1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Woonruimteaanpassingen
Beschrijving:	De Opdracht betreft (samengevat) het gebruiksklaar leveren, plaatsen, installeren, aansluiten, onderhouden, repareren en verwijderen van nieuwe of hergebruikte Woonruimteaanpassingen in de gemeente Amsterdam (inclusief Weesp), inclusief de hierbij horende dienstverlening. De bijbehorende dienstverlening betreft: 1. Het adviseren van de Gemeente over de goedkoopste adequate oplossing op het gebied van Woonruimteaanpassingen; 2. Het adviseren van de Gemeente indien een betere oplossing voorhanden is of dat de geïndiceerde Woonruimteaanpassing niet gaat voldoen; 3. Het afhandelen van klachten, meldingen, storingen en/of reparatieverzoeken van Cliënten; 4. Het samenwerken met de Gemeente tijdens het bestelproces op cliëntniveau: van Beschikking, Opdracht, tot levering, factuur en nazorg; en met de overige betrokken ketenpartners. Het onderhouden, repareren en verwijderen en de hierbij horende dienstverlening kan ook Woonruimteaanpassingen betreffen uit eerdere contracten van de Gemeente, al dan niet met andere aanbieders. Het verwijderen van Woonruimteaanpassingen is inclusief het afvoeren van de resten en het verrichten van herstelwerkzaamheden om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen. Het gaat hier om woonruimteaanpassingen die aard- en nagelvast in/op/ aan de woning worden geïnstalleerd en daardoor onderdeel van de woning worden, dus onroerend, nadat ze zijn aangebracht.
Identificatiecode van de procedure:	7015f130-61aa-4754-9407-ebf07b1f49ec
Interne identificatiecode:	AIS-2023-0013
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De Gemeente kiest ervoor om de Opdracht aan te besteden middels een Europese Openbare procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv):	45262700 Verbouwingswerkzaamheden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	32,4 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	32,4 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie Bijlage 3 UEA
Faillissement:	Zie Bijlage 3 UEA
Corruptie:	Zie Bijlage 3 UEA
Regeling met schuldeisers:	Zie Bijlage 3 UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie Bijlage 3 UEA
Vervalsing van de mededinging :	Zie Bijlage 3 UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie Bijlage 3 UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie Bijlage 3 UEA
Fraude:	Zie Bijlage 3 UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie Bijlage 3 UEA
Insolventie:	Zie Bijlage 3 UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie Bijlage 3 UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie Bijlage 3 UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie Bijlage 3 UEA
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie Bijlage 3 UEA
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie Bijlage 3 UEA
Ernstige beroepsfouten:	Zie Bijlage 3 UEA
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie Bijlage 3 UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie Bijlage 3 UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie Bijlage 3 UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie Bijlage 3 UEA
Betaling van belastingen:	Zie Bijlage 3 UEA

Rijksoverheid

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie Bijlage 3 UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Woonruimteaanpassingen
Beschrijving:	De Opdracht betreft (samengevat) het gebruiksklaar leveren, plaatsen, installeren, aansluiten, onderhouden, repareren en verwijderen van nieuwe of hergebruikte Woonruimteaanpassingen in de gemeente Amsterdam (inclusief Weesp), inclusief de hierbij horende dienstverlening. De bijbehorende dienstverlening betreft: 1. Het adviseren van de Gemeente over de goedkoopste adequate oplossing op het gebied van Woonruimteaanpassingen; 2. Het adviseren van de Gemeente indien een betere oplossing voorhanden is of dat de geïndiceerde Woonruimteaanpassing niet gaat voldoen; 3. Het afhandelen van klachten, meldingen, storingen en/of reparatieverzoeken van Cliënten; 4. Het samenwerken met de Gemeente tijdens het bestelproces op cliëntniveau: van Beschikking, Opdracht, tot levering, factuur en nazorg; en met de overige betrokken ketenpartners. Het onderhouden, repareren en verwijderen en de hierbij horende dienstverlening kan ook Woonruimteaanpassingen betreffen uit eerdere contracten van de Gemeente, al dan niet met andere aanbieders. Het verwijderen van Woonruimteaanpassingen is inclusief het afvoeren van de resten en het verrichten van herstelwerkzaamheden om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen. Het gaat hier om woonruimteaanpassingen die aard- en nagelvast in/op/ aan de woning worden geïnstalleerd en daardoor onderdeel van de woning worden, dus onroerend, nadat ze zijn aangebracht.
Interne identificatiecode:	AIS-2023-0013

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv):	45262700 Verbouwingswerkzaamheden
Hoeveelheid:	7 125

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	31/03/2025
Einddatum van de duur:	31/03/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Gemeente is voornemens de Raamovereenkomst voor de duur van drie jaar te sluiten met een eenzijdige optie op verlenging van maximaal twee keer één jaar. De Overeenkomst gaat in op 1 april 2025.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	32,4 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	32,4 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Rijksoverheid

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Jaarverslagen
Beschrijving:	Jaarverslag en continuïteitsparagraaf Voor de toetsing van de financiële draagkracht zal de Gemeente gebruik maken van de gedeponeerde jaarverslagen en accountantsverklaringen over de jaren 2021, 2022 en 2023.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient binnen 7 kalenderdagen na het eerste verzoek van de Gemeente aan te tonen dat hij een marktconforme en adequate product- en bedrijfsaansprakelijheidsverzekering heeft afgesloten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Handelsregister
Beschrijving:	Inschrijver moet zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of het handelsregister van zijn Lidstaat. Aan de hand van het Handelsregister onderzoekt de Gemeente of de Inschrijving, inclusief de UEA, rechtsgeldig zijn ondertekend. Indien diegene die de Inschrijving ondertekent niet de vertegenwoordigingsbevoegde is op basis van het Handelsregister, dan dient bij de Inschrijving een afschrift van de door de vertegenwoordigingsbevoegde rechtsgeldig ondertekende volmacht, te worden gevoegd.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	De Inschrijver dient aan te tonen dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot de Opdracht. Voor het uitvoeren van de Opdracht dient de Inschrijver over de volgende Kerncompetenties te beschikken: Kerncompetentie 1. Leveren, plaatsen, installeren, aansluiten, repareren en verwijderen van woonruimteaanpassingen tenminste voor drie jaar. 2. Ervaring hebben met het werken met de Wmo doelgroep 3. Adviseren met betrekking tot Wra 4. Afhandelen van klachten, storingen en/of reparatieverzoeken
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kwaliteitsborging en klachtenprocedure
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen dat hij integrale kwaliteitszorg en –borging toepast ten aanzien van de dienstverlening binnen deze Opdracht en klachtenafhandeling. De vier bewijsstukken betreft: 1. Kwaliteitszorgsysteem ISO 9001-2015 2. Milieumanagementsysteem ISO 14001 3. Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers (VCA) 4. Klachtenprocedure
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverlening en doorlooptijden
Beschrijving:	De gemeente wenst bij de Opdrachten korte doorlooptijden en kwaliteit van product en dienstverlening en goede communicatie. In alle gevallen is het cruciaal dat de Opdrachtnemer rekening houdt met de specifieke behoeften van individuele Cliënten en indien nodig de snelheid van de uitvoering van de Opdrachten aanpast. Bij spoedsituaties wenst de gemeente dat de opdracht met hoogste prioriteit wordt opgepakt en afgehandeld. Geef aan hoe u concreet in staat bent uw ambitie per ingang van de overeenkomst toe te passen. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Op welke manier geeft u invulling aan een goede communicatie met korte lijnen en goede bereikbaarheid over de uitvoering richting de Opdrachtgever? 2. Hoe borgt u de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening, hierbij ook ingaand op eventueel personeelstekort en langere levertijden? 3. Noem 3 risico's die u ziet met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening met bijbehorende beheersmaatregelen. 4. Op welke wijze borgt u het halen van de doorlooptijden? 5. Op welke wijze borgt u spoedsituaties?
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Communicatie en bejegening Cliënt
Beschrijving:	De Gemeente hecht waarde aan goede en toegankelijke communicatie voor alle doelgroepen binnen de Wmo. De gebruikers van woonruimteaanpassingen zijn Cliënten met uiteenlopende beperkingen, waarbij er niet alleen fysieke of zintuigelijke beperkingen zijn, maar ook sprake kan zijn van bijvoorbeeld verstandelijke beperkingen of cognitieve problemen. Een Cliënt kan ontevreden zijn of medewerking weigeren voor, tijdens of na uw komst. Bij het uitvoeren van de Opdrachten staat het doel om de Cliënt zo tevreden mogelijk te maken centraal. De gemeente wenst een zo goed mogelijke communicatie met de Cliënten en Opdrachtgever. Situatie: Ontevreden Cliënt Een Cliënt met een fysieke beperking heeft een woonruimteaanpassing aangevraagd. De aanpassing betreft het creëren van een rolstoeltoegankelijke badkamer met aangepaste voorzieningen. Na de oplevering van de aanpassing merkte de Cliënt dat de afmetingen van de badkamer niet overeenkomen met de oorspronkelijke specificaties, waardoor het voor de cliënt moeilijk is om zich vrijelijk in de badkamer te bewegen in de rolstoel. De Cliënt heeft de aanbieder hierover benaderd en haar ontevredenheid geuit over de onjuiste uitvoering van de aanpassing. Ze voelt zich gefrustreerd omdat de badkamer niet voldoet aan het behoeften en mobiliteitsvereisten, wat haar dagelijkse leven beïnvloedt. Bovendien heeft ze angst om onbekende mensen in haar huis toe te laten, wat de beoordeling en de uitvoering van de aanpassingen bemoeilijkt. Geef aan hoe u concreet in staat bent om bovenstaande situatie op te lossen. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Welke stappen onderneemt u om de klacht af te handelen? 2. Hoe bepaalt u de urgentie van de klacht? 3. Noem 3 manieren hoe u ervoor zorgt dat de medewerkers goed kunnen omgaan met de kwetsbare en verschillende doelgroepen? Onder goed wordt beleefd en respectvol verstaan. 4. Hoe gaat u om met verwachtingsmanagement van Cliënten en Opdrachtgever bij mogelijke complicaties? 5. Hoe gaat u de communicatie met de Cliënt vormgeven ? 6. Op welke wijze wordt er met de Opdrachtgever gecommuniceerd?
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Circulaire Economie
	De gemeente streeft naar een circulaire economie waar zo min mogelijk grondstoffen worden gebruikt, deze grondstoffen en vervaardigde producten zo optimaal mogelijk worden benut, zo lang mogelijk worden gebruikt en daarna hoogwaardig worden hergebruikt. De mate van circulariteit wordt vaak gerelateerd aan de zogenaamde R-

