

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Aanbesteding	Kunt u aangeven hoe deze aanbesteding zich verhoudt tot het huidige contract 'uitvoeringsregisseur' dat we hebben met de gemeente Westerveld?	Deze overeenkomst staat los van deze contractering. Zie ook het antwoord op vraag 33.
2	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst, Artikel 1.2 (pag. 4)	In geval van strijdigheid tussen de raamovereenkomst en de bijlagen prevaleert de raamovereenkomst inclusief de annexen ten allen tijde. Wat prevaleert als er strijdigheid bestaat tussen de raamovereenkomst en de annexen? En kan annex D "Algemene inkoopvoorwaarden" als een bijlage worden bestempeld in plaats van een annex?	Ad a) Nee, de annexen blijven dezelfde naam houden. Strekking van het begrip annex is in dezen hetzelfde als bijlage. Ad b) Bij strijdigheid prevaleert de raamovereenkomst boven de annexen.
3	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst, Artikel 5 (pag. 5)	Wordt er binnen iWMO gekozen voor de 303-Declaratie of de 303-Factuur? Binnen welke termijn na afloop van de 4-wekelijkse periode dient de declaratie ingediend te worden ?	Ad a) We kiezen ervoor uit te gaan van een 303-Factuur per 1 januari 2019. Ad b) Zo spoedig mogelijk maar uiterlijk twee zorgperioden na de zorgperiode waarover de facturatie ingediend wordt. Artikel 5 lid 5 wordt hierop aangepast. Zie ook de gewijzigde raamovereenkomst als bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
4	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 5 Tarieven en declaratie	De indexatie wordt bepaald aan de hand van de OVA enerzijds en de CPI anderzijds. Zou het niet handiger en duidelijker zijn om deze aan te laten sluiten met de indexatie van de personele kosten (=OVA) en materiële kosten (=afgeleid van CPI) zoals deze door de NZa op haar website worden gepubliceerd? Op deze wijze heb je een eenduidige vaststelling. Zie: <a href="https://www.nza.nl/zorgsectoren/langdurige-zorg/hoe-kunnen-wij-uhelpen/prijsindexcijfers">https://www.nza.nl/zorgsectoren/langdurige-zorg/hoe-kunnen-wij-uhelpen/prijsindexcijfers</a>	Niet akkoord. De opgegeven indexatie blijft gehandhaafd. Voor de producten die betrekking hebben op begeleiding geldt de OVA index, voor de vervoersproducten geldt de CPI index. Beide zoals omschreven in artikel 5 van de raamovereenkomst.
5	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 5 Tarieven en declaratie	Wij achten de tarieven voor 2019 niet toereikend voor onze dienstverlening en willen hiertegen bezwaar maken. Kan hier nog bezwaar tegen worden aangetekend en/of nader overleg over worden gevoerd? Zo niet, is de enige mogelijkheid dan kennelijk om geen inschrijving te doen en cliënten per 1 januari 2019 over te dragen aan een andere aanbieder?	U vraagt of nader overleg mogelijk is. Voorliggende nota van inlichtingen is bedoeld om nadere vragen te stellen dan wel wijzigingsvoorstellen te doen. De gemeenten vinden het jammer dat deze mogelijkheid niet benut is en dat geen concrete vraag c.q. tegenvoorstel op onderdelen wordt gedaan. Vanuit de gehouden marktconsultatie blijkt dat er voldoende draagvlak is voor de door de gemeenten voorgestelde tarieven. Het is aan uzelf te bepalen of en welke vervolgstappen u onderneemt.
6	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst Pagina 5; Artikel 5; 5.2.	U spreekt over niet-cliëntgebonden tijd en noemt als voorbeeld een overlegmoment. Wij gaan ervan uit dat indien dit overleg betreft dat direct gerelateerd is aan de cliënt, bijvoorbeeld overleg met huisarts of familie en mantelzorgers al dan niet in bijzijn van de cliënt, dit is opgenomen in de toegekende eenheden en niet verdisconteerd in het tarief. Is deze veronderstelling juist?	Nee, de veronderstelling is niet juist. Deze overlegmoment zijn wel verdisconteerd in het tarief, dus kunnen niet apart gefactureerd worden.
7	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst Pagina 6; artikel 5.5:	U beschrijft dat maandelijkse declaratie nooit meer kan zijn dan opgenomen in het toewijzingsbericht. In praktijk echter, komt het voor dat de ene maand meer begeleiding wordt ingezet en een andere maand minder (bijvoorbeeld doordat de start van een traject intensiever is en later gecompenseerd wordt). In de facturatie geeft dit problemen en sluit niet aan bij passende inzet. In de marktconsultatie is dit knelpunt reeds ingebracht en ook in de huidige werkwijze worden hierover afspraken gemaakt. Graag zien wij dat hiervoor ruimte wordt geboden, zonder dat dit effect heeft op de omvang van de (totale) toewijzing.	Het is belangrijk om per traject zo goed mogelijk af te spreken wat nodig is. Hierbij kan de mogelijkheid worden geboden om in het begin van een traject meer uren in te zetten om vervolgens af te bouwen. Het geeft daarom geen reden om af te wijken van de huidige factureringssystematiek.
8	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Art. 5.6 tarieven en productcodes	Raamovereenkomst art. 5.6. De koppeling van tarieven aan productcodes is bij de accountantscontrole noodzakelijk om een afkeurende verklaring te voorkomen. In art. 5.6 stelt u: 'Declaratie vindt plaats op basis van de door Opdrachtgever aangegeven productcodes'. Deze vinden wij niet terug, de lijst is niet compleet, gelieve de corresponderende productcodes toe te voegen bij Annex B.	De productcodes zijn toegevoegd aan annex B "Tarieven". De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
9	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Artikel 6.2	6.2 Dit is strijdig met de aiv, wat prevaleert?	Bij de beantwoording van deze vraag gaan wij er van uit dat u verwijst naar artikel 6 lid 3. De raamovereenkomst prevaleert boven annex D "Algemene inkoopvoorwaarden".
10	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Artikel 6.3	Hoort verzuim te zijn in plaats van 'schiet toerekenbaar tekort.'	Uw opmerking is juist. Deze passage is aangepast. De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is toegevoegd bij de nota van inlichtingen.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst	onderaannemerschap	Onderaannemerschap: nieuwe onderaannemers kunnen ingezet worden op casus niveau? Of wil de gemeente dit liever voor 1-1-2019 voorgelegd zien?	Het is mogelijk om dit op casusniveau aan te geven en niet al bij inschrijving, echter dient door opdrachtnemer (zijnde hoofdaannemer) dan wel tijdig schriftelijke toestemming van de gemeente verkregen te zijn.
12	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst	-Pag 7; artikel 8.1:	U beschrijft dat tussentijdse wijziging plaats kan vinden in afstemming en na overleg met de gecontracteerde Opdrachtnemers. Wat is de werkwijze als deze het vooraf hier niet over eens zijn?	Het gaat hier slechts om wijzigingen in annex A van de raamovereenkomst. Dit zijn wijzigingen die niet fundamenteel aan de huidige inhoud van de raamovereenkomst inclusief annexen komen, maar echt gaan over de producten en de invulling van de dienstverlening daaromheen als beschreven in annex A. Mocht het zo zijn dat na overleg met de gecontracteerde opdrachtnemers een opdrachtnemer niet kan instemmen met wijzigingen dan krijgt hij de mogelijkheid om de raamovereenkomst op te zeggen. Waar het om gaat is dat door deze bepaling in gezamenlijkheid door voortschrijdend inzicht de mogelijkheid geboden wordt om aanpassingen te doen.
13	Aanbestedingsprocedure	Raamovereenkomst	toetreders	Nieuwe toetreders per kwartaal. Dit staat haaks op beleid van andere gemeenten die toegaan naar beperkter aantal aanbieders, omdat meer keuze niet meer kwaliteit biedt. Waarom wordt hiervoor gekozen?	Wij hebben er beleidsmatig voor gekozen om maximale keuzevrijheid te bieden.
14	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 9 Financiële verantwoording	Voor 2017 heeft de gemeente Westerveld afgezien van een accountantsverklaring bij de financiële verantwoording. Wat maakt dat de gemeente voor 2019 wel weer een accountantsverklaring wenst te ontvangen?	Wij gaan ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op de controleverklaring. Deze controleverklaring is door de gemeente Westerveld ook voor het jaar 2017 opgevraagd.
15	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Artikel 9.4	9.4 Waarom alleen voor Zwartewaterland?	De gemeente Westerveld zal eenzelfde werkwijze hanteren.  De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
16	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Artikel 10.3 en 10.4	10.2 en 10.3 Hier graag eerder duidelijkheid over in plaats van na de gunning.	Artikel 10 van de raamovereenkomst wordt hierbij als volgt aangepast:  <i>10.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beide gezien als verwerkingsverantwoordelijke, waardoor het niet nodig is tussen partijen een verwerkersovereenkomst te sluiten.</i>  <i>10.2 Voor de uitvoering van wettelijke taken door opdrachtnemer kan opdrachtgever alle bij haar bekende persoonsgegevens in een concrete situatie of in een verzameling concrete situaties ter verwerking overdragen aan de ander onder de restrictie dat enkel die persoonsgegevens worden overgedragen waarbij de opdrachtnemer een aanwijsbaar belang heeft ten behoeve van de uitvoering van diens wettelijke taken.</i>  <i>10.3 De persoonsgegevens die op grond van lid 2 van opdrachtgever worden ontvangen zullen door opdrachtnemer worden verwerkt met inachtneming van de wettelijke voorschriften, waaronder de AVG, in welk kader opdrachtnemer voorafgaand aan de eerste verstrekking een privacy beleid zal opstellen dat in overeenstemming is met dit artikel. Een exemplaar van dit beleidsplan zal op verzoek aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.</i>  <i>10.4 Opdrachtnemer zal opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van een datalek als bedoeld in artikel 33 AVG, alle noodzakelijke maatregelen nemen om het lekken te doen stoppen en om alle informatie en medewerking te verlenen waar opdrachtgever om verzoekt.</i>  <i>10.5 Opdrachtnemer zal de van opdrachtgever verkregen persoonsgegevens niet verder verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet openbaren of aan derden verstrekken, behoudens voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Verdere verwerking van de persoonsgegevens voor statistische of wetenschappelijk doeleinden wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de nodige voorzieningen zijn getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.</i>  <i>10.6 Voor zover het niet mogelijk is om via iWMO berichtenverkeer persoonsgegevens uit te wisselen, worden persoonsgegevens op andere wijze beveiligd uitgewisseld.</i>  De gewijzigde raamovereenkomst is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Artikel 12.1	12.1 Gelden de algemene inkoopvoorwaarden van Westerveld ook op de ovk met Zwartewaterland?	Ja.
18	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	begeleiding zwaar	Begeleiding zwaar lijkt in delen op beschrijving op WLZ. Hoe kijkt de gemeente hier naar?	De gemeenten begrijpen uw vraag en verwijzing hierin naar de WLZ niet.
19	Contractvoorwaarden	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Raamovereenkomst Annex A, A.1.2.4	U stelt dat persoonlijke verzorging als aanvulling op de begeleiding kan worden ingezet en stelt dat een inschrijving voor begeleiding groep automatisch ook de plicht inhoudt om eventueel persoonlijke verzorging te bieden. Het lijkt logischer om deze verplichting te koppelen aan een inschrijving voor individuele begeleiding, aangezien zowel individuele begeleiding als persoonlijke verzorging doorgaans bij de cliënt thuis wordt geboden en begeleiding groep op een - voor de cliënt - externe locatie.	De persoonlijke verzorging als bedoeld binnen de Wmo is functioneel gekoppeld aan begeleiding groep, omdat er anders sprake is van persoonlijke verzorging die valt onder de ZVW.
20	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	-Pag 13, artikel A.1.3:	Respijtzorg is ook mogelijk door de begeleider thuis te laten overnachten. Betekent dit dat er ook ingeschreven kan worden op alleen het bieden van respijtzorg in de thuissituatie? Zo ja, waar en hoe kan dit in de aanbieding omschreven worden? Vanuit onze organisatie kunnen wij dit mogelijk passend bieden, maar bieden wij geen mogelijkheid voor tijdelijke opname.	Ja, dit is mogelijk. Doel van respijtzorg is het ontlasten van de mantelzorger. Indien de situatie erom vraagt is het mogelijk dat de cliënt in de thuissituatie opgevangen wordt in plaats van dat deze kortdurend op een externe locatie logeert. De overige randvoorwaarden als benoemd in annex A, paragraaf A.1.3 blijven wel van toepassing. Het hoeft niet bij inschrijving aangegeven te worden dat u alleen respijtzorg op deze wijze biedt. Na contractering wordt aanbieders de mogelijkheid geboden om hun diensten nader toe te lichten.
21	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	-Pag 14, artikel A1.4.	Is het noodzakelijk om als organisatie zelf zowel individuele begeleiding als dagbesteding te leveren om in te schrijven op deze dienst? Hoe verhoudt deze dienst zich tot de huidige professionele opdracht van de casemanager of begeleider om altijd te zoeken naar de best passende oplossing in het zorgplan?	Ad a) Nee, want dit product wordt als aparte opdracht gegeven met als doel de meest passende ondersteuning (in welke vorm dan ook) voor de inwoner te bepalen. Dit kan dus ook een combinatie zijn algemene voorzieningen, voorliggende voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. De uitvoering van de ondersteuning/begeleiding kan bij meerdere partijen worden belegd. Dit hoeft niet per se de aanbieder te zijn die de vraagverheldering doet.  Ad b) Dat wijzigt niet. Zie ad a hierboven.
22	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Pagina 14 A1.4/A1.5	Dit betreft een combinatieproduct begeleiding en dagbesteding. Mag je inschrijven voor dit product als je één van beide producten niet zelf kunt leveren, maar wel gebruik kunt maken van onderaannemers?	Zie het antwoord op vraag 21.
23	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Annex A, A1.4 en A1.5 (pagina 14)	Uit de tekst kan ik geen duidelijk beeld schetsen wat u precies bedoeld met vraagverheldering en vraagverheldering & stabilisatie. Het lijkt op lichte ondersteuning, die moet leiden tot een goed geformuleerde hulpvraag (als dat aan de orde is). Interpreteer ik het goed dat na dit traject dan een eventuele beschikking komt voor bijvoorbeeld individuele begeleiding plus? Moet ik het zien als een soort cliëntondersteuning?	Deze twee producten zijn ondersteunende producten om helder te krijgen in hoeverre er maatwerk moet worden ingezet. Het is bedoeld voor de casussen waarin het wel duidelijk is dat er een vorm van ondersteuning noodzakelijk is, maar dat het nog niet duidelijk is op welke vorm of duur. In de huidige praktijk komt het namelijk voor dat er korte trajecten worden uitgezet met hetzelfde doel, maar hieruit vloeit extra administratie uit voort, dient de inwoner een eigen bijdrage te betalen, et cetera. De producten zijn nadrukkelijk bedoeld als ondersteunend in het onderzoek en heeft daarmee een tijdelijk karakter. In een aantal gevallen is het noodzakelijk om naast vraaggesprekken ook zaken praktisch uit te proberen. Soms spelen er factoren (bijvoorbeeld een financieel probleem) die maken dat het slagen van een uiteindelijk ondersteuningsplan in de weg staat. Die moeten eerst worden gestabiliseerd. Vandaar het tweede product vraagverheldering en stabilisatie. Na dit traject verwacht opdrachtgever dat het duidelijk is waar de behoefte aan ondersteuning ligt. Hierbij kan het zijn dat de partij die de vraagverheldering uitvoert, uiteindelijk niet de partij is die de uiteindelijke ondersteuning biedt. Immers, de ondersteuning kan bijvoorbeeld ook bij een algemene of voorliggende voorziening belegd worden, of bij een aanbieder met specifieke kennis van de problematiek.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	-Pag 14, artikel A.1.5.	Ook hier geldt onze vraag of het noodzakelijk om als organisatie zelf zowel individuele begeleiding als dagbesteding te leveren om in te schrijven op deze dienst? Wat is het specifieke voordeel van deze werkwijze? Wordt bijvoorbeeld deze indicatie ook sneller afgegeven dan een indicatie voor de afzonderlijke vormen van begeleiding?	Nee, dat is niet noodzakelijk. Opdrachtnemer kan ook een samenwerking aangaan met een collega zorgverlener (bijv. onderaannemerschap). Bijvoorbeeld als deze een locatie heeft waar een en ander in praktijk kan worden uitgetoet. Het voordeel van deze werkwijze is dat meer kwaliteit kan worden gelegd in de vraagverheldering, de opdrachtnemer meer flexibiliteit heeft, er administratieve lastenverlichting optreedt en de cliënt (zeker bij zorgmijdende cliënten) niet in eerste instantie met kosten wordt geconfronteerd aangezien er geen eigen bijdrage wordt gevraagd. Er is in dit geval geen sprake van indicatie aangezien het ondersteunende producten zijn in de onderzoeksfase. Inwoners ontvangen daarom ook geen beschikking. Opdrachtnemer helpt opdrachtgever mee om uiteindelijk de definitieve vorm van formele ondersteuning / zorg te bepalen.
25	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	-Pag 14, artikel A.2.1.	Is het wel uw bedoeling om los van de mogelijkheden om gebruik te maken van de producten vraagverheldering en stabilisatie, ten aanzien van alle genoemde bepalingen wel maximaal de al aanwezige kennis en expertise van de begeleiders dan wel wijkverpleegkundige casemanagers te benutten? Een gemiste kans wanneer u dit niet zou doen.	De twee producten zijn niet bedoeld om andere producten of diensten te vervangen. Zie ook het antwoord op vraag 23.
26	Contractvoorwaarden	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Raamovereenkomst Annex A, A.2.4 Uitvoeringsplan	Volgens de voorwaarden moet de opdrachtnemer het ondersteuningsplan verkrijgen "van en met toestemming van de cliënt". Zijn er voorwaarden aan de bewijsvoering hieromtrent verbonden? In dat kader willen wij graag wijzen op de recent overeengekomen beperking van de administratieve lasten voor zorgaanbieders waardoor het binnenkort niet meer nodig is om zorgplannen en wijzigingen daarop door/namens cliënten te laten ondertekenen. Als u dit nog steeds wel verplicht: a) waarom acht de gemeente een dergelijke werkwijze nog wel wenselijk en noodzakelijk en b) hoe moeten aanbieders omgaan met een situatie waarbij de cliënt(vertegenwoordiging) weigert het ondersteuningsplan te ondertekenen?	Voordat wij uw vraag beantwoorden: deze gaat over het ondersteuningsplan en het uitvoeringsplan. Het ondersteuningsplan is een plan dat opgesteld wordt door gemeente met cliënt. Het uitvoeringsplan is het plan dat opgesteld wordt door opdrachtnemer en cliënt.  Het ondersteuningsplan tussen cliënt en gemeente wordt niet door de gemeente aan opdrachtnemer gezonden. Opdrachtnemer dient deze zelf bij de cliënt op te vragen. Een andere werkwijze is er niet. De gemeente vraagt niet om extra bewijslast t.a.v. deze toestemming.  Bij uw vraag t.a.v. weigering tot ondertekening van het ondersteuningsplan gaan wij er van uit dat u het uitvoeringsplan tussen opdrachtnemer en cliënt bedoeld. Deze hoeft wat betreft de gemeenten niet ondertekend te worden, maar wel van belang is dat er overeenstemming is over de gemaakte afspraken. Indien hierbij problemen ontstaan en er geen overeenstemming bereikt kan worden moet dit besproken worden met de betreffende gemeente. Het gespreksverslag wordt overigens in sommige situaties ook als ondersteuningsplan gezien.
27	Contractvoorwaarden	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Raamovereenkomst, Annex A.2.5 (pag. 15)	Wordt er bij overlijden een iWMO stopbericht verzonden (als één van de standaard opties in een WMO307 bericht is) ?	Dit is juist. Deze passage is aangepast in paragraaf 2.5 van annex A. De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
28	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	A.2.5. pagina 15	Beëindiging dienst: ondersteuning stopt op het moment van overlijden cliënt. In de praktijk hebben onze cliënten vaak geen netwerk en is er niemand die de zaken regelt als de cliënt is overleden (denk aan begrafenis regelen, administratieve zaken etc.) Het zou helpend zijn wanneer in dit soort gevallen de beschikking een week of twee door kan lopen. Bent u bereid om dit toe te kennen?	Als er geen netwerk is en geen voorliggende voorziening is die dit kan regelen, kan dit bij uitzondering worden toegestaan. Dit alles in overleg met en na toestemming van opdrachtgever.
29	Contractvoorwaarden	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Raamovereenkomst, Annex A.2.9 (pag. 17)	Er wordt hier verwezen naar de CAK-codes zoals opgenomen in Annex B. Kunnen deze CAK-codes worden toegevoegd in Annex B?	Zie het antwoord op vraag 8.
30	Contractvoorwaarden	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Raamovereenkomst Annex A, A.2.11	Op pagina 18 geeft u de planning voor 2019 aan. Maar deze stukken hebben betrekking op de verantwoording 2018 en kunnen naar onze mening dus geen deel uitmaken van een Raamovereenkomst die ingaat op 1 januari 2019 en betrekking heeft op de vanaf die datum geleverde en gedeclareerde zorg. Wij verzoeken u derhalve deze passage te schrappen dan wel voor het verantwoordingsjaar 2019 aan te passen.	Uw opmerking is juist. Deze passage is aangepast. De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is toegevoegd bij de nota van inlichtingen.
31	Bestek/beschrijvend document	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	Pagina 19 A.2.12 SROI	Wordt bedoeld de gestelde SROI eisen van toepassing zijn bij een omzet van meer dan 200.000 euro PER gemeente of van de gezamenlijke gemeenten?	Per overeenkomst, dus per gemeente. Let wel, het gaat om de omzet op basis van deze overeenkomst niet de omzet die opdrachtnemer overall heeft.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Eisen en criteria	Annex A "Producten en uitvoeringsvoorwaarden"	SROI raamovereenkomst Annex A 2.12 (p.19)	Raamovereenkomst A.2.12 Social Return on Investment (SROI): 'Deze verplichting van 5% gaat in bij een omzet van €200.000 of meer op basis van deze raamovereenkomst. Zodra dit bedrag gedurende de contractperiode wordt bereikt, moet opdrachtnemer invulling geven aan SROI.' Moeten we dat lezen als €200.000 of meer per contractjaar? Of betekent dat dat vanaf het moment dat €200.000 omzet in het kader van deze raamovereenkomst is bereikt, voldaan moet worden aan de 5% SROI-eis, ongeacht of dat in het eerste jaar of in de gehele contractperiode (met optiemogelijkheden max 3 jaar) wordt bereikt?	Het gaat om de vaste looptijd inclusief optie jaren. Bij een omzet binnen de raamovereenkomst die €200.000 overstijgt moet voldaan worden aan de SROI-eis ongeacht wanneer dit bedrag bereikt wordt binnen de looptijd van de overeenkomst, ofwel uitvoering van SROI kan hierdoor ook nog plaatsvinden nadat de overeenkomst van rechtswege beëindigd is.  Overigens staat het opdrachtnemer vrij om ongeacht de omzet of bij een eigen geprognostiseerde omzetverwachting hoger dan €200.000 al eerder invulling te geven aan SROI.
33	Bestek/beschrijvend document	Annex B "Tarieven"	-Pag 20, Annex B, tarieven	De aanvullende diensten waarvoor eerder een kostprijsberekening is gevraagd (directe ondersteuning en regie en coordinatie) komen niet meer voor in de tarievenlijst. Zijn deze vervallen en waarom?	Dat is inderdaad correct. De gemeente Westerveld, voor wie de experimentproducten van toepassing zijn, heeft al een lopende overeenkomst die in deze producten voorziet. Daarom zijn zij voor deze contractering vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
34	Bestek/beschrijvend document	Annex B "Tarieven"	Pagina 5; Artikel 5; 5.1. en bijlage B tarieven	In de eerder opgevraagde kostprijsberekening hebben wij u op transparante en eerlijke wijze meegenomen in onze kostprijsberekening. De daadwerkelijke tarieven voor 2019 wijken in negatieve zin sterk af van deze kostprijsberekening. Dit betekent dat wij verlies gaan lijden op de inzet van dienstverlening binnen de WMO. Bent u zich bewust van de effecten voor de continuïteit van zorg (begeleiding) aan onze huidige klanten (uw inwoners) indien wij om deze reden besluiten om niet in te tekenen op de begeleiding? Met name de kwetsbare doelgroep van mensen met cognitieve problematiek (voornamelijk dementie) zullen wij niet meer kunnen begeleiden, vaak in een combinatie met de zorgverlening uit de ZVW (o.a. casemanagement). Hoe en aan wie ziet u in dat geval een overdracht van begeleiding aan deze kwetsbare groep klanten? Ook de doelgroep met psycho-sociale en bijvoorbeeld verslavingsproblematiek zullen wij mogelijk niet meer van begeleiding kunnen voorzien. Nogmaals willen wij u meegeven opnieuw te kijken naar de hoogte van uw tarieven omdat wij ons ernstige zorgen maken over de zorgverlening aan deze groep kwetsbaren.	De berekening die de gemeenten hebben gedaan en die overlegd zijn, zijn transparant en goed verdedigbaar. De tariefconsultatie heeft hier geen wijziging in gebracht en liet zien dat er een groot draagvlak is voor deze tarieven. Het is aan de aanbieder zelf om te bepalen of hij wel of niet wil inschrijven voor deze tarieven. Indien na afronding van de contracteringsprocedure blijkt dat een huidige opdrachtnemer ervoor heeft gekozen geen contract aan te gaan voor 2019 en verder, wordt op dat moment in overleg met de cliënt gekeken hoe om wordt gegaan met een overdracht. Zie verder ook het antwoord op vraag 5.
35	Contractvoorwaarden	Annex B "Tarieven"	Tariefopbouw	De door u gehanteerde tariefopbouw is gebaseerd op de systematiek van Actiz/BTN. Deze systematiek bevat een aantal structurele onjuistheden, zoals door meerdere zorginstellingen en gespecialiseerde rekenkundigen al is opgemerkt: (1) De kostprijzen worden niet berekend op basis van het mogelijke aantal declarabele uren maar op basis van een berekend aantal contracturen, (2) De haalbare productiviteit verschilt sterk in stedelijk gebied ten opzichte van rurale gebieden, waarmee in deze systematiek geen rekening wordt gehouden. Bent u daarvan op de hoogte?	Ja, dit is bekend. Wat de gemeenten betreft doet dit geen significante afbreuk aan de gehanteerde methodiek. De gemeenten wilden een format vanuit de branche zelf hanteren en dat is de methodiek van Actiz.
36	Contractvoorwaarden	Annex B "Tarieven"	Tariefbepaling	Kan de tariefopbouw voor beide experimentproducten van de gemeente Westerveld worden opgenomen? Hoe worden deze trajecten gefactureerd, voorafgaand (deels) of na het traject? Hoe wordt de CAK-bijdrage vastgesteld?	De all-in trajectprijs waar mee gerekend wordt, is gebaseerd op de producten die eerder genoemd zijn (individuele begeleiding en begeleiding groep). Hieruit kunt u de prijsopbouw afleiden. Er is bij deze producten sprake van 'trajectfinanciering'. Er geldt voor deze producten geen eigen bijdrage via het CAK.
37	Contractvoorwaarden	Annex B "Tarieven"	Raamovereenkomst, Annex B	Er staan tarieven per uur vermeld. Dient de declaratie een op hele uren afgeronde factuurregel te bevatten of wordt er gefactureerd op minuten? Als er in minuten gefactureerd wordt, wordt het minutentarieef dan berekend conform de landelijke afspraken iWMO?	Ad a) Ten behoeve van iWMO wordt een minutentarieef gefactureerd conform de landelijke afspraken iWMO. Het tarief per minuut is - indien van toepassing - toegevoegd in annex B.  Ad b) Indexatie zal voor die producten waar sprake is van een tarief per minuut plaats vinden op basis van de tarieven per minuut.  Ad c) Ten gevolge van het toevoegen van de tarieven per minuut zijn de tarieven voor een aantal producten ook gewijzigd als opgenomen in annex B.  De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
38	Contractvoorwaarden	Annex B "Tarieven"	CAK codes (annex B Tarieven)	Raamovereenkomst, A 2.9 Eigen bijdrage. U verwijst voor de CAK-codes naar annex B (Tarieven). Deze lijst tarieven is niet compleet, CAK-codes zien wij daar niet staan. Kunt u deze alsnog toevoegen aan annex B?	Zie het antwoord op vraag 8.
39	Bestek/beschrijvend document	Annex B "Tarieven"	tarieven	Heeft u rekening gehouden met de cao loonsverhoging in de CAO VVT van 4% welke in oktober 2018 doorgevoerd zal worden ihkv de reele tarieven?	Hiervoor vindt voldoende compensatie plaats middels de OVA-index die toegepast is voor 2019.
40	Contractvoorwaarden	Annex C "Toelichting Social Return"	Raamovereenkomst Annex A en Annex C, A.2.12 en verder	SROI is van toepassing als een omzet van meer dan € 200.000 wordt behaald. <input type="checkbox"/> Vragen: a) wordt dit bedrag ook jaarlijks geïndexeerd conform de tarieven? b) geldt dit voor iedere afzonderlijke inschrijver? hoe gaat u dan om met concerns?	Ad a) Nee. Zie ook het antwoord op vraag 32.  Ad b) Dit geldt per overeenkomst per opdrachtnemer. Het maakt hierbij niet uit of opdrachtnemer onderdeel uit maakt van een concern.
41	Bestek/beschrijvend document	Annex C "Toelichting Social Return"	Annex C SROI	U geeft aan dat 5% van de opdrachtsom in de gemeente Westerveld ingezet moet worden. Onze organisatie werkt in veel meer gemeenten dan alleen de gemeente Westerveld. Wij hebben landelijk een PSO certificaat en zetten werkeenheden breed in op SROI. Het blijkt echter moeilijk om dat precies terug te voeren per gemeente. Wij kunnen aantonen dat we als werkeenheden ruimschoots voldoen aan de SROI norm. Is dat voldoende voor deze aanbesteding?	Nee, dit is niet voldoende. Zie de toelichting in annex C.
42	Contractvoorwaarden	Annex D "Algemene inkoopvoorwaarden"	Raamovereenkomst , Annex D (pag. 30)	Artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden conflicteert met artikel 6. In artikel 6 staat dat de opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld bij een tekortkoming. In artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden staat dat de opdrachtnemer direct in verzuim is bij een tekortkoming ongeacht de toerekenbaarheid daarvan. Graag artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaren.	Zie het antwoord op vraag 9.
43	Contractvoorwaarden	Annex D "Algemene inkoopvoorwaarden"	Algemene inkoopvoorwaarden	14.1 Graag alle schade vervangen voor directe schade. Graag toevoegen aan eerste zin 14.1 voorzover dit rechtstreeks toe te rekenen aan handelen/nalaten van opdrachtnemer is.	Akkoord. Artikel 12 lid 3 van de raamovereenkomst wordt hierop als volgt aangepast:  <i>12.3 In afwijking van artikel 14.1 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle directe schade die ontstaat in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit deze raamovereenkomst. Deze aansprakelijkheid strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor of bij Opdrachtgever alsmede derden waar Opdrachtgever verplichtingen is aangegaan.</i>  De gewijzigde raamovereenkomst inclusief annexen is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
44	Contractvoorwaarden	Annex D "Algemene inkoopvoorwaarden"	Raamovereenkomst , Annex D (pag. 32)	Artikel 20.1: Kan het woord 'toerekenbaar' worden toegevoegd aan de zin "Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst"?	Zie het antwoord op vraag 9.
45	Contractvoorwaarden	Annex D "Algemene inkoopvoorwaarden"	Algemene inkoopvoorwaarden	20.1 zie artikel 6 van de raamovereenkomst, wat prevaleert?	Zie het antwoord op vraag 9.
46	Bestek/beschrijvend document	Tariefopbouw producten	Dagbesteding / begeleiding Zwaar	Document '1816AD Tariefopbouw producten' tab Begeleiding Groep Zwaar. Als iemand dagbesteding (begeleiding groep) Zwaar krijgt en er blijkt dan 1-op-1 of 1-op-2 begeleiding nodig te zijn, mogen we alsdan individuele begeleiding bieden met bijbehorend uurtarief?	Nee. Als er sprake is van 1 op 1 zal de indicatie moeten worden herzien. Dit ter beoordeling van de opdrachtgever.
47	Bestek/beschrijvend document	Tariefopbouw producten	Begeleiding Groep Midden	In het document Tariefopbouw producten, tab Begeleiding Groep Midden. Op de regels 42,47 en 49 staat ' Licht'. Wij vermoeden dat dit een schrijffout is en dat hier 'Midden' moet staan. Klopt dat?	Dat is juist. Het aangepaste document tariefopbouw is als bijlage gevoegd bij deze nota van inlichtingen.
48	Bestek/beschrijvend document	Procesdocument	onderdeel 2.12 concernverklaring	Wanneer is er sprake van het "onderdeel uitmaken van een concern". Als een dochtermaatschappij zelfstandig inschrijft en de moeder geen hoofdelijke aansprakelijkheid wil aanvaarden, kan de concernverklaring dan achterwege blijven?	Nee, in dit geval dient de concernverklaring door de moedermaatschappij getekend te worden.

Vraag	Categorie	Document	Betreft	Vraag	Antwoord
49	Eisen en criteria	TenderNed/indiening inschrijving	Referenties	Wat moeten we invullen onder de gunningscriteria Prijs? Er staat dat de tarieven vastgesteld zijn, dan hoeven wij toch niet de bedragen nogmaals in te vullen? Wij horen graag wat de bedoeling is.	Overal kan 0 ingevuld worden.  De tarieven voor uitvoering van de diensten staan vast en zijn opgenomen in annex B van de raamovereenkomst. Door het indienen van een inschrijving stemt inschrijver in met deze tarieven.  Graag willen we u nog attenderen op het inloopspreekuur voor het indienen van uw inschrijving op donderdag 28 juni 2018 tussen 13.00 en 17.00 uur op het gemeentehuis te Diever als beschreven in paragraaf 2.6 van het procesdocument.
50	Eisen en criteria	TenderNed/indiening inschrijving	Referenties	Wat wil de aanbieder graag in de toelichting zien onder het gunningscriterium kwaliteit?	Hier mag u het inschrijvingsformulier conform bijlage 2 van het procesdocument uploaden. Een toelichting hoeft dan niet gegeven te worden.  Zie ook het antwoord op vraag 49.
51	Eisen en criteria	TenderNed/indiening inschrijving	VOG	Is het de bedoeling dat wij onder de gunningscriterium kwaliteit het inschrijvingsformulier en de UEA uploaden?	Zie het antwoord op vraag 50.
52	Eisen en criteria	TenderNed/indiening inschrijving	kwaliteit	Is het de bedoeling dat ik hier als bijlage het HKZ certificaat upload? Is dat voldoende?	Zie het antwoord op vraag 50.
53	Eisen en criteria	TenderNed/indiening inschrijving	prijs	Ik kan niet uit de stukken halen wat voor bedrag ik hier moet invullen en welke bijlage u wenst	Zie het antwoord op vraag 49.
54	Aanbestedingsprocedure	TenderNed/indiening inschrijving	Routing raamovereenkomst	In procedurebeschrijving staat dat door indiening ook akkoord wordt gegaan met de inhoud van de raamovereenkomst. In het format worden de gegevens van de opdrachtnemer niet vermeld. Is het nu de bedoeling dat de opdrachtnemer het format voorziet van de NAW en evt. andere noodzakelijke gegevens en moet dit format dan ook door opdrachtnemer worden ondertekend?	De raamovereenkomst hoeft niet al bij inschrijving ingediend te worden. Wel is het zo dat door indienen van een inschrijving inschrijver hiermee akkoord gaat.  In paragraaf 2.5 van het procesdocument wordt beschreven welke documenten bij inschrijving ingediend moeten worden.
55	Bestek/beschrijvend document	TenderNed/indiening inschrijving	Bijlagen E en F	Waar kan ik bijlagen E en F vinden?	Er is geen sprake van een bijlage E en F.

