

Aanbesteding: Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie: 2024-SMO1912

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen; Eis 7.1

Vraag:
Wie betaalt de kosten voor een reguliere kwaliteitsmeting?

Antwoord:
De kosten voor de reguliere kwaliteitsmetingen is voor Opdrachtgever. De hermetingen worden door leverancier van het schoonmaakonderhoud betaald.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen; Eis 2.7

Vraag:
Interpreteren wij deze eis goed; kan een eventuele 1e prijsverhoging pas plaatsvinden op 1 januari 2026?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 12.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend Document

Vraag:
Hfst. 1.2.3: Blijven de twee eigen Dienst medewerkers ook in de nieuwe situatie schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren?

Antwoord:
Dit is correct. De schoonmaakmedewerkers blijven in de nieuwe situatie

extra schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren naast de reguliere schoonmaak die de nieuwe partij gaat uitvoeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Bijlage Beschrijvend document Bonaventura schoonmaakonderhoud. Pagina 6. Hfst.1.2.3 Achtergrondinformatie.

In de huidige situatie zijn er twee eigen dienst medewerkers. Op welke wijze /manier worden deze eigen dienst medewerkers in de nieuwe situatie ingezet?

Antwoord:

De schoonmaakmedewerksters die in eigen dienst zijn worden op dezelfde manier ingezet als in de huidige situatie, zoals beschreven in het beschrijvend document '1.2.3. Achtergrondinformatie'.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage Beschrijvend document Bonaventura schoonmaakonderhoud. Pagina 7. Hfst.1.2.5 Contractmanagement

Vraag:

Is Alpha Adviesbureau verantwoordelijk voor het verwerken van mutaties in de calculatie binnen het bestaande contract?

Antwoord:

Ja, Alpha voert contractmanagement op het bestaande contract

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet – Uitvoeringsbepaling 1

Vraag:

U vraagt voor periodiek onderhoud van uw linoleum vloeren zowel recoating als PU-coating uit. Hoewel andere methodes, hebben zij hetzelfde tot doel en kiest doorgaans voor één van de twee. Door beiden mee te nemen in de totaalprijs, is dit dus dubbel. Wilt u voor deze werkzaamheden graag een beurtprijs weten? Kunt u deze dan loskoppelen van de totaalprijs?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt voor linoleum vloeren voor zowel recoating als PU-coating uit. Dit omdat de opdrachtgever de intentie heeft om over te stappen naar PU-coating, maar in de mogelijkheid wil zijn om sommige vloeren te recoaten. Om een eerlijke prijs te krijgen op beide methodes, tellen ze mee voor de totaalprijs.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
Dienen de luchtrooster boven de 2 meter ook dagelijks stof, geheet vuil, spinrag vrij te zijn

Antwoord:

De luchtroosters boven de 2,10 meter moeten met de periodieke werkzaamheden worden schoongemaakt. Onder deze hoogte dient meegenomen te worden met de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
In het werkprogramma staat dat de wanden vlek-vrij moeten zijn. Dienen de vlekken op gestuukte muren ook verwijderd te worden?

Antwoord:

Ja, alle wanden dienen stof- en vlek-vrij te zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 18

Vraag:

De taakgrootte op uw opdracht moet ongeveer 5 uur zijn om een SROI-kandidaat een volwaardige werkweek te bieden van tenminste 24 uur. Dit betekent dat het mogelijk moet zijn om (deels) op de dag/tijdens opening van uw school gewerkt moet kunnen worden. Wat zijn de werktijden voor de schoonmaak?

Antwoord:

In de huidige situatie beginnen de schoonmaakwerkzaamheden ca. om 15.30 uur, maar in overleg is eerder bespreekbaar. Lokalen zijn niet altijd eerder vrij, maar aula, toiletten en soms kantoren kunnen eerder. Om dit te kunnen realiseren vraagt dan ook flexibiliteit van de schoonmaakmedewerker en het bedrijf.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
Tijdens de schouw is gebleken dat de leerlingen van Agora zelf hun bureau naar school mogen meenemen. Hierop staan veel accessoires. In het werkprogramma staat dat de bureau-accessoires in de leslokalen ook meegenomen dient te worden tijdens de schoonmaak. Welke accessoires vallen allemaal onder de schoonmaak?

Antwoord:

"Met accessoires wordt bedoeld vaste accessoires die aanwezig zijn op een bureau, persoonlijke spullen vallen hierbuiten. Onder vaste accessoires kan het volgende worden verstaan:

- bureaulampen
- vaste telefoon
- etc."

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Dienen wij nog rekening te houden met de bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing?

Antwoord:

Ja, daar dient u rekening mee te houden. Indien u deze nodig denkt te hebben, dient u deze in uw prijs voor glasbewassing te verwerken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 7

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat de prijs vast is tot 1-1-2026, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode."

Op dit moment van economische instabiliteit is de uitkomst van een nieuwe CAO dermate volatiel dat met geen mogelijkheid voorspeld kan worden wat of de procentuele aanpassing zal worden. Dit in combinatie dat het loonbestanddeel 80% van de prijs is, maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Wilt u de prijsvastheid aanpassen tot 1 januari 2025?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de Code Verantwoordelijk Marktgedrag niet ondertekend en is daarmee niet gebonden aan hetgeen hierin is vastgelegd. Wel is Opdrachtgever bereid om eventuele loonwijzigingen die voortvloeien uit de CAO door te laten voeren, mits deze goed onderbouwd zijn. De prijs zal derhalve niet vaststaan tot 1 januari 2026.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

13

SR(OI)

Vraag:

Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 18 – U geeft aan een SR(OI)-percentage te wensen van 5% ook in Casus 2 van de kwalitatieve gunningscriteria vraagt u daarnaar. Graag vernemen wij in dat licht van u of er momenteel ook al medewerkers met een social return achtergrond worden ingezet? Zo ja, voor hoeveel uur en staat/staan deze ook op de door u geleverde overnamelijst?

Antwoord:

In de huidige situatie zijn er geen medewerkers aan het werk met een social return achtergrond.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Uitvoering