



Raamovereenkomst

Levering Microsoft Licenties en aanverwante dienstverlening

Referentienummer: OWO/MS365/2024

RAAMOVEREENKOMST

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. de gemeente Weststellingwerf, op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, **de heer/ mevrouw X** handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Weststellingwerf van **datum**, verder te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. **naam Opdrachtnemer**, statutair gezeteld te **plaats**, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer **XXXXXXXX** ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEvens AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure is gestart voor een overeenkomst voor het leveren van Microsoft 365 licenties en aanverwante dienstverlening zoals benoemd in voorafgaande aanbesteding, deze heeft gepubliceerd op 15 maart 2024 met referentienummer OWO/MS365/2024;
- II. Opdrachtnemer op **datum** een inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en zijn inschrijving op basis van het gehanteerde gunningscriterium als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding is aangemerkt;
- IV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze overeenkomst.
- V. Gemeente Weststellingwerf als penvoerder acteert voor de afdeling ICT binnen OWO bedrijfsvoering waaronder ook gemeente Ooststellingwerf en gemeente Opsterland vallen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze overeenkomst is het leveren van Microsoft licenties voor de OWO-gemeenten en aanverwante dienstverlening zoals omschreven in voorafgaande aanbesteding:

Onder Microsoft licenties vallen de volgende producten:

- GT Framework, waaronder:
 - o Microsoft 365 E5 licenties
 - o Microsoft 365 F3 licenties
 - o Microsoft 365 F5 Security + Compliance Add-on
- CSP Licenties
- Microsoft Azure Platform

Onder aanverwante dienstverlening vallen de volgende diensten:

- Advisering t.a.v. gebruik licenties zoals hierboven genoemd
- Klantportaal voor efficient beheer Microsoft licenties, zoals omschreven in het programma van eisen
- Servicedesk

De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- I. Inhoud nota van inlichtingen 2 d.d. datum;
- II. Inhoud nota van inlichtingen 1 d.d. datum;
- III. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de openbare Europese aanbesteding d.d. 9-11-2023;
- IV. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)2023;
- V. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum;

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en 5 maanden, gaat in op 01 juli 2024 en eindigt op 30 november 2027.
- 2.2 De overeenkomst kan maximaal driemaal één (1) jaar eenzijdig door opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk 3 maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.
- 2.3 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de aanbestedende dienst om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.
- 2.4 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 De prijzen zoals geoffreerd door opdrachtnemer in zijn inschrijving zijn van toepassing.
- 3.2 De geoffreerde prijzen liggen vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, indexatie volgt volgens GIBIT 2023.
- 3.3 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de wederpartij

een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 4.2 De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
- 4.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze overeenkomst.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering

- 5.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.
- 5.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat geleden verlies. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
 - a. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - c. Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.Tevens komen alle kosten die opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van de schade.
- 5.4 Partijen dragen er zorg voor dat zij adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst voor de wettelijke en bedrijfsaansprakelijkheid.
- 5.5 Deze bedrijfsaansprakelijkheid dient minimaal €1.125.000,- per gebeurtenis te dekken met een maximum van €2.500.000,- per kalenderjaar.

Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

Artikel 7. Slotbepaling

- 7.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 7.2 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 7.3 Ongeacht ~~het~~ al het andere bepaalde in deze overeenkomst en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen.
- 7.4 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op **datum**.

Naam, functie

namens OWO gemeenten

naam, functie

namens **naam Opdrachtnemer**