

18/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT-werkplek, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten

Beschrijving: Opdrachtgever wil één Overeenkomst afsluiten voor dienstverlening met betrekking tot ICT- werkplekken, kantoorautomatisering- en netwerkdiensten. Opdracht voor 4 jaar nar verwachting 1.5 miljoen euro

Identificatiecode van de procedure: e9745cf5-8139-4809-afaf-bfb5392f6d95

Interne identificatiecode : ICT202401

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72513000Kantoorautomatiseringsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 30230000Computerapparatuur

Aanvullende classificatie(cpv): 32420000Netwerkuitrusting

Aanvullende classificatie(cpv): 72250000Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72510000Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie(cpv): 72700000Computernetwerkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Bodegraven-Reeuwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ICT-werkplek, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten

Beschrijving: De Opdracht wordt niet opgedeeld in percelen, omdat: • Opdrachtgever van mening is dat er voldoende marktpartijen zijn die over voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de volledige Opdracht te kunnen voldoen en daarnaast heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid met onderaannemers te werken. • Opdrachtgever één aanspreekpunt wenst en ontzorgd wil worden. • Opdrachtgever een relatief kleine organisatie is. Het verdelen van de werkzaamheden over meerdere Opdrachtnemers zou een onwenselijk beslag leggen op zowel Opdrachtnemers als Opdrachtgever. Opdrachtgever wil één Overeenkomst afsluiten voor dienstverlening met betrekking tot ICT-werkplekken, kantoorautomatiserings- en netwerkdiensten.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72513000Kantoorautomatiseringsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 30230000Computerapparatuur

Aanvullende classificatie(cpv): 32420000Netwerkuitrusting

Aanvullende classificatie(cpv): 72250000Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72510000Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie(cpv): 72700000Computernetwerkdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Tot de ICT-Prestatie (en Overeenkomst) behoort de navolgende, door Opdrachtgever eenzijdig uit te oefenen opties (geen afnameverplichting) : • Laptops voor medewerkers niet in dienst bij Opdrachtgever. Uitgangspunt is dat in de nieuwe situatie ingehuurd medewerkers voor de duur van de inhuur ook een laptop van Opdrachtgever krijgen. Echter is het definitieve besluit hiertoe mede afhankelijk van de kosten die dit met zich meebrengt. • Eén of meerdaagse on-site eerstelijnsupport. Uitgangspunt is een 100% remote Servicedesk. Maar als mogelijke optie wil Opdrachtgever graag weten wat de extra kosten zijn als er een skilled servicedeskmedewerker één of meerdere dagen per week op locatie is bij Opdrachtgever. Deze servicedeskmedewerker is in staat medewerkers van Opdrachtgever die zich melden bij de servicedeskmedewerker adequaat te helpen. Op het Prijzenblad kan Opdrachtnemer invullen wat het tarief is voor de wekelijkse aanwezigheid van een skilled servicedeskmedewerker voor betreffende dag. Op het Prijzenblad

geeft Inschrijver de prijzen voor deze opties aan. Opdrachtgever bepaalt vervolgens of hij gebruik wenst te maken van één of meerdere van deze opties. De gekozen opties worden vervolgens onderdeel van de Overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Bodegraven-Reeuwijk

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-06-01+02:00

Einddatum: 2028-05-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De initiële overeenkomst kent een looptijd van 4 jaar. De looptijd kan eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd met een periode van viermaal één jaar. De maximale looptijd bedraagt derhalve 8 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Eigen Verklaring (UEA)

Beschrijving: Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Volgens par. 4.1, 4.2 en 5.2.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Inschrijving Handelsregister Kamer van Koophandel

Beschrijving: Bij de inschrijving behoort een afschrift van de inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel inclusief eventuele mandateringen, waarmee de rechtmatige ondertekening van de ingediende stukken kan worden getoetst. Gewaarmerkt origineel uittreksel dat op het moment van indiening van de inschrijving maximaal 6 maanden oud is.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E3 Social Return on Investment
Beschrijving:	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat iedereen een kans krijgt om mee te doen in de samenleving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen biedt werkzoekenden met een uitkering, die vaak een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, deze kans. Het beleid van Opdrachtgever is om bij diensten Social Return toe te passen ter hoogte van 5% van de Inschrijfsom. Aangezien deze Opdracht ook deels uit leveringen bestaat acht de Aanbestedende Dienst het proportioneel om dit te verlagen naar 2% van de Inschrijfsom.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Akkoordverklaring
Beschrijving:	Bijlage 4: Het Programma van Eisen (PvE) (Bijlage 8) bestaat uit knock-out eisen. Inschrijver verklaart door ondertekening van de Akkoordverklaring (Bijlage 4) expliciet dat hij voldoet aan alle in de Aanbestedingsleidraad en daarbij behorende Bijlagen genoemde voorwaarden en eisen. Opdrachtnemer garandeert met de ondertekening van de akkoordverklaring dat hij feitelijk in staat is het PvE uit te voeren en ook uit te zullen voeren. Wanneer bij de Inschrijving geen getekende akkoordverklaring zit, dan valt de Inschrijving af en wordt deze niet verder beoordeeld.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Uitvoeringsverklaring Onderaannemer
Beschrijving:	Indien van toepassing: Wanneer een Inschrijver niet zelfstandig aan de gestelde Geschiktheidseisen voldoet of kan voldoen, kan Inschrijver een beroep doen op derden. Inschrijver kan in verband met het voldoen aan de Geschiktheidseisen betreffende technische en beroepsbekwaamheid een beroep doen op de technische en beroepsbekwaamheid van derden. In geval van een beroep op de bekwaamheid van derden blijft Inschrijver de enige contractuele wederpartij.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Referenties
Beschrijving:	Inschrijver toont met referentieopdrachten aan dat Inschrijver of zijn onderaannemer(s) voldoen aan onderstaande kerncompetenties. Een referentieopdracht is een opdracht die Inschrijver in de laatste drie jaar, heeft uitgevoerd en afgerond. Afgerond in de laatste drie jaar wil zeggen dat de referentieopdracht niet eerder was afgerond dan 27 februari 2021. Desgewenst kunt u één referentieopdracht gebruiken om te voldoen aan meerdere kerncompetenties. Zie 4.2.3.
Gebruik van dit	

criterium: Gebruikt
Criterium:
Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:
Type: Prijs
Naam: Prijzenblad
Beschrijving: De Prijs wordt uitgedrukt in een all-in totaalprijs (Total Cost of Ownership, TCO) over een periode van vier (4) jaar, inclusief de daarin besloten éénmalige activiteiten. De op het Prijzenblad opgegeven prijzen zijn bindend. De TCO zelf wordt alleen gebruikt voor de vergelijking van de Inschrijvingen. Zie 7.2.1 in de Aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact): 40
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Plan upgraden huidige netwerkinfrastructuur
Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan upgraden huidige netwerkinfrastructuur. Het plan bestaat uit maximaal 1.200 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.2. van de Aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact): 5
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Plan uitfasen huidige datacenteromgeving
Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan uitfasen huidige datacenteromgeving. Het plan bestaat uit maximaal 1.600 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.3 van de Aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact): 15
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Plan borgen klanttevredenheid en continue verbeteren ICT-dienstverlening
Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopt Plan borgen klanttevredenheid en continue verbeteren ICT-dienstverlening. Het plan bestaat uit maximaal 2.000 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Het plan moet een op zichzelf staand plan zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid en MVO

Beschrijving: Opdrachtgever verwacht een beknopte beschrijving Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De beschrijving bestaat uit maximaal 800 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. De beschrijving moet een op zichzelf staande beschrijving zijn. Het moet een los, herkenbaar document zijn dat Opdrachtgever onafhankelijk van de andere subgunningscriteria kan beoordelen. Zie 7.2.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensenformulier

Beschrijving: Op het Invulformulier 'Wensen', Bijlage 6, staan 3 wensen. Dit zijn voor Opdrachtgever geen harde eisen, maar het voldoen aan deze wensen biedt Opdrachtgever wel meerwaarde. U kunt daarom punten verdienen door te voldoen aan deze wensen. Vul daarom de tabbladen 'Wensenformulier' en 'Beheer Overnemen' van Bijlage 6 volledig in. In de bijlage staat aangegeven hoeveel deelpunten u per wens kunt verdienen en als u van alle wensen heeft aangegeven of u eraan kan voldoen, krijgt u te zien hoeveel punten u scoort op het onderdeel 'Wensen'. Zie 7.2.6. van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact): 10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 2024-03-25+01:00 12:00:00+01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329605>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329605>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-15+02:00 11:00:00+02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-15+02:0012:00:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Bodegraven - Reeuwijk

Registratienummer: 27675163

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: Bodegraven-Reeuwijk

Postcode: 2411BD

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

Contactpunt: Yvonne Van Rooij

E-mail: aanbestedingen@bodegraven-reeuwijk.nl

Telefoon: +31 172522522

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

E-mail: rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtmeldpunt gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Stad: Bodegraven
Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@bodegraven-reeuwijk.nl
Internetadres: <http://www.gemeente.bodegraven-reeuwijk.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 95a41590-4b13-494a-8832-c06eecd36da6-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Uiterste datum + tijdstip voor stellen vragen t.b.v. NvI2 en publicatiedatum
NvI2 opgegeven.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 95a41590-4b13-494a-8832-c06eecd36da6-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-18+01:0011:23:18.127155+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking