zijn die van een lokale omroep verwacht mogen worden.

Nummer	Vind plaats (document/paragraaf of pagina)	Vraag	eventuele toelichting op de vraag	Antwoord (NLPO)
58	Vraagspecificatie "Leveren en beheren van het signaalovernamepunt" pagina 20	De vergunninghouder moet zelf voorzien in de verbinding tot het overnamepunt, DSL, Glasvezel, straalverbinding, of iets anders? Wie betaalt de rack ruimte, apparatuur, stroomkosten enz?	Afspraken programmavoorziening en aanleveren van het signaal van de omroep naar de netwerkoperator kunnen in een separate Bijlage worden beschreven, bijv ophalen internetsignaal is gratis, point to point verbinding dient vergoeding te worden voldaan die afhankelijk van de wensen van de vergunninghouder is.	De kosten voor het signaaltransport van vergunninghouder naar Netwerkoperator zijn voor rekening van vergunninghouder en vallen dus nadrukkelijk buiten scope van deze offerte uitvraag van NLPO. Echter, Netwerkoperator moet hiervoor wel aan de inname kant de nodige voorzieningen treffen. Dit behoort onderdeel te zijn van de aanbieding. Hier mag geen aparte vergoeding voor in rekening worden gebracht.
59	Vraagspecificatie "Support DAB+ dienstverlening " bullet 1 pagina 21	Graag ontvangen wij een specifieke beschrijving van wat verstaan wordt onder Zendinstallatie uptime (is dit incl. of excl. programma aanvoer etc.)		De SLA uptime eisen gelden voor het geheel van alle DAB+ apparatuur, infrastructuur, diensten en software die nodig zijn om de SLA binnen een Allotment te behalen.
60	Vraagspecificatie "Support DAB+ dienstverlening " bullet 6 pagina 21	Extremiteiten uitgezonderd (oa. Weer, uitval netspanning, storing infrastructuur derden etc.), Waddeneilanden zijn 's nachts niet bereikbaar		Zie antwoord vraag 33.



Voorbeeld berekening uitwerking beoordeling prijs:

De score op de prijs wordt vastgesteld via de volgende formule:

$$=(30-(30*(\text{LOG}(P/LP)/\text{LOG}(2))))$$

P = inschrijfprijs

LP: laagste inschrijfprijs

LOG: logaritme

voorbeeld berekening

<i>inschrijver A</i>	€ 2.000.000,00		28	
<i>inschrijver B</i>	€ 2.800.000,00		13	
<i>inschrijver C</i>	€ 1.900.000,00	LP	30	