Rijksoverheid

Beschrijving:	ladder. Hoe hoger een strategie op deze lijst (ladder) van circulariteitsstrategieën staat, hoe circulairder de strategie is. Waarbij R0 de hoogste trede is. Geef in een ontwikkelplan aan hoe u duurzaamheidsmaatregelen treft bij de uitvoering die leidt tot een zo circulair mogelijke omgang met grondstoffen gedurende de loop van het contract. U houdt rekening met dat de aangeboden circulaire werkwijze niet tot een kostenverhoging van meer dan 10% ten opzichte van een traditionele werkwijze leidt. Belangrijk hierbij is of er ook daadwerkelijk maatregelen worden aangeboden die voor opdrachtgever haalbaar en realistisch zijn. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Op welke wijze gaat Inschrijver in de uitvoering van de dienstverlening invulling geven aan deze treden gericht op vermindering van gebruik van grondstoffen, optimale levensduurverlenging, waardebehoud, en hergebruik van (standaard) componenten en materialen; 2. Beschrijf de organisatie en/of keteninrichting die door Inschrijver wordt ingezet om vermindering van grondstoffengebruik, optimale levensduurverlenging door hergebruik en/of refurbishen van (standaard)componenten en (waarde gebruik van) materialen te realiseren; 3. Op welke wijze gaat Inschrijver de behaalde circulaire resultaten aan Opdrachtgever rapporteren. 4. Wat is het verwachte duurzaamheidseffect en de financiële haalbaarheid van de door inschrijver aangeboden duurzaamheidsmaatregelen?
Gewicht (punten, exact):	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	In deze aanbestedingsprocedure wordt de aangeboden prijs beoordeeld middels deze formule: (1- (totale inschrijfprijs – totale minimumprijs) / (totale maximumprijs – totale minimumprijs)) * wegingsfactor (70 punten) De inschrijver die op alle onderdelen op de ondergrens van de bandbreedte (inclusief BTW) inschrijft krijgt maximaal 70 punten. De inschrijver die met de hoogste samengestelde totale inschrijfprijs (inclusief BTW) krijgt minimaal 0 punten.
Gewicht (punten, exact):	70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/88019

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/88019
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist	
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/09/2024 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	17/09/2024 11:05 +00:00

Rijksoverheid

Plaats:	Amsterdam
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn van 22 november tm 11 december 2024.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	4

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yesim Bomba
E-mail:	y.bomba@amsterdam.nl
Telefoon:	+31622054114
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/

Rijksoverheid

Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d59044c1-569a-474c-b75f-7ed202ffabda - 02
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/06/2024 13:29 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	17/06/2024 13:30 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid