

Verslag Marktconsultatie Onderhoud Werktuigbouwkundige installaties

#	Vraag	Antwoord
1	Kunt u omschrijven welke ervaring en expertise uw organisatie heeft op het gebied van onderhoud van werktuigbouwkundige installaties en consignatiediensten?	Alle geïnteresseerde partijen hebben een aantoonbare expertise op het gebied van werktuigbouwkundige installaties, met een uitgebreide historie van samenwerking met vooraanstaande klanten, waaronder instellingen in de medische sector. Het is daarom aannemelijk dat een potentiële inschrijver goed bekend is met de specifieke sector waarin BPRC opereert. In overweging nemend dit gegeven, zou het gepast kunnen zijn om deze referenties doelgericht op te vragen als onderdeel van de geschiktheidseisen.
2	Kunt u aangeven op basis van welke componenten en op basis van welke frequentie (maand/kwartaal/jaar) u uw kosten voor onderhoud en de consignatiediensten opbouwt?	Met betrekking tot het onderhoudscontract worden de volgende specifieke kostencomponenten geïdentificeerd: 1. Preventief onderhoud: dit wordt in rekening gebracht op basis van een vast jaarlijks bedrag; 2. Correctief onderhoud: dit wordt in rekening gebracht (variabel) op basis van een uurtarief, voorrijdkosten en materiaalkosten. Daarnaast werden de volgende elementen benoemd als onderdeel van onderhoudskosten: 1. Personeelskosten 2. Materiaalkosten 3. Trainingskosten 4. Communicatie en Service 5. Voorrijdkosten
3	Hoe beheert uw organisatie doorgaans de risico's met betrekking tot onderhoudswerkzaamheden, zoals gezondheid en veiligheid van werknemers?	Alle betrokken geïnteresseerde partijen beschikken over uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van certificeringen, waaronder bijvoorbeeld ISO 9001, VCA en NEN normen. Bovendien hebben zij aantoonbare expertise in de medische en/of laboratoriumsector. Het kan daarom wenselijk zijn om certificeringen zoals bovengenoemde (of gelijkwaardig) als onderdeel van de geschiktheidseisen op te nemen.
4	BPRC kent strenge eisen voor toegang op het terrein. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het betreden van enkele panden op het terrein, een verplichte halfjaarlijkse mantouxtest, of strenge kledingvoorschriften voor het betreden van een pand. Zou dit voor u een bezwaar zijn om in te schrijven op de aanbesteding?	Er zijn geen bezwaren benoemd aangezien de risico's reeds bekend zijn vanwege eerdere samenwerkingen in vergelijkbare sectoren. Van potentiële inschrijvers wordt niet verwacht dat zij problemen ondervinden met de specifieke situatie bij BPRC.

5	Hoe vult u doorgaans de consignatiedienst in? Hoe ziet u dit ook in het kader van boven beschreven vraag? Ook de medewerkers die worden ingezet voor de consignatiediensten zullen dienen te voldoen aan de gestelde eisen.	Er worden diverse werkwijzen benoemd. Bijvoorbeeld: - Een poule van storingsmedewerkers; - Storingen worden verholpen aan de hand van specifieke vastgelegde processen; - Gebruik van apps en ERP-systemen.
6	De onderhoudspartij neemt de consignatiediensten voor de W-installatie voor zijn rekening. Hoe gaat de leverancier dit invullen? Kunt u dat aanbieden, verzorgen en daarmee BPRC ontzorgen?	Alle betrokken geïnteresseerde partijen kunnen BPRC volledig ontzorgen door het overnemen van planning, uitvoering en beheer.
7	Beschikt u over een digitaal portaal om alle documenten, taken, acties, keuringen en inspecties te communiceren en vast te leggen? Zo ja hoe ziet dat eruit? Zo nee, hoe wordt dit actueel gehouden en gecommuniceerd met de opdrachtgever.	Alle betrokken geïnteresseerde partijen gebruiken klantportals en apps om inzicht te bieden in de diensten.
8.	Hoe integreert uw organisatie duurzaamheids- en milieubeschermingsprincipes in uw onderhoudsactiviteiten?	Duurzaamheid wordt beschouwd als een belangrijk onderdeel van de aanbesteding. Alle betrokken geïnteresseerde partijen benoemen onderstaande onderdelen als mogelijke praktische toepassingen: - Verbetering van de energie-efficiëntie; - Gebruik van duurzame materialen; - Tegengaan van waterverspilling; - Duurzaam afvalbeheer.