

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio IJsselland  
**Referentie:** TN467201

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aantallen licenties

### Vraag:

Ons software licentiemodel is onder andere gebaseerd op het aantal kazernes /groepen die hun paraatheid willen plannen en opkomst willen bevestigen.

In het prijzenblad geeft u bij PR-2 het aantal van 35 kazernes aan.

Naast de brandweerkazernes zijn er ook GHOR en crisisorganisatie gebruikers. Zijn er voor die 2 gebruikersgroepen óók licenties nodig voor bijvoorbeeld de app en roosterfunctionaliteit? Zo ja, hoeveel (groeps/kazerne) licenties?

### Antwoord:

Er zijn voor de GHOR en de crisisorganisatie geen licenties nodig.

**Percelen:**                      P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:**              2 jul. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Vragenronde

### Vraag:

Is het toegestaan om bij de 2e vragenronde nieuwe onderwerpen aan te snijden? De publicatie van de documenten is namelijk iets later verschenen dan in de genoemde planning aangegeven, en wij krijgen daardoor iets meer tijd om eventuele onduidelijkheden met u af te stemmen.

### Antwoord:

Ja, het is toegestaan om bij de tweede vragenronde nieuwe onderwerpen aan te snijden. De aanbestedende dienst wil zich flexibel opstellen vanwege de late publicatie.

**Percelen:**                      P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
PvE eis ICT20

**Vraag:**

U verzoekt dat Patches, releases en changes worden altijd eerst in de acceptatie omgeving aan de functioneel beheerder van de opdrachtgever aangeboden zodat deze kan testen en de impact van de patches, releases of changes voor de productieomgeving kan bepalen. Wij werken door middel van een scrum/agile methodiek in plaats van een waterfall methodiek. Hierdoor voeren wij een groot aantal kleine updates per dag uit, om snel en goed wijzigingen te kunnen doen aan het systeem. Dit betekent ook dat er veel updates gedaan worden die geen impact hebben op het gebruik voor Veiligheidsregio. Al onze updates doorlopen automatisch ruim 4000 tests voordat deze in productie komen om zo fouten en bugs te voorkomen. Verder zijn wij een SaaS oplossing waardoor voor elke klant hetzelfde systeem draait en er geen afwijkende versies (kunnen) draaien. Grote updates aan het systeem worden uiteraard voorgelegd aan onze klanten voor deze worden doorgevoerd. Wij stellen voor dat de eis aangepast of geïnterpreteerd wordt zodanig dat de VR in overleg de mogelijkheid geboden wordt om grote wijzigingen op een gecontroleerde manier (bijvoorbeeld een aparte acceptatie omgeving of via een zogenaamde 'soft release') te testen. Echter, gezien het grote aantal reguliere kleine updates is het noch voor leverancier, noch voor de VR wenselijk of praktisch haalbaar "ALTIJD eerst in de acceptatie omgeving aan de functioneel beheerder van de opdrachtgever aan te bieden".

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat akkoord en daarom wordt eis ICT20 (PVE) veranderd naar: 'Opdrachtnemer werkt volgens een OTAP-proces (Ontwikkelen, Testen, Acceptatie en Productie). De opdrachtgever wordt in overleg de mogelijkheid geboden om grote wijzigingen op een gecontroleerde manier (bijvoorbeeld een aparte acceptatie omgeving of via een zogenaamde 'soft release') te testen."

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
PVE eis ICT1

**Vraag:**

U stelt dat de support en verwerking binnen de EER moet plaatsvinden.

Wij bevestigen dat onze servers, support en verwerking van gegevens

primair vanuit de EER plaatsvindt. Tegelijk voeren wij twee taken uit buiten de EER: het ontwikkelen van onze software, en het monitoren van de stabiliteit van ons systeem buiten kantooruren (zoals onderdeel is van 24/7 missie-kritische support SLA). In het kader van die 2 taken is het mogelijk dat onze medewerkers buiten de EER data verwerken op een manier die volledig in overeenstemming is met de AVG en de informatiebeveiliging en privacy waarborgt. Voor het leveren van onze diensten hebben wij toestemming nodig voor AVG-compliant gegevensverwerking buiten de EER in het kader van de 2 bovengenoemde taken. De mogelijkheid tot het maken van afspraken hierover wordt overigens bevestigd in uw concept verwerkersovereenkomst clause 4.3. Wij vragen de eis ICT1 op deze mogelijkheid aan te passen, zodat niet alle verwerking binnen de EER MOET plaatsvinden.

