

17/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT-werkplek, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten
Beschrijving: Opdrachtgever wil één Overeenkomst afsluiten voor dienstverlening met betrekking tot ICT- werkplekken, kantoorautomatisering- en netwerkdiensten. Opdracht voor 4 jaar nar verwachting 1.5 miljoen euro
Identificatiecode van de procedure: e9745cf5-8139-4809-afaf-bfb5392f6d95
Interne identificatiecode : ICT202401
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72513000Kantoorautomatiseringsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 30230000Computerapparatuur
Aanvullende classificatie(cpv): 32420000Netwerkuitrusting
Aanvullende classificatie(cpv): 72250000Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72510000Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie(cpv): 72700000Computernetwerkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Bodegraven-Reeuwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ICT-werkplek, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten

Beschrijving: De Opdracht wordt niet opgedeeld in percelen, omdat: • Opdrachtgever van mening is dat er voldoende marktpartijen zijn die over voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de volledige Opdracht te kunnen voldoen en daarnaast heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid met onderaannemers te werken. • Opdrachtgever één aanspreekpunt wenst en ontzorgd wil worden. • Opdrachtgever een relatief kleine organisatie is. Het verdelen van de werkzaamheden over meerdere Opdrachtnemers zou een onwenselijk beslag leggen op zowel Opdrachtnemers als Opdrachtgever. Opdrachtgever wil één Overeenkomst afsluiten voor dienstverlening met betrekking tot ICT-werkplekken, kantoorautomatiserings- en netwerkdiensten.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72513000Kantoorautomatiseringsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 30230000Computerapparatuur

Aanvullende classificatie(cpv): 32420000Netwerkuitrusting

Aanvullende classificatie(cpv): 72250000Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72510000Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie(cpv): 72700000Computernetwerkdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Tot de ICT-Prestatie (en Overeenkomst) behoort de navolgende, door Opdrachtgever eenzijdig uit te oefenen opties (geen afnameverplichting) : • Laptops voor medewerkers niet in dienst bij Opdrachtgever. Uitgangspunt is dat in de nieuwe situatie ingehuurde medewerkers voor de duur van de inhuur ook een laptop van Opdrachtgever krijgen. Echter is het definitieve besluit hiertoe mede afhankelijk van de kosten die dit met zich meebrengt. • Eén of meerdaagse on-site eerstelijnsupport. Uitgangspunt is een 100% remote Servicedesk. Maar als mogelijke optie wil Opdrachtgever graag weten wat de extra kosten zijn als er een skilled servicedeskmedewerker één of meerdere dagen per week op locatie is bij Opdrachtgever. Deze servicedeskmedewerker is in staat medewerkers van Opdrachtgever die zich melden bij de servicedeskmedewerker adequaat te helpen. Op het Prijzenblad kan Opdrachtnemer invullen wat het tarief is voor de wekelijkse aanwezigheid van een skilled servicedeskmedewerker voor betreffende dag. Op het Prijzenblad geeft Inschrijver de prijzen voor deze opties aan. Opdrachtgever bepaalt vervolgens of hij gebruik wenst te maken van één of meerdere van deze opties. De gekozen opties worden vervolgens onderdeel van de Overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Bodegraven-Reeuwijk

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2024

Einddatum: 31/05/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De initiële overeenkomst kent een looptijd van 4 jaar. De looptijd kan eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd met een periode van viermaal één jaar. De maximale looptijd bedraagt derhalve 8 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 957 829EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De Prijs wordt uitgedrukt in een all-in totaalprijs (Total Cost of Ownership, TCO) over een periode van vier (4) jaar, inclusief de daarin besloten éénmalige activiteiten. De op het Prijzenblad opgegeven prijzen zijn bindend. De TCO zelf wordt alleen gebruikt voor de vergelijking van de Inschrijvingen. Zie 7.2.1 in de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan upgraden huidige netwerkinfrastructuur

Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan upgraden huidige netwerkinfrastructuur. Het plan bestaat uit maximaal 1.200 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.2. van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan uitfaseren huidige datacenteromgeving

Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan uitfaseren huidige datacenteromgeving. Het plan bestaat uit maximaal 1.600 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.3 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan borgen klanttevredenheid en continue verbeteren ICT-dienstverlening

Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan borgen klanttevredenheid en continue verbeteren ICT-dienstverlening. Het plan bestaat uit maximaal 2.000 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid en MVO

Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopte beschrijving Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De beschrijving bestaat uit maximaal 800 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. De beschrijving moet een op zichzelf staande beschrijving zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensenformulier

Beschrijving: Op het Invulformulier 'Wensen', Bijlage 6, staan 3 wensen. Dit zijn voor Opdrachtgever geen harde eisen, maar het voldoen aan deze wensen biedt Opdrachtgever wel meerwaarde. U kunt daarom punten verdienen door te voldoen aan deze wensen. Vul daarom de tabbladen 'Wensenformulier' en 'Beheer Overnemen' van Bijlage 6 volledig in. In de bijlage staat aangegeven hoeveel deelpunten u per wens kunt verdienen en als u van alle wensen heeft aangegeven of u eraan kan voldoen, krijgt u te zien hoeveel punten u scoort op het onderdeel 'Wensen'. Zie 7.2.6. van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 957 829EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Pink Elephant B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 957 829EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 ICT-werkplek, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten

Datum van sluiting van
het contract: 30/05/2024

De opdracht wordt
gegund in het kader van
een raamovereenkomst: false

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 5

verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Registratienummer: 27675163

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: Bodegraven-Reeuwijk

Postcode: 2411BD

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

Contactpunt: Yvonne Van Rooij

E-mail: aanbestedingen@bodegraven-reeuwijk.nl

Telefoon: +31 172522522

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

E-mail: rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtmeldpunt gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Stad: Bodegraven

Postcode: 2410 ak

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen@bodegraven-reeuwijk.nl

Internetadres: <http://www.gemeente.bodegraven-reeuwijk.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Pink Elephant B.V.
Omvang van de ondernemer: medium
Registratienummer: 32055081
Postadres: Gooimeer 18
Stad: NAARDEN
Postcode: 1411DE
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
Land: Nederland
E-mail: bidmanagement@pinkelephant.nl
Telefoon: +31 651574198
Internetadres: <http://www.pinkelephant.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9e17732f-541b-4c39-a1c8-650d98ad639d-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 17/06/2024 10:04 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking