



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Beschrijvend document

Europese openbare aanbesteding Levering en onderhoud van meetapparatuur

Rotterdam, 22-9-2023

Kenmerk : TenderNed: 430603; Zaaknummer VRR: 145530

Status : DEFINITIEF

Versie : 1.0

Inhoud

1	Inleiding.....	5
1.1	Achtergrond van de aanbesteding	5
1.2	De aanbestedende dienst	5
1.3	Context	5
1.4	Coördinatie aanbesteding	6
1.5	Tijdpad.....	6
1.6	Toepasselijke wet- en regelgeving en publicatie	6
1.7	Perceelindeling / clustering	7
2	Opdracht en doelstellingen	8
2.1	Doel aanbesteding	8
2.2	Omvang / inhoud van de Opdracht	8
2.3	Doelstellingen.....	11
2.4	Looptijd overeenkomst	11
3	Procedure	12
3.1	Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen	12
3.2	Informatieverstrekking	13
3.3	Overige voorwaarden	14
3.4	Indienen van inschrijvingen	16
3.5	Beoordelingsprocedure Inschrijving	17
4	Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen	19
4.1	Uitsluitingsgronden.....	19
4.2	Geschiktheidseisen	20
4.3	(Minimum)eisen.....	21
5	Gunningscriteria.....	23
5.1	Beoordelingmethodiek	23
5.2	Schriftelijke beoordeling (fase 1).....	24
5.3	Praktijkbeoordeling (fase 2)	26
6	Gunning	27
6.1	Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving	27
7	Bijlage(n).....	28

Definities

Aanbestedingsdocumenten van de VRR:

De documenten die in deze aanbesteding door de VRR zijn gepubliceerd, zoals onder meer het Beschrijvend document (incl. de bijlagen) en de bijbehorende nota's van inlichtingen.

Aanbestedingswet:

Wet van 1 juli 2016, houdende herziene regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde Aanbestedingswet 2012), Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen daarvan (Aw 2012).

Beschrijvend document:

Dit document, inclusief de opgenomen bijlagen, van de VRR op basis waarvan de gegadigden worden uitgenodigd om een Inschrijving in te dienen.

TOX-detector:

Koolmonoxide- (CO), waterstofsulfide- (H₂S), ammoniak- (NH₃) en koolstofdioxide (CO₂) – detectoren. De detectie van de gasen H₂S, NH₃ en CO₂ kunnen al dan niet gecombineerd worden in 1 of meer detectoren.

ExOx-detector:

Explosiegevaar-Zuurstof detectieapparaat.

Gunningcriteria:

Criteria op basis waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijving de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft.

Inschrijving:

Een door inschrijver ingediende aanbieding op basis van het Beschrijvend document.

Opdracht:

De 'overheidsopdracht' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet die onderwerp is van deze Aanbesteding.

Leverancier:

De Inschrijver aan wie de VRR de Opdracht gunt en waarmee de VRR de Overeenkomst afsluit in het kader van deze Aanbesteding.

Programma van eisen:

Beschrijving van de voorwaarden en eisen die de VRR stelt, waaraan de Inschrijving dient te voldoen.

Service Level Agreement (SLA):

Document als onderdeel van de overeenkomst waarin de afspraken met betrekking tot de (service graden van de onderhouds-) diensten als onderdeel van de Opdracht, welke door Opdrachtnemer worden verleend aan de VRR, zijn opgenomen.

TenderNed:

Het aanbestedingsplatform TenderNed waarin deze aanbestedingsprocedure digitaal wordt uitgevoerd.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond:

Aanbestedende dienst. Hierna genoemd VRR.

1 Inleiding

1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Voor u ligt het Beschrijvend document behorende bij de Europese aanbesteding Levering en onderhoud van meetapparatuur van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). Naar aanleiding van de behoefte aan vervanging van de huidige meetapparatuur, is deze aanbesteding gestart voor de aanschaf en onderhoud van meetapparatuur.

De VRR doorloopt, gelet op de aard en de omvang van de Opdracht, een Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012.

1.2 De aanbestedende dienst

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweerzorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevlogenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website www.vr-rr.nl.

1.3 Context

Binnen de VRR wordt door diverse afdelingen gebruik gemaakt van meetapparatuur. Het ambulancepersoneel op de dienstdoende voertuigen van de Ambulance Rotterdam Rijnmond (ARR) zijn uitgerust met Koolmonoxide detectoren (CO). Alle tankautospuitten van de repressieve dienst (brandweer) zijn uitgerust met een Explosiegevaar-Zuurstof detectieapparaat (ExOx) en een Koolmonoxide detector (CO).

Naast deze reguliere meetapparatuur op de ambulances en brandweervoertuigen, kent de VRR eenheden die vanwege hun specifieke verzorgingsgebied of taak met extra meetapparatuur worden uitgerust. Deze eenheden met een specialistische taak of die specifieke risico's in hun verzorgingsgebied hebben, kennen in hoofdlijnen twee methoden om de (schadelijke) gassen en/of dampen in de atmosfeer vast te stellen. Enerzijds de disposable gasdetectiebuisjes en anderzijds de meetapparatuur (H₂S, CO₂ en NH₃) die met een vaste detectiesensor werkt. Deze aanbesteding betreft uitsluitend de meetapparatuur.

De afdelingen Logistiek en Chemisch Advies zijn centraal verantwoordelijk voor de kwaliteit en inzet van de detectieapparatuur. De opgeleide medewerkers zijn zelf in staat om het eerste-, tweede- en derdelijns onderhoud aan de apparatuur uit te voeren. Onderdeel van deze opdracht is het trainen van een aantal medewerkers om na autorisatie door de leverancier zelf het eerste- t/m derdelijns onderhoud uit te voeren (zie Paragraaf 2.2 B van dit document).

1.4 Coördinatie aanbesteding

De coördinatie van de aanbesteding ligt bij Afdeling Inkoop van de VRR. Contactpersoon voor de aanbesteding is Ingrid Bruijgom.

1.5 Tijdpad

Publicatie	22 september 2023
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	12 oktober 2023 11:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1	24 oktober 2023
Uiterste datum stellen vragen, ronde 2	31 oktober 2023 11:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 2	8 november 2023
Indienen inschrijvingen	23 november 2023 uiterlijk 11.00 uur
Beoordeling inschrijvingen (zgn. papieren / schriftelijke beoordeling)	23 november 2023 tot en met 8 december 2023
Verzenden uitnodiging praktijkbeoordeling	11 december 2023
Aanleveren meetapparatuur t.b.v. de praktijkbeoordeling	3 januari 2024 tot en met 5 januari 2024
Praktijkbeoordeling	In de periode van 15 januari 2024 tot en met 26 januari 2024
Gunningsbeslissing	8 februari 2024
Stand still-termijn	Eindigt op 28 februari 2024
Verificatie	Week 8 of 9 2024
Ondertekenen contract	Week 9 2024
Ingangsdatum overeenkomst	1 maart 2024

Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend. De VRR is te allen tijde gerechtigd de planning te wijzigen. Uiteraard doet de VRR haar uiterste best om zoveel mogelijk de hier opgenomen planning aan te houden. Mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk zijn, dan wordt hierover gecommuniceerd via TenderNed.

1.6 Toepasselijke wet- en regelgeving en publicatie

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze aanbesteding is gepubliceerd op www.TenderNed.nl

1.7 Perceelindeling / clustering

Deze aanbesteding bestaat uit één perceel en de opdracht betreft geen geclusterde opdracht. De opdracht zal worden gegund aan één inschrijver. De redenen hiervoor zijn dat de uit te voeren leveringen en bijbehorende werkzaamheden een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel vormen, zowel in het beheer, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Vanuit beheersmatige overwegingen, met betrekking tot uniformiteit binnen het contractmanagement, is het eveneens niet gewenst dat er meerdere leveranciers worden gecontracteerd.

2 Opdracht en doelstellingen

2.1 Doel aanbesteding

Met deze aanbesteding beoogt de VRR 1 ondernemer te contracteren die zorgdraagt voor het leveren en onderhouden (overeenkomstig het beschrevene in paragraaf 2.2 onderdeel B) van meetapparatuur.

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk 1 maart 2024 een overeenkomst getekend te hebben voor het uitvoeren van de Opdracht (die is omschreven in paragraaf 2.2) met een duur van de overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 2.4.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is een op professionele en effectieve wijze afgesloten overeenkomst met een Opdrachtnemer die heeft aangetoond meetapparatuur te kunnen leveren en onderhouden, waarbij de doelstellingen worden gerealiseerd, binnen de planning, met de overeengekomen kwaliteit.

2.2 Omvang / inhoud van de Opdracht

De volgende typen meetapparatuur maken onderdeel uit van de vraagscope:

- Explosiegevaar – Zuurstofmeter (ExOx)
- Koolmonoxidemeter (CO)
- Waterstofsulfidemeter (H₂S)
- Ammoniakmeter (NH₃)
- Kooldioxidemeter (CO₂)

Randapparatuur:

- Kalibratiestations
- IJkgassen
- Oplaadapparatuur

Optionele (aanvullende) dienstverlening door leverancier, namelijk het zgn. ontzorgen van de VRR (SLA) (zie hieronder onder B Onderhoud).

De volgende onderdelen maken onderdeel uit van de vraagscope:

A. Levering van de volgende meet- c.q. gasdetectieapparatuur:

	<u>Eigen beheer*</u>	<u>Ontzorgen*</u>
Explosiegevaar – zuurstof (ExOx)	131 stuks	117 stuks
Koolmonoxide (CO)	364 stuks	326 stuks
Waterstofsulfide (H ₂ S)	25 stuks	24 stuks
Ammoniak (NH ₃)	25 stuks	24 stuks
Koolstofdioxide (CO ₂)	25 stuks	24 stuks
Kalibratiestations	4 locaties	4 locaties

Het verschil in aantallen, onderhoud in “eigen beheer” en “ontzorgen”, ontstaat door wisselvoorraad t.b.v. logistieke bewegingen. De genoemde aantallen bij “Eigen beheer” zijn het momenteel in omloop zijnde aantal producten (inclusief reserve). Gedurende de looptijd zullen enkele detectoren vervangen worden (die buiten de garantie vallen) en zal dit aantal wellicht uitgebreid worden (extra bestellingen) vanwege organisatorische omstandigheden (deze aantallen zijn niet meegenomen in de bovenstaande raming daar dit onder meer afhankelijk is van de operationele omstandigheden binnen de VRR).

Tevens worden er bepaalde losse onderdelen c.q. materialen uitgevraagd.

**Aan deze aantallen kunnen en mogen geen rechten worden ontleend (indicatief).*

B. Onderhoud

VRR heeft een aantal gespecialiseerde medewerkers voor het onderhoud van de meetapparatuur. Onderdeel van deze aanbesteding is het opleiden van een aantal medewerkers, zodat VRR zonder tussenkomst van leverancier (of producent) zelfstandig het eerste- t/m derdelijns onderhoud kan uitvoeren. Ondanks dat VRR in beginsel zelf het onderhoud uitvoert, zal de garantie op meetapparatuur behouden blijven indien de VRR zelf het onderhoud uitvoert.

1^e lijns onderhoud door de gebruiker van de VRR:

- Houdt het apparaat schoon.
- Doet een verse lucht kalibratie.
- Levert/meldt defecte meters of afwijkingen aan logistiek.
- Biedt meters, afhankelijk van type inzet, aan voor preventief onderhoud.

2^e lijns onderhoud door Afdeling Logistiek van de VRR:

- Checkt (bump test) periodiek alle meetmiddelen van de 1^e lijns voertuigen. Volgt hiervoor het schema van de fabrikant of stelt samen met bureau ARBO en brandweer / ARR een schema op.
- Wisselt afwijkende meters om en zet deze door naar 3^e lijns.
- Vervangt waar mogelijk onderdelen en batterijen.

3^e lijns onderhoud door aan Chemisch Advies gekoppelde functionaris van de VRR:

- Draagt zorg voor het vervangen van sensoren (waar nodig) en kalibreren van in storing zijnde of defecte meters.
- Geeft diagnose waarom de meter defect/in storing is op basis van historie van meter (controle op juist gebruik) en koppelt dit terug in de organisatie om verkeerd gebruik tegen te gaan en hiermee minder defecten storings.
- Fouten in de apparatuur en rode draad en storings/ defecten worden in de gaten gehouden.
- Er wordt snel en vakkundig geschakeld, logging van meters uitlezen in het kader van ARBO en veiliggesteld als de nazorg van een incident hier om vraagt.

4^e lijns onderhoud bij fabrikant:

Voor het overige onderhoud en ondersteuning bij het onderhoud, dient Inschrijver te beschikken over een serviceorganisatie die binnen 1 werkdag ondersteuning biedt.

Optie / optionele (aanvullende) dienstverlening door Leverancier (ontzorgen VRR)

Het ontzorgen door Leverancier, betreffende kalibreren / onderhoud / repareren / vervangen. Leverancier geeft aan welke vorm van ontzorgen hij kan aanbieden inclusief proces, tijd, communicatie, kosten, enz.

Leverancier biedt een integraal marktconform gesloten onderhoudscontract aan, waarbij alle voorkomende reparatie en onderhoudswerkzaamheden aan de detectiemeters en laadstations zijn inbegrepen. Leverancier dient per type meter het onderhoudscontract (SLA) in TenderNed in te dienen.

Onder **alle** voorkomende reparatie en onderhoudswerkzaamheden aan de gasmeters en laadstations wordt o.a. verstaan: arbeid, kalibreren (inclusief aangeven noodzakelijkheid c.q. noodzakelijke data kalibratie) op locatie, vervangen van onderdelen n.a.v. slijtage, vervangen van sensoren, filters en sealings, etc.

Kosten van arbeid en onderdelen die n.a.v. val- en waterschade vervangen moeten worden, vallen niet onder het onderhoudscontract en komen voor rekening van de VRR. De bewijslast ligt bij de Leverancier.

Alle gerepareerde en/of gekalibreerde meters zijn herkenbaar d.m.v. een aanduiding, bijvoorbeeld een sticker met de volgende datum voor de keuring/kalibratie.

Inschrijver dient de onderhouds-/kalibratiegegevens na uitvoering van de werkzaamheden per gasdetectiemeter digitaal te versturen aan de VRR t.b.v. het beheersysteem Ultimo (of de vervanger daarvan). De VRR verzorgt indien nodig de digitale koppeling met het systeem.

Het onderhoudscontract is uit te breiden met mogelijke extra gasdetectiemeters onder dezelfde voorwaarden en condities gedurende de looptijd van het contract (en dezelfde prijs). Het onderhoudscontract heeft een vaste prijs gedurende de looptijd van het contract.

C. Updates van software

Indien, gedurende de looptijd van de overeenkomst, nieuwe software wordt uitgebracht voor de juiste c.q. deugdelijke werking van de apparatuur, is deze inbegrepen bij de scope van de overeenkomst en moet inschrijver deze kosteloos ter beschikking stellen aan de VRR.

D. Trainingen van medewerkers en specialistische gebruikers (train de trainer)

Inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de trainingen/ cursussen gedurende de looptijd van het contract (incl. certificaat indien voorgeschreven). Het opleiden van VRR-medewerkers in het eerste- t/m derdelijns onderhoud is vereist en valt onder de opdracht, zodat de VRR het eerste, tweede- en derdelijns onderhoud zelfstandig kan verrichten. Zie daarvoor het Programma van eisen.

CPV-code

Op deze Opdracht zijn de CPV-codes '35000000-4 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger' en '38430000-8 Detectieapparatuur' van toepassing.

VRR kan niet voorspellen wat de exacte omzet / afnameverwachting is voor de komende jaren omdat de VRR (maatschappelijke) diensten op ad hoc-basis aan de samenleving biedt en de omvang dusdanig fluctueert dat hier geen vastomlijnd beeld geschapen kan worden. De huidige afname onder de vigerende contracten van 2014 tot en met 2020 bedroeg een totaalwaarde van ca. € 416.700,00 incl. btw. Aan dit

bedrag kunnen en mogen geen rechten ontleend worden in de zin van nadere opdrachten c.q. bestellingen ter hoogte van dit bedrag. Hierbij wordt tevens uitdrukkelijk opgemerkt dat de huidige apparatuur dermate verouderd was, dat er de laatste jaren sprake was van aanzienlijk meer reparaties en aanvullende bestellingen.

2.3 Doelstellingen

Voor de onderhavige opdracht heeft de VRR doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen vormen tevens het toetsingskader voor de inschrijvingen.

1. Het leveren van de benodigde gebruiksvriendelijke, robuuste meet- c.q. meetapparatuur en toebehoren conform het programma van eisen en (sub)gunningscriteria (en overige aanbestedingsdocumenten);
2. Het opleiden van VRR-medewerkers in het eerste- t/m derdelijns onderhoud, zodat de VRR het eerste, tweede- en derdelijns onderhoud zelfstandig kan verrichten;
3. Gedurende de looptijd van de overeenkomst (tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding) beschikken over de benodigde meetapparatuur;
4. Door middel van de nieuwe meetapparatuur op een doelmatige en efficiënte manier vast kunnen stellen welke, en in welke mate gevaarlijke stoffen zich in de atmosfeer bevinden;
5. Eventuele storingen, onderhoud en updates op doelmatige en efficiënte manier verhelpen, zodat apparatuur maximaal inzetbaar en beschikbaar is.

2.4 Looptijd overeenkomst

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij VRR drie (3) maanden voor het einde van de (eventueel verlengde) looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal twee (2) maal door de VRR verlengd worden met een periode van één (1) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op 1 maart 2024.

Omdat de VRR uitgaat van een minimale technische levensduur van vijf jaar -er geldt een afschrijvingstermijn van vijf jaar - geldt dat het onderhoud op de betreffende meetapparatuur langer loopt dan de initiële looptijd van de overeenkomst. Na bestelling en in het geval de VRR gekozen heeft voor (de optie) ontzorging, geldt dat de onderhoudsverantwoordelijkheid van de Leverancier vanaf het moment van leveren tenminste vijf jaar bedraagt (het onderhoudscontract per meetapparaat loopt in dat geval door na het aflopen van de initiële overeenkomst, met een maximum van 5 jaar na bestelling).

3 Procedure

In dit hoofdstuk wordt de gehanteerde aanbestedingsprocedure behandeld.

Deze aanbesteding dient op het digitaal aanbestedingsplatform TenderNed te worden doorlopen. Alle communicatie over de aanbesteding verloopt via dat platform, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zoals bij het indienen van klachten en het bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing. Aan mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die niet via een bericht of publicatie door de VRR op TenderNed zijn vastgelegd, kunnen geen rechten worden ontleend. Het is niet toegestaan functionarissen van de VRR direct of indirect te benaderen binnen het kader van deze Aanbesteding. Elke positieve of negatieve beïnvloeding, op wat voor een manier dan ook, van de bij de Aanbesteding betrokken medewerk(st)ers kan leiden tot uitsluiting van deelname aan deze Aanbesteding.

Bij Inschrijving dient u alle gevraagde documenten (zie paragraaf 3.4) in te vullen en uw Inschrijving in te dienen met inachtneming van de uiterlijke inschrijfdatum (zie planning paragraaf 1.5). Voor de werking van het TenderNed platform kunt u de website van TenderNed raadplegen: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

3.1 Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen

- a) Op deze aanbestedingsprocedure en de eventueel daaruit voortkomende overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de VRR 2017 (AIV VRR 2017) van toepassing. Een exemplaar is opgenomen in TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten' (Bijlage 1) welke de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord dient te verklaren. De algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b) De Inschrijving dient tot tenminste 120 dagen na de sluitingsdatum van de Inschrijving onherroepelijk te zijn. De VRR kan inschrijver schriftelijk verzoeken die termijn met een periode van 90 dagen te verlengen. Aan een dergelijk verzoek kan de inschrijver geen aanspraak op gunning van de Opdracht ontlenen. Indien in het kader van de onderhavige aanbesteding een kort geding plaatsvindt, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd tot veertien dagen na de uitspraak in kort geding.
- c) Alle bedragen dienen te worden afgegeven in Euro's exclusief btw, daarnaast dient het geldende btw-bedrag apart vermeld te worden. De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder onder meer (daartoe dus niet beperkt) afsluitkosten, verwijderingsbijdrage, vervoerskosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van apparatuur, kosten voor (afvoer van) verpakkingsmateriaal, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, voorrijkosten, installatiekosten, verzekeringen, winst en alle verdere (bijkomende) kosten.
- d) Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (Bijlage 2) dient te worden gedownload, volledig te worden ingevuld en door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van inschrijver rechtsgeldig te worden ondertekend. Vervolgens dient het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA te worden geüpload in TenderNed onder 'Overige documenten'. Deze ondertekeningbevoegdheid moet aangetoond worden op basis van een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van inschrijver (in Nederland: Kamer van Koophandel) en waaruit blijkt de functionaris bevoegd is namens de inschrijver verplichtingen aan te gaan zoals door de VRR gevraagd in deze aanbesteding. Dit houdt in dat de bevoegdheid van deze functionaris dient te reiken tot minimaal de hoogte van de waarde van de Opdracht. Indien meerdere personen slechts in gezamenlijkheid ondertekeningbevoegd zijn, dienen alle betreffende personen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument gezamenlijk te ondertekenen. Inschrijver dient daarom een actueel van een in de vorige zin bedoeld uittreksel bij de Inschrijving te voegen waaruit de bevoegdheid van rechtsgeldige ondertekening blijkt. Met actueel wordt een uittreksel bedoeld dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan zes maanden. Indien meerdere uittreksels noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld als er sprake is van een

holdingstructuur) om de tekeningsbevoegdheid aan te tonen, dienen deze uittreksels tevens bijgevoegd te worden. Berust de ondertekeningbevoegdheid op een machtiging, dan dient inschrijver een recente toereikende machtiging/volmacht of attest onder ede hiervoor te verstrekken ondertekend door een daartoe bevoegde persoon/personen.

- e) Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) is toegestaan. Een combinatie meldt zich aan als één inschrijver. Door de VRR worden geen bijzondere eisen gesteld met betrekking tot de rechtsvorm (na Opdracht) van het samenwerkingsverband.

De Inschrijving in combinatie geschiedt door van elke combinant een volledig ingevuld exemplaar van het UEA in te dienen. Alle aan een combinatie deelnemende combinanten dienen de in deze aanbesteding voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en (conform het Beschrijvend document) aan de gestelde eisen te voldoen. Een combinatie dient in het UEA aan te geven wie als penvoeder van de combinatie optreedt.

In een gezamenlijke – bij Inschrijving te overleggen – verklaring dienen de deelnemers aan de combinatie te verklaren dat zij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor nakoming van de verplichtingen uit de voorgenomen te sluiten overeenkomst (zie bijlage 3 op TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten'). Tevens dient in deze verklaring te worden omschreven hoe de verdeling van de werkzaamheden is geregeld tussen de combinanten. Tot slot dient in de verklaring aangegeven te worden wie als gevolmachtigde van de combinatie zal optreden en als zodanig bevoegd is de combinatie ter zake van de te gunnen overeenkomst te vertegenwoordigen.

Het vormen van een combinatie na Inschrijving is niet toegestaan.

- f) Als er een beroep gedaan wordt op derden/onderaannemers, geldt het gestelde in het UEA.
- g) Indien een inschrijver als hoofdaannemer onderaannemers inschakelt bij het uitvoeren van deze Opdracht, blijft hij als hoofdaannemer jegens de VRR volledig aansprakelijk, voor de volledige en correcte uitvoering van de Opdracht. Na contractsluiting is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming met evt. extra voorwaarden van de VRR niet toegestaan andere onderaannemers in te schakelen dan aangegeven in de Inschrijving.
- h) In te vullen modelformulieren worden digitaal ter beschikking gesteld (zie TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten'). De standaardtekst van de modelformulieren mag niet inhoudelijk worden aangepast of gewijzigd.
- i) De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren. Mocht blijken dat informatie ontbreekt, dan heeft de VRR de keuze om de Inschrijving terzijde te leggen óf om de ontbrekende informatie alsnog op te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en inschrijvers kunnen geen enkel recht hieraan ontlenen.
- j) Tevens behoudt de VRR zich het recht voor om verduidelijking van een Inschrijving te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan de VRR. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en inschrijvers kunnen geen enkel recht hieraan ontlenen.
- k) Het doen van een Inschrijving houdt in dat de inschrijver met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten instemt.

3.2 Informatieverstrekking

3.2.1 Inlichtingen

In de vragenronde kunt u vragen stellen over de inhoud van het Beschrijvend document inclusief bijlagen. Het stellen van vragen of het inwinnen van inlichtingen kan uitsluitend via het bijgaande format voor het indienen van vragen (Bijlage 4 Vragenformulier Nota van inlichtingen) en dit document met vragen moet ingediend worden via de 'Berichtenmodule' in TenderNed. De vragen dienen derhalve niet via de 'Vraag- en Antwoordmodule' van TenderNed ingediend te worden. De beantwoording van de vragen wordt op een vast moment via de Nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd conform planning (paragraaf 1.5). We verzoeken u uitdrukkelijk vragen niet op te sparen tot het einde van de termijn.

Alle vragen en de daarop door de VRR geformuleerde antwoorden, worden uiterlijk 10 kalenderdagen voor sluitingsdatum van de procedure gepubliceerd via TenderNed. De gestelde vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd gepubliceerd.

Alle vragen en antwoorden vormen samen de Nota van Inlichtingen, al dan niet in meerdere rondes, deze maakt/maken onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst.

Voor de goede orde merkt de VRR op ervan uit te gaan dat inschrijvers proactief zijn en het uitdrukkelijke verzoek van de VRR respecteren om alle vragen tegelijk in de Nota van Inlichtingen te stellen. Eventueel aanvullende Nota's zijn in beginsel louter bedoeld om onduidelijkheden in de toegezonden antwoorden nader toe te lichten.

3.2.2 Klachten

Indien u klachten heeft over het verloop van dit specifieke aanbestedingstraject kunt u deze per mail indienen via klachtenaanbesteding@vr-rr.nl.

Een klacht heeft betrekking op een bepaald handelen of nalaten van de VRR, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of andere voorschriften die voor deze aanbesteding gelden. Een klacht moet per e-mail worden ingediend via bovenstaande contactgegevens en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft en op welke wijze hieraan wellicht tegemoet kan worden gekomen. Een klacht wordt behandeld door (een) ter zake deskundige(n) die niet (direct) betrokken is/zijn (geweest) bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Ten aanzien van klachten die zijn gericht op de verduidelijking van aspecten in de aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsdocumenten van de VRR, geldt dat een klacht niet eerder kan worden ingediend dan nadat de vermeende onjuistheden en onregelmatigheden aan de VRR in de vragenronde zijn voorgelegd en de VRR daarop in de Nota van Inlichtingen heeft gereageerd. Wanneer de inschrijver het oneens blijft met de reactie van de VRR in de Nota van Inlichtingen, kan er vervolgens bij het in deze paragraaf genoemde klachtenmeldpunt een klacht worden ingediend (zie in dit kader wel paragraaf 3.3 onder g). Voor overige klachten wordt van klager verwacht dat hij de klacht in een zo vroeg mogelijk stadium indient. De klacht wordt vervolgens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen waarna de klager per e-mail een inhoudelijke reactie op de klacht krijgt.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Het staat de VRR vrij om toch tot opschorting van de aanbestedingsprocedure te besluiten. Indien de VRR daartoe besluit, worden gegadigden daarvan via TenderNed op de hoogte gesteld.

3.3 Overige voorwaarden

- a) De VRR behoudt zich het recht voor om inschrijvers die een Inschrijving aanbieden die niet voldoet aan de voorgeschreven procedure, dan wel niet volledig of onjuist c.q. ongeldig is, uit te sluiten van verdere beoordeling en terzijde te leggen.
- b) De VRR behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en de aanbesteding te staken, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) in geval het gunningadvies door het bevoegde bestuur niet wordt overgenomen. Ook de situatie dat er naar het oordeel van de VRR te weinig inschrijvingen zijn ontvangen, kan leiden tot het staken van de aanbesteding.
- c) Inschrijvers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van de gemaakte kosten en/of ontstane schade in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook in geval de VRR de aanbesteding staakt en/of intrekt.
- d) De VRR behandelt de door de inschrijver verstrekte informatie als vertrouwelijk behoudens eventuele wettelijke openbaarmakingsverplichtingen. De inschrijver is met het indienen van de Inschrijving gehouden tot geheimhouding van de informatie die zij heeft verkregen betreffende de Opdracht.
- e) Door aan deze aanbesteding deel te nemen verplicht inschrijver zich alle informatie die zij van de VRR ontvangt – voor zover niet beschikbaar in het publieke domein – en alle informatie die zij aan

de VRR zal verstrekken - voor zover niet beschikbaar in het publieke domein - dan wel in het kader van deze aanbesteding zal vervaardigen, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te zullen verstrekken c.q. geheimhouding te betrachten. Inschrijver mag dergelijke informatie wel verstrekken aan werknemers of Opdrachtnemers/combinanten/toeleveranciers van de inschrijver die bij deze aanbesteding zijn betrokken, onder oplegging van dit vertrouwelijkheidsbeding voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen inschrijven op deze aanbesteding. Deze verplichting geldt niet indien uit de Aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel uit andere mededelingen van de VRR uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.

- f) De VRR is niet verplicht interne (aanbesteding)-documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de inschrijvers bekend te maken.
- g) Deze Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg vastgesteld. In geval van kennelijke fouten of omissies in de Aanbestedingsdocumenten, tegenstrijdigheden daaronder begrepen, is een gegadigde gehouden de VRR zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op de uiterste datum voor het vragen van inlichtingen, via de Vraag & Antwoordmodule van TenderNed, ter zake te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen. Indien gegadigde verzuimt de VRR voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving te waarschuwen voor kennelijke fouten of omissies in de aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel om opheldering te vragen, zijn de gevolgen voor rekening en risico van de inschrijver.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend, kunnen de inschrijvers (dus) geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden/ onvolkomenheden/tegenstrijdigheden/disproportionaliteit in de Aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de keuze(s) die de Aanbestedende dienst in dat kader heeft gemaakt (Grossmann-arrest).

Derhalve verwerken de gegadigden/inschrijvers hun recht c.q. vervalt het recht van de gegadigden/inschrijvers om na de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings-) recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de Aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de door de VRR in dat kader gemaakte keuze(s), en worden de gegadigden/inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten, de gevolgde procedure en die keuze(s) te hebben ingestemd. Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende inschrijver uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

- h) Indien een inschrijver aan wie de Opdracht niet is gegund het niet eens is met de gunningsbeslissing, dient deze inschrijver binnen een termijn van 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit houdt in dat indien niet binnen voornoemde termijn een dagvaarding in kort geding correct is betekend, de VRR ervan uit gaat dat inschrijver uitdrukkelijk berust in de afwijzing. Inschrijver is niet-ontvankelijk in zijn vordering indien inschrijver niet tijdig en correct de dagvaarding aan de VRR heeft laten betekenen. De dagvaarding dient in ieder geval ook op de kortst mogelijke termijn per e-mail te worden verzonden naar klachtenaanbesteding@vr-rr.nl. Er kan na het verlopen van deze termijn geen bezwaar meer gemaakt worden naar aanleiding van de beslissing en de inschrijvers hebben ter zake hun rechten verwerkt. De VRR is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. De gepasseerde inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding te stellen.
- i) De voertaal tijdens deze aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de Opdracht is de Nederlandse taal. De Inschrijving moet tevens in de Nederlandse taal zijn gesteld. Uitzondering wordt gemaakt voor schriftelijke stukken die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijvingen, jaarverslag, verzekeringspolis, etc. In geval van stukken die niet in het Nederlands zijn opgesteld kan de VRR om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten van deze vertaling zijn dan wel voor rekening van inschrijver.

Gedurende de uitvoering van de Opdracht dienen alle werknemers en vertegenwoordigers welke zorgdragen voor de uitvoering van de Opdracht in de (formele) contacten met de VRR, de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen en te gebruiken.

- j) Het is per Leverancier toegestaan om maximaal twee keer een Inschrijving voor de aanbesteding in te dienen. Dit geldt ook in de hoedanigheid van lid van een combinatie of als hoofd- of onderaannemer. Indien een partij toch meer dan twee (2) inschrijvingen indient, laat de VRR aan de betreffende partij de keus welke Inschrijving(en) hij wenst in te trekken. Indien de betreffende partij geen keus maakt, sluit de VRR de betreffende partij uit van (verdere) deelname aan de procedure. Onder een onderneming wordt niet alleen verstaan de inschrijvende rechtspersoon, maar tevens alle (rechts-)personen waarmee een juridisch, economisch en/of fiscaal verband bestaat dan wel een eenheid wordt gevormd of tot hetzelfde concern behoren. De VRR verstaat in dit kader onder een concern een aantal ondernemingen die onder een gemeenschappelijke leiding staat en als eenheid optreedt.

3.4 Indienen van inschrijvingen

- a) Sluitingsdatum en –tijd:

De inschrijver dient zijn Inschrijving uiterlijk 23 november 2023 uiterlijk vóór 11.01 uur online te hebben ingediend via het aanbestedingsplatform TenderNed.

In geval van twijfel over het juist indienen van uw Inschrijving, adviseert de VRR contact op te nemen met de servicedesk van TenderNed:

Telefoon: 0800-836 33 76

Chat of contactformulier: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/contact>

- b) Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving in TenderNed onderstaande documenten te verstrekken:
- Een volledig naar waarheid ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 2);
 - Uittreksel(s) KvK;
 - Ingevulde Combinantenverklaring (format Bijlage 3);
 - Ingevulde Holdingverklaring (format Bijlage 6);
 - Ingevulde Referentieformulieren (format Bijlage 7);
 - Verklaring Omtrent betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit (format Bijlage 8);
 - (Schriftelijke) Beantwoording gunningscriteria: Ingevuld formulier Gunningcriteria (Bijlage 12 onderdeel K1) en beantwoording van (sub)gunningscriteria M1 (overeenkomstig de instructie in Bijlage 12 en Hoofdstuk 5 van dit Beschrijvend document);
 - Service Level Agreement(s) (SLA). Dit betreft optionele dienstverlening die de Leverancier verplicht (in de inschrijving) aan de VRR moet aanbieden (de VRR hoeft niet van deze dienstverlening gebruik te maken);
 - Ingevuld Prijzenblad (indienen inschrijfprijs met prijszonderbouwing) (Bijlage 5);
 - Conformiteitsverklaring (format Bijlage 10).
- c) De opening van de inschrijvingen is niet openbaar, maar geschiedt via de opening van de digitale kluis op TenderNed.
- d) De onder paragraaf 3.4 onder a) en in paragraaf 1.5 genoemde termijn geldt als een fatale termijn. Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend, beschouwt de VRR als niet te zijn gedaan en neemt de VRR derhalve niet in behandeling. Inschrijver draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn Inschrijving. De VRR en TenderNed zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden

gemaakt door inschrijvers bij het (niet)-tijdig en volledig aanleveren van informatie. Wij adviseren u om uw Inschrijving ruim op tijd in te dienen. Een storing tijdens het uploaden is voor het risico van de inschrijver.

- e) De inschrijfprijs (beoordelingsprijs) voor de uitvoering van de totale Opdracht moet zijn gebaseerd op de aangeboden informatie in de aanbestedingsdocumenten van de VRR. Inschrijver dient voor het opgeven van zijn inschrijfprijs (beoordelingsprijs) het format 'prijzenblad' (bijlage 5) in TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten' te hanteren. Inschrijver dient op het format 'prijzenblad' zowel de inschrijfprijs (1e tabblad) als de prijszonderbouwing (2e tabblad), alle kosten en gegevens (de gele cellen) verplicht in te vullen.
- f) Van inschrijver wordt verwacht dat hij op basis van zijn kennis en ervaring bij het bepalen van zijn inschrijfprijs rekening houdt met alle mogelijke risico's die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de Opdracht. Indien de beheersmaatregelen om deze risico's te verkleinen kosten met zich meebrengen, dient inschrijver deze kosten mee te nemen in zijn inschrijfprijs op het prijsformulier. Het gaat daarbij om (preventieve) beheersmaatregelen die inschrijver efficiënt en zonder hoge kosten mee kan nemen in zijn werkproces.

3.5 Beoordelingsprocedure Inschrijving

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats in vier stappen, te weten:

- Stap I** toetsing of aan de formele eisen voor het in behandeling nemen van de Inschrijving is voldaan;
- Stap II** toetsing van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen;
- Stap III** toetsing aan de gestelde voorwaarden en (minimum)eisen;
- Stap IV** beoordeling van de Inschrijving op basis van de gunningscriteria.

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door twee onafhankelijk van elkaar functionerende commissies:

- **De aanbestedingscommissie**
Deze commissie is samengesteld uit de aanbestedingsspecialisten van de VRR.
- **De beoordelingscommissie**
Deze commissie is samengesteld uit beoordelaars afkomstig van verschillende afdelingen van de VRR.

Stap I, II en III toets op volledigheid en geldigheid

De VRR (aanbestedingscommissie) toetst de inschrijvingen op volledigheid en geldigheid (stappen I, II en III). Volledigheid betekent dat alle vereiste bescheiden ook daadwerkelijk bijgesloten zijn. Geldigheid betekent dat alle bescheiden (voor zover vereist) rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die hieraan zijn gesteld. Indien aan alle eisen is voldaan wordt de Inschrijving inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, voorwaarden en (minimum)eisen. Indien niet aan alle eisen voor wat betreft volledigheid en geldigheid is voldaan, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en de inschrijver van verdere deelneming uitgesloten.

Stap IV Beoordeling van de gunningscriteria

Inschrijvingen die de toets in de stappen I, II en III hebben doorstaan, worden door de beoordelingscommissie beoordeeld aan de hand van kwalitatieve criteria (zie uitwerking gunningscriteria in hoofdstuk 5). De beoordelingscommissie ontvangt alleen de kwalitatieve documenten van de Inschrijving. De inschrijfprijzen worden niet bekend gemaakt aan de beoordelingscommissie.

De wijze van beoordeling is nader uitgewerkt in Hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document (en tevens wordt verwezen naar de Bijlagen 12, 12A en 12B).

Waar de (papieren) inschrijving nog nader beoordeeld dient te worden door de VRR (waar de score nog niet direct af te lezen is uit de bij inschrijving ingediende documenten, kennen de leden van de beoordelingscommissie eerst individueel aan de inschrijvingen per criterium een cijfer toe. De individuele scores worden vervolgens besproken in de voltallige beoordelingscommissie van het betreffende criterium. De beoordelingscommissie stelt in consensus per inschrijver de definitieve scores en motiveringen vast per gunningscriterium.

Niet eerder dan dat de definitieve scores en motivering per criterium van de kwalitatieve documenten in consensus zijn vastgesteld, wordt aangevangen met de beoordeling door middel van een praktijkbeoordeling.

Om in aanmerking te komen voor de praktijkbeoordeling wordt een tussenstand gemaakt op basis van de (gunnings)criteria in fase 1 (zie uitwerking gunningscriteria in hoofdstuk 5). De nummer(s) 1 tot en met 5 in voorlopige rangorde, wordt/worden uitgenodigd voor de praktijkbeoordeling.

Indien bij de eindbeoordeling (stap IV) twee of meer Inschrijvingen een gelijke en hoogste score hebben, dan is daarvan de Inschrijving met de hoogste score op de praktijkbeoordeling de Inschrijving met de “beste prijs-kwaliteitverhouding” (hierna BPKV). Indien in dat geval ook de score op de praktijkbeoordeling gelijk is, dan is de Inschrijving met de hoogste waardering voor totale kwalitatieve score de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Is deze ook gelijk, dan is de Inschrijving met de laagste prijs (inschrijfprijs) de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Wijken deze Inschrijvingen qua waardering op geen enkel onderdeel van elkaar af, beslist een loting aan wie van hen de Opdracht wordt gegund. De desbetreffende inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij worden uitgenodigd daarbij in persoon of bij gemachtigde vertegenwoordigd te zijn.

4 Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen

In dit hoofdstuk worden de omstandigheden en (minimum)eisen beschreven waaraan inschrijver moet voldoen om deel te kunnen nemen aan de aanbestedingsprocedure. In de tekst wordt een aantal malen verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Door deze verklaring te ondertekenen, verklaart inschrijver dat hij voldoet aan de hierin gestelde eisen. De VRR heeft het recht om in de periode na gunning maar voor het sluiten van de overeenkomst, de inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend, te verzoeken nadere bewijsstukken (zoals hierna in paragraaf 4.1 en 4.2 is omschreven) te overleggen. Ten aanzien van het UEA geldt dat de inschrijver zowel gedurende de gehele aanbestedingsprocedure als gedurende de uitvoering van de Opdracht aan het in het UEA gestelde dient te voldoen.

4.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden staan vermeld in het UEA. De VRR sluit inschrijvers, die zich bevinden in één of meer van de omstandigheden als genoemd in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet en staan aangevinkt in het UEA, uit van deelname aan deze aanbesteding.

Op het moment van Inschrijving kan inschrijver volstaan met het invullen van de op deze aanbesteding toepasselijke en verplicht in te vullen passages/onderdelen van het UEA, en het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA, en het overleggen van het hieronder genoemde bewijsstuk. Door middel van het UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Het onderstaande bewijsstuk wordt door de VRR op het moment van indiening van de Inschrijving verlangd van de inschrijver en dient te worden geüpload onder 'Overige documenten' in TenderNed:

- een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan 6 maanden waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op inschrijver niet van toepassing is en voorts waaruit de rechtsgeldige ondertekeningbevoegdheid blijkt van de ondertekenende functionaris. Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van inschrijver (in Nederland: Kamer van Koophandel). In het geval van Inschrijving door een combinatie dienen alle combinanten afzonderlijk een hiervoor genoemd uittreksel in te dienen bij Inschrijving ter controle van de ondertekeningbevoegdheid. Voor de goede orde verwijst de VRR in dit kader tevens naar paragraaf 3.1 onder e van het Beschrijvend document.

Inschrijver dient voorts op eerste verzoek van de VRR binnen zeven kalenderdagen na verzending van voornoemd verzoek, de in dat verzoek vermelde bewijsstukken/verklaringen ter controle van de juistheid van het overige hetgeen verklaard is in het UEA te verstrekken.

De onderstaande bewijsstukken worden door de VRR verlangd van de inschrijver aan wie de Opdracht is gegund (tijdens de stand still-termijn):

- een gedragsverklaring aanbesteden (GVA), die op het tijdstip van indienen niet ouder is dan twee jaar;

De VRR raadt inschrijvers aan om vroegtijdig een Gedragsverklaring Aanbesteden aan te vragen. Het aanvragen van een Gedragsverklaring Aanbesteden kan geruime tijd in beslag nemen. Het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring Aanbesteden is voor rekening en risico van de inschrijver. Voor meer informatie zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>

- een verklaring van de belastingdienst waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond bedoeld in artikel 2.87 lid 1 onderdeel j van de Aanbestedingswet niet van toepassing is en die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelname niet ouder is dan zes maanden.

De VRR accepteert ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de gegadigde of inschrijver of het land waar de gegadigde of inschrijver is gevestigd, die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is (zie artikel 2.89 lid 4 Aw 2012).

4.2 Geschiktheidseisen

De VRR hanteert de volgende geschiktheidseisen om te kunnen bepalen of een inschrijver in staat is om de Opdracht uit te voeren:

4.2.1 De financiële en economische draagkracht

Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's

Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.000.000,- en minimaal € 2.500.000,00 per jaar.

Op het moment van Inschrijving kan inschrijver volstaan met het ondertekenen van het UEA, waarmee hij verklaart dat hij adequaat verzekerd is. Inschrijver dient op eerste verzoek van de VRR binnen zeven kalenderdagen onderstaande bewijsmiddelen hiervan te overleggen:

- Een kopie van een geldige polis van de relevante aansprakelijkheidsverzekeringen of een recente verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de geldende dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid.

Indien inschrijver een combinatie is, dienen alle combinanten afzonderlijk een dergelijk bewijs te overleggen.

Holdingverklaring / Concernverklaring of garantverklaring

Indien door de inschrijver een beroep wordt gedaan op de economische en financiële draagkracht van het concern waarvan hij deel uitmaakt of de holding waaronder hij valt dan wel een beroep wordt gedaan op een andere entiteit, dan dient het concern of de holding respectievelijk deze andere entiteit zich volledig en onvoorwaardelijke garant te stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst (zie bijlage 6 op TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten' voor het in te vullen format).

De inschrijver dient de verklaring, die op het tijdstip van indienen niet ouder is dan 6 maanden en ondertekend is door een daartoe bevoegde persoon, bij de Inschrijving te overleggen in TenderNed onder 'Overige documenten'.

4.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Kerncompetenties

Inschrijver dient door middel van één referentie per kerncompetentie van eerder verrichte vergelijkbare afgeronde opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde kerncompetenties van de Opdracht. De inschrijver dient middels het formulier (bijlage 7) in TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten', één referentie per kerncompetentie te kunnen overleggen van maximaal 3 jaar oud (peildatum is de uiterste inschrijfdatum). Meerdere kerncompetenties mogen in één referentie gecombineerd worden. Met vergelijkbare opdrachten wordt bedoeld, opdrachten waaruit (deugdelijke en voldoende) ervaring blijkt met de volgende kerncompetenties:

Kerncompetentie 1

Aantoonbare ervaring met betrekking tot het leveren van gasdetectieapparatuur met vergelijkbare functionaliteit, zoals omschreven in het Programma van eisen.

De Leverancier dient binnen een periode van 1 jaar de volgende aantallen in één (hoofd)opdracht te hebben geleverd:

- Explosiegevaar – zuurstof (ExOx)-detectoren:	70 stuks
- TOX-detectoren	200 stuks
- Kalibratiestations	2 stuks

Kerncompetentie 2

Inschrijver dient aantoonbaar ervaring te hebben met het trainen c.q. opleiden van specialistische gebruikers van afnemers zodat de VRR het onderhoud zelf kan uitvoeren.

De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren en de in het kader van bekwaamheidseisen opgegeven contactpersonen te benaderen.

In geval een referentieopdracht in combinatie en/of in hoofd-/onderaanneming met een derde is uitgevoerd, kan de inschrijver deze slechts opvoeren als zijn eigen referentie voor zover het werkzaamheden betreft die hij in de referentieopdracht zelf heeft uitgevoerd (behoudens de mogelijkheid om een beroep te doen op de technische bekwaamheid van een derde als bedoeld in art. 2.94 Aanbestedingswet). De inschrijver dient in dat geval gegevens te overleggen die betrekking hebben op zijn eigen aandeel in de uitvoering van de referentieopdrachten.

4.2.3 Verklaring omtrent van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit

Op 8 april 2022 heeft de Raad van de Europese Unie nieuwe sancties ingesteld. De Europese Unie verbiedt aanbestedende diensten om aanbestedingen te gunnen aan EU gesanctioneerde partijen. Deze nieuwe sancties hebben gevolgen voor deze aanbesteding.

Inschrijver dient het document 'Verklaring omtrent betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit' (bijlage 8) in te vullen en door een bevoegde vertegenwoordiger van inschrijver rechtsgeldig ondertekend onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te verklaren. Vervolgens dient de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring te worden geüpload in TenderNed onder 'Overige documenten'. Een inschrijver kan door de VRR worden uitgesloten indien deze ondertekende verklaring ontbreekt bij de inschrijving.

4.3 (Minimum)eisen

4.3.1 Programma van Eisen (PvE)

Het PvE is opgenomen in TenderNed als bijlage 9 onder 'Aanbestedingsdocumenten'. Inschrijver dient middels de conformiteitsverklaring (bijlage 10) in TenderNed te verklaren onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig aan alle gestelde eisen in het PvE te voldoen en hiermee akkoord te gaan. Indien inschrijver niet ondubbelzinnig akkoord gaat met alle eisen, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

4.3.2 Overeenkomst

De VRR hanteert haar eigen format voor de overeenkomst. Inschrijver dient zich op voorhand volledig en zonder voorbehoud middels de conformiteitsverklaring (bijlage 10) akkoord te verklaren met deze (concept)overeenkomst welke is opgenomen in TenderNed als bijlage 11 onder 'Aanbestedingsdocumenten'.

Bij het indienen van de vragen voor de Nota van Inlichtingen bestaat de mogelijkheid te reageren op de conceptovereenkomst. Indien inschrijver niet akkoord gaat met een van de artikelen, dan dient haar reactie/vraag vergezeld te gaan van een nieuw tekstvoorstel voor het betreffende artikel. Op basis van een tegenvoorstel in de vraag, kan de VRR besluiten de conceptovereenkomst aan te passen en geeft dit aan middels de beantwoording in de Nota van Inlichtingen. De VRR past, voor zover dit noodzakelijk is, de tekst van de definitief te sluiten overeenkomst aan (na gunning) aan de hand van de beantwoording van de VRR conform de inhoud van de Nota van Inlichtingen.

5 Gunningscriteria

De VRR kiest de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV-criterium). Om te beoordelen welke Inschrijving de BPKV heeft, worden de Inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in paragraaf 3.5.

De inschrijver die de beste Inschrijving heeft ingediend op basis van BPKV, komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

5.1 Beoordelingmethodiek

De gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en prijs. De beoordeling vindt plaats in twee fasen, welke fasen leiden tot een totaalscore. Welke inschrijver de Inschrijving met de BPKV heeft ingediend, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

Fase 1: Eerste beoordeling (schriftelijke beoordeling)

In de eerste beoordeling (fase 1) kunnen maximaal 1.000 punten worden behaald. Dit betreft een schriftelijke c.q. zgn. papieren beoordeling. De beoordeling in fase 1 resulteert in een ranking van de inschrijvers. De 5 inschrijvingen van de inschrijvers welke in de tussenranking (fase 1) de hoogste scores hebben behaald (door het optellen van het behaalde aantal punten op P1, K1 en M1), gaan door naar het tweede gedeelte, namelijk de praktijkbeoordeling (fase 2). In fase 2 zullen maximaal 5 inschrijvingen beoordeeld worden.

Fase 2: Tweede beoordeling (praktijkbeoordeling)

De nummers 1 tot en met 5 in de (tussen)ranking bij de eerste beoordeling (fase 1), gaan door naar de tweede beoordeling (fase 2). De tweede beoordelingsfase bestaat uit een gebruikersbeoordeling, en een expertbeoordeling. Op de praktijkbeoordeling kunnen eveneens maximaal 1.000 punten worden behaald.

Alle Inschrijvingen die niet in aanmerking komen voor fase 2, krijgen in de beoordeling 0 punten voor fase 2.

Zie onderstaand de beoordeling uitgewerkt in fasen 1 en 2:

Fase 1 Schriftelijke beoordeling			
	Omschrijving		Maximaal te behalen aantal punten
Gunningscriterium prijs	P1	Inschrijfprijs	400
Gunningscriterium kwaliteit	K1	Kwaliteit	525
Gunningscriterium kwaliteit	M1	MVO	75
Totaal fase 1			1.000

Fase 2 Praktijkbeoordeling			
			Maximaal te behalen punten
Gunningscriterium kwaliteit	G1	Praktijkbeoordeling:	1.000, bestaande uit: - 240 punten gebruikersbeoordeling - 760 punten expertbeoordeling (260 TOX-detectoren en 500 ExOx-detector)
Totaal fase 2			1.000

5.2 Schriftelijke beoordeling (fase 1)

5.2.1 Kwaliteit (K1 en M1)

In Bijlage 12 'Kwalitatieve gunningscriteria' is aangegeven wat de maximale score is per kwalitatief (sub)gunningscriterium en op welke wijze de punten worden toegekend (zowel t.a.v. fase 1 als 2).

K1

In onderdeel K-1 van de door inschrijver in te vullen Bijlage 12 'Kwalitatieve gunningscriteria', dient inschrijver per (sub)gunningscriterium het van toepassing zijnde antwoord in te vullen (om daarmee aan te geven of zij wel of niet of in welke mate zij voldoet aan de gestelde (sub)gunningscriteria). Dit dient Inschrijver te doen door 'Ja' of 'Nee' in te vullen achter het betreffende (sub)gunningscriterium of Inschrijver dient – als hier om wordt gevraagd - aan te geven in welke mate het product voldoet aan het betreffende (sub)gunningscriterium door het invullen van de waarde per (sub)gunningscriterium. De geel gemarkeerde cellen in Bijlage 12 moeten door de inschrijver ingevuld worden.

Indien inschrijver geen waarden / beschrijving invult, ontvangt inschrijver nul punten voor dit onderdeel. In de beoordeling wordt uitsluitend de informatie betrokken die achter het voorgeschreven onderdeel in de inschrijving is bijgevoegd.

De behaalde punten zijn onderdeel van het totaal aantal punten, dat tot uiting brengt welke inschrijving de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.

M1

Inschrijver dient per kwalitatief gunningscriterium (KG-17 tot en met KG-19) een beschrijving in te dienen overeenkomstig de voorwaarden vermeld bij het betreffende kwalitatief gunningscriterium in Bijlage 12. Indien inschrijver geen waarden/beschrijving indient, ontvangt inschrijver nul punten voor dit onderdeel. Indien de ingevulde waarde/beschrijving niet correct blijkt te zijn, wordt de inschrijving aangemerkt als zijnde een ongeldige inschrijving. In de beoordeling wordt uitsluitend de informatie betrokken die achter het voorgeschreven onderdeel in de inschrijving is bijgevoegd.

De behaalde punten zijn onderdeel van het totaal aantal punten, dat tot uiting brengt welke inschrijving de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.

Indien de ingediende beschrijving op een gunningscriterium niet aan de gestelde pagina instelling voorwaarden voldoet (zie Bijlage 12 bij M1), wordt de beschrijving van het desbetreffende gunningscriterium terzijde gelegd en gewaardeerd met de score nul (niet te beoordelen).

Bij een gunningscriterium is tevens een maximum gesteld aan het door inschrijver te verstrekken antwoord/gegevens. Indien inschrijver dit maximum overschrijdt, zal de opdrachtgever het deel van het antwoord/gegevens na het gestelde maximum niet meenemen in de beoordeling. Indien de opdrachtgever

bijvoorbeeld heeft aangegeven dat het antwoord niet meer dan 3 A4 enkelzijdig mag zijn, dan zal zij het antwoord/gegevens na de eerste 3 enkelzijdige A4 niet meenemen in de beoordeling.

De (sub)gunningscriteria Kwaliteit M1 worden, indien er geen specifieke verwijzing vermeld is naar een waarderingsmatrix / formule voor score, volgens onderstaande tabel beoordeeld:

Beoordeling M1	Puntentoekening
Uitmuntend: De beantwoording van de Inschrijver overtreft de doelstellingen van VRR en/of sluit voltreffelijk aan bij het gunningscriterium (veel meerwaarde).	Maximaal aantal punten opgenomen in Bijlage 12 Kwalitatieve gunningscriteria.
Goed: De beantwoording van de Inschrijver sluit volledig aan bij de doelstellingen van VRR en/of sluit goed c.q. volledig aan bij het gunningscriterium (geringe meerwaarde).	70% van het maximaal aantal punten opgenomen in Bijlage 12 Kwalitatieve gunningscriteria..
Voldoende: De beantwoording van de Inschrijver sluit gedeeltelijk aan bij de doelstellingen van VRR en/of sluit deels aan bij het gunningscriterium (geen meerwaarde).	40% van het maximaal aantal punten opgenomen in Bijlage 12 Kwalitatieve gunningscriteria.
Onvoldoende: Er wordt niet in het gunningscriterium voorzien of geen antwoord gegeven.	0

K1 en M2

Alle aangeboden waarden (inhoudelijke beantwoording van de (sub)gunningscriteria) die genoemd worden in de beantwoording, zijn opgenomen in de aanbidding en maken daarmee deel uit van de aanbidding, zonder meerkosten.

5.2.2 Prijs (P1)

Voor (sub)gunningscriterium prijs (P1) kan inschrijver maximaal 400 punten scoren.

De Inschrijver dient voor (sub)gunningscriterium prijs (P1) bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 5) te voegen. Aan de hand van dit prijzenblad wordt de inschrijfprijs ex- en inclusief btw berekend. De Inschrijver met de laagste inschrijfprijs (inclusief btw) krijgt het maximale aantal punten (400 punten).

Let op: het gaat hierbij om het bepalen van de inschrijfprijs. De exacte afname uit hoofde van de overeenkomst kan in werkelijkheid meer of minder worden (het betreft indicatieve aantallen in het Prijzenblad). De Inschrijver kan aan deze aantallen – ook niet na gunning – op geen enkele wijze rechten ontlenen.

$$\text{Punten Inschrijver} = \frac{\text{Laagste inschrijfprijs}}{\text{Inschrijfprijs Inschrijver}} \times 400 \text{ punten}$$

De uitkomst wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. Decimalen van vijf en hoger worden naar boven afgerond.

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver	Prijs	Punten
A	€ 700,00	400
B	€ 799,00	350,44
C	€ 750,00	373,33

De kosten worden beoordeeld op grond van de volgende onderdelen in het Prijzenblad:

a) Kosten voor de aanschaf van de meetapparatuur

Initieel wenst VRR de bestaande gasdetectieapparatuur te vervangen. De kosten voor de initiële aanschaf (inclusief een verwacht aantal extra meetapparatuur gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst van 5 jaar*) worden in dit betreffende onderdeel ('Prijs per artikel') opgenomen.

b) Kosten gedurende de exploitatiefase (over een periode van vijf jaar)

Op basis van de ervaring van inschrijver worden de kosten gedurende de exploitatie opgenomen. In dit onderdeel ('Prijs losse materialen / onderdelen') dienen alle kosten die met onderhoud** aan de meetapparatuur te maken hebben, gedurende een periode van vijf jaar. Er is gekozen voor een periode van vijf jaar omdat VRR de apparatuur over een periode van vijf jaar afschrijft. De verwachting is dat dit de minimale technische levensduur van de apparatuur is.

*Aan het genoemde aantal kunnen en mogen geen rechten ontleend worden.

**Onder onderhoudskosten wordt tenminste het volgende verstaan:

- Eerste t/m derdelijns onderhoud wat door VRR wordt uitgevoerd;
- Het onderhoud wat door leverancier uitgevoerd moet worden (inclusief software updates);
- Optioneel door opdrachtgever af te nemen dienstverlening door leverancier (weegt niet mee in de beoordeling(sprijs)).

5.3 Praktijkbeoordeling (fase 2)

Na de schriftelijke beoordeling, leveren de leveranciers van de vijf hoogst (in tussenranking) scorende, de verschillende aangeboden modellen aan ten behoeve van de praktijkbeoordeling. Bij een aanbod van gelijke modellen, wordt de aangeboden meter van de leverancier met de beste beoordeling uit fase 1, beoordeeld. De overige inschrijvers die de meters van gelijke modellen aangeboden hebben, ontvangen dezelfde score als de wel beoordeelde meter.

De praktijkbeoordeling vindt plaats in de periode genoemd in de planning in Paragraaf 1.5. VRR bepaalt de locatie, de definitieve datum en het tijdstip van de praktijkbeoordeling. De praktijkbeoordeling kan niet worden bijgewoond door inschrijver(s).

De VRR verwijst inschrijvers voor de wijze waarop de praktijkbeoordeling wordt uitgevoerd en overige van belang zijnde informatie, naar de informatie zoals nader beschreven is in de 'Bijlage 12A Gebruikersbeoordeling' en 'Bijlage 12B Expertbeoordeling'.

6 Gunning

6.1 Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving

De Beoordelingscommissie legt per inschrijver de beoordeling vast. De inschrijver met de hoogste eindscore heeft de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding gedaan.

De totaalscore wordt als volgt berekend. In de totaalscore telt naast de score van fase 2, ook de score uit fase 1 mee. De behaalde punten uit de tweede beoordeling (fase 2) wegen voor 60% mee, de behaalde punten uit de eerste beoordeling (fase 1) wegen voor 40% in de totaalscore mee. Zie de uitwerking in onderstaande tabel:

Weging score fase 1 en fase 2 in totaalscore	Weging
Score fase 1 (max 1.000 punten)	40%
Score fase 2 (max 1.000 punten)	60%
Totaalscore	100%

De VRR maakt schriftelijk bekend aan alle inschrijvers wie de inschrijver is aan wie gegund wordt. De afgewezen inschrijvers krijgen de gelegenheid tegen de afwijzing bezwaar in te dienen overeenkomstig het gestelde in paragraaf 3.3 onder g en h. Op voorhand deelt de VRR mee dat in de gunningsbeslissing geen (inschrijf)prijzen bekend gemaakt worden vanwege de vertrouwelijkheid van deze gegevens, behoudens in geval van BPKV de eigen behaalde score voor wat betreft prijs en de score van de winnende Inschrijving op dit punt. De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van inschrijver als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.

Na bekendmaking van de gunning, kan de VRR, indien zij dat wenselijk acht, gebruik maken van de mogelijkheid om bijvoorbeeld verifieerbare uitvoeringsinformatie te toetsen en bewijsstukken zoals aangegeven in Hoofdstuk 4 op te vragen. Mocht blijken uit de verificatie dat de gegunde partij niet voldoet aan hetgeen gesteld is in de aanbestedingsdocumenten, wordt de gegunde partij alsnog uitgesloten voor verdere deelname aan de aanbesteding. De VRR zal de gunning intrekken en is dan gerechtigd te besluiten een nieuwe gunning bekend te maken, inhoudende dat de VRR de Opdracht zal gunnen aan de inschrijver die op de tweede plaats in ranking is geëindigd. Alle inschrijvers zullen daarvan gelijktijdig op de hoogte worden gesteld onder mededeling van de bezwaartermijn conform paragraaf 3.3 onder g en h. De VRR zal eventueel opnieuw de verificatie uitvoeren.

7 Bijlage(n)

- 01 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017)
- 02 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- 03 Combinantenverklaring
- 04 Vragenformulier Nota van inlichtingen
- 05 Prijzenblad
- 06 Holdingverklaring
- 07 Referentiegegevens
- 08 Verklaring omtrent van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit
- 09 Programma van eisen
- 10 Conformiteitsverklaring
- 11 (Concept)overeenkomst
- 12 Kwalitatieve gunningscriteria (inclusief schriftelijk te beantwoorden vragen)
- 12A Praktijkbeoordeling: Gebruikersbeoordeling
- 12B Praktijkbeoordeling: Expertbeoordeling