**Aanvullingen gemeenten:**

1. De gemeenten bieden geïnteresseerde aanbieders de mogelijkheid om nadere vragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze nota van inlichtingen. Het gaat nadrukkelijk niet om nieuwe vragen. De nadere vragen kunnen weer gesteld worden via de vragenmodule in TenderNed. Dit kan tot en met donderdag 21 juni a.s. uiterlijk 12:00 uur.

2. Conform paragraaf 2.5 van het procesdocument dient uw inschrijving de volgende documenten te bevatten:

- Inschrijvingsformulier (conform bijlage 2 procesdocument)
- Eigen Verklaring (conform bijlage 3 procesdocument)
- Concernverklaring (conform bijlage 4 procesdocument)\*
- Uittreksel KvK (zie paragraaf 3.2.1 procesdocument)

\* alleen indien van toepassing

Andere documenten hoeven bij inschrijving niet ingediend te worden.

Het blijkt in TenderNed wat onduidelijkheid te geven over welke documenten waar geplaatst moeten worden en hoe bepaalde velden ingevuld moeten worden. Hieronder geven we hierop een korte toelichting in aanvulling op de beantwoording van de vragen 49 t/m 54.

Eisen:

- Hier moet inschrijver per eis aangeven of hieraan wordt voldaan (of niet).
- De Eigen Verklaring (conform bijlage 3 van het procesdocument) kan hierbij geüpload worden.
- Het uittreksel KvK (zie paragraaf 3.2.1 procesdocument) kan hierbij geüpload worden.

Criteria:

- Onder "prijs" kunnen alle velden gevuld worden met "0".
- Onder "kwaliteit" kan het inschrijvingsformulier (conform bijlage 2 procesdocument) geüpload worden.

Documenten:

- Indien de concernverklaring toegevoegd moet worden aan de inschrijving kan deze onder "documenten" geüpload worden.

Let op: uw inschrijving wordt pas door de gemeenten ontvangen als deze daadwerkelijke kluis ingediend is. Het is niet voldoende om alleen documenten te uploaden. Op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) kunt u een handleiding vinden over het indienen van uw inschrijving (<https://www.tenderned.nl/tenderned-web-static/e-gids/onderneming-8.html>).

3. Op donderdag 28 juni a.s. kunnen geïnteresseerde aanbieders die vragen hebben over het indienen van hun inschrijving tussen 13.00 en 17.00 uur op het gemeentehuis te Diever (Raadhuislaan 1) langskomen voor ondersteuning. Verzoek is om - indien mogelijk - een eigen laptop mee te nemen. Zie voor meer informatie over het inloopspreekuur paragraaf 2.6 van het procesdocument.