**Antwoord:**

Uitgangspunt is verwerking binnen de EER. Artikel 4.3 van de verwerkersovereenkomst bepaalt dat vóóraf afspraken gemaakt kunnen worden over mogelijke verwerkingen buiten de EER. Deze afspraken dienen wel in lijn te zijn met art. 45 en/ of 46 AVG, hetgeen inhoudt dat het eerstens aan de potentiële inschrijver is om, als deze potentiële inschrijver reeds buiten de EER verwerkt of in potentie gaat verwerken, zich ervan moet vergewissen dat de aanbestedende dienst enkel akkoord zal gaan met afwijkende afspraken indien er wordt voldaan aan art. 45 en/of 46 AVG.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Plan van eisen pagina 16 punt L2

**Vraag:**

Kunt u nader omschrijven wat u met "out of the box" bedoelt? Wij gaan er vanuit dat de de pagers, opladers en of televisie schermen in een doos /verpakking worden aangeleverd, en na inschakelen/aansluiten direct gebruiksklaar zijn.

**Antwoord:**

Met 'out of the box' wordt bedoeld dat er verder geen montage en/of installatie handelingen verricht hoeven te worden, maar de producten volledig gemonteerd, geïnstalleerd en geprogrammeerd voor de eindgebruiker zijn en klaar voor gebruik.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

6 PVE eis A15

**Vraag:**

Kunt u deze eis aanpassen naar: Capcodes kunnen op de pager individueel aan/uit gezet worden en via de backoffice kan prioriteit aan/uit gezet worden.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Eis A15 (PVE) wordt aangepast naar: Capcodes kunnen op de pager individueel aan/uit gezet worden en via de backoffice kan prioriteit aan/uit gezet worden.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PVE eis T25

**Vraag:**

Wij vragen u toe te staan dat dit uiterlijk op moment van oplevering van het project ondersteund wordt.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord inschrijver moet op het moment van indienen van de inschrijving voldoen aan alle gestelde eisen. Echter wordt er wel een wijziging aangebracht in eis T25, zie hiervoor vraag 17.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Prijsopgave PR3 en PR7

**Vraag:**

Elementen PR3 en PR7 bevatten beide een laadstation. Is dat opzettelijk? Het lijkt op deze manier of er per pager 2 laadstations wenselijk zijn, en de kosten worden daardoor dubbel meegeteld.

**Antwoord:**

Deze aantallen zijn zodanig opgenomen dat een deugdelijk prijsvergelijk gemaakt kan worden. Aan de aantallen kunnen geen rechten ontleend worden.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 10                    **Onderwerp:**  
Beschrijvend document: GPRS

**Vraag:**

U vraagt om een GPRS pager. GPRS (General Packet Radio Service) is een oude mobiele datadienst van de 2G-technologie en is ontworpen om gegevens in pakketten te verzenden via het mobiele netwerk. Het werd voornamelijk gebruikt voor eenvoudige toepassingen zoals mobiele internettoegang en e-mail. Kunt u dit vervangen in of uitbreiden naar LTE-M (onderdeel van 4G)?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Het wordt: GPRS pager of LTE-M.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 11                    **Onderwerp:**  
Compliance matrix

**Vraag:**

Het lijkt er op dat de beschrijving van gestelde eis T05 in spreadsheet cell B19 incorrect is overgenomen uit het Programma van Eisen. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

"Dit is correct. Dit moet zijn: De normale gebruiksduur van de batterij is 72 uur voor de tweeweg pager bij:  
- een gemiddelde van 10 FLEX oproepen per 24 uur;  
- een voldoende FLEX en data signaal;  
- het blijven werken van alle functionaliteiten van de pager zoals agendafunctie en opkomen en afmelden (bij alarmering)."

