

BIJLAGE 11 - BESCHRIJVING KANTOORAUTOMATISERINGSOMGEVING

De gemeente heeft 4 locaties met werkplekken: het gemeentehuis, het Evertshuis, de Driewerf en Algemene Begraafplaats Vredenhof. Al de werkplekken op deze locaties moeten worden zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken.

Locatie	Aantal werkplekken	Adres
Gemeentehuis	155	Raadhuisplein 1, 2411 BD te Bodegraven
Het Evertshuis	25	Julianastraat 4, 2411 CV te Bodegraven
De Driewerf	9	Portugalweg 6, 2411 PR te Bodegraven
Vredenhof	1	Noordzijde 61, 2411 RC te Bodegraven

Laptops

In principe heeft elke medewerker in dienst van de gemeente een laptop. Dit is een Lenovo of HP-laptop van verschillende types. Alle laptops maken gebruik van het openbare wifi-netwerk van de gemeente en hebben een 'Always on VPN'-verbinding naar Azure om toegang te krijgen tot interne resources, gewhiteliste websites en/of het gemnet/diginetwerk.

Desktops

Binnen de gemeente zijn enkele desktops (6 stuks) in gebruik op werkplekken waar werken op een laptop niet mogelijk is. Denk aan de receptie (1 stuk) en de balies van Burgerzaken (4 stuks). Daarnaast wordt één desktop gebruikt door medewerkers die zeer beperkt gebruikmaken van een computer (buitendienstmedewerkers). Hierop kunnen zij hun e-mail, het intranet bekijken en het HR-systeem raadplegen. Deze desktops zijn zoveel mogelijk gelijk geconfigureerd en ingericht als een laptop.

Externe medewerkers

Externe medewerkers werken op hun eigen laptop. De meeste werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd zonder speciale maatregelen. Mochten externe medewerkers toegang nodig hebben tot interne resources, gewhiteliste websites en/of het gemnet/diginetwerk dan kunnen zij hiervoor inloggen op een AVD-machine.

Intune

Elke laptop en desktop van de gemeente wordt beheerd door Intune. Onderstaande devices worden momenteel beheerd door Intune:

- Windows: 308
- iOS/iPadOS: 42
- Android: 198

Configuratie wordt o.a. gedaan op onderstaande punten:

- Wifi
- Azure VPN-configuratie
- Device restrictions
- MS Edge
- Endpoint protection
- Certificate Authorities (CA) distributie

- Windows LAPS
- Windows-, Office- en driverupdates

Er worden in totaal ±85 applicaties uitgerold naar de verschillende configuraties. De belangrijkste zijn:

- Office365
- Azure VPN-client
- Adobe Reader
- Verschillende teamafhankelijke clientapplicaties
- Decos JOIN
- Zivver

Burgerzaken

Burgerzaken is een speciale afdeling. De backoffice werkt via normale, beheerde laptops. De drie baliewerkplekken zijn ingericht met gemeentelijke en leveranciersapparatuur.

Op elke baliewerkplek is onderstaande aanwezig:

- Desktop van de gemeente.
- Desktop van Oribi.
- Randapparatuur van Oribi (ID/paspoortscanner en vingerafdrukscanner)
- Pinapparaat
- Bonprinter (t.b.v. kassabonnen)
- A4 printer (voor RDW-aanvragen, etc.)

De desktop van Oribi wordt via een webpagina aangestuurd. Alle apparatuur van Oribi is eigendom van Oribi en mag niet worden aangepast. Alle Oribi-apparatuur wordt via het netwerk benaderd. Op de desktop van de gemeente wordt voornamelijk gebruik gemaakt van JCC-software. Deze software stuurt het pinapparaat, de bonprinter, het oproepsysteem, etc. aan.

CAD-Machines

Er zijn 12 HP Z workstation desktops op het gemeentehuis aanwezig voor de medewerkers die CAD-applicaties gebruiken. Dit zijn de enige desktops die in het lokale AD-domein gejoind zijn. Wanneer medewerkers thuiswerken, maken zij verbinding via Citrix direct naar deze desktops. Deze CAD-machines dienen als onderdeel van deze aanbesteding te worden vervangen door CAD-laptops of een Azure Virtual Desktop (AVD) omgeving waar AutoCAD (en de overige kantoorautomatiseringsapplicaties) draait.

De gemeente heeft een Business Fiber 250 internetaansluiting van Delta Fiber.

PRIMAIRE LICENTIES KANTOORAUTOMATISERINGSSOMGEVING

Microsoft Licenties	Total	Assigned
Business Apps (free)	25	1
Dynamics 365 Customer Voice Trial	Unlimited	0
Enterprise Mobility + Security E3	170	168
Exchange Online (Plan 1)	25	23
Exchange Online (Plan 2)	1	1
M365 Apps (Device)	0	0
Microsoft 365 E3	250	238
Microsoft 365 E5 Compliance	1	1
Microsoft 365 F1	1	0
Microsoft Copilot Studio Viral Trial	10000	3
Microsoft Defender for Endpoint P2	230	215
Microsoft Defender for Endpoint Server	65	0
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	423	391
Microsoft Fabric (Free)	Unlimited	93
Microsoft Power Automate Free	10000	229
Microsoft Stream Trial	Unlimited	25
Microsoft Teams Exploratory	10	8
Microsoft Teams Phone Resource Account	23	16
Microsoft Teams Phone Standard	110	84
Microsoft Teams Rooms Standard	9	9
Microsoft Teams Shared Devices	4	4
Office 365 E3	171	169
Power BI Pro	65	64
Project Plan 3	4	3
Rights Management Adhoc	50000	0
Visio Plan 2	3	3

Druva Licenties	Total	Assigned
Shared/Resource Licenses	210	43
Active Licenses	420	412
Preserved Licenses	272	239

PROVISIONED VANUIT AZURE / SSO-APPLICATIES

Applicatie
Autodesk SSO
BAM HTA SSO
Circle8
Cyclomedia
Delta-N Support Portal
Druva
Druva Skimapp
eInvoice
eInvoice-test
ERPx Acceptatie
ERPx Productie
ERPx Test
GraphAPI
Hellome Centric Production
iBurgerzaken
iBurgerzaken ID
Invoice-IN
Invoice-IN-test
i-Objecten
JCC SSO
JOIN Productie
JOIN Test
Kikker-App
LastLogon
Lucom-ServiceAccount API
Makelaarsuite
MijniConnect
NanoLearning
NedGraphics
Omgeving iNzicht
P2P Server
Parlaeus SSO
Qmatic
RAP
Studytube_Prod
Studytube_Test
Tailormap
Tailormap2024

Applicatie
Tenant Schema Extension App
u4erx-brw-prev
uniFLOW Online
Unit4 ERPx
utphx-druva-bkp-app-7021
ZIVVER
Zivver
Zivver Sync
Zivver Synctool

APPLICATIES GEPUBLICEERD VIA INTUNE

Name	Type
Adobe Acrobat Reader DC	Microsoft Store app (new)
Anywhere365 Integrator	Windows MSI line-of-business app
AquaView	Windows app (Win32)
AquaView ConfigTool	Windows app (Win32)
AS400	Windows app (Win32)
AutoCAD MAP 3D 2021	Windows app (Win32)
AutoTURN 11.0.3	Windows app (Win32)
Azure VPN Client	Microsoft Store app (new)
BNG Digitaal Archief	Web link
Brother P-touch Editor 5.4	Windows MSI line-of-business app
Citrix VDA Workstation Core Setup build 1912	Windows app (Win32)
Cloud Keberos Ticket Enabled	Windows app (Win32)
Cognos	Web link
Company Portal	Microsoft Store app (new)
Create Desktop shortcuts for Raadleden	Windows app (Win32)
CSAM	Windows app (Win32)
Fluke SmartView Classic 4.4	Windows MSI line-of-business app
GeoVisia Online	Web link
IBM Aspera Connect 4.1.0.46	Windows MSI line-of-business app
IBM MQ Client	Windows app (Win32)
IBM MQ Client FixPack 9.1.0.11	Windows app (Win32)
ID Burger Balie 1	Web link

Name	Type
ID Burger Balie 4/5	Web link
Install Adobe Reader DC (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install Anywhere365 Integrator	Windows MSI line-of-business app
Install Chocolatey	Windows app (Win32)
Install Citrix Workspace	Windows app (Win32)
Install Decos JOIN Office onderdelen versie 2023.X	Windows app (Win32)
Install Decos JOIN Office onderdelen versie 2023.X	Windows app (Win32)
Install Decos JOIN Office shortcut SendTo locatie	Windows app (Win32)
Install DWG TrueView (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install NedGraphics Nedplan 3.6	Windows app (Win32)
Install NedGraphics NedPlan Ondertekenen 3.3	Windows app (Win32)
Install Notepad++ (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install NTWare UniFLOW SmartClient 2023.01	Windows app (Win32)
Install OneDrive per machine	Windows app (Win32)
Install Oracle Client	Windows app (Win32)
Install PDFSam Basic	Windows app (Win32)
Install Printer P-BDG-K259-2Z43	Windows app (Win32)
Install Printer P-BDG-K277-2Z41	Windows app (Win32)
Install Printer P-BDG-K277-2Z42	Windows app (Win32)
Install QGIS (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install Teams Achtergrond	Windows app (Win32)
Install Unit4 Report Engine 9	Windows app (Win32)
Install Visual Studio 2010 for Office Runtime (Chocolatey)	Windows app (Win32)

Name	Type
Install VLC MediaPlayer (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install WinSCP (Chocolatey)	Windows app (Win32)
Install Zivver Outlook plugin	Windows app (Win32)
IrfanView	Microsoft Store app (new)
IZRM	Windows app (Win32)
Java(TM) SE Development Kit (64-bit)	Windows app (Win32)
JCC - Klantgeleiding	Web link
Kikker	Windows app (Win32)
Lenovo Commercial Vantage	Windows app (Win32)
Mail and Calendar	Microsoft Store app (new)
Microsoft 365 Apps Shared devices	Microsoft 365 Apps (Windows 10 and later)
Microsoft VCRedist 2010 x86	Windows app (Win32)
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Windows app (Win32)
Motion (Salarisstroken)	Web link
NedGraphics NedPlan 3.7	Windows app (Win32)
NedGraphics Nedplan Config	Windows app (Win32)
NedGraphics NedPlan Ondertekenen 3.3	Windows app (Win32)
NedGraphics Nedplan Ondertekeningen User Config	Windows app (Win32)
Nedinfra Tekenen 22.00	Windows app (Win32)
Nedinfra Tekenen Plus 22.00	Windows app (Win32)
Nedplan Oracle Registry Settings	Windows app (Win32)
O365 for Windows 10	Microsoft 365 Apps (Windows 10 and later)
O365 Visio	Microsoft 365 Apps (Windows 10 and later)

Name	Type
Oracle Database Client	Windows app (Win32)
PDFsam Enhanced 7 Edit Module	Windows MSI line-of-business app
PDFsam Enhanced 7 View Module	Windows MSI line-of-business app
PDFsam Visual	Windows MSI line-of-business app
Plotter installatie CAD werkplekken	Windows app (Win32)
Quick Assist	Microsoft Store app (new)
RAAS Balie 4	Web link
RAAS Balie 5	Web link
Shortcut Nedplan Gis server	Windows app (Win32)
Stratech	Windows app (Win32)
TeamViewer	Windows app (Win32)
Tijdelijke lokale admin rechten	Windows MSI line-of-business app
TopoCAD 9.12.3	Windows app (Win32)
uniLMD	Windows app (Win32)
VPN DNS Config	Windows app (Win32)
W10 CAD werkplekken Enable Bitlocker encryption	Windows app (Win32)

CERTIFICATEN

Huidige Sectigo certificaten
*.bodegraven-reeuwijk.nl
ibzpink.bodegraven-reeuwijk.nl
iburgerzaken.bodegraven-reeuwijk.nl
werkplek.bodegraven-reeuwijk.nl
adfs.bodegraven-reeuwijk.nl
erpx.bodegraven-reeuwijk.nl

Daarnaast heeft Opdrachtgever nog 8 PKIoverheid certificaten.