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 12                    **Onderwerp:**  
Beroeps/piket diensten

**Vraag:**

In hoeverre dient de backoffice geschikt te zijn voor het inplannen van beroeps- en piket diensten? Denk aan functies zoals dienst-ruilingen, verlofaanvragen, uren/diensten saldi, overuren, ATB/ATW.

**Antwoord:**

Dit is geen vereiste.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Prijslijst PR6

**Vraag:**

In de prijslijst vraagt u een verbeterde clip OF een lederen holster. Dit zijn twee verschillende producten met verschillende prijzen. Kunnen wij deze apart offreren, of kunnen wij de goedkoopste kiezen?

**Antwoord:**

Het prijzenblad zal worden aangepast met alleen een lederen holster.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** PVE eis IE2

**Vraag:**

Plan van eisen pagina 16 juridisch commercieel IE2. U vraagt een garantietermijn van 48 maanden. Met name op de clips achten we dit niet heel realistisch. Bent u bereid om dit aan te passen naar 24 maanden?

**Antwoord:**

Eis A20 (Compliance matrix) wordt veranderd naar: 'De volledige garantie (bestaande uit arbeidsuren inclusief onderdelen) op geleverde producten bedraagt minimaal 48 maanden, vanaf levering en na acceptatie door de opdrachtgever van de deugdelijke werking van het systeem. Voor de clips geldt een garantietermijn voor 24 maanden'.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Compiance matrix A20

**Vraag:**

De geluidstest waar wij over beschikken is uitgevoerd met iets andere meetapparatuur: de B&K 2270. Het in onze test gebruikte model is uitgebreider dan de B&K 2250 versie, zie hier:

<https://www.bksv.com/en/instruments/handheld/sound-level-meters/2270-series>

Is dit wat u betreft akkoord?

**Antwoord:**

Het is akkoord om de geluidstest uit te voeren met vergelijkbare meetapparatuur (zoals de B&K 2270).

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
PVE- A20

**Vraag:**

Aan eis A20 kunnen we niet aan voldoen. Is de opdrachtgever akkoord met 86dba op 30 centimeter. Dit is een hoger geluidsniveau dan de Galaxy P2000 alarmontvanger. Deze eis schrijft anders specifiek naar één enkel model pager.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met 86 dBA op 30 centimeter. Uit metingen met de huidige apparatuur blijkt dat dit geluidsniveau als te zacht wordt ervaren. Een inventarisatie onder gebruikers heeft aangetoond dat er een duidelijke behoefte is aan een hoger geluidsniveau. De huidige test toont aan dat de pagers een geluidsniveau van 88 dBA op 30 centimeter bereiken.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
PVE - T25

**Vraag:**

De twee wegpager die wij aanbieden kan geen WAV file of een geluidsbestand afspelen. Hier is niet voor gekozen omdat het downloaden van een bestand via een IOT verbinding LTE-M (niet te verwarren met 4G / 5G) erg vertragend werkt. Wel kan de pagertoon per data bericht worden aangepast (en meegezonden). Voor uitspraak van alarmeringen kan de aanbieder zijn iOS of Android app gebruikt worden welke een snellere verbinding heeft om dit mogelijk te maken. Waardoor in de praktijk hetzelfde effect maar sneller wordt beoogd. Deze eis schrijft specifiek naar één enkel model pager. Wij willen u vragen deze eis te laten vervallen of te

verbreden met de mogelijkheid naar de mobiele app.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De eis T25 (PVE) wordt verbreed met de mogelijkheid tot de mobiele app. Bij het alarmeren via de mobiele verbinding is het mogelijk een URI mee te geven waar een geluidsbestand in standaard, open formaat (bijv. WAV) gedownload kan worden. De pager downloadt dit bestand en speelt dit af via de speaker. De backend kan de alarmering zelfstandig opstellen en doorzetten. Het is tevens toegestaan om dit via de app te versturen in plaats van de pager.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Kaliteitscriteria Duurzaamheid – K4

**Vraag:**

De aanbesteder vraagt: “Wat is de CO2 uitstoot die gepaard gaat bij uitvoering van de opdracht.”

Kunt u aangeven hoe wij beoordeeld worden op cijfers en methodiek met betrekking tot regel.

**Antwoord:**

Inschrijver wordt beoordeeld op de wijze waarop en in welke mate de inschrijver dit inzichtelijk maakt voor de aanbestedende dienst, alsmede de daadwerkelijke CO2 uitstoot die gepaard gaat met de uitvoering van de opdracht.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PVE - D3

**Vraag:**

Kunt u de zin in eis D3: “Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker.” Vervangen door: “Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn, zonder specialistische kennis, na het volgen van een korte instructie vanuit de opdrachtnemer.” Motivatie: De voordelen van een geïntegreerde batterij zijn legio, waaronder het verminderen van plastic en andere resources die belastend zijn voor het milieu (Dit hoofdstuk Duurzaamheid). Uit milieu en klimaat overwegingen hebben we hiervoor gekozen. Als u de eis anders formuleert dan is het vervangen van de accu

nog steeds een éénvoudige klus en sluit u ook geen partijen uit die (geen) geïntegreerde accu aanbieden, iets waar het nu wel naar neigt.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De batterij moet door iedere eindgebruiker kunnen worden vervangen. De aanbestedende dienst acht het niet haalbaar om elke nieuwe gebruiker een instructie te geven gezien de organische introductie binnen de organisatie. Tevens is het voor de aanbestedende dienst op dit moment onduidelijk wat een korte instructie inhoudt.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** PVE – ICT26

**Vraag:**

Onze ICT-prestatie heeft een karakter dat deze over meerdere veiligheidsregios gebruikt kan worden. Kunnen we ervan uitgaan dat in dit geval multi-tenancy niet van toepassing is (dus niet over de veiligheidsregios)? Vanzelfsprekend wordt er verder wel voldaan aan deze eis.

**Antwoord:**

Dit klopt. Multi-tenancy is niet van toepassing.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** PVE – ICTx

**Vraag:**

Onze ICT documentatie vastlegging is enkel in de Engelse taal. Kunnen we ervan uitgaan dat dit geen probleem is?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Inschrijver dient een Nederlandse vertaling aan te leveren.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** PVE – ICT33

**Vraag:**

In eis ICT33 staat dat de mogelijkheid er moet zijn om de informatie die gepresenteerd op de beschikbaarheidsschermen te integreren moeten zijn in het eigen narrowcasting systeem. Wij bieden de mogelijkheid aan van een eigen narrowcasting systeem waarop de veiligheidsregio zijn informatie ook kan tonen. Is dit ook akkoord? Zo nee kunt u een specificatie geven van jullie narrowcasting systeem?

**Antwoord:**

Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen. Het betreft specialistische informatie die de aanbestedende dienst zorgvuldig moet onderzoeken.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PVE - TB6

**Vraag:**

In eis TB6 geeft u aan dat er een Windows app moet zijn. Windows Phone is al geruime tijd niet meer gangbaar in de markt van Smartphone. Kunt binnen eis TB6, de eis Windows App laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Binnen TB6 zal de eis Windows App vervallen.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PVE - A25

**Vraag:**

Er wordt naast het prijzenblad gevraagd naar een prijslijst van reservedelen. Waar moet deze aan voldoen en hoe wordt deze beoordeeld?

**Antwoord:**

De netto prijslijst van de reserveonderdelen wordt niet meegenomen in de beoordeling van de prijs. De prijslijst dient marktconform en in verhouding te zijn.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document / Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt gevraagd naar een oplaadstation. Is de aanbesteder ook akkoord met een USB-C oplaadkabel (conform EU beleid voor kleine en middelgrote apparaten) in plaats van een laadstation met het ook op duurzaamheid referent naar gunningscriteria K4 (Duurzaamheid).

**Antwoord:**

Waar laadstation wordt geschreven kan ook 'complete oplaad-mogelijkheid, waarbij de pager niet hoeft te worden gedemonteerd' gelezen worden. Het antwoord op de vraag is: ja, mits het een complete oplaad-mogelijkheid is, waarbij de pager niet hoeft te worden gedemonteerd.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document – verificatie test

**Vraag:**

Behoudens vergissing lijkt het erop dat de pagers en monitoring software voor de eerste keer beoordeeld worden tijdens de verificatietest? De aangeboden pagers / monitoring software worden niet beoordeeld met punten, te denken aan gebruiksvriendelijkheid / formaat / leesbaarheid en functionaliteit etc. Terwijl dit het onderwerp is van de aanbesteding? Hoe wordt er gewaarborgd dat jullie het beste product ontvangen zonder een producttest / demonstratie? Wij adviseren om een product demonstratie op te nemen in de gunningcriteria.

**Antwoord:**

Dit is correct. Alle eisen waar de pagers en de monitoringsoftware aan moeten voldoen zijn opgenomen in het Programma van Eisen. De aanbestedende dienst test de aangeboden pagers op basis van het voldoen aan de gestelde eisen en de beantwoording van de inschrijver op de gunningscriteria met betrekking tot de door inschrijver aangeboden leveringen en diensten.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

Baserende op het plafondbedrag, de geraamde waarde van de raamovereenkomst en de maximale waarde van de raamovereenkomst is te concluderen dat bij een totale verlenging alle apparatuur in zijn geheel nog een keer wordt vervangen? Is deze conclusie correct of kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Dit is de intentie van de aanbestedende dienst, waardoor de getrokken conclusie correct is.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

PVE - T24

**Vraag:**

Er wordt hier heel technisch in gegaan op de TCP verbinding dat deze permanent moet zijn. Kunt u nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt? Wordt hiermee bijvoorbeeld een actieve dataverbinding mee bedoelt waarmee de server de pager altijd kan bereiken?

**Antwoord:**

Correct, de server dient de pager altijd te kunnen bereiken via een Active TCP verbinding, zodat berichten, updates en firmware ontvangen kunnen worden.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PVE - T22

**Vraag:**

Er wordt hier gerefereerd naar GMS opschaling karakteristieken. Kunt u een voorbeeld geven van de opschalingskarakteristieken?

**Antwoord:**

Een voorbeeld van opschalingskarakteristiek is een opschaling van een extra tankautospuiter (TS OPS) bij onderbezetting.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Compliance Matrix

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst akkoord om bij de invulling van de compliance matrix te verwijzen naar ondersteunende documenten en deze bij de te voegen?

**Antwoord:**

Ja, het is akkoord om bij de invulling van de compliance matrix te verwijzen naar ondersteunende documenten.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 4.1.1. Compliance Matrix

**Vraag:**

“Als de aanbestedende dienst de toelichting niet kan volgen of om andere redenen niet kan instemmen met de toelichting, behoudt zij zich het recht voor om nadere vragen te stellen over de inschrijving. De aanbestedende dienst zal in de evaluatie van de inschrijvingen (beoordelingsfase) de compliance matrix beoordelen. Indien de inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde eisen zal de aanbestedende dienst beoordelen of de inschrijving ongeldig is.” Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat inschrijver met deze vraag bedoelt, daar de compliance matrix naar het oordeel van aanbestedende dienst duidelijk en eenduidig is uit te leggen. Graag ontvangt aanbestedende dienst van inschrijver concreet de vraag welk onderdeel niet duidelijk is en waarom.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Compliance matrix TO-5

**Vraag:**

Compliance matrix TO5 is inhoudelijk een kopie van TO1 en niet de TO5 zoals beschreven staat in het PVE. Kunt u hiervoor een gecorrigeerde

compliance matrix beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Ja, de aanbestedende dienst zal deze beschikbaar stellen, zie ook antwoord op vraag 11.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

PVE- TO1

**Vraag:**

Is het voldoende om de pager middels een instelling te blokkeren dat deze niet via software geprogrammeerd kan worden via de PC (na initiële programmering door beheerder). Deze instelling zorgt ervoor dat de pager niet op reguliere wijze via een PC geprogrammeerd kan worden omdat de pager met wachtwoord is beveiligd. We beogen hiermee hetzelfde effect, is dit op deze wijze akkoord voor opdrachtgever?

**Antwoord:**

Indien inschrijver kan voldoen aan het op afstand programmeren van de pagers en niet door tussenkomst van programmeerstations is dit akkoord. Doel van deze eis is dat de pager niet fysiek bij de beheerder moet zijn om geprogrammeerd te worden.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

PVE- A30

**Vraag:**

De BIO standaard is gemaakt voor overheidslagen intern en is dubbel op de Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen. Op sommige vlakken zijn ze tegenstrijdig. Onze vraag is om de deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Eis A30 (PVE) komt hierdoor te vervallen.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

35 PVE- A29

**Vraag:**

Wij kunnen niet voldoen aan A29 gezien onze pager geen spraak ondersteuning heeft. Om deze reden willen wij u vragen om deze eis te laten vervallen. Deze eis schrijft specifiek naar één enkel model pager. Voor uitspraak van alarmeringen kan de aanbieder zijn iOS of Android app gebruikt worden welke een snellere verbinding heeft om dit mogelijk te maken. Waardoor in de praktijk hetzelfde effect maar sneller wordt beoogd. Deze eis schrijft specifiek naar één enkel model pager. Wij willen u vragen deze eis te laten vervallen of te verbreden met de mogelijkheid naar de mobiele app.

**Antwoord:**

De eis A29 (PVE) wordt verbreed naar: De speaker van de pagers dient van voldoende kwaliteit te zijn om bij de standaard volume-instelling gesproken tekst goed verstaanbaar te produceren voor een gehoorsafstand van minimaal 1 meter in een normale dagdagelijkse omgeving. Verstaanbaarheid is hierbij belangrijker dan volume en daarom niet gespecificeerd in dB. De uitspraak van alarmeringen mag ook middels een app.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
36 PVE- A20

**Vraag:**

De geluidseis verwijst o.a. naar specifieke meetapparatuur van een bepaald merk (B&K = Brüel & Kjær). Uit navraag in de markt voor geluidsmetingen blijkt echter dat dit niet gangbaar is en niet bijdraagt aan een gestelde normering. Het verzoek is om deze eis anders te formuleren, zodat verschillende marktpartijen deze meting kunnen uitvoeren door een extern onafhankelijk bureau.

**Antwoord:**

Eis A20 (PVE) wordt aangepast. Gebruik van gelijkwaardige meetapparatuur is toegestaan.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware  
**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
37 PVE- A12

**Vraag:**

Eis A12 omschrijft dat de opdrachtgever de batterij eenvoudig zelf kan vervangen wanneer de batterij stuk is op een methode waar we niet aan kunnen voldoen. We hanteren hiervoor het Right to repair principe, de onderdelen van de pager moeten vervangbaar zijn. Kunt u de tekst wijzigen naar: “De batterij moet na een eenvoudige (technische) handeling uitneembaar zijn, zodat de opdrachtgever deze eenvoudig zelf kan vervangen wanneer de batterij stuk is.”

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Technische handeling is te breed geformuleerd, inschrijver dient toe te lichten wat een technische handeling is.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Planning

**Vraag:**

De aanbesteding valt midden in de zomervakantieperiode, waarbij er een minimale (personele) bezetting aanwezig is. In deze periode is niet (meer) mogelijk om extra personeel vrij te plannen specifiek voor deze aanbesteding. Hoewel de aangegeven planning voor de aanbesteding 8 weken is (vanaf het moment dat de aanbesteding op Tendered beschikbaar was), is de gemiddelde doorlooptijd (van publicatie tot indiening) meestal 12-14 weken. Bovendien wordt er relatief veel gevraagd van inschrijvers met betrekking tot de kwaliteitscriteria documentatie. Om ons een mogelijkheid te kunnen bieden om te deelnemen aan deze aanbesteding en daarbij een gedegen indiening te kunnen doen, willen wij u vragen om de indiening met 7 weken te verplaatsen naar 1 oktober.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Op dit moment ervaart aanbestedende dienst een hoge druk omdat veel pagers kapot gaan of uitvallen en zij deze niet meer uit eigen voorraad kan aanvullen.

**Percelen:** P1 Tweeweg pagers inclusief monitoringsoftware

**Beantwoord op:** 2 jul